



12 408 240  
**CMS – Conclusive Method of Solution, s.r.o.**

U Přehrady 2085/65, 466 04 Jablonec nad Nisou  
IČ: 254 24 700 DIČ: CZ 254 24 700 Tel./fax.: [REDACTED]

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTÍ SLUŽBY č.: 1-10-17-10-958**

uzavřena dle Zákona č. 89/2012 Sb.

smluvní strany:

### **CMS - Conclusive Method of Solution, s.r.o. (dále jen CMS)**

se sídlem: **Jablonec nad Nisou, U Přehrady 2085/65, PSČ 466 04**  
tel./fax: [REDACTED]  
zastoupená: [REDACTED] – jednatelem společnosti  
IČ: **228 00 433**  
DIČ: **CZ228 00 433**  
bankovní spojení: **ČSOB, a.s., Komenského 17a, Jablonec n. N.**  
č. ban. účtu: **255712245/0300**  
finanční úřad: **Jablonec n. N.**  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 32306  
(dále jen "CMS")

a

### **Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.**

se sídlem: **Přítkovská 1689, 415 50 Teplice**  
tel./fax: [REDACTED]  
zastoupená: **Ing. Milanem Kuchařem** – generálním ředitelem a členem  
představenstva společnosti  
IČ: **49099451**  
DIČ: **CZ49099451**  
bankovní spojení: **Komerční banka, a.s.**  
č. bank. účtu: **3507501/0100**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 465  
(dále jen "klient")



**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek CMS poskytovat strážní a ochrannou službu (dále jen "služba") v objektu:

**Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. – Kotlerovo nábřeží 2216, Turnov**

a to za podmínek stanovených Obecnými obchodními podmínkami bezpečnostní služby CMS a touto smlouvou. Klient se zavazuje poskytnuté služby řádně a včas uhradit.

2. Obchodně závazkové vztahy touto smlouvou neupravené se řídí "Obecnými obchodními podmínkami pro výkon bezpečnostní služby poskytované CMS, které jsou nedílnou součástí smlouvy (příloha č. 2). Klient výslovně prohlašuje, že s těmito Obecnými podmínkami byl seznámen a že s nimi souhlasí.

**II.**

**Podmínky poskytování služby**

1. Služba bude zabezpečována podle "Objektové instrukce" (dále jen "Instrukce"), která se po podpisu obou smluvních stran stane nedílnou součástí této smlouvy (příloha č. 1).
2. Klient bezplatně přenechá pracovníkům CMS nezbytné prostory, které budou využity pro výkon bezpečnostní služby a současně umožní pracovníkům CMS bezpečné uložení osobních věcí, používání sociálního zařízení a přímé telefonní linky jen pro služební účely.
3. Pracovníci CMS budou při výkonu služby oděni a vybaveni takto: **uniforma CMS, tonfa, obranný sprej, prostředky spojení, identifikační karta – visačka.**
4. Pracovníci CMS mohou při výkonu bezpečnostní služby, v závislosti na povaze a intenzitě konání směřujícího proti zájmům zákazníka, použít ve smyslu platné právní úpravy chvaty a hmaty sebeobrany a mírnější ochranné prostředky, případně krátkou kulovou zbraň, pokud je nošena podle předcházejícího odstavce této smlouvy.
5. CMS odpovídá za jednotnou výstroj, výzbroj a vybavení svých pracovníků v souladu s požadavky zákazníka. Zabezpečuje jejich fyzickou, odbornou a střeleckou přípravu, podílí se na kontrolní činnosti.
6. CMS je pro výkon bezpečnostní služby pojištěna pro případ odpovědnosti za vzniklou škodu jinému v souvislosti s činností pojištěného, včetně zvláštního ujednání u pojistných událostí, ke kterým dojde v důsledku zpožděného nebo neprovedeného zásahu v důsledku selhání technického či lidského faktoru. Pro případ škody prokazatelně způsobené zaměstnancem CMS, v přímé souvislosti se zanedbáním jeho pracovních povinností, je CMS pojištěna až do výše [REDACTED]



# CMS – Conclusive Method of Solution, s.r.o.

U Přehrady 2085/65, 466 04 Jablonec nad Nisou

IČ: 254 24 700 DIČ: CZ 254 24 700 Tel./fax.: [REDACTED]

[REDACTED] Kč. CMS se zavazuje k povinnosti pojištění v uvedeném rozsahu po dobu trvání  $t=t_0$  smlouvy.

7. Po dobu platnosti smlouvy se klient zavazuje bez souhlasu CMS nezaměstnat pracovníka CMS, který byl pověřen výkonem bezpečnostní služby u klienta. Zákaz se vztahuje i na vedlejší pracovní poměr, pracovní činnost popřípadě smlouvy v rámci podnikání.

### III.

#### Evidence výkonu služby

1. Pracovníci CMS vedou o výkonu služby u klienta objektovou knihu (pracovní příkaz) a další nezbytnou dokumentaci požadovanou klientem.
2. Dokumentaci a evidenci výkonu služby předkládají na vyžádání oprávněné osobě zákazníka.

### IV.

#### Nástup služby

Klient může požadovat, aby se pracovníci CMS při nástupu do služby hlásili oprávněné osobě klienta, které se prokáží průkazem pracovníka CMS. Vyskytnou-li se při prokazování totožnosti jakékoliv pochybnosti, předloží k nahlédnutí svůj občanský průkaz.

### V.

#### Rozsah služby

CMS a klient se dohodli, že předmět poskytované služby bude způsobem stanoveným v instrukci zabezpečován takto:

Funkce pracovníka CMS, s.r.o.	Počet Osob	Služba ve dnech	Hodin/den	Kč 1os/1 hod.	Cena týdně
Strážný	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
Strážný	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
Strážný	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
Strážný	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
Strážný	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
[REDACTED]					[REDACTED]-Kč
<b>Celkem</b>					[REDACTED] Kč

Pokud bude strážní služba vykonávána v den, na který připadne svátek, zvýší se dohodnutá cena za 1 hodinu takto vykonávané služby o 100%.



# CMS – Conclusive Method of Solution, s.r.o.

U Přehrady 2085/65, 466 04 Jablonec nad Nisou

IČ: 254 24 700 DIČ: CZ 254 24 700 Tel./fax.: [REDACTED]

## VI.

### Cena za poskytnuté služby

1. Cena za poskytnuté služby specifikované v předmětu smlouvy se stanoví v celkové výši [REDACTED] Kč [REDACTED] za jeden běžný týden v objektu. V případě nároku klienta na službu nad rámec týdenního limit, bude tento rozsah fakturován ve výši skutečně odpracovaných hodin.
2. Částka za skutečně odpracované hodiny v daném měsíci je splatná **do 14 dnů po obdržení daňového dokladu (faktury) zákazníkem**. Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty. Klient se zavazuje uhradit za každý den prodlení penále z prodlení ve výši 0,5% nesplatné částky.
3. V souladu s Obecnými obchodními podmínkami se sjednává možnost navýšení ceny v návaznosti na inflaci či legislativní změny a to na základě dodatku k této smlouvě.

## VII.

### Oprávněné osoby

1. Osobou určenou za CMS pro styk s klientem je

[REDACTED] jednatel společnosti..... tel: [REDACTED]

2. Osobou určenou klientem pro styk s pověřeným pracovníkem CMS je

[REDACTED] zástupce ředitele závodu.....tel: [REDACTED]

## VIII.

### Platnost smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Účinnosti nabývá dnem **1. 1. 2017**.



**IX.**

**Odpovědnost za škodu a smluvní postup**

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dle čl. VII. "Další ujednání" Obecných obchodních podmínek bezpečnostní služby poskytované CMS. Úhrada škody, na kterou se vztahuje pojistná smlouva, bude provedena přímo klientovi po poskytnutí plnění pojišťovnou.
2. Odpovědnost za škodu na zdraví a majetku zaměstnanců CMS vzniklé při plnění předmětu smlouvy nese CMS.

**X.**

**Ustanovení závěrečná**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji písemně vypovědět; výpovědní lhůta činí **3 měsíce** a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Tuto smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran formou písemných dodatků, které se po podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.
3. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních. Všechna vyhotovení mají platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží zákazník a jedno vyhotovení CMS.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 a č. 2.

V Teplicích dne 24. 1. 2017

V Jablonci n. N. dne 27. 1. 2017

Příloha č. 1: Objektová instrukce pro výkon služby

Příloha č. 2: Obecné obchodní podmínky bezpečnostní služby CMS



**CMS – Conclusive Method of Solution, s.r.o.**

U Přehrady 65, 466 02 Jablonec nad Nisou

IČ: 254 24 700 DIČ: CZ 254 24 70 Tel./fax.: [REDACTED]

# **OBJEKTOVÁ INSTRUKCE**

## **pro výkon strážní a ochranné služby**

**v objektu**

**Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.  
Provozní objekt Kotlerovo nábřeží 2216, Turnov**

### **O b s a h**

- 1. Charakteristika objektu**
- 2. Zabezpečení objektu technickými prvky ochrany**
- 3. Systém strážní a ochranné služby v objektu**
- 4. Seznam odpovědných osob společnosti a zákazníka**
- 5. Oprávnění ke kontrole**
- 6. Seznam skutečností z výkonu SOS, které zákazník požaduje oznámit**
- 7. Provozní dokumentace a záznamní pomůcky**
- 8. Režim vstupu do objektu a kontroly osob**
- 9. Režim vjezdu do objektu a kontroly vozidel**
- 10. Režim výdeje a příjmu klíčů**
- 11. Seznam důležitých telefonních čísel**
- 12. Režim výkonu strážní a ochranné služby na jednotlivých strážních stanovištích**
- 13. Zákaz činností v průběhu služby**





### 1. Charakteristika objektu

Provozní objekt společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. se nachází v oploceném areálu na ulici Kotlerovo nábřeží 2216. [REDACTED]

### 2. Zabezpečení objektu technickými prvky ochrany

[REDACTED]

### 3. Systém strážní a ochranné služby v objektu

[REDACTED]

Střežení je v objektu zajišťováno: a) v pracovní době - z pevného stanoviště na vrátnici  
b) mimo pracovní dobu - z pevného stanoviště na vrátnici

### 4. Seznam odpovědných osob zákazníka a společnosti

[REDACTED]



### 5. Oprávnění ke kontrole

Výkon strážní a ochranné služby v objektu mají právo kontrolovat: za CMS dle organizační struktury, za SČVK vedoucí pracovníci s oprávněním.

### 6. Seznam skutečností z výkonu SOS, které zákazník požaduje oznámit

Skutečnost (událost)	Způsob oznámení	Komu
	viz strážní list	

### 7. Provozní dokumentace a záznamní pomůcky

Dokument	Umístění	Dokument	Umístění
Výkaz služby	Místnost vrátnice	Kniha výdeje a příjmu klíčů Kniha předání služby a inventáře Akty řízení společnosti CMS	Místnost vrátnice

### 8. Režim vstupu do objektu a kontroly osob



### 9. Režim vjezdu do objektu a kontroly vozidel



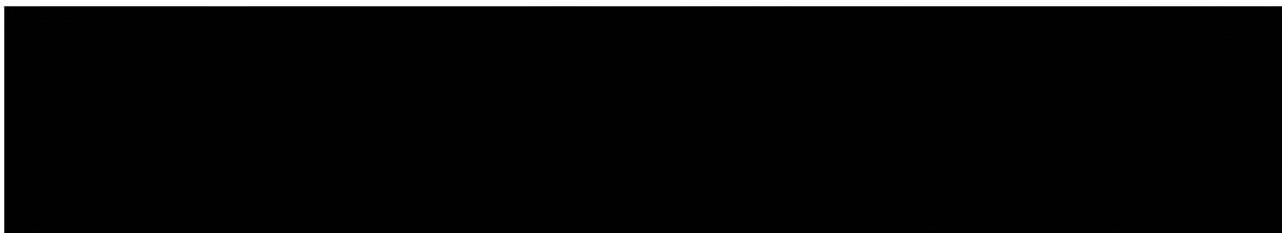
### 10. Režim výdeje a příjmu klíčů



### 11. Seznam důležitých telefonních čísel







## 12. Režim výkonu strážní a ochranné služby na jednotlivých strážních stanovištích



### Povinnosti strážných:

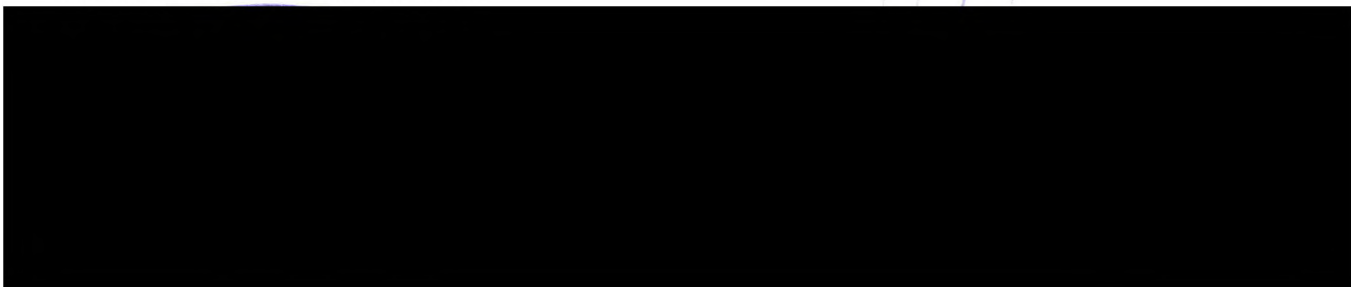
- a) poskytovat potřebné informace návštěvníkům provozního objektu
- b) vyhlášovat poplach CO
- c) dbát na zákaz parkování soukromých vozidel v objektu (mimo výjimek povolených ředitelem)
- d) při kontrole areálu se zaměřit na uzamčení kanceláří, garáží, skladů, dílen a neporušenost oplocení, neporušenost oken, uzamčení vozidel resp. těžkých mechanismů
- e) zakázat nepovolaným osobám pobyt na vrátnici
- f) nezneužívat telefonu k soukromým hovorům

## 13. Zákaz činností v průběhu služby

### V průběhu služby je zakázáno!:

- a) věnovat se jiné než výhradně služební činnosti
- b) požívat před nástupem služby nebo během služby alkoholické nápoje
- c) vpouštět do služební místnosti jakékoliv cizí osoby
- d) používat telefon k soukromým telefonním hovorům

V Jablonci n. N. dne 01. 01. 2017





# Obecné obchodní podmínky bezpečnostní služby poskytované CMS – Conclusive Method of Solution, s.r.o.

## I.

### Obecné podmínky

1. CMS – Conclusive Method of Solution, s.r.o. (dále jen "společnost CMS") poskytuje bezpečnostní služby na smluvním základě; principy obchodně závazkových vztahů se řídí zejména ustanoveními obchodního zákoníku, občanského zákoníku, těmito obecnými obchodními podmínkami a pravidly stanovenými v konkrétní smlouvě.
2. Společnost CMS je při poskytování služeb vázána obecně závaznými právními předpisy a v jejich mezích i příkazy zákazníka, s výjimkou příkazů týkajících se odborného provedení výkonu bezpečnostní služby.
3. Zákazník je povinen při výkonu bezpečnostní služby zajistit potřebnou součinnost a zabezpečit smluvně dohodnuté podmínky pro její realizaci.
4. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování bezpečnostní služby mají přednost před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek.

## II.

### Předmět služby

1. Předmětem bezpečnostní služby poskytované společností CMS mohou být zejména:
  - a) strážní a ochranná služba spočívající ve
    - vnějším střežení objektu proti vniknutí nežádoucí osoby, proti vloupání, kontrole výjezdu vozidel,
    - vnitřní ochraně objektu v případě vzniku požáru, při havárii rozvodu vody, plynu nebo elektrického proudu, a v dohodnutém rozsahu též k zamezení nežádoucího působení proti zájmům zákazníka a jeho majetku (například krádež, poškození či zneužití majetku zákazníka),
    - službě zabezpečující ochranu života a zdraví zákazníka, jeho zaměstnanců a návštěvníků, kontrole osob a věcí v objektu nebo na místě určeném zákazníkem a kontrole dodržování režimových opatření,
  - b) služby spočívající v přepravě zásilky zákazníka se speciální ochranou z místa odeslání do místa určení, v poskytování ochrany při přepravě zásilky doručované pověřeným zaměstnancem zákazníka (peněžním poslem) nebo zpracování hotovosti dle požadavku zákazníka,
  - c) zabezpečení objektu zákazníka prostřednictvím elektronických zabezpečovacích systémů napojených na pult centrální ochrany,
  - d) projekty, bezpečnostní analýzy, montáže, servis technických a elektronických zabezpečovacích systémů
2. V jednotlivém případě se smluvně specifikuje druh poskytované služby, podmínky pro její poskytování, druh a množství použitých prostředků a způsob jejich použití, popř. i okruh subjektů, na které se poskytovaná služba vztahuje.

## III.

### Podmínky poskytování služby

1. Ve vlastní smlouvě lze dohodnout, zda a komu se zaměstnanci společnosti CMS před nástupem k výkonu služby hlásí a prokazují svoji totožnost.
2. Zaměstnanci společnosti CMS jsou při výkonu služby oděni a vybaveni smluvně dohodnutým způsobem.
3. Společnost CMS si z důvodu bezpečnosti a ochrany zákazníka a zaměstnanců společnosti CMS vyhrazuje právo měnit složení svých zaměstnanců pověřených plněním předmětu smlouvy.

4. U služeb, kde plnění ze strany společnosti CMS spočívá také v dodávce nebo instalaci materiálu, je do zaplacení tento materiál ve vlastnictví společnosti CMS.
5. Podrobnosti poskytování strážní služby společností CMS mohou být konkretizovány objektovou instrukcí zpracovanou společností CMS na základě podkladů dodaných zákazníkem.

## IV.

### Součinnost zákazníka

1. Zákazník se zavazuje:
  - a) určit osobu pověřenou pro styk se zaměstnanci společnosti CMS a poskytnout bezplatně nejpozději 5 pracovních dnů před započatím plnění předmětu smlouvy informace nezbytné pro řádný výkon služby,
  - b) při sjednávání podmínek smlouvy nebo objednávky a dále pak po dobu plnění závazku ze strany společnosti CMS, neprodleně informovat společnost CMS o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné plnění předmětu smlouvy,
  - c) respektovat, a podle povahy věci na vlastní náklady realizovat písemná doporučení určených zaměstnanců společnosti CMS k odstranění nedostatků, které podstatným způsobem ztěžují nebo znemožňují řádný výkon bezpečnostní služby a nebo zvyšují rizika ohrožení chráněných zájmů zákazníka nebo společnosti CMS,
  - d) prokazatelně seznámit zaměstnance společnosti CMS, kteří se podílejí na plnění předmětu smlouvy s předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovišti a požární ochraně a další skutečnosti, které mohou mít vliv na řádný výkon služby zaměstnanců společnosti CMS,
  - e) schválit objektovou instrukci nebo její změny do 7 pracovních dnů ode dne jejího průkazného předání zákazníkovi.
2. Zákazník souhlasí s tím, aby pověřeni zaměstnanci společnosti CMS v zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb samostatně kontrolovali zaměstnance společnosti CMS pověřené plněním předmětu smlouvy v době plnění výkonu.
3. Zákazník souhlasí s umístěním označení společnosti CMS na hlídaném objektu.

## V.

### Ceny za poskytnuté služby

1. Cena za výkon bezpečnostní služby se stanoví zejména s přihlédnutím k rozsahu, náročnosti a rizikům poskytované služby a ke specifičnosti dané konkrétními podmínkami pro její výkon.
2. Každoročně, nejpozději do 60 dnů po zveřejnění koeficientu míry inflace Českým statistickým úřadem zahájí smluvní strany jednání o úpravě ceny. Při jednání se budou brát do úvahy všechny vlivy významné pro stanovení ceny, především míra inflace, legislativní úpravy apod.
3. Zvýší-li se z objektivních důvodů v době plnění smlouvy náklady spojené s plněním předmětu smlouvy, společnost CMS přiměřeně upraví výši dohodnuté ceny na základě dohody se zákazníkem.
4. Ceny jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty.
5. Jednání na základě čl. V/2 a V/3 budou ukončena do 60 dnů od zahájení jednání.

## **VI. Platební podmínky**

Platební podmínky vycházejí z platného znění zákona o DPH.

Pokud nebude stanoveno ve smlouvě jinak :

1. Zákazník zaplatí za poskytnutí služby 1x měsíčně podle skutečně odpracovaných hodin v příslušném kalendářním měsíci nebo dle dohodnutých podmínek v konkrétní smlouvě.
2. Vyúčtování služeb včetně DPH bude provedeno fakturou - daňovým dokladem. Faktura je splatná v termínu splatnosti, který je na faktuře vyznačen.
3. Za den zaplacení se považuje:
  - a) den, kdy byla fakturovaná částka připsána na bankovní účet společnosti CMS,
  - b) den, kdy byla fakturovaná částka předána v hotovosti proti potvrzení do rukou oprávněné osoby společnosti CMS.
4. Zákazník se zavazuje uhradit za každý den prodlení splatnosti úrok z prodlení v souladu s Obchodním zákoníkem.
5. Společnost CMS je oprávněna, při korespondenci vedoucí k vymožení pohledávek po splatnosti, účtovat, kromě sjednaného úroku z prodlení, též manipulační poplatek ve výši        Kč za každou oprávněně upomínanou položku (neuhrazenou fakturu).

## **VII. Další ujednání**

1. Odpovědnost za škodu
  - a) Společnost CMS neodpovídá za případnou majetkovou nebo jinou škodu zákazníka, vzniklou v důsledku narušení objektu, které nebylo z jakékoliv příčiny EZS zákazníka přeneseno do systému PCO. To platí i v případech , kdy signál o narušení objektu nebyl přenesen na PCO společnosti CMS pro poruchu na veřejné telekomunikační síti, pro ztrátu signálu GSM, nebo zpoždění přenosu zprávy v síti GSM.
  - b) Společnost CMS odpovídá za prokázanou majetkovou škodu zákazníka vzniklou v důsledku narušení objektu zákazníka, jestliže ke škodě dojde v důsledku zaviněného zpožděného zásahu a nebo v důsledku zásahu, který neodpovídá adekvátním podmínkám zásahu, který umožňují platné právní předpisy.
  - c) Společnost CMS odpovídá za prokázanou majetkovou škodu zákazníka vzniklou v důsledku narušení objektu zákazníka, které bylo prokazatelně způsobeno únikem utajených informací ze společnosti CMS. V případě, že dojde k trestnímu stíhání odpovědného zaměstnance společnosti CMS, odpovědnost za škodu je dána podle platného trestního zákona. Tato odpovědnost společnosti CMS je vyloučena v případě, že únik informací je ze strany zaměstnanců zákazníka, popřípadě jiných osob.
  - d) Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními obchodního a občanského zákoníku, popř. jiných platných právních předpisů.
  - e) Smluvní strany jsou si plně vědomy, že dohodnutý rozsah a způsob ochrany objektu je dán požadavkem zákazníka a odpovídá nabídce společnosti CMS.
2. Společnost CMS je pro výkon bezpečnostní služby pojištěna pro případ odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností pojištěného.
3. Úhrada škody, na kterou se vztahuje pojistná smlouva, bude provedena zákazníkovi po poskytnutí plnění pojišťovnou.
4. Společnost CMS se zavazuje, na základě zvláštního požadavku zákazníka, v případě narušení objektu a mimořádné události, vyrozumět orgány policie, hasičů, lékařské rychlé záchranné služby apod.

## 5. Povinnost mlčenlivosti

- a) Společnost CMS a zákazník jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství po dobu platnosti závazkového vztahu a ještě 3 roky po jeho skončení.
- b) Zákazník je povinen sdělit společnosti CMS, které skutečnosti považuje za předmět svého obchodního tajemství, ve vztahu k prováděné bezpečnostní službě.
- c) Společnost CMS s výhradou bližší specifikace dané konkrétními podmínkami poskytované služby, považuje za předmět svého obchodního tajemství všechny informace a materiály obchodní povahy připravované nebo uskutečňované se zákazníkem, zejména obchodní plány a záměry, kalkulaci cen, metodiku a evidenci výkonu služby, dále všechny dokumenty a plány týkající se technického zabezpečení předmětu plnění smlouvy, jakož i osobní údaje o zaměstnancích společnosti CMS zabezpečujících výkon dohodnuté služby.

## 6. Přerušování výkonu služby

- a) Společnost CMS má právo přerušit plnění předmětu smlouvy, pokud zákazník nezabezpečí dohodnutou součinnost nebo nedodrží platební podmínky. Tím nejsou dotčena jiná práva vyplývající z konkrétní smlouvy.
- b) Přerušování výkonu smluvně dohodnuté služby sdělí společnost CMS zákazníkovi písemně alespoň 3 dny předem. Po dobu přerušování výkonu služby společnost CMS neodpovídá za škodu vzniklou zákazníkovi v důsledku neplnění předmětu poskytované služby.
- c) Do 3 dnů od okamžiku, kdy zákazník písemně ohlásí určené osobě společnosti CMS pominutí důvodů, které vedly k přerušování plnění předmětu smlouvy, společnost CMS zajistí obnovení plnění předmětu smlouvy a tuto skutečnost písemně sdělí zákazníkovi.

## 7. Odstoupení od smlouvy

- a) V případě prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby delší než 14 dní, má společnost CMS právo od smlouvy odstoupit. Nedohodnou-li se smluvní strany na jednáních dle čl. V/2 a V/3, může každá z nich odstoupit od smlouvy.
- b) Odstoupení od smlouvy je platné a účinné první kalendářní den měsíce následujícího ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

## 8. Náhrada škody

Neumožní-li zákazník výkon předmětu plnění, bude zákazníkovi účtována náhrada škody ve výši 50% průměrné měsíční fakturace úměrně vztahované k období, kdy výkon služby nebyl umožněn, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

Tyto obecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1. prosince 2004.

