

## Smlouva o poskytování IT služeb

### 1. Smluvní strany

**Zhotovitel :**

**Název :** Funes s.r.o.

**Sídlo :** Husitská 107/3, 130 00 Praha 3 Žižkov

**IČO :** 07441894

**DIČ :** CZ07441894

**Bankovní spojení :** Moneta Money Bank, pobočka: Rakovník

**Číslo účtu :** 226863415/0600

**Zastoupený :** Martina Kolářová – jednatel společnosti  
( dále jen zhotovitel )

a

**Objednatel:**

**Název :** Údržba městských komunikací s.r.o.

**Sídlo :** Kokrdovská 78, 269 01 Rakovník

**IČO :** 25073249

**DIČ :** CZ25073249

**Bankovní spojení :** ČSOB, provozovna: Rakovník

**Číslo účtu :** 109558323/0300

**Zastoupený :** Mgr. Dušan Godeša – jednatel společnosti  
( dále jen objednatel )

### Uzavírají tímto tuto servisní smlouvu

### 2. Předmět plnění

Zajišťování servisních prací, údržby, oprav, kontrol a revizí při provozu IT technologií, elektronického zabezpečovacího zařízení (EZS), kamerových systémů a ostatních elektronických systémů.

### 3. Způsob plnění

Práce uvedené v 2. odstavci této smlouvy budou prováděny dle stupně náročnosti třemi způsoby:

- a) Telefonicky, elektronicky
- b) Vzdáleným elektronickým připojením
- c) Servisním zásahem technika u objednavatele

O způsobu provedených prací rozhoduje po konzultaci s objednavatelem podle stupně náročnosti prováděných prací příslušný technik, který práce provádí.

**3.1.** Drobné konzultace a poradenství v IT technologii jsou prováděny dodavatelem zdarma a to za předpokladu do časového paušálu a účtována dle odst. 5 této smlouvy.

### 4. Termín plnění

**4.1.** Servisní práce budou zajišťovány v termínech vycházejících z potřeb objednavatele, po vzájemné dohodě se zhotovitelem.

**4.2.** K opravě havarijního charakteru vyzve objednavatel zhotovitele e – mailem a zároveň telefonem, pro ostatní opravy telefonem.

**4.3.** Pravidelnou profylaxi a revizi bude zhotovitel provádět v termínech podle předem vzájemně odsouhlaseného harmonogramu a to primárně způsobem vzdáleného elektronického připojení, pokud to situace nebude vyžadovat jinak.

**4.4.** V případě, že objednavatel vyhodnotí stav zařízení jako havarijní a jako takový ho nahlásí zhotoviteli, tak je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění tohoto stavu nejpozději 24 h po nahlášení.

**4.5.** V případě poruchy nebránící provozu je servis zajišťován ve vzájemně dohodnutém termínu. Zhotovitel tímto prohlašuje, že bude servis zajišťovat pokud možno v co nejkratším možném termínu.

### 5. Cenové ujednání

#### 5.1. Sazby za práci

Profylaxe a revize na zařízeních objednavatele v rozsahu do 5 h servisním zásahem (odst. 3 písmene c)

**3h vzájemným připojením (odst. 3 písmene b)**

**Měsíčně – paušálně 3.599 Kč bez DPH**

Servisní práce a opravy nad rámec 8 h/měsíčně 495,- Kč bez DPH

Konzultace a technické poradenství za plnění podmínek čl. 3.1. této smlouvy zdarma.

#### 5.2. Materiál

Náhradní díly, pomocný materiál a příp. kompletní výrobky, které bude nutno vyměnit, budou fakturovány dle skutečné spotřeby po odsouhlasení s objednavatelem.

**5.3.** Při nutné asistenci externích firem bude jejich práce a dodávka konzultována s objednavatelem a následně objednavateli vyfakturována.

**5.4.** Každé roční výročí podpisu smlouvy se smluvní strany dohodnou na možné změně cen zohledňujících inflaci a ostatní změny vyplývající ze vzájemné spolupráce. Tato změna bude dodatkem této smlouvy. Nedojde-li k podpisu dodatku, pak platí nadále ceny a ostatní ujednání smlouvy z předchozího roku.

## **6. Platební podmínky**

**6.1.** Platba bude provedena 1x měsíčně na základě daňového dokladu – faktury, která bude mít splatnost 14 dnů, na účet zhotovitele.

**6.2.** V případě prodlení se splněním peněžitého závazku je objednatel povinen uhradit poplatek z prodlení ve výši 0,01 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.

**6.3.** V případě nedodržení termínu plnění dle bodu 3. je zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny plnění za každý den prodlení.

## **7. Spolupráce objednatele**

**7.1.** Objednavatel je pro zhotovitele povinen zajistit:

**7.1.1.** Volný vstup a vjezd vozidel do objektů objednatele po dobu nutnou k servisu zařízení.

**7.1.2.** Napájecí body pro připojení elektrických spotřebičů.

**7.1.3.** Přístup k dokumentaci k zařízením specifikovaným v příloze.

**7.1.4.** Potřebnou součinnost pracovníka objednatele pro případné řešení aktuálních situací.

**7.1.5.** Pověřenou osobu, která bude přítomna při práci zhotovitele a která v případě potřeby převezme vykonanou práci.

## **8. Odevzdání a převzetí**

**8.1.** Zhotovitel je povinen objednavateli doložit následující dokumentaci:

- Záznam o odvedené práci
- Záznam o provedených revizních zkouškách

**8.2.** „Záznam o odvedené práci“ je přílohou faktury.

## **9. Záruky a odpovědnost**

**9.1.** Záruční doba na dodané náhradní díly je 6 měsíců od provedené servisní opravy, případně podle záruční doby garantované subdodavateli.

**9.2.** Záruční doba na servisní práce je 6 měsíců od vyhotovení „Záznamu o odvedené práci“.

**9.3.** Zhotovitel odpovídá za kvalitu a úplnost provedených prací sjednaných v rámci této smlouvy.

**9.4.** Všechny zajištěné vady je objednavatel povinen reklamovat písemně ihned po jejich zjištění.

**9.5.** Zhotovitel je povinen zjištěné a reklamované vady odstranit bez zbytečného odkladu, nebo v dohodnutém termínu.

## 10. Ostatní ujednání

**10.1.** Objednavatel na základě vyzvání zhotovitele zajistí v dohodnutém rozsahu účast zodpovědných pracovníků provozovatele při provádění servisních prací pro zajištění budoucího provozu a údržby.

**10.2.** Zhotovitel zodpovídá za provedení činností dle čl. 2 v souladu s právními předpisy. Obě smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám s tím, že budou rozšiřovat dobré obchodní jméno smluvního partnera a budou usilovat o jeho prospěch.

**10.4.** V havarijních případech ve dnech pracovního klidu se můžete obracet pro poskytnutí odborné pomoci a případného zjištění odborného servisu na telefonní číslo příslušného pracovníka:

Kontakt pro nahlášení závad a poruch: [info@funes.cz](mailto:info@funes.cz)

Miroslav Černý – EZS, kamerové systémy, IT a datové služby: - [REDACTED] Z

Martina Kolářová – administrativa: + [REDACTED] S.CZ

## 11. Závěrečné ujednání

**11.1.** Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.

**11.2.** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

**11.3.** Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky.

V Rakovníku dne 25.10.2018

Za zhotovitele

 tel. 777 750 180  
Husitská 107/3 Praha 3  
[www.funes.cz](http://www.funes.cz)  
IČO: 07441894 DIČ: CZ07441894

Za objednavatele: . [REDACTED]

ÚDRŽBA MĚSTSKÝCH KOMUNIKACÍ  
ÚDRŽBA RAKOVNÍK, spol. s r. o. INŽENÝRING  
se sídlem Rakovník, Kolárova 78  
Provozovna: Chlum-Haná 68, 269 01  
IČO: 25073249, DIČ CZ25073249  
Provozovna: 7401 fax: 313511227, 602294695  
ICO 25073249  
Tel: 31351741 244695