

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ APLIKACE MEDBOOK

uzavřená dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

## 1. Smluvní strany

**Objednatel:** **NÁRODNÍ PEDAGOGICKÝ INSTITUT  
ČESKÉ REPUBLIKY**  
se sídlem Senovážné náměstí 872/25, 110 00 Praha 1  
IČO: 45768455  
Zastoupený: Mgr. et Mgr. Helenou Plitzovou, ředitelkou

a :

**Poskytovatel:** **PREVENT Medical Care s.r.o.**  
se sídlem : 182 00 Praha 8, Březiněveská 3  
výpis z OR : Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 103745  
IČO : 27197662  
DIČ : CZ27197662  
Zastoupený: Ing. Janem Hesem, jednatelem

## 2. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy se sjednává poskytování online aplikace MEDBOOK přístupné Objednateli prostřednictvím sítě Internet a provozované na serveru Poskytovatele za účelem správy a organizace pracovnělékařských prohlídek zaměstnanců nebo jiných osob podle požadavku Objednatele (dále jen „uživatelé“) a souvisejících poradenských služeb vymezených touto smlouvou.
2. Vymezení aplikace MEDBOOK a souvisejících poradenských služeb:

### A. Základní funkce aplikace MEDBOOK a související poradenské služby

- a. Číselníky pro nastavení parametrů pracovnělékařských prohlídek podle legislativních požadavků (kategorie práce, rizika ohrožení zdraví, ostatní rizikové faktory, jiné požadavky.).
- b. Nastavení parametrů a pravidel pro absolvování pracovnělékařských prohlídek u příslušných poskytovatelů zdravotní péče podle zadání Objednatele.
- c. Správa, evidence, hlídání termínů a organizace pracovnělékařských prohlídek uživatelů.
- d. Notifikace uživatelům k absolvování pracovnělékařských prohlídek s distribucí příslušných formulářů a pokynů formou e-mailových zpráv.
- e. Přehledy a reporty s možností filtrace vybraných dat.
- f. Evidence lékařských posudků.
- g. Rezervační systém pro online objednávání termínů pracovnělékařských prohlídek v ordinacích Poskytovatele.
- h. Technická podpora a poradenství prostřednictvím telefonu (Po – Pá 8:00 – 16:00) nebo e-mailu (nonstop).
- i. Odborné poradenství k problematice správy a organizace pracovnělékařských prohlídek prostřednictvím aplikace MEDBOOK v návaznosti na požadavky příslušné legislativy.
- j. Aktualizace číselníků pro nastavení parametrů pracovnělékařských prohlídek (kategorie práce, rizika ohrožení zdraví, ostatní rizikové faktory, jiné požadavky) a další funkcí aplikace MEDBOOK, a to nejdéle do 30 dnů od data účinnosti nového nebo novelizovaného právního předpisu.

Součástí poradenských služeb Poskytovatele není vyhodnocení zdravotních rizik, provedení kategorizace prací, posouzení rizik ohrožení zdraví, ostatních rizikových faktorů a jiných požadavků pro potřeby úvodního nastavení nebo aktualizace parametrů pracovnělékařských prohlídek podle legislativních požadavků v případě, kdy smluvním poskytovatelem příslušných souvisejících pracovnělékařských služeb (poradenství a dohled, poskytování pracovnělékařských prohlídek) není Poskytovatel.

**Cena: 27 Kč/uživatel/čtvrtletí**

### B. Implementace aplikace MEDBOOK

- a. Úvodní implementace aplikace MEDBOOK, zejména:
  - Zřízení administrátorského konta Objednatele.
  - Nastavení parametrů pracovnělékařských prohlídek podle zadání Objednatele.
  - Nastavení notifikací podle zadání Objednatele.
  - Nastavení formulářů podle zadání Objednatele.
- b. Úvodní zaškolení pro administraci aplikace MEDBOOK osobně, telefonicky nebo prostřednictvím videohovoru v rozsahu do 1 hodiny.
- c. Hromadný import dat uživatelů v rozsahu prací do 1 hodiny.

**Cena: 2.500 Kč**

### C. Volitelné doplňkové služby a jejich ceny

- a. Jednorázové vyhodnocení zdravotních rizik, provedení kategorizace prací, posouzení rizik ohrožení zdraví, ostatních rizikových faktorů a jiných požadavků pro potřeby úvodního nastavení nebo aktualizace parametrů pracovnělékařských prohlídek podle legislativních požadavků.
- b. Příprava formulářů a pravidel pro provádění pracovnělékařských prohlídek u registrujících lékařů nebo jiného poskytovatele zdravotní péče.
- c. Jiné poradenské služby k problematice pracovnělékařské péče.

**Cena za služby podle bodů a., b., c.: 1.500 Kč/hodina**

- d. Automatizace – obousměrná komunikace s IT systémy (přenos vybraných dat).

**Cena za služby podle bodu d.:** 10.000 Kč (Časová dotace 10 hodin. Práce nad rámec 10 hodin 1.250 Kč/hodina.)

#### **D. Administrace aplikace MEDBOOK**

- a. Správu uživatelských účtů, zejména pak zřizování a rušení uživatelských účtů, přidělování příslušných pracovnělékařských prohlídek, evidenci lékařských posudků, sledování přehledů a upomínání uživatelů v případě neabsolvování prohlídky v řádném termínu, provádí v administraci s využitím funkcí aplikace MEDBOOK zástupce Objednatele (dále jen „Administrátor“).
- b. Administrátor obdrží od Poskytovatele zabezpečený přístup do administrace aplikace umístěné na serveru Poskytovatele a přístupné prostřednictvím sítě internet s využitím protokolu HTTPS.
- c. Podrobná nápověda je k dispozici online v administraci aplikace MEDBOOK.

#### **E. Technická specifikace**

- a. Aplikace MEDBOOK je přístupná na počítačích připojených k internetu s libovolným operačním systémem.
- b. Podmínkou korektního provozu aplikace je nainstalovaný webový prohlížeč MS Internet Explorer 4.1 SP1 a vyšší nebo prohlížeč jiného výrobce kompatibilní s uvedeným.

### **3. Ceny, fakturace, platební podmínky**

---

1. Služby podle této smlouvy budou Objednateli poskytovány po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
2. Cena za užívání aplikace MEDBOOK a související poradenské služby podle čl. 2.2.A. se fakturuje po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy **čtvrtletně** zpětně vždy k poslednímu dni příslušného čtvrtletí daného kalendářního roku, tj. k 31.3, 30.6., 30.9. a 31.12., a to za každý jeden uživatelský účet evidovaný v aplikaci MEDBOOK kdykoliv během fakturovaného čtvrtletí. Bude-li součet fakturovaných částek podle předchozí věty v průběhu jednoho kalendářního roku nižší než 5.000 Kč, bude při poslední fakturaci k 31.12. k poplatkům za uživatelské účty v daném kalendářním roce fakturován navíc vyrovnávací poplatek do roční minimální ceny v takové výši, aby celková cena za užívání aplikace MEDBOOK fakturovaná Objednateli v daném kalendářním roce byla 5.000 Kč.
3. Cena za implementaci aplikace MEDBOOK podle čl. 2.2.B. bude fakturována po dokončení prací. Služby podle čl. 2.2.B.b. a 2.2.B.c. nad časovou dotací 1 hodina budou účtovány sazbou 1.250 Kč/hodina.
4. Případné volitelné doplňkové služby k aplikaci MEDBOOK podle čl. 2.2.C. budou poskytovány na základě písemné nebo e-mailové objednávky Objednatele a fakturovány vždy po dokončení prací.
5. Splatnost faktur sjednávají obě strany na **14 dní** a v případě prodlev v placení sjednávají též obě strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky.
6. K cenám bude účtována DPH v zákonné výši.

### **4. Další ujednání smluvních stran**

---

Objednatel:

1. Informuje Poskytovatele o změnách, které mají vliv na plnění této smlouvy.
2. Uchovává mlčenlivost o získaných přístupových údajích do uživatelských sekcí na internetovém serveru Poskytovatele.

Poskytovatel:

1. Je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou péčí a vykonávat příslušné činnosti v souladu se zájmy Objednatele.
2. Uchovává mlčenlivost o všech skutečnostech zjištěných o Objednateli, se kterými přijde do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
3. Prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je provozní odpovědnost, s limitem plnění 10.000.000 Kč. Pojištění nejméně v tomto rozsahu je povinen mít po celou dobu trvání této smlouvy.

### **5. Závěrečná ustanovení**

---

1. Tato smlouva nabývá platnosti od data jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinností od data jejího zveřejnění v registru smluv..
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců od nabytí její účinnosti.
3. Smlouva může být kdykoliv z jakýchkoliv důvodů vypovězena každou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta v trvání dvou měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Smlouvu je možné zrušit rovněž písemnou dohodou obou smluvních stran.

5. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, v platném znění. Případné změny či doplňky k této smlouvě lze sjednat pouze písemně ve formě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
7. Součástí smlouvy je příloha **Zpracování osobních údajů**.

V Praze dne 03.02.2020

V Praze dne 16.1.2020

.....  
za Poskytovatele Ing. Jan Hes, jednatel

.....  
za Objednatele Mgr. et Mgr. Helena Plitzová, ředitelka

# ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

1. Poskytovatel bude pro Objednatele zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů zaměstnanců a dalších osob spravovaných Objednatelem (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a platného zákona o ochraně osobních údajů (dále jen „Předpisy na ochranu osobních údajů“).
2. Osobní údaje jsou pro Objednatele zpracovávány Poskytovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném při poskytování služeb podle předmětu **Smlouvy o poskytování aplikace MEDBOOK**, tj. zejména bude docházet k následujícím zpracováním Osobních údajů:
  - správa Osobních údajů v aplikaci MEDBOOK za účelem správy a organizace pracovní lékařských prohlídek
3. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje spravované Objednatelem v rozsahu:
  - jméno a příjmení, adresa bydliště, datum narození, e-mailový kontakt, název zaměstnavatele, zdravotní způsobilost k práci, případně další údaje, které do aplikace MEDBOOK vloží Objednatel nebo jeho zaměstnanci

## 2. OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

1. Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu Předpisů na ochranu osobních údajů přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření, která způsobem stanoveným v Předpisech na ochranu osobních údajů zajistí zabezpečení ochrany Osobních údajů, a která vyloučí možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
2. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
  - a. pověří zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Předpisů na ochranu osobních údajů;
  - b. nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného listinného povolení Objednatele. V případě obecného listinného povolení Poskytovatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky (Poskytovatel se zavazuje takové námitky vypořádat) nebo takové změny odmítnout (Poskytovatel se zavazuje takové změny neprovádět); bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených osob; bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
  - c. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
  - d. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
  - e. případné písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
  - f. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
  - g. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - h. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - i. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
  - j. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel dle dohody s Objednatelem fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli.
3. Poskytovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů; Objednatel je oprávněn si takovou dokumentaci od Poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí.
4. Objednatel souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů za účelem zpracování osobních údajů podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen případně další zpracovatele zavázat ve stejném rozsahu, jako jen on sám zavázán touto smlouvou. Pro účely informování Objednatele o dalších zpracovatelích vede Poskytovatel aktuální seznam dalších zpracovatelů, který předloží Objednateli k nahlédnutí, kdykoliv o to požádá.