

SMLOUVA O ZÁJEZDU – PŘIHLÁŠKA

Potvrzení o zájezdu dle § 2525 zákona č. 89/2012 Sb. tvoří stejnopis smlouvy o zájezdu, kterou klient obdrží po podpisu smlouvy o zájezdu.



Mgr. Jana Vítková sídlo: Růžové náměstí 2238/3, 680 01 Boskovice tel.: + [redacted] e-mail: info@slunceasnih.cz, www.slunceasnih.cz IČO: 72366974, DIČ: CZ7554293758 bankovní spojení: [redacted]	Provizní prodejce:
	Vyřizuje: [redacted]

INFORMACE O ZÁJEZDU			
Stát/Středisko	Itálie, Řím - Vesuv - Pompeje	Termín ubytování	21.4. - 23.4.2020
Název ubytování/kateg.	hotel Diana Pompei 3*	Termín dopravy	20.4. - 24. 4.2020
Typ ubytování	DBL, Triple, Quadrilo	Druh dopravy	bus
Stravování	snídaně	Nástupní místo/Svoz	Boskovice

OBJEDNAVATEL ZÁJEZDU:			
1. Jméno a příjmení, titul	VOŠ a Střední škola Boskovice, [redacted]	Datum narození	
Adresa	Hybešova 53, Boskovice 680 01	E-mail	
Telefon/Mobil		Číslo pasu/OP	
Spolucestující: Jména a příjmení, titul	Adresa	Číslo pasu/OP	Datum narození
2. viz. seznam			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

Informace před odjezdem poslat na e-mailovou adresu:

ROZPIS CENY ZÁJEZDU:		Počet osob	Cena v Kč	Celkem v Kč
Základní cena:	dospělý	37	5 900	218 300 Kč
	dítě			
	jiné			
Příplatky:	doprava			
	svoz			
	stravování			
Další příplatky:				
Slevy:				
Cestovní pojištění:				
			CELKOVÁ CENA	218 300

PLATBY:	Částka	Datum úhrady	Forma úhrady	Poznámky, zvláštní požadavek klienta: seznam účastníků přílohou
Záloha	111 000 Kč	29. 2. 2020	PP	
Doplatek	107 300 Kč	13. 4. 2020	PP	

Objednavatel tímto potvrzuje: 1) že byl seznámen s charakteristikou objednaných služeb; 2) že se seznámil s pojistnými podmínkami volitelného cestovního pojištění; a souhlasí se zněním Všeobecných smluvních podmínek pořadatele. **Objednavatel prohlašuje:** 1) že byl seznámen o pasových, vízových požadavcích pro všechny osoby uvedené na potvrzení o zájezdu; 2) že byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že byl seznámen se způsobem jejich zpracování v rozsahu uvedeném ve Všeobecných smluvních podmínkách. Souhlasí také jménem spolucestujících, kteří jsou uvedeni na smlouvě a byly zahrnuty do databáze pořadatele zájezdu.

Objednavatel prohlašuje: že byl seznámen s povinností uhradit ve lhůtě splatnosti veškeré povinné platby související s objednanými službami dle Smluvních podmínek anebo dodatečných nabídek. **Objednavatel zájezdu svým podpisem stvrzuje:** 1) že byl seznámen s pojistkou na pojištění záruky pro případ úpadku pořadatele zájezdu dle zákona č. 159/1999Sb; 2) že byl seznámen s výše uvedenými náležitostmi – a souhlasí s nimi. **Objednavatel potvrzuje:** že je oprávněn jednat a podepisovat se jménem všech účastníků zájezdu uvedených v této smlouvě a i za ně uzavírá tuto smlouvu o zájezdu.

Minimální počet účastníků: 15 letecké zájezdy, 35 autobusové zájezdy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, případně v souladu s Občanským zákoníkem a Smluvními podmínkami pořadatele zájezdu. O zrušení zájezdu z důvodu nenaplnění budete informováni nejpozději 20 dní před datem zahájení zájezdu u cest trvajících déle než 6 dní; 7 dní před zahájením u cest trvajících 2-6 dní; 48 hodin před datem zahájení zájezdu u cest trvajících méně než 2 dny.

Pořadatel je pojištěn proti úpadku u ČPP, Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, Praha 8, PSČ 186 00, e-mail: upadekCK@1220.cz, tel.: +420 266 799 788. Kontakt na pořadatele: Nonstop linka CK Slunce&Snih 605 454 249, e-mail: info@slunceasnih.cz, kontakty na místní zástupce budou uvedeny v pokynech na cestu.

Souhlasím: 1) s pořizováním fotografií a videozáznamů během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní agentury, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách a tento souhlas dávám na dobu neurčitou; 2) se zpracováním osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení.

Cestovní kancelář je oprávněna zasílat obchodní sdělení formou SMS, MMS, elektronické pošty a sdílet telefonicky.

Boskovice, 12.2.2020	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Datum, místo	[redacted]	Podpis klienta	[redacted]

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY CK Mgr. Jana Vítková, CK Slunce Sníh – PRO PRODEJ ZÁJEZDŮ



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Cestovní kancelář Mgr. Jana Vítková, CK Slunce&Sníh, IČO: 723 66974, DIČ: 7554293758 adresa Růžové náměstí 2238/3, Boskovice 680 01 (dále jen „CK“) se zabývá:
 - prodejem zájezdů;
 - zprostředkováním prodeje služeb cestovního ruchu, které tvoří SCS (dále jen „jiné služby cestovního ruchu“).
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky CK (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran ze:
 - smlouvy o zájezdu (dále jen „SoZ“).
- 1.3. CK informuje zákazníka o tom, k jaké smlouvě směřuje jejich předmluvní komunikace nejpozději před tím, než zákazník učiní závaznou objednávku, nebo před uzavřením SoZ, nebo před uzavřením smlouvy na službu, která je součástí SCS. CK pro tyto účely předá zákazníkovi příslušný formulář (dále jen vzorový formulář, který musí obsahovat informaci, zda se jedná o zájezd nebo SCS, a informaci o způsobu právní ochrany zákazníka.

2. SMLOUVA O ZÁJEZDU

- 2.1. CK poskytuje zákazníkovi zájezd na základě platné a účinné SoZ, jejíž obsah je v praxi rozdělen do několika dokumentů: (i) SoZ (formulář), (ii) tyto VOP a (iii) popis zájezdu v katalogu CK nebo jiném nabídkovém materiálu včetně jejich on-line verzí (dále jen „Smluvní rámec“ nebo „SoZ“). Všechny tyto dokumenty jsou pro smluvní strany závazné. Text formulářové SoZ má přednost před VOP i popisem zájezdu v katalogu nebo jiném nabídkovém textu.
- 2.2. SoZ mohou tvořit také samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu. V takovém případě jsou tyto smlouvy a s nimi související popisy v nabídkových materiálech součástí Smluvního rámce se všemi s tím spojenými důsledky. Vše, co platí pro formulářovou SoZ, se použije přiměřeně na jednotlivé smlouvy.
- 2.3. Není-li SoZ uzavřena v písemné podobě, vydá CK zákazníkovi potvrzení o zájezdu v textové podobě, např. v pdf.
- 2.4. Dokladem pro nástup zákazníka na zájezd je výměnný poukaz – voucher, který zákazník obdrží po zaplacení plné ceny zájezdu vč. všech případných doplňkových služeb, které si objednal, nebo, pokud CK voucher nevytváří, Potvrzení zájezdu nebo uzavřená SoZ a doklad o zaplacení celkové ceny zájezdu.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Prodej zájezdu se rozumí okamžik uzavření SoZ. SoZ je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník v procesu komunikace s CK závazně potvrdí nabídku zájezdu. Za závazné potvrzení nabídky zájezdu se považuje:
 - podpis předložené SoZ (formulář) zákazníkem ve lhůtě určené CK;
 - zakliknutí pole „závazná objednávka“ v online rezervačním systému jednotlivého poskytovatele služeb cestovního ruchu do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu u jiného poskytovatele;
 - jiný výslovný souhlas zákazníka s nabídkou CK zachycený v emailové, telefonické nebo jiné komunikaci.
- 3.2. SoZ je účinná:
 - zaplacením zálohy nebo celé ceny zájezdu ve lhůtě stanovené CK;
 - potvrzením zákazníkem podepsané SoZ (formulář) zástupcem CK.
- 3.3. Zákazník svým podpisem SoZ osvědčuje že:
 - a) mu byly spolu s návrhem SoZ zaslány všeobecné obchodní podmínky CK, které tvoří nedílnou součást SoZ, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí,
 - b) mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu,
 - c) mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku,
 - d) mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb,
 - e) mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně příbližných lhůt pro vyřízení víz, údaje o zdravotních požadavcích státu určení,
 - f) mu byl předán kontakt na místního zástupce pořadatele,
 - g) je oprávněn SoZ uzavřít, a to i ve prospěch dalších cestujících osob a že tyto další cestující osoby jej k jejich přihlášení a účasti na zájezdu řádně pověřily. Pokud zákazník uzavřít smlouvu o zájezdu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, a dále že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech zájezdu.
- 3.4. Pokud zákazník uzavřít SoZ za či ve prospěch třetích osob, odpovídá jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných.

4. PŘEDSMLUVNÍ INFORMAČNÍ POVINNOST

- Před uzavřením SoZ obdrží zákazník kromě konkrétní nabídky zájezdu a těchto VOP:
- příslušný vzorový formulář;
 - obecné informace o vízových požadavcích země určení.

Informace o příbližných lhůtách pro vyřízení víz lze poskytnout odkazem na úřední informace země určení;

- zdravotní požadavky pro cestu;
- na vyžádání doklad o pojištění CK pro případ úpadku, resp. doklad o bankovní záruce pro případ úpadku CK.

5. PODROBNÉ POKYNY A DOKLADY PRO CESTU

CK doručí zákazníkovi vhodným způsobem nejpozději sedm dnů před zahájením zájezdu podrobné pokyny pro cestu. Jedná se o údaje, které jsou pro cestu důležité, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, popřípadě o lhůtách pro odbavení, plánovaných časech zastávek, dopravním spojení a příjezdu, a které nebyly zákazníkovi předány před uzavřením SoZ. Ve stejné lhůtě předá CK zákazníkovi nezbytné stvrzenky, poukázky a přepravní doklady, zejména letenku, poukaz k ubytování nebo stravování, doklad nutný pro poskytnutí fakultativních výletů nebo jiný doklad, jehož je pro uskutečnění zájezdu třeba. Je-li SoZ uzavřena v době kratší než sedm dnů před zahájením zájezdu, splní CK uvedené povinnosti již při uzavření SoZ.

6. CELKOVÁ CENA ZÁJEZDU A ZPŮSOB PLATBY

- 6.1. Cena zájezdu je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením SoZ, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout.
- 6.2. Cena zájezdu a cena dalších objednaných doplňkových služeb je uvedena v SoZ. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.
- 6.3. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou v zájezdu výslovně uvedeny v katalogu nebo jiném nabídkovém textu v části: **„V ceně zahrnuto“**.
- 6.4. Cena zájezdu nezahrnuje služby, které jsou v zájezdu výslovně uvedeny v katalogu nebo jiném nabídkovém textu v části: **„V ceně nezahrnuto“**.
- 6.5. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:
 - zálohu – 50 % ceny zájezdu při uzavření SoZ;
 - doplatek ceny zájezdu nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu.
- 6.6. V případě neuhrazení doplatku ceny má CK právo odstoupit od SoZ. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha snižena o odpustné dle článku 10. mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o odstoupení od SoZ.
- 6.7. V případě uzavření SoZ ve lhůtě kratší než 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu již při uzavření SoZ.
- 6.8. Cenu zájezdu může zákazník uhradit přímo CK (na místě v hotovosti, nebo bankovním převodem) nebo u k tomu zmocněného zástupce CK. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny ve smlouvě nebo potvrzení o zájezdu.
- 6.9. Zákazníkova finanční povinnost je splněna dne, kdy je finanční plnění připsáno na účet CK, resp. v den, kdy CK finanční plnění obdrží.
- 6.10. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy, které poskytuje zaměstnavatel na příspěvek na dovolenou, lze uplatnit jen omezené množství těchto poukázek a jen pokud to CK akceptuje. Poukázky lze uplatnit pouze v jeho ověřené CK a na zájezdy pořádané CK. Poukázky lze uplatnit pouze v plně nominální hodnotě a nelze je v žádném případě směnít za peníze, a to ani v případě zákazníkova odstoupení od SoZ či zrušení zájezdu ze strany CK.

7. ZMĚNA CENY ZÁJEZDU

- 7.1. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu, jestliže se zvýší tyto náklady: a) cena za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, b) daně, jakákoli dodatečná obdobná peněžitá plnění nebo úplaty ze služeb cestovního ruchu poskytovaných podle SoZ třetími stranami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí zájezdu, včetně plateb spojených s dopravou, nebo c) směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu.
- 7.2. Zvýšení ceny: CK doručí o zvýšení ceny nejpozději 20. den před zahájením zájezdu, v textu CK uvede zvýšení ceny a výpočet zvýšení.
- 7.3. CK doručí oznámení o zvýšení ceny v textové podobě zákazníkovi nejpozději dvacátý den před zahájením zájezdu. V oznámení CK uvede důvod zvýšení ceny a výpočet zvýšení.
- 7.4. Zvýšení ceny o více jak 8 % dává zákazníkovi právo odstoupit od SoZ bez zaplacení odpustného.
- 7.5. Jestliže dojde mezi uzavřením SoZ a zahájením zájezdu ke snížení výše uvedených nákladů, má zákazník právo na snížení ceny.
- 7.6. V případě snížení ceny má pořadatel právo na odečtení skutečných administrativních nákladů o částky, jež má být zákazníkovi vrácena. Na žádost zákazníka je CK povinna tyto skutečné administrativní náklady doložit.

8. ZMĚNA SMLOUVY

- 8.1. CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným

a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od SoZ.

- 8.2. Nutí-li vnější okolnosti CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb nebo nemůže-li CK splnit zvláštní požadavky zákazníka nebo navrhnout-li CK zvýšení ceny zájezdu o více než osm procent, může zákazník návrh přijmout nebo může odstoupit od SoZ ve lhůtě podle SoZ, aniž by musel hradit odpustné za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to
 - a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu,
 - b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od SoZ,
 - c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od SoZ, a d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně.
- 8.3. Změny časů odjezdu nebo příjezdu uvedené v SoZ by měly být považovány za významné, pokud by cestujícím způsobily značné nesnáze nebo další náklady, například v případě změn v přepravě nebo ubytování
- 8.4. Neodstoupí-li zákazník od SoZ v určité lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí. Hlavní náležitosti zájezdu, celková cena zájezdu, způsob platby, nejmenší počet osob nutný k uskutečnění zájezdu a lhůtu, během níž může pořadatel odstoupit od SoZ nebo výše odpustného mohou být měněny pouze s výslovným souhlasem zákazníka.
- 8.5. Jestliže se v situaci podle 8.2. v důsledku změny závazku z SoZ sníží jakost nebo náklady zájezdu, má zákazník právo na přiměřenou slevu.

9. PRÁVO ZÁKÁZNÍKA NA POSTOUPENÍ SMLOUVY

- 9.1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník SoZ postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li jí zákazník o tom výslovně oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu.
- 9.2. CK nebo zprostředkovatel prodeje zájezdu sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením SoZ; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení SoZ, a tyto náklady zákazníkovi doloží.
- 9.3. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny zájezdu a k úhradě jakýchkoli dodatečných nákladů, které CK v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou (zejména může jít o manipulační poplatek CK a poplatek za změnu letenky).

10. ODSTUPENÍ OD SMLOUVY

- 10.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od SoZ odstoupit vždy, avšak CK jen tehdy, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost. S výjimkou situací podle čl. 9.2 je zákazník povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením odpustné podle čl. 10 a CK je povinna mu bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch snížené o odpustné.
- 10.2. Zákazník v souvislosti s odstoupením není povinen platit CK odpustné podle čl. 10 v těchto případech:
 - a) CK zvýší cenu zájezdu o více než osm procent;
 - b) vnější okolnosti nutí CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb zahrnutých v zájezdu;
 - c) CK nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala;
 - d) v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu;
 - f) CK odstoupila poté co jí v plnění závazku bránila nevyhnutelná a mimořádná okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu.
- 10.3. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. d), e) a f) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.
- 10.4. Účinky odstoupení od SoZ nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

11. ODSTUPNÉ (STORNO)

- 11.1. Pro stanovení výše odpustného se vychází z ceny zájezdu podle článku 4.2 nesnížené o slevy, dále z počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.
Výše odpustného za každou osobu činí:
více než 45 dní před odjezdem – skutečně vzniklé náklady a 10 %;

- 44-30 den** – skutečně vzniklé náklady a 30 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 29-15 den** – skutečně vzniklé náklady a 50 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 14-6 den** – skutečně vzniklé náklady a 80 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 5 dnů a méně** – 100 % ceny zájezdu.
- 11.2. Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd zmeška nebo bez předchozího odstoupení od SoZ zájezd nečerpá, má CK právo na odstupné ve výši plně ceny zájezdu.
- 11.3. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.
- 11.4. Pokud zákazník již na základě SoZ provedl úhradu nebo její část a CK vzniklo právo na odstupné, budou vzájemně pohledávky započteny; CK případně zákazníkovi vrátí dosud zaplacenou úhradu sníženou o odstupné, nebo zákazník neproděné doplatí CK rozdíl mezi odstupným a částkou, kterou dosud uhradil, podle toho, která z pohledávek bude vyšší.
- 11.5. Pokud součástí zájezdu není letecká přeprava, a tudíž cena letenek není zahrnuta do ceny zájezdu, a CK přesto pro zákazníka v souladu se SoZ zajišťuje nákup letenky, zavazuje se zákazník nahradit CK veškeré náklady, které jí v souvislosti s pořízením letenky a jejího případného storna vznikly.
- 11.6. Na žádost zákazníka pořadatel vyšší odstupného odvodní.

12. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ ZÁJEZDU A POMOC V NESNÁZÍCH

- 12.1. CK odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích
- 12.2. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se Smluvním rámcem.
- 12.3. Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen ji vytknout CK bez zbytečného odkladu, ideálně na místě samém. Odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy. Zákazník má právo vytknout vadu rovněž prostřednictvím zprostředkovatele prodeje zájezdu. Má-li zájezd vadu a vytkl-li jí zákazník bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Promlčení lhůta pro právo zákazníka na slevu je dva roky.
- 12.4. CK odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstraní vadu vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li CK vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného.
- 12.5. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídně CK bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti než jaká byla sjednána v SoZ, aby zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněním jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti než jakou určuje SoZ, poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo v SoZ sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK povinna, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.
- 12.6. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se SoZ, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.

13. DALŠÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKŮ

- 13.1. Zákazník je mimo jiné povinen:
- mít platný cestovní doklad splňující požadavky k návštěvě cílových států a území; sdělit CK s dostatečným předstihem číslo cestovního pasu, se kterým pojedná na zájezd, a pokud tak neučiní, uhradit případné více náklady v důsledku toho vzniklé;
 - dodržovat právní předpisy navštívených států;
 - dodržet místo nástupu, které CK sdělí;
 - dbát pokynů vedoucího zájezdu, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavy tuto trasu i zakázat);
 - předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu;
 - v případě, že CK zajišťuje víza, poskytnout zástupci CK údaje z cestovního pasu v termínu určeném CK;

- chovat se během zájezdu v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.
- 13.2. Zákazník, se kterým je SoZ uzavřena je povinen zajistit:
- aby uvedené závazky a podmínky splnily všichni zákazníci účastníci se zájezdu a pokud tak neučiní, uhradit případné vícenásobky v důsledku toho vzniklé;
 - dodržovat právní předpisy navštívených států;
 - doorázet místo nástupu, které CK sdělí;
 - dbát pokynů vedoucího zájezdu, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavy tuto trasu i zakázat);
 - předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu;
 - v případě, že CK zajišťuje víza, poskytnout zástupci CK údaje z cestovního pasu v termínu určeném CK;
 - chovat se během zájezdu v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.
- 13.2. Zákazník, se kterým je SoZ uzavřena je povinen zajistit, aby uvedené závazky a podmínky splnily všichni zákazníci účastníci se zájezdu.

14. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU

- 14.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejich obchodních partnerů.
- 14.2. CK odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a neprovozními překážkami vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.
- 14.3. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinností ze smlouvy nadto podmínek náhrady škody, hraď CK škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví.
- 14.4. Ztráta, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě uplatňuje zákazník ihned přímo u dopravce.
- 14.5. Vznikla-li CK škoda porušením povinností zákazníkem, např. náklady vzniklými v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.

15. POJIŠTĚNÍ

- 15.1. CK doporučuje zákazníkům, aby si pro účely krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze SoZ (pojištění storno) nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti (cestovní pojištění) sjednali odpovídající pojištění
- 15.2. CK je pojištěna pro případ úpadku u pojišťovny ČPP (Česká podnikatelská pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group), Poštevní 665/23, 186 00 Praha 8, tel. +420 222 11 1165.

16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1. Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění SoZ a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu SoZ, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytné nutnosti.
- 16.2. Pro účely plnění SoZ budou informace uvedené v čl. 15.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména hotelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve SoZ, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům a zahr. partnerům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země, poskytne CK na žádost zákazníka.
- 16.3. Zákazník bere na vědomí, že CK bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, e-mailem, poštou či sdělovací telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CK nebo

- e-mailem zasláným na e-mail: info@slunceasnih.cz. V tomto případě nebude CK zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.
- 16.4. Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka ve SoZ, ale i jiným prohlášením, s tím, že CK bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů CK, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.
- 16.5. Výše uvedená ustanovení čl. 15 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník SoZ uzavřel (spolucestující). Uzavřením SoZ zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to až už na základě smluvního či jiného zastoupení.
- 16.6. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:
- a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zasláním CK, a to buď na adresu CK nebo e-mailem zasláním na e-mail: info@slunceasnih.cz.
 - b) Požadovat od CK přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznést námitku proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.
 - c) Požadovat, aby CK omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) CK již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CK převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezení zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.
 - d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
 - e) Získat od CK kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je CK povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (I) účel zpracování; (II) kategorie osobních údajů, které zpracovává; (III) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (IV) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (V) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (VI) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (VII) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
 - f) Získat své osobní údaje, které CK zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá CK osobní údaje zákazníka jinému správci.

17. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Smlouvy, na které se použijí tyto VOP, se řídí českým právem.
- 17.2. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ustanovení smluv, na něž se tyto VOP použijí.
- 17.3. Všechny spory vzniklé ze smluv, na které se použijí tyto VOP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.
- 17.4. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou, na kterou se vztahují tyto VOP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení v České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.
- 17.5. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet: je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporů online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.