

Servisní smlouva

o poskytování nadstandardního záručního servisu a dalších služeb COMINFO, a.s.

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Číslo servisní licence: SPZ 2019 / 426_32

1 Smluvní strany

1.1 Poskytovatel

Firma:	COMINFO, a.s.		
Se sídlem ve:	Zlín, Prštné, Nábřeží 695, PSČ 760 01	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1751	
IČ:	63482576	DIČ:	CZ63482576
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s. č.ú.147 149 0207 / 0100		
Zastoupený			
ve věcech smluvních:	Ing. Karel Zvolský, člen představenstva a.s. Ing. Lukáš Pšeja, člen představenstva a.s.		
ve věcech technických:	p. Michal Košut, ředitel střediska podpory zákazníka		

1.2 Objednatel

Firma:	Údržba městských komunikací Rakovník spol. s r.o.		
Se sídlem ve:	Kokrdovská 78, Rakovník 269 01	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl C, vložka 47309	
IČ:	25073249	DIČ:	CZ25073249
Bankovní spojení:	ČSOB, a.s., č.ú.: 109 558 323/0300		
Zastoupený			
ve věcech smluvních:	Mgr. Dušan Godeša, jednatel společnosti		
ve věcech technických:	Mgr. Dušan Godeša		
Osoba pro provozně realizační konzultace při montáži systému:	Renata Spurná, vedoucí aquaparku		

2 Preambue

- 2.1 Vzhledem k tomu, že bezvadná funkce díla je pro bezpečnost a provoz objektů Objednatele zásadní, dohodly se smluvní strany na této smlouvě, podle níž se sjednává nadstandardní rozsah servisu, včetně pravidelných prohlídek, čištění, revizí a mimozáručních oprav podle níže uvedených podmínek. Touto smlouvou nejsou dotčeny ani nahrazeny povinnosti Poskytovatele vyplývající z výše uvedených smluv o dílo. Tato smlouva ani nenahrazuje povinnosti obsluhy dané obecnými předpisy a předpisy stanovené výrobcem zařízení.
- 2.2 Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod díla u Objednatele, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby díla.

3 Předmět a platnost smlouvy, místo plnění

- 3.1 Předmětem smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat služby a povinnost Objednatele uhradit za tyto služby v souladu s touto smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami COMINFO, a.s. (dále i jako VOP), které jsou nedílnou součástí této smlouvy (příloha č. 1) a to v následujícím

1. Servis software SW 5/24

Servisní pohotovost: V běžnou pracovní dobu.

Zahájení řešení: do 24 hodin od nahlášení požadavku.

Vzdálená správa: pokud je k dispozici do 24 hodin od nahlášení požadavku.

2. Servis software HW 7/48

Servisní pohotovost: V běžnou pracovní dobu, mimo státních svátků a dnů 24. 12., 25. 12., 26. 12., 31. 12., 1. 1. a pondělí velikonoční.

Zahájení řešení: do 48 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny i v mimopracovní dny (tj. sobota, neděle, svátek).

Vzdálená správa: pokud je k dispozici do 6 hodin od nahlášení požadavku.

3.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 3 měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ukončení smlouvy nemá vliv na povinnost Objednatele uhradit cenu za již poskytnuté služby.

3.3 Místem plnění servisní činnosti je následující

**Aquapark Rakovník, Nábřeží Dr. Beneše 2602
Rakovník 269 01**

3.4 Předmět smlouvy se vztahuje na následující samostatné funkční aplikace:

- **Vstupenkový a turniketový systém**

3.5 V případě sjednané pohotovosti mimo pracovní dobu je k dispozici tel. číslo:

603 151 221 – pohotovost programu Cardpay

4 Cena za poskytnuté služby

4.1 Cena za servisní pohotovost činí: **10.850,- Kč/měsíc**

4.2 Cena za profylaktickou prohlídku činí: 18.500 Kč

Profylaktická prohlídka je prováděna 1 x ročně

4.3 Cena za práci při mimozáručních opravách bude účtována na základě níže uvedených sazeb.

Sazby jsou uváděny bez DPH a činí:

Činnost	Sazba/mj (Kč) bez DPH
Jednorázová sazba za výjezd technika – v ceně je zahrnuta doprava a 2 hod. práce technika v sídle objednatele	5.850,-
Hodinová sazba 1 HW specialisty v pracovních dnech od 7.00 do 22.00 hod	850,-
Hodinová sazba 1 HW specialisty v So, Ne, svátky a noc (22,00 – 07,00)	1200,-
Hodinová sazba 1 SW specialisty v pracovní době (včetně vzdáleného připojení) od 7.00 do 22.00 hod.	1050,-
Hodinová sazba 1 SW specialisty v mimopracovní době (včetně vzdáleného připojení) od 22.00 do 7.00 hod.	2000,-
Hodinová sazba 1 SW specialisty v so, ne, svátky a noc (22.00 – 07.00 hod.) včetně vzdáleného připojení	2400,-

- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že ceny za poskytnuté služby, včetně sazeb budou jednou za dva roky aktualizovány s ohledem na růst inflace a růst průměrných mezd v České republice.

5 Závěrečná ustanovení

- 5.1 Další práva a povinnosti smluvních stran vztahující se k plnění z této smlouvy jsou stanoveny ve VOP. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s VOP seznámil a souhlasí s nimi.
- 5.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
- 5.3 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, každý s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.

Příloha č. 1 Všeobecné obchodní podmínky COMINFO, a.s.

V Rakovníku dne 24. 1. 2020

Ve Zlíně, dne

28. 1. 2020

za Objednatele

Mgr. Dušan Godeša, jednatel

za Poskytovatele

Ing. Karel Zvolský, člen představenstva a.s.

cominfo, a.s.
NÁBŘEŽÍ 695
760 01 ZLÍN, PRŠTNÉ ①
DIČ CZ63482576

ÚDRŽBA MĚSTSKÝCH KOMUNIKACÍ
RAKOVNÍK, spol. s r. o. ④
se sídlem Rakovník, Kokrdovská 78
Provozovna: Chlum-Haná 68, 269 01 Rakovník
IČO 25073249, DIČ CZ25073249
Tel: 313517401, fax: 313511227, 602244695

za Poskytovatele

Ing. Lukáš Pšeja, člen představenstva a.s.

cominfo, a.s.
NÁBŘEŽÍ 695
760 01 ZLÍN, PRŠTNÉ ①
DIČ CZ63482576