

49/2/2015



ORTEX spol. s r.o., Resslova 935/3, 500 02 Hradec Králové 2

DIČ  
CZ00529745

IČO  
00529745

E-mail

TELEFON

FAX

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vložka 38.

## Smlouva o dílo

(uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.)

číslo: **RS1/15/R0160/1079**

### Zhotovitel:

firma:

**ORTEX spol. s r. o.**

Zastoupený:

Ing. Jan Vaněk, jednatel

sídlo:

Resslova 935/3, Hradec Králové, PSČ 500 02

zápis v OR:

Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 38

IČ (DIČ):

00529745 (CZ00529745)

a

### Objednatel:

firma:

**Statutární město Most**

zastoupený:

Mgr. Jan Paparega, primátor města

sídlo:

Radniční 1/2, 434 69 Most

IČO :

00226094

uzavírají tuto smlouvu o dílo o poskytování řešitelského servisu k dodanému programovému vybavení.

## I.

### Předmět díla

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli řešitelský servis specifikovaný v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.
2. Zhotovitel je řádně seznámen s povinnostmi týkajícími se zhotovení předmětu smlouvy.

## II.

### Cena

1. Cena za řešitelský servis poskytovaný podle této Smlouvy je uvedena v Příloze č.1.
2. Cena za řešitelský servis nezahrnuje cenu distribučních médií. Zhotovitel bude účtovat cenu zaslaných distribučních médií dle platného ceníku zhotovitele. Dodávka prostřednictvím distribučního média může být nahrazena umístěním aktualizace (update) na webových stránkách zhotovitele.
3. Poskytovatel je oprávněn cenu softwaru sjednanou v Příloze č. 2 zvýšit. Meziroční nárůst ceny může však činit nejvýše tolik, kolik činí procentní míra inflace v ČR stanovená Českou národní bankou za předchozí kalendářní rok.

### III.

#### Platební podmínky

1. Vyúčtování řešitelského servisu poskytnutého podle této smlouvy včetně nákladů ceny distribučních médií provádí zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) vždy po skončení kalendářního měsíce.  
Daňový doklad (faktura) je splatný do 14 dnů od jeho doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že vyúčtování bylo doručeno objednateli druhý den od jeho odeslání.
2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle odst. 1 je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

### IV.

#### Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost a úplnost zpracovávaných dat.
2. Zhotovitel odpovídá za zajištění plné konzistence dat při změně podsystému v rámci řešitelského servisu.
3. Při distribuci změněného software bude zhotovitel distribuovat "Seznam změn" v software a dokumentaci, případně při velkém rozsahu změn novou dokumentaci.
4. Součástí řešitelského servisu poskytovaného podle této smlouvy nejsou další služby neuvedené v Příloze č. 1 jako zaškolení uživatelů nad rámec „Základního zaškolení“, konverze dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace softwaru apod.
5. V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí přístupu na Help Desk ([www.ortex.cz](http://www.ortex.cz) – Klientská zóna – aplikace RNP) je objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně poté, jakmile je to možné.
6. V případě, že objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedené kontakty, nebude na ně zhotovitel brát zřetel.
7. Zápis požadavku na RNP Help Desku je smluvními stranami obecně chápán vždy jako objednávka. Požadavek bude vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma) jen v případě, že zhotovitelem bude v průběhu jeho řešení vyhodnoceno a potvrzeno, že se jedná o vadu softwaru nebo o chybějící funkcionalitu, kterou měl software dle specifikace mít.
8. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění smlouvy součinnost v rozsahu požadovaném zhotovitelem.

### V.

#### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá s účinností a platností od 1. června 2015 na dobu neurčitou.
2. Objednatel i zhotovitel mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou formou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
3. Prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů zhotovitele (čl. III) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn po dobu, po kterou trvá toto prodlení, pozastavit poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je dále oprávněn pozastavit zasílání distribučních médií objednateli. Tato distribuční média budou pro objednatele připravena v sídle zhotovitele k vyzvednutí proti hotovostní platbě dlužné částky nebo proti předložení potvrzení o úhradě v bance na účet zhotovitele.



4. Zhotovitel je v případě podstatného porušení této smlouvy oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně, nabývá účinnosti dnem jeho doručení objednateli.

## **VI. Smluvní pokuty**

1. Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním oprávněně reklamovaných vad a nedodělků plnění se sjednává právo objednatele požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,-- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
2. Pro případ, že se v důsledku vad či nedostatků plnění zvýší cena výše specifikovaného díla nebo vzniknou objednateli náklady, které by jinak prokazatelně nevznikly, sjednává se právo objednatele požadovat smluvní pokutu ve výši rovnající se příslušnému zvýšení ceny díla.
3. Smluvní pokuty nemají vliv na případný nárok objednatele na náhradu škody a na odstoupení od smlouvy a právo na ně vzniká bez ohledu na zavinění zhotovitele. Splatnost smluvních pokut se sjednává na 7 dní ode dne doručení jejich vyúčtování, pro případ, nebude-li smluvní pokuta realizována kompenzací. Je věcí objednatele, který způsob zvolí.
4. Smluvní strana, které vznikne právo na zaplacení smluvní pokuty, může od ní, na základě své vůle, odstoupit. Ujednání o smluvních pokutách podle čl. VI nejsou odstoupením dotčena.
5. Objednatel má právo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty nebo kterékoliv z nich započíst s pohledávkou zhotovitele na zaplacení ceny díla.

## **VII. Závěrečná ujednání**

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci smluv vedených statutárním městem Most, která bude přístupná dle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“) a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, rodném čísle a místě trvalého pobytu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zák. č. 106/1999 Sb., a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Tato smlouva může být měněna, doplněna nebo zrušena písemným dodatkem nebo změnovým listem potvrzeným zástupci obou smluvních stran. Změnu této smlouvy může navrhnout kterákoliv smluvní strana, lhůta k vyjádření činí 10 dnů.
4. Dohodou smluvních stran se tento závazkový vztah řídí občanským zákoníkem v platném znění, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.
5. Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrné lhůtě nevyzvedne, a to dnem, kdy se zásilka vrátí zpět odesílateli.
6. Tato smlouva se vztahuje i na software dodaný objednateli zhotovitelem po uzavření této smlouvy.
7. Touto smlouvou se ruší ustanovení Všeobecných dodacích podmínek (dále jen „VDP“), které byly součástí smluv o dílo k tomuto datu uzavřených, a to v části, ve které tyto VDP upravují poskytování řešitelského servisu.

8. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2586 a násl. o smlouvě o dílo.
9. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami.
10. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy, na které se smlouva v textu odvolává, tj.:
- příloha č. 1: „Specifikace služeb“,
  - příloha č. 2: „Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby“.
11. Touto smlouvou se ruší ujednání Smlouvy o dílo č. RS1/95/0160 ze dne 11.4.1995.
12. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
13. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z toho jedno obdrží každá ze smluvních stran.
14. Objednatel a zhotovitel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Hradci Králové dne 16. 6. 2015

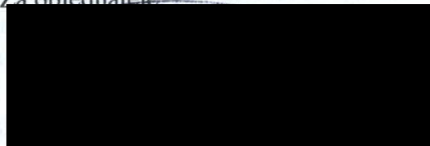
19 -06- 2015  
V Mostě dne.....

Za zhotovitele:



Ing. Jan Vaněk (jednatel)

Za objednatele:



Mgr. Jan Paparega (právník)

**ORTEX spol. s r.o.**  
Resslova 935/3  
500 02 Hradec Králové  
(24)



Příloha č. 1 – Specifikace služeb

| Typ služby | Služba            | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cena v Kč bez DPH |
|------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Paušální   | Řešitelský servis | <p>Řešitelský servis zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Zpracování změn právních předpisů do softwaru včetně distribuce upraveného softwaru.</b><br/>Distribuce upraveného softwaru bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. Zhotovitel může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) na svých webových stránkách.</li> <li>▪ <b>Další vývoj softwaru dle projekčního plánu zhotovitele</b> spočívající v poskytování nových vývojových verzí softwaru, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami softwaru, zejména: <ul style="list-style-type: none"> <li>- změnu operačního systému dle Port listu,</li> <li>- změnu databáze (uložení dat) dle Port listu,</li> <li>- změnu technologické architektury dodaného softwaru (C/S apod.) za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu,</li> <li>- zvýšení počtu uživatelů za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu,</li> <li>- zvýšení počtu licencí, komerční využití za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Hot-Line 1. úrovně (základní)</b> zahrnuje příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný software. Nahlášení požadavků je možné na <a href="http://www.ortex.cz">www.ortex.cz</a> v Klientské zóně (Vstup pro registrované uživatele) pomocí RNP-Help Desku zhotovitele nebo telefonicky. Telefonní čísla pro Hot-line 1. úroveň jsou: 499 991 111, 499 991 444 v pracovní dny od 7,00 do 17,00 hodin. E-mailová adresa pro Hot-line 1. úroveň je: <a href="mailto:hot-line@ortex.cz">hot-line@ortex.cz</a>.</li> <li>▪ <b>Právo účasti na schůzkách uživatelů</b> softwaru pořádaných zhotovitelem.</li> <li>▪ <b>Přístup na Help Desk</b> (klientská zóna na <a href="http://www.ortex.cz">www.ortex.cz</a>), popř. k dalším informačním zdrojům.</li> <li>▪ <b>Zasílání Aktualit</b> z projekce s aktuálními informacemi o změnách v software.</li> <li>▪ <b>Poskytování „Základního školení“</b> k softwaru uživatelům v termínech a v místech vyhlášených zhotovitelem.</li> </ul> <p>Pozn.:<br/>a) Cena za řešitelský servis je vypočtena ve výši 1,7 % z aktuální ceníkové ceny software uvedeného v příloze č. 2.</p> | 8.379,- Kč        |
| CELKEM     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8.379- Kč měsíčně |

Pozn.:

1. Uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

87

**Příloha č. 2 – Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby**

**1. Aplikační software:**

**1.1 Systém:** Orsoft RADNICE STANDARD  
var. C/S s tenkým klientem  
& DB MS SQL Server

**Operační systém / počet uživatelů**  
**Server:** WINDOWS 2012 Server / 15 uživ.  
**Pracovní stanice:** WINDOWS 8, 7, Vista / 1 uživ.

**Licenční číslo:** WNNXRC0160

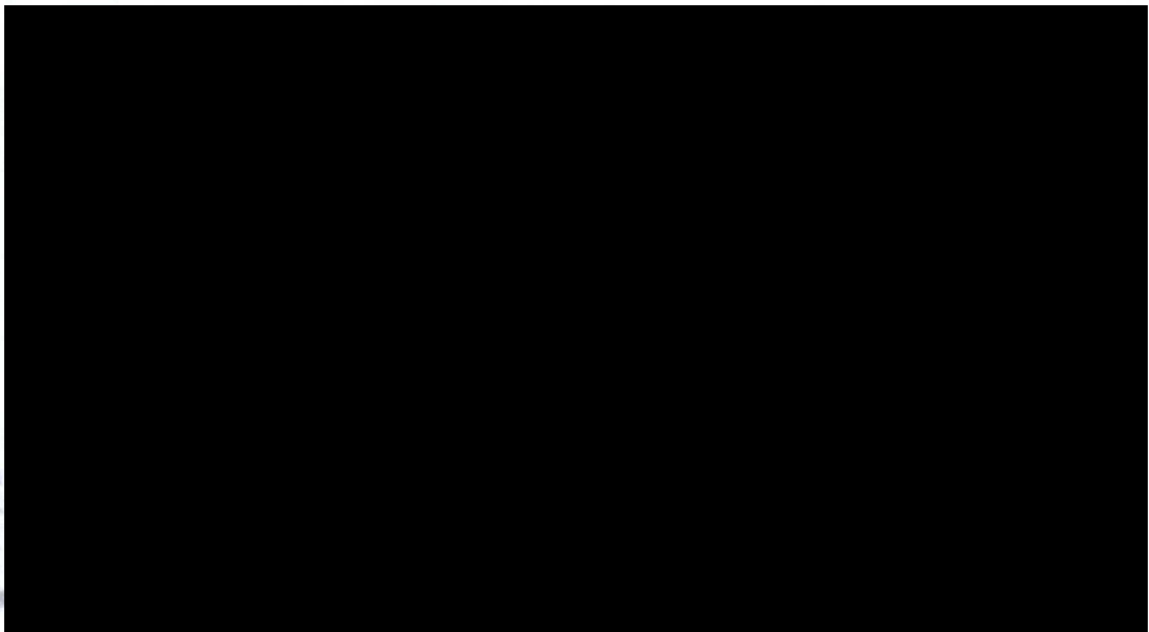
**Aktivační klíč:** C6ECC3D5

| Sys.                                                   | PS | SÚ | Var. | Název                                  | Počet<br>lic. | Pořadí<br>licencí | Komerční<br>využití | Cena<br>Kč |
|--------------------------------------------------------|----|----|------|----------------------------------------|---------------|-------------------|---------------------|------------|
| <b>Server: WINDOWS 2012 Server / 15 uživ.</b>          |    |    |      |                                        |               |                   |                     |            |
| 00                                                     | 11 |    |      | <b>FINANČNÍ ÚČETNICTVÍ ROZPOČTOVÉ:</b> |               |                   |                     |            |
| 00                                                     | 11 | U0 |      | - Finanční účetnictví rozpočtové       | 1             | 1.                |                     | 62 840,00  |
| 00                                                     | 11 | UA |      | - Platební a zúčtovací styk            | 1             | 1.                |                     | 57 370,00  |
| 00                                                     | 11 | UB |      | - ABO                                  | 1             | 1.                |                     | 15 040,00  |
| 00                                                     | 11 | UC |      | - Pokladna                             | 1             | 1.                |                     | 15 780,00  |
| 00                                                     | 11 | UQ |      | - Controlling rozpočtu a plán          | 1             | 1.                |                     | 21 860,00  |
| 00                                                     | 30 |    |      | <b>MAJETEK:</b>                        |               |                   |                     |            |
| 00                                                     | 30 | G0 |      | - Evidence dlouhodobého majetku        | 1             | 1.                |                     | 62 840,00  |
| 00                                                     | 30 | G1 |      | - Operativní evidence drobného majetku | 1             | 1.                |                     | 18 360,00  |
| 00                                                     | 30 | G2 |      | - Plánování odpisů                     | 1             | 1.                |                     | 24 660,00  |
| 00                                                     | 30 | G9 |      | - Účtovací maska majetku               | 1             | 1.                |                     | 11 470,00  |
| 00                                                     | 50 |    |      | <b>PRODEJ:</b>                         |               |                   |                     |            |
| 00                                                     | 50 | L0 |      | - Ceník a číselníky                    | 1             | 1.                |                     | 0,00       |
| 00                                                     | 50 | LA |      | - Fakturace                            | 1             | 1.                |                     | 68 840,00  |
| 00                                                     | 90 |    |      | <b>KMENOVÁ DATA SYSTÉMU:</b>           |               |                   |                     |            |
| 00                                                     | 90 | 00 |      | - Základní část                        | 1             | 1.                |                     | 57 120,00  |
| 00                                                     | 91 |    |      | <b>ADMINISTRACE SYSTÉMU:</b>           |               |                   |                     |            |
| 00                                                     | 91 | O1 |      | - Podpora distribuovaného zpracování   | 1             | 1.                |                     | 12 940,00  |
| 00                                                     | 91 | O4 |      | - Parametry DB                         | 1             | 1.                |                     | 0,00       |
| 00                                                     | 91 | XA |      | - Podpora C/S s tenkým klientem        | 1             | 1.                |                     | 21 456,00  |
| 00                                                     | 9S |    |      | <b>PODPORA DB MS SQL Server:</b>       |               |                   |                     |            |
| 00                                                     | 9S | 20 |      | - MS SQL Server                        | 1             | 1.                |                     | 21 456,00  |
| <b>Pracovní stanice: WINDOWS 8, 7, Vista / 1 uživ.</b> |    |    |      |                                        |               |                   |                     |            |
| 00                                                     | 91 | XB |      | - Windows Klient                       | 15            | 1.-15.            |                     | 20 850,00  |
| Celkem aplikační software                              |    |    |      |                                        |               |                   |                     | 492 882,00 |

**2. Základní software:**

| Název                               | Počet<br>lic. |
|-------------------------------------|---------------|
| <b>Provozní licence Micro Focus</b> |               |
| - MF Server 5 (10 už.)              |               |
| licence RTS č. 210000258432         | 2             |
| maintenance do: 31.12.2015          |               |

8.1



Důvod uzavření:

*Migrace databáze Oracle na MSSQL IS Radnice Orsoft z důvodu záměru implementace manažerského informačního systému (MIS)*