



Servisní smlouva pro zabezpečení provozní podpory Klinického informačního systému Nemocnice Milosrdných bratří

ve znění souboru vysvětlení zadávací dokumentace č. 5

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele: 583/2019

Objednatel: **Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace**

Se sídlem: Polní 553/3, 639 00 Brno

Zastoupený: MUDr. Pavlem Pilerem, ředitelem

IČ: 48512478

DIČ: CZ48512478

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zapsán v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 13

na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: **ICZ a. s.**

Se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4

Zastoupený: Ing. Michalem Buškem, na základě plné moci

IČ: 25145444

DIČ: CZ699000372

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 4840

na straně druhé (dále jen „poskytovatel“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že mezi sebou uzavřely dne **5.2. 2020** Smlouvu o dílo č. **582/2019** na dodávku Modernizace klinického informačního systému Nemocnice Milosrdných bratří, jež bude dodavatelem objednateli dodáno dílo v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy o dílo (dále jen „Dílo“). Tato smlouva je uzavírána a je přílohou předmětné Smlouvy o dílo v rámci jedné části zadávacího řízení.
- 1.2. Plnění této servisní smlouvy je součástí projektu „Modernizace, rozvoj, nové IS a pořízení nových částí IS pro Nemocnici Milosrdných bratří“ (dále jen „Projekt“), registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0005983, který je spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj, prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“).
- 1.3. Předmětem této servisní smlouvy (dále jen „Smlouva“) je zajištění služeb servisní podpory Poskytovatelem Objednateli **nad rámec záruky za jakost** dle smlouvy o dílo podle čl. 1.1. této smlouvy, a stanovení podmínek, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Objednateli technickou



podporu Díla, případně zajištění dalších souvisejících servisních služeb včetně dodávky HW komponent a náhradních dílů (dále jen „Služby“). Podrobný popis Služeb a podmínek jejich poskytování je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 1.4. V případě kolize lhůt plnění Poskytovatele dle příslušných ustanovení smlouvy o dílo dle čl. 1.1. této smlouvy a dle přílohy č. 1 k této smlouvě platí ta lhůta plnění, které je pro Objednatele výhodnější.
- 1.5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za Služby poskytnuté jím na základě této Smlouvy a v souladu s jejími podmínkami cenu dle této Smlouvy.
- 1.6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli ke dni skončení této smlouvy tzv. zdrojové kódy k Dílu, a veškeré další informace nezbytné k řádnému užívání díla v rozsahu dle poskytnuté licence, a to v jejich aktuálním stavu ke dni skončení této smlouvy. Tento závazek poskytovatele se považuje za splněný dnem písemného předání a převzetí této aktualizace a těchto informací, a to na CD nebo jiném pevném disku v jednom vyhotovení.

2. Rozsah a místo plnění Smlouvy

- 2.1. Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy se vztahuje pouze k Dílu.
- 2.2. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy.

3. Cena služeb

- 3.1. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za služby servisní podpory dle této smlouvy **paušální cenu ve výši 671 325,- Kč ročně**.
- 3.2. Cena v Kč bez DPH, uvedená v čl. 3.1, této smlouvy je cenou konečnou a obsahuje veškeré přímé a nepřímé náklady nezbytné k řádnému provedení požadovaných služeb. K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši. Ceny je možné změnit dodatečně v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám daňových nebo jiných legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

4. Platební a fakturační podmínky

- 4.1. Cena za Služby dle této Smlouvy bude účtována čtvrtletně zpětně na základě faktury a výkazu služeb za uplynulé kalendářní čtvrtletí podepsaného oprávněnými osobami dle odst. 7.7 této Smlouvy. Výkaz musí obsahovat všechny povinné služby a jejich čerpání v daném kalendářním čtvrtletí (viz Příloha č. 1).
- 4.2. Faktury za plnění poskytnuté Poskytovatelem Objednateli na základě této Smlouvy v uplynulém kalendářním čtvrtletí vystavené Poskytovatelem budou Poskytovatelem zasílány na adresu sídla Objednatele nebo elektronicky do podatelny Objednatele [REDACTED]. V případě, že služby nebyly poskytovány po celé kalendářní čtvrtletí (první a poslední čtvrtletí v návaznosti na datum uzavření smlouvy), bude účtována alikvotní část ceny za Služby v daném čtvrtletí.
- 4.3. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí. Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu sídla Objednatele, resp. elektronicky do podatelny Objednatele. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 4.4. Došlá faktura musí být vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy a informaci, že se jedná o projekt Integrovaného regionálního operačního programu a označení registračním číslem projektu uvedeném v úvodním ustanovení této smlouvy.



- 4.5. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručením opravené faktury Objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 4.6. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

5. Sankce

- 5.1. Při nedodržení lhůty plnění dle Přílohy č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % z měsíční ceny Služeb v daném kalendářním měsíci za každou hodinu prodlení a za každou jednotlivou závadu kategorie P1. U závad kategorie P2 je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % ze čtvrtletní ceny Služeb v daném kalendářním čtvrtletí za každý den prodlení. Nárok na smluvní pokutu bude Objednatel uplatňovat písemně na Výkazu služeb za uplynulé čtvrtletí dle odst. 4.1 této Smlouvy. Objednatel má právo po písemném odsouhlasení oběma smluvními stranami započíst takto vzniklou pohledávku na úhradu ceny Služeb za odpovídající kalendářní čtvrtletí. Maximální celková výše všech smluvních pokut, které může Objednatel nárokovat v jednom kalendářním čtvrtletí, není omezena.
- 5.2. Pro případ prodlení Poskytovatele se splněním jeho závazku k předání zdrojových kódů dle čl. 1.6. této smlouvy ve lhůtě podle čl. 1.6. této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Díla za každý započatý den prodlení.

6. Omezení výše nároku na náhradu škody

- 6.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škody způsobené porušením povinností dle Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Smluvní strany budou vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škody vzniklé poskytnutím chybných dat ze strany Objednatele, chybnou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením Poskytovatele, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením, pokud tyto skutečnosti nevznikly vinou Poskytovatele.
- 6.3. Maximální celková výše nároku na náhradu škody, prokazatelně způsobené Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy, bude shora omezena částkou 19.000.000 Kč (slovy: devatenáct milionů korun českých). Nárok na náhradu škody bude Objednatel uplatňovat u Poskytovatele písemně do 30 dnů od vzniku škodní události. Stanovení rozsahu škod jakož i posouzení míry zavinění ze strany Poskytovatele náleží ve sporných případech příslušnému soudu.

7. Všeobecné smluvní povinnosti

- 7.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost svého plnění dle této smlouvy. V tomto smyslu se Poskytovatel zavazuje bezplatně odstraňovat vady tohoto plnění, které se na tomto plnění vyskytnou v době trvání této smlouvy a dále v době jednoho roku po skončení této smlouvy.
- 7.2. Pro případ sporu o oprávněnost reklamace si objednatel vyhrazuje právo nechat tuto oprávněnost posoudit formou soudně-znaleckého posudku s tím, že obě strany se zavazují tomuto posudku podřídit.
- 7.3. Pro případ prodlení poskytovatele s odstraněním reklamované vady ve lhůtě dle Přílohy č. 1 k této smlouvě je Objednatel oprávněn nechat provést toto odstranění třetí osobou, a to na náklady poskytovatele.



- 7.4. Objednatel umožní Poskytovateli přístup k systému a také použití dalšího souvisejícího zařízení systému nebo paměťových medií dočasně nezbytných pro poskytnutí Služeb podle této Smlouvy. Při odstraňování problémů Objednatel poskytne Poskytovateli přiměřenou součinnost s přístupem k relevantním systémům Objednatele.
- 7.5. Objednatel bude udržovat vzdálené (např. internetové) spojení s hardware a Informačním systémem v souladu s pokyny Poskytovatele a ponese náklady spojené s provozem takového spojení.
- 7.6. Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis systému podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle instrukcí Poskytovatele. Objednatel nebude provádět na systému žádné úpravy anebo opravy, které odporují uživatelské nebo jiné technické dokumentaci výrobce příslušného zařízení.
- 7.7. Objednatel určí kontaktní osoby z řad svých zaměstnanců, odpovědné za veškeré kontakty s Poskytovatelem ve věci poskytování služeb servisní podpory. Stejná povinnost platí pro Poskytovatele směrem k Objednateli. V případě změny kontaktních osob nebo jejich kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně sdělena druhé smluvní straně. Každá ze smluvních stran ze seznamu kontaktních osob určí osobu, případně osoby, které budou oprávněny schválit a podepsat výkaz služeb dle odst. 4.1. této Smlouvy. Seznamy kontaktních osob budou vzájemně předány při podpisu smlouvy a společný seznam bude podepsán oběma smluvními stranami. Změna kontaktních osob bude následně oznamována druhé smluvní straně písemně a bude podepsaná statutárním orgánem oznamující smluvní strany.
- 7.8. Softwarový produkt bude používán v systému splňujícím minimální hardwarovou sestavu vymezenou v příslušném popisu programového produktu nebo v jiné obdobné technické dokumentaci.
- 7.9. Oprava komponenty se provádí pouze na základě pokynu Objednatele dle posouzení rentability opravy. Pokud takováto oprava není možná nebo bude nerentabilní, bude komponenta nahrazena Poskytovatelem jinou funkční komponentou. Záruční doba na opravenou nebo novou komponentu v záruce bude mít stejné datum ukončení záruky jako původní komponenta. Záruční doba na komponentu i jinou funkční součást mimo záruku je vždy 6 měsíců. Kategorie záruční opravy se řídí podmínkami sjednanými pro záruční opravy, kategorie pozáruční a mimozáruční opravy se na základě objednávky Objednatele řídí podmínkami dohodnutými pro konkrétní opravu nebo výměnu komponenty. Poskytovatel může po dohodě s Objednatelem vyřešit opravu poskytnutím jiné, typově a funkční ekvivalentní komponenty.
- 7.10. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou platnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši minimálně 3.500.000,- Kč a že tuto smlouvu o pojištění bude udržovat v platnosti po celou dobu plnění této smlouvy.

8. Platné právo

- 8.1. Vztahy mezi smluvními stranami, které nebudou touto Smlouvou upraveny, se budou řídit příslušnými ustanoveními českých obecně závazných právních předpisů, zejména pak příslušnými ustanovení občanského zákoníku. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených na této Smlouvě, platí soudní příslušnost dle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.

9. Trvání Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Smlouva může být ukončena:



- odstoupením od Smlouvy dle čl. 10. Smlouvy
- na základě písemné dohody obou smluvních stran.

9.3. Smlouva může být rovněž ukončena písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 90 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel tak může učinit nejdříve po uplynutí 5 let ode dne účinnosti této smlouvy.

10. Odstoupení od Smlouvy

- 10.1. Za podstatné porušení Smlouvy, při kterém dotčená smluvní strana bude oprávněna od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit, budou chápat smluvní strany:
- 10.1.1. Prokazatelnou neschopnost Poskytovatele plnit své závazky (ztráta kvalifikace, vyhlášení úpadku společnosti apod.). Za takovou neschopnost bude považován stav, kdy nedodržení sjednaného Fix Time řešení jednotlivých zásahů přesáhne 20% závad nahlášených v rámci jednoho kalendářního měsíce, a to bez ohledu na délku jejich prodlevy a kategorii jednotlivých závad. Odstoupením od smlouvy podle tohoto bodu nezaniká právo Objednatele na uplatnění sankce podle odst. 6.1. této Smlouvy.
- 10.1.2. Porušování jiných smluvních povinností, pokud k jejich nápravě nedojde ani ve lhůtě 30 dnů od písemné výzvy druhé smluvní strany.
- 10.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že nezíská účelovou dotaci na spolufinancování předmětu Smlouvy, a tedy nedojde k uzavření „Smlouvy o poskytnutí podpory z Integrovaného regionálního operačního programu“ (nebo obdobné smlouvy nebo vydání rozhodnutí) nebo v případě, že Objednateli bude dotace krácena.
- 10.3. Odstoupit od Smlouvy je možné výhradně na základě písemného oznámení druhé smluvní straně řádně doručeného dle příslušných ustanovení této Smlouvy s účinky od doručení oznámení.
- 10.4. V případě odstoupení od Smlouvy nebude mít žádná ze smluvních stran nárok na vrácení plnění poskytnutého druhou smluvní stranou na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou. Odstoupení od Smlouvy se nebude týkat nároku kterékoli smluvní strany na peněžité plnění ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, jestliže nárok na takové peněžité plnění vzniknul před odstoupením od Smlouvy.

11. Doručování

- 11.1. Jakákoli oznámení nebo jiná sdělení vyžadovaná Smlouvou budou v písemné formě zaslána druhé smluvní straně, nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, a to kurýrem nebo poštovní zásilkou s doručenkou, a budou pro účely této Smlouvy považována za doručená a obdržená adresátem, jestliže se doručení provede kurýrem, pak v den, kdy bude potvrzeno převzetí příslušné zásilky adresátem a jestliže se doručení provede poštovní zásilkou, pak v den příjmu uvedený na doručence. V případě nevyzvednutí poštovní zásilky s doručenkou adresátem je za den doručení považován 15. den od oznámení uložení takové zásilky k vyzvednutí.
- 11.2. Smluvní strany mohou pro účely Smlouvy změnit svoji doručovací adresu výhradně na základě písemného sdělení doručeného jedním ze shora uvedených způsobů druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tří) dnů od takové změny a změna adresy bude zanesena do Smlouvy ve formě dodatku ke Smlouvě, který bude podepsán statutárními zástupci obou smluvních stran.



12. Utajení informací

- 12.1. Smluvní strany budou povinny zajistit utajení informací obsažených v podkladech způsobem obvyklým pro utajování takových informací, nebude-li výslovně sjednáno jinak.
- 12.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám (včetně úřadů a soudů) budou mít smluvní strany v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění povinností vyplývajících ze zákona, právních předpisů a úředních rozhodnutí.
- 12.3. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli potřebnou součinnost k podpisu této smlouvy podle ustanovení zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

13. Vyšší moc

- 13.1. Zpoždění plnění v důsledku vyšší moci (definované v Příloze č. 1 této Smlouvy) smluvní strana, která se na tuto vyšší moc odvolává, druhé smluvní straně bezodkladně oznámí, a to písemně nebo elektronicky.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Omezení, rozšíření a jiné změny této Smlouvy jsou možné po předcházejícím souhlasu smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dodatek ke Smlouvě musí být uzavřen v souladu se zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují plně dodržovat ustanovení Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) vůči všem relevantním informacím získaným v rámci realizace této smlouvy a v rámci realizace této smlouvy.
- 14.3. Poskytovatel se zavazuje učinit veškeré nezbytné úkony a opatření vedoucí ke splnění všech podmínek IROP v rámci plnění svých povinností z této smlouvy, a to zejména:
 - 14.3.1. uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů nejméně do konce roku 2029,
 - 14.3.2. poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, NKÚ, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 14.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této Smlouvy stvrzují svým podpisem.
- 14.5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Tuto povinnost zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí



objednatel. Realizace této smlouvy nezačne dříve než po předání a akceptaci kompletního Díla dle Smlouvy o dílo č. **582/2019**

14.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva, včetně jejích případných změn a dodatků, musí být uveřejněna podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v registru smluv, vyjma údajů, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje a obchodní tajemství a berou za tuto povinnost odpovědnost.

14.7. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každý má hodnotu originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

14.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto její přílohy:

Příloha č. 1 – Popis služeb servisní podpory

V Brně, dne
Za Objednatele

V Praze, dne
Za Poskytovatele

.....
**Nemocnice Milosrdných bratří,
příspěvková organizace**
MUDr. Pavel Piler,
ředitel

.....
Ing. Michal Bušek,
na základě plné moci



Příloha č. 1 – Popis služeb servisní podpory
Parametry a podmínky služeb servisní podpory

SLUŽBY SERVISNÍ PODPORY

Trvalý vzdálený dohled (VPN zajistí Objednatel)	Ano
Hot-Line (hlášení problémů mimo pracovní dobu)	Ano
Servisní výjezdy (práce a cestovní náklady)	Zdarma na území statutárního města Brna
Legislativní úpravy systému v návaznosti na změny legislativy, vyhlášek a nařízení ČR a EU a zdravotních pojišťoven.	Ano, bezplatně vždy ve lhůtě ke dni účinnosti příslušné legislativní změny
Profylaktická kontrola serverů a datových úložišť	1 x ročně
Poskytování denních reportů o stavu systému	Ano
Update	Ano ve lhůtě dle dohody
Upgrade	Ano ve lhůtě dle dohody

ZÁVADY SYSTÉMU

Závada kategorie P1: znamená stav, kdy bude v důsledku fatální závady serverové nebo některé z klientských aplikací informační systém zcela nefunkční a vyřazený z provozu.	Response Time: max. 2 hodiny Fix Time: max. 8 hodin
Závada kategorie P2: znamená stav, kdy bude v důsledku závady serverové nebo některé z klientských aplikací informačního systému nefunkční kritická funkcionality systému pro více uživatelů	Response Time: max. 1 den Fix Time: 2 dny
Závada kategorie P3: znamená stav, kdy bude v důsledku závady serverové nebo některé z klientských aplikací informačního systému nefunkční méně kritická funkcionality systému nebo omezen komfort jeho uživatelského ovládání s méně závažnými dopady na provoz.	Response Time max. 2 pracovní dny Fix Time max. 20 pracovních dnů
Pracovní doba Pracovní dny	7:00 – 16:00 v pracovních dnech Pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky

Místa plnění

Místo	Adresa	Předmět realizace
Sídlo zadavatele a datové centrum zadavatele	Polní 553/3, 639 00 Brno	Dvě datová centra v areálu nemocnice v odlišných pavilonech, kde bude umístěna technologie. Propojení datových center komunikační infrastrukturou (optickými kabely).



Místo	Adresa	Předmět realizace
		Dodávka a umístění nového informačního systému, technologií a souvisejícího vybavení. Předmětem poskytování služeb je KIS NMB, vč. příslušné technologické infrastruktury. Součástí dodávky v této lokalitě je realizace všech integrací. V této lokalitě budou dodána i koncová HW zařízení.

Vysvětlení použitých termínů

Response Time

Čas potřebný k identifikování závady a zahájení řešení.

Fix Time

Čas od nahlášení závady, do kterého se Poskytovatel bude zavazovat odstranit nahlášenou závadu nebo vytvořit pracovní postup „workaround“, který povede ke snížení kategorie nahlášené závady.

V případě „workaround“ bude tato závada následně řešena ve Fix Time dle kategorie závady, na kterou byla snížena. Závada bude ve Fix Time odstraněna za předpokladu, že Objednatel zpřístupní Poskytovateli zařízení, kterého se nahlášená závada týká. Dohodnou-li se obě strany na provedení zásahu v termínu po Fix Time, nebude toto považováno za nedodržení Fix Time ze strany Poskytovatele.

Objednatel se zavazuje poskytovat veškerou potřebnou součinnost při nasazování nových verzí všech součástí informačního systému a podílet se na jeho testování. Pro každé nasazení nové verze informačního systému do produkčního prostředí bude Poskytovatelem předložen a Objednatel odsouhlasen detailní harmonogram nasazení, obsahující popis jednotlivých kroků vč. jejich časové náročnosti, definice zodpovědností za provedení jednotlivých kroků a specifikace požadované součinnosti. Harmonogram bude obsahovat též postup návratu k předchozí verzi informačního systému pro případ, že by v průběhu nasazení nebo bezprostředně po jeho dokončení došlo k výskytu kritických chyb nebo dalších závad.

Max Non Operate Time

Jedná se o omezení možného času mimo provoz v případech, kdy se vyskytne více závad stejné kategorie v časovém období. Systém nesmí být z důvodu závad dané kategorie mimo provoz déle než stanovený počet hodin v definovaném intervalu. (Jedná se např. o maximální výpadek v důsledku závad do 8 hodin v 7 po sobě jdoucích kalendářních dnech). Při překročení se jedná o nedodržení Fix Time.

NBD (Next Business Day)

Poskytovatel je povinen odstranit závadu následující pracovní den od nahlášení závady Objednatel.

Hlášení závad

Primární způsob hlášení závad:

Objednatel bude Poskytovateli hlásit závady primárně prostřednictvím elektronického systému pro správu požadavků (helpdesk), provozovaného Poskytovatelem. Pro práci s tímto systémem obdrží Objednatel potřebné přístupové údaje a uživatelskou dokumentaci, kterou se bude při práci se systémem řídit. Tento způsob hlášení bude preferován a bude využíván vždy, když je to možné. Závady budou do systému zadávány jednotlivě (samostatné hlášení pro každou závadu).

- Helpdesk: [REDACTED]

Alternativní způsoby hlášení závad:



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- E-mail: [REDACTED]
- Telefon: [REDACTED]

Taktéž závady nahlášené alternativním způsobem budou Objednatelům dodatečně zadány do systému helpdesku Poskytovatele, aby bylo možno sledovat a vyhodnocovat dodržení stanovených lhůt (Response time, Fix time).

Hlášení budou obsahovat tyto informace:

- jméno ohlašovatele
- dostatečně podrobný a srozumitelný popis závady
- identifikaci zařízení/systému kterého se závada týká (název serveru, identifikace aplikace/modulu, identifikace pracovní stanice, ...)
- klasifikace závady dle závažnosti (P1, P2, P3, ...)
- jméno kontaktní osoby a potřebné kontaktní údaje.

Doplňkové servisní služby

Nejsou

Uchazeč doplní doplňkové servisní služby, které nabídne nad rámec výše uvedených služeb nebo uvede, „Nejsou“. Po doplnění tento text smaže.



PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 484 (dále jen „**Zmocnitel**“)

tímto uděluje plnou moc

Ing. Michalu Buškovi, 
 (dále jen „**Zmocněnec**“),

aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony **v obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

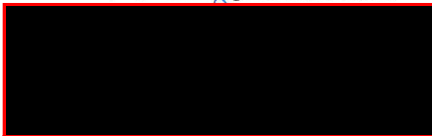
Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 31 / 10 / 2016.



Ing. Bohuslav Cempírek
předseda představenstva
ICZ a.s.

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.



Ing. Michal Bušek



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU – C

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 009790/...../2016/C
Já, níže podepsaná Mgr. Petra Koutná, advokátka se sídlem v Praze 7, Kostelní 875/6, zapsaná
v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 11082, prohlašuji, že tuto listinu
předě mnou vlastnoručně v vyhotovení(ch) podepsal(a):

1) nar.

bytem v
.....

jejíž/ jehož totožnost jsem zjistil z :
.....

Podepsaný advokát tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani pravdivost údajů
uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

V dne 31.10. 2016

