

# Smlouva o dílo pro provádění servisní údržby

č.: 20170001

Společnost: PENTA CZ s.r.o. , Povážská 266 , STRAKONICE - PŘEDNÍ PTÁKOVICE, PSČ 386 01  
Pobočka: Antala Staška 34, 140 00 Praha 4 / místo výjezdu technika /  
IČO: 25193546  
DIČ: CZ25193546  
Zastoupená: Ing. Rudolf Vaniš, jednatel společnosti  
(dále jen "zhotovitel")

a

Společnost: Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví  
Se sídlem: Ruská 2412/85  
IČO: 00023841  
DIČ: CZ00023841  
Zastoupená: MUDr. Antonín Malina, Ph.D, MBA  
(dále jen "objednatel")

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o servisní údržbě na základě provedeného výběrového řízení v rámci veřejné zakázky malého rozsahu.

## I. Předmět plnění

Předmětem plnění této smlouvy je provádět dodávky zařízení a servisní úkony zhotovitelem na zařízeních objednatele dle podmínek specifikované v této smlouvě. Platební podmínky, podmínky pro dodávky zařízení a rozsah prací jsou konkrétně specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Tato příloha tvoří nedílnou součást této smlouvy, bez níž je tato smlouva neplatná.

## II. Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu za dodané zařízení a služby na základě daňových dokladů vystavených zhotovitelem na základě přílohy č. 1 této smlouvy. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů po prokazatelném doručení objednateli.

2. Dostane-li se objednatel do prodlení s placením faktur za dodané služby, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení po datu splatnosti faktur. Datem splatnosti se rozumí den připsání částky na účet zhotovitele. Vychází-li datum splatnosti na den pracovního volna, klidu nebo státní svátek, datem splatnosti se rozumí první následující pracovní den.

3. Prodlení objednatele se zaplacením jeho peněžních závazků vyplývajících ze smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem opravňuje zhotovitele k pozastavení dodání služeb dle smlouvy, a to až do úplného zaplacení.

4. Zhotovitel je oprávněn odepřít dodání služby objednateli, který je v prodlení s placením jakéhokoliv závazku vůči zhotoviteli, dále tehdy, pokud objednatel vstoupil do likvidace, na jeho majetek byl prohlášen konkurz nebo bylo povoleno vyrovnání a dále tehdy, je-li dána důvodná obava, že plnění závazků (i dosud nesplacených) objednavatelem je vážně ohroženo. Stejně právo má zhotovitel tehdy, je-li objednatel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku zhotovitele vůči subjektům, s nimiž je zhotovitel nebo objednavatel kapitálově propojen.

5. Smluvní strany se zavazují, že vzájemné plnění nepřekročí limit 2 000 000,- Kč za dobu platnosti smlouvy.

### III. Odpovědnost za vady

Na instalované zařízení a náhradní díly se zhotovitel zavazuje poskytnout záruku za stejných podmínek, za jakých je záruka poskytována výrobcem těchto zařízení a náhradních dílů, nejméně však v trvání 24 měsíců. Na provedené servisní práce se zhotovitel zavazuje poskytnout rovněž záruku v trvání 24 měsíců.

Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dle možností okamžitě při jejich zjištění, nejpozději ovšem do data vypršení záruční doby. Zhotovitel však neodpovídá za vady vzniklé:

- nedodržením technických a provozních podmínek při provozu zařízení
- provozem na elektrické napájecí síti, která nevyhovuje platným normám
- zásahy třetích osob (zejména krádeží či mechanickým poškozením), popř. vyšší mocí

Záruční doba uvedená výše začíná běžet dnem předání a převzetí díla objednatelem. Převzetí díla stvrzuje objednatel na servisním listu, který vyhotovuje pracovník zhotovitele vždy po ukončení servisního zásahu. Zhotovitel odpovídá za vady díla, jež jsou patrné při převzetí nebo se objeví během záruční doby, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit na své náklady.

V případě reklamace závad objednatelem je zhotovitel povinen tyto závady odstranit postupně, a to podle stupně jejich naléhavosti. Reakční doba pro naléhavé závady činí 6 hodin od doby, co budou oznámeny telefonicky zhotoviteli. Naléhavou závadou se rozumí taková závada, která bezprostředně znemožňuje objednateli evidenci tržeb a vystavování daňových dokladů.

Objednatel je povinen umožnit přístup do objektu a vytvořit zhotoviteli vhodné podmínky pro odstranění reklamovaných vad.

### IV. Práva a povinnosti účastníků

a) Zhotovitel odpovídá objednateli:

- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování platných českých norem a předpisů při používání technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných

při poskytování sjednaných prací a služeb s tím, že na výzvu objednatele bude proveden servisní zásah v termínech a za ceny uvedené v této smlouvě

- za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům objednatele při zjištění závad v prostoru výkonu prací a služeb.
- za vyhotovení servisního listu s uvedením rozsahu poskytnuté služby, jehož správnost stvrdí pracovník objednatele

b) Objednatel se zavazuje:

- umožnit přístup pracovníkům zhotovitele do prostor provádění požadovaných služeb, a to na dobu a v termínech požadovaných zhotovitelem.
- vytvořit pracovníkům zhotovitele veškeré vhodné podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce, zejména zabezpečit součinnost pracovníků objednatele a ostatních subdodavatelů a zajistit dokončení prací, které mohou bezprostředně ovlivnit termín předání díla.
- vhodnými podmínkami se rozumí kromě zpřístupnění zařízení, zajistit přístup k elektrické napájecí síti a dále zpřístupnit zařízení v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin. Mimo tuto dobu (ve státní svátky a ve dnech pracovního klidu a pracovního volna, nebo v pracovní dny v době od 18:00 hod do 8:00 hodin) budou servisní zásahy prováděny za úhradu pohotovostního příplatku dle platného ceníku zhotovitele uvedeného v příloze č.: 1 této smlouvy

## V. Zvláštní ujednání

Objednatel má právo zastavit zhotovování díla, jestliže práce nejsou prováděny v souladu se smluvními dokumenty, neodpovídají platným normám a předpisům nebo nejsou prováděny kvalitně a zhotovitel přes upozornění tyto vady do 3 dnů neodstraní, a zároveň tuto svoji činnost, která odporuje smluvním povinnostem, provádí soustavně po delší časové období. Objednatel písemně nařídí zastavení provádění díla nebo jeho části do té doby, dokud příčina zastavení nebude odstraněna.

Zhotovitel má právo zastavit zhotovování díla, jestliže objednatel nedodrží podmínky této smlouvy uvedené v odst. č. II a odst. č. IV. Písmeno b) této smlouvy.

Obě strany mají právo vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodů. V případě výpovědi smlouvy se stanovuje výpovědní lhůta na 2 měsíce od prvního dne následujícího měsíce po měsíci v němž byla výpověď druhé straně prokazatelně doručena. Obě strany mohou odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních podmínek /§2002 NOZ / druhou smluvní stranou /článek II a III této smlouvy /. Odstoupení musí být písemné a důvody musí být doloženy a dokázány. Pak smlouva pozbývá platnosti dnem doručení oznámení o odstoupení.

## VII. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejněním v Registru smluv vedeném u Ministerstva vnitra. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti. Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně

veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, a to jak během trvání smlouvy, tak i po jejím skončení. Smlouva je uzavřena na dobu čtyř let od počátku její účinnosti. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Smlouvu je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků. Každý z účastníků tohoto smluvního vztahu prohlašuje, že si smlouvu přečetl, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz své pravé a svobodné vůle, opravdu, vážně, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, oba připojují své vlastnoruční podpisy.

v Praze dne 30.12.2016

za zhotovitele

*R. VAVRÍČEK*

za objednatele

MUDr. Antonín Malina, Ph.D., MBA



PENTA CZ s.r.o.  
 Aniela Staška 1809/34  
 140 00 Praha 4  
 www.penta.cz  
 IČO: 25193546

Zapsána Krajským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8816

Institut  
 postgraduálního vzdělávání  
 ve zdravotnictví  
 ředitelství  
 100 05 Praha 10, Ruská 85

**Práce - kabely**

vápné uložení kabelů + drobný materiál (spojky atd.) / 1m	30 Kč	35 Kč
instalace kabelu venkovního po zdi + drobný materiál (spojky) / 1m	55 Kč	75 Kč
instalace rozvodné lišty + drobný materiál (rozvodnice, pásky) / 1m	80 Kč	100 Kč
ukončení kabelu zábranicí + práce / ks	350 Kč	425 Kč
ukončení kabelu konektorem RJ 45 vč. Materiálu	30 Kč	35 Kč
ukončení kabelu konektorem Cannon vč. Materiálu	180 Kč	215 Kč
Montáž, průrazy a sadkové práce / bod	350 Kč	430 Kč
<b>Deprava</b>		
cestovné 1 km (jen pokud je součástí instalace systému)	8 Kč	10 Kč
cestovné 1 km	40 Kč	52 Kč
čas na cestě 1 h	0 Kč	0 Kč

Reakční doba servisního zásahu pro naléhavé závady : 8 hodin od nahlášení objednatelem

Podmínky na nákup nového zařízení : Zhotovitel zašle nabídku ze specifikací zařízení a cenou objednateli. Po odsouhlasení objednatelům bude ze strany objednatele vystavena objednávka zhotoviteli

**Legenda:**

     Pohotovostní výjezdy (100% přírůžka)

*M. J.*

## CENÍK PRACÍ A SLUŽEB

Platný od 1.1.2017

příloha č. 1

Název	Pondělí - Pátek 08:00 - 18:00		Pondělí - Pátek 18:01 - 07:59 Sobota, Neděle (svátek) 00:00 - 24:00	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH

**SW práce**

Školení SW 1h	500 Kč	605 Kč	1 000 Kč	1 210 Kč
Instalace POS místa, včetně periférií, základní nastavení	2 100 Kč	2 541 Kč	4 200 Kč	5 082 Kč
SW práce dle požadavků zákazníka 1h	500 Kč	605 Kč	1 000 Kč	1 210 Kč
Instalace FTP serveru	1 000 Kč	1 210 Kč	2 000 Kč	2 420 Kč
Zpracování klávesnice dle požadavku odběratele 1 ks	500 Kč	605 Kč	1 000 Kč	1 210 Kč
Servisní práce (zpracování dokumentace ze SW HACCP) 1 h	500 Kč	605 Kč	1 000 Kč	1 210 Kč
Třetování stávající výpočetní techniky 1 h	300 Kč	363 Kč	600 Kč	726 Kč
Zapůjčení zařízení se stanoví 12% na 1 měsíc (vypočteno z celkové ceny)	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Programátorské práce (cena za hod.)	800 Kč	968 Kč	1 600 Kč	1 936 Kč
Plnění položek prodejního seznamu /1 položka/	15 Kč	18 Kč	30 Kč	36 Kč

**HW práce**

Instalace, servisní naprogramování pokladny	1 500 Kč	1 815 Kč	3 000 Kč	3 630 Kč
Uživatelské programování reg. pokladny nebo POS 1 h	700 Kč	847 Kč	1 400 Kč	1 694 Kč
zpracování a nahrání grafického LOGA	500 Kč	605 Kč	1 000 Kč	1 210 Kč
Instalace a propojení kuchyňské tiskárny	1 000 Kč	1 210 Kč	2 000 Kč	2 420 Kč
Instalace a propojení SLIP tiskárny	600 Kč	726 Kč	1 200 Kč	1 452 Kč
Instalace AP	1 000 Kč	1 210 Kč	2 000 Kč	2 420 Kč
Instalace print serveru	1 000 Kč	1 210 Kč	2 000 Kč	2 420 Kč

**Práce - kabeláž**

volné uložení kabelu + drobný materiál (sponky atd.) / 1m	30 Kč	36 Kč	60 Kč	73 Kč
instalace kabelu vedeného po zdi + drobný materiál (přichytky) / 1m	65 Kč	79 Kč	130 Kč	157 Kč
instalace rozvodné lišty + drobný materiál (hmoždinky, pásky) / 1m	90 Kč	109 Kč	180 Kč	218 Kč
ukončení kabelu zásuvkou + práce / ks	350 Kč	424 Kč	700 Kč	847 Kč
Ukončení kabelu konektorem RJ 45 vč. Materiálu	30 Kč	36 Kč	60 Kč	73 Kč
Ukončení kabelu konektorem Cannon vč. Materiálu	180 Kč	218 Kč	360 Kč	436 Kč
vícepráce, průrazy a zednické práce / hod.	360 Kč	436 Kč	720 Kč	871 Kč

**Doprava**

Cestovné 1 km (jen pokud je součástí instalace systému)	8 Kč	10 Kč	8 Kč	10 Kč
Cestovné 1 km	10 Kč	12 Kč	10 Kč	12 Kč
Čas na cestě 1 h	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč

**Reakční doba servisního zásahu pro naléhavé závady : 6 hodin od nahlášení objednatelem**

**Podmínky na nákup nového zařízení :** Zhotovitel zašle nabídku se specifikací zařízení a cenou objednateli. Po odsouhlasení objednatelem bude ze strany objednatele vystavena objednávka zhotoviteli .

**Legenda:**

Pohotovostní výjezdy - (100% přírážka)