



Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, sp. zn. B 20059
IČO 03447286, DIČ CZ03447286
Řásnovka 770/8, 110 00 Praha 1



TSKRP0040B1N

OMNILINK Services a.s.
V Korytech 3155/23
10600 Praha 10

Váš dopis zn.	Číslo objednávky/PID	Vyřizuje / linka	Datum
TSKRP0040B1N	A/0008/20/54		21.1.2020

Věc: Objednávka - Úprava služeb Call Centra pro Technickou správu komunikací hl. m. Prahy, a.s.

Objednáváme u Vás:

Úpravu služeb Call Centra pro Technickou správu komunikací hl. m. Prahy, a.s. (dále jen TSK, a.s.) pro odd. ZPS a lokalitu Řásnovka

1. Technická specifikace služeb:

1.1. Specifikace požadavků:

- Úprava Call centra pro TSK, a.s. - odd. ZPS
 - realizace nové linky a hlášky pro Prahu 9 do stávající procedury pro výběr městské části
 - realizace nové linky pro hlášení poruchy automatů, která nebude omezena pracovní dobou informační linky
- Úprava Call centra pro TSK, a.s. - lokalita Řásnovka
 - předělání stávajících hlášek a linek v menu pro "Obchodní oddělení na Řásnovce"
 - realizace nového menu pro "Oddělení dopravy v klidu"

1.2. Specifikace poskytovaných služeb:

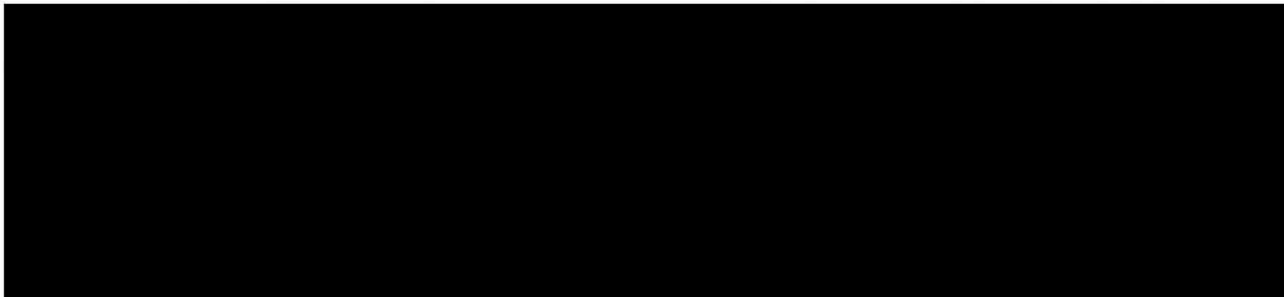
- Úprava Call Centra TSK, a.s. - odd. ZPS
 - příprava testovacího prostředí

- konverze nových hlášek do vhodného audio formátu
- sloučení fragmentů hlášek
- přidání nové linky a hlášky pro Prahu 9 do stávající procedury pro výběr a volání městské části
- vytvoření nové procedury pro výběr a volání linky pro hlášení poruchy automatů, která bude mimo stávající časovou závislost

- Úprava Call Centra pro TSK, a.s. - lokalita Řásnovka
 - sloučení fragmentů hlášek do požadovaných vět
 - konverze hlášek do vhodného audio formátu
 - úprava stávající procedury a nahrání nových hlášek pro menu "Obchodní oddělení"
 - vytvoření nové procedury pro menu "Oddělení dopravy v klidu"

- Závěrečné testování a ladění Call Center.

2. Specifikace ceny poskytovaných služeb:



Cena celkem bez DPH: 87.000,- Kč

Cena celkem bez DPH s uplatněním slevy 10% činí: 78.300,- Kč

3. Doba realizace:

- realizace bude provedena do 30 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky.

Termín dodávky nejpozději do: 02.03.2020

Maximální celková cena (bez DPH): 78.300,-Kč

Fakturu vystavte na adresu

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.
IČ 03447286, DIČ CZ 03447286
Řásnovka 770/8, 110 00 Praha 1

Každá ze smluvních stran potvrzuje, že při sjednávání této Objednávky postupovala čestně a transparentně a současně se zavazuje, že takto bude postupovat i při plnění této Objednávky a veškerých činnostech s ní souvisejících. Smluvní strany potvrzují, že se seznámily se zásadami Criminal compliance programu TSK, a.s. (dále jen „CCP“), které jsou uveřejněny na webových stránkách Objednatele, zejména s Kodexem CCP a zavazují se tyto zásady po dobu trvání smluvního vztahu dodržovat. Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že bude jednat a přijme opatření tak, aby nevzniklo důvodné podezření ze spáchání trestného činu či k jeho spáchání, tj. tak, aby kterékoli ze Smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. [REDACTED] Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo nevznikla trestní odpovědnost jednajících osob podle zákona č. [REDACTED] Sb., trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Tato Objednávka nabývá účinností dnem zveřejnění v registru smluv.

S pozdravem

