

Servisní smlouva

Na základě ustanovení §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Obchodní firma: HotPC s.r.o.
Se sídlem: Nad stráněmi 453, Senohraby, 25166
IČO: 02944243 DIČ: CZ02944243
Jednající: Filip Žid, jednatel
Bankovní spojení: ██████████

(dále jen „dodavatel“)

a

Obchodní firma: Vězeňská služba České Republiky
Se sídlem: Soudní 1672/1a, Praha, 14000
IČO: 00212423, DIČ: CZ00212423

Věznice Stráž pod Ralskem
provozovna Střediska hospodářské činnosti
IČP: 1008606693

za níž činí právní úkony na základě pověření generálního ředitele ze dne 19. 3. 2019 , pod č.j. VS-27072-29/ČJ-2016/800020-SP, vrchní rada plk. Mgr. Ladislav Blahník, ředitel Věznice Stráž pod Ralskem

Adresa pro doručování písemností:

Vězeňské služby České republiky
Věznice Stráž pod Ralskem, Máchova 260
Provozovna Střediska hospodářské činnosti
471 27 Stráž pod Ralskem

(dále jen „objednatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I.

Předmět smlouvy

1.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli servisní služby k pokladnímu systému zakoupenému u dodavatele. Dodavatel Objednateli poskytne služby, jak následuje:

- Evidenci vzdáleného přístupu do pokladny
- Využití technické podpory v ceně (telefon, e-mail, vzdálené připojení Team Viewer)
- Pravidelná aktualizace pokladního systému
- Podpora při změně sazby DPH

- Poskytnutí terminálu, PC, LCD v případě reklamačního řízení

(shora uvedené činnosti dále jen „servisní služby“). Za poskytnuté servisní služby objednatel dodavateli zaplatí sjednanou odměnu.

II.

Odměna za poskytnutí servisních služeb

2.1 Smluvní strany si sjednaly za poskytnutí servisních služeb odměnu ve výši **3.900,- Kč + DPH** v zákonné výši za každých započatých dvanáct měsíců od podpisu této smlouvy.

2.2 Odměna je splatná do 15 dnů od podpisu této smlouvy a dále pak vždy do 15 dnů od uplynutí příslušných dvanácti měsíců.

2.3 Dodavatel vyzve objednatele k úhradě odměny zasláním výzvy k zaplacení nebo zálohové faktury. Daňový doklad bude objednateli vystaven na základě řádné úhrady odměny dodavateli. Zálohou fakturu, výzvu k zaplacení i daňový doklad je dodavatel oprávněn zasílat objednateli v elektronické podobě na email uvedený v záhlaví této smlouvy.

2.4 Smluvní strany si sjednaly pro případ prodlení objednatele s úhradou peněžitého plnění smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z příslušné částky za každý započatý den prodlení.

2.5 Objednatel má ode dne zaplacení sjednané odměny nárok na poskytnutí dalších servisních služeb dodavatele za dále uvedené zvýhodněné ceny, není-li v platném ceníku služeb dodavatele uvedeno jinak:

Činnost	Cena bez DPH
Započatá práce technika na provozu	650,- Kč/hod.
Urgetní servis do 2 hodin je v ceně servisní smlouvy - vzdáleně	500,- Kč/hod.
Cestovné po Praze	450,- Kč
Cestovné po ČR	14,5,- Kč/Km
Úpravy systému programátorem	1 750,- Kč/hod.
Termokotoučky	25,- Kč/ks
Dodatečné školení	2 700,- Kč
Telefonická podpora a servis formou HelpDesk	v ceně servisní smlouvy
v pracovní dobu pondělí-pátek 9:00 - 17:30 (Mimo urgentní zásahy a výjezdy)	

(dále jen „zvýhodněné servisní služby“).

2.6 Objednatel je oprávněn čerpat i jiné servisní služby dodavatele za odměnu, která je stanovena v platném ceníku dodavatele. Na jejich poskytování se přiměřeně použijí podmínky stanovené v této smlouvě.

III.

Podmínky poskytování služeb

3.1 Dodavatel je povinen poskytovat servisní služby objednateli pouze v pracovní dny od 9.00 do 17.30 hod. na pokladním systému umístěném na adrese provozovny: Máchova 260, Stráž pod Ralskem.

Smluvní strany si mohou sjednat, že servisní služby budou poskytovány i v jiných termínech.

3.2 Objednatel je oprávněn kontaktovat dodavatele pro účely poskytnutí servisních služeb či dalších servisních služeb následujícím způsobem:

e-mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

3.3 Objednatel je povinen dodavateli při poskytování servisních služeb či zvýhodněných servisních služeb poskytnout potřebnou součinnost. V případě neposkytnutí potřebné součinnosti objednatel odpovídá za marně vynaložené náklady dodavatele.

3.4 O poskytnutí servisních služeb či zvýhodněných servisních služeb mimo sídlo dodavatele je oprávněn dodavatel sepsat záznam o poskytnutí servisních služeb či dalších servisních služeb.

IV.

Závěrečná ustanovení

4.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

4.2 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 1 roku ode dne jejího uzavření. Smluvní strany si sjednaly, že nedoručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejpozději 3 týdny před vypršením platnosti smlouvy písemné oznámení, že trvá na ukončení smlouvy, smlouva se prodlužuje na dobu 1 rok, a to i opakovaně. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

4.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Smluvní strany si sjednaly, že tato smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

4.4 Smluvní strany si sjednaly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že místně příslušným soudem prvního stupně pro případný spor vyplývající z této smlouvy je soud dle sídla dodavatele.

4.5 Smluvní strany prohlašují a svými podpisy stvrzují, že si smlouvu před podpisem přečetly, rozumí jejímu obsahu, a že je projevem jejich vážné a svobodné vůle.

V Praze dne 1.1.2020

Ve Stráži pod Ralskem dne 31.1.2020

Filip Žid

Vrchní rada
plk. Mgr. Ladislav Blahník
ředitel věznice

HotPC s.r.o.

Vězeňská služba České Republiky

dodavatel

objednatel