

Schindler

Schindler Excellence®

Smlouva na servisní služby typu Basic

Číslo smlouvy: HS 54989 E  
Číslo nabídky: 0135412143

Vývoj Rekonstrukce

Servis 24 hodin

Nove instalace

Eskalátory & pohyblivé  
chodníky

Zahrnuje tyto služby:

• Servisní služby typu Basic  
■ Schindler Ahead Core:

• Schindler Ahead Connectivity

* Schindler Ahead Remote Monitoring
* Schindler Ahead ActionBoard®

Schindler Excellence®

Číslo smlouvy HS 54989 E

Číslo nabídky 0135412143

Strana 1 z 14



Schindler

Smlouva na servisní služby typu Basic

Číslo smlouvy

Číslo nabídky

Objednatel

Spisová značka: oddíl Pr, vložka

IČ/RČ

DIČ

zastoupená

telefon

e-mail

zasílací adresa

V

0135412143

Domov Kamélie Křižanov,  
příspěvková organizace  
Zámek 1  
594 51 Křižanov

vedená u Krajského soudu v Brně  
71184473

Mgr. Silvie Tomšíková

Domov Kamélie Křižanov,  
příspěvková organizace  
Zámek 1  
594 51 Křižanov

dále jen "Objednatel"

Zhotovitel Schindler CZ, a.s.

Walterovo náměstí 329/3  
158 00 Praha 5

Spisová značka: oddíl B, vložka 9174 vedená u Městského soudu v Praze

IČ

DIČ

bankovní spojení  
číslo účtu  
zastoupená

telefon

e-mail

ID datové schránky  
internetové stránky

27127010  
CZ27127010

Jiří Řechtáček, Oblastní ředitel (ve věcech smluvních)

,

wtzf732

[www.schindler-cz.cz](http://www.schindler-cz.cz)

dále jen "Zhotovitel"

Kontakt Zhotovitele ve věcech obchodních:

kontaktní osoba

mobilní telefon

e-mail

Poruchy hlaste na Centrální dispečink nebo

Čísla zařízení

viz seznam zařízení obsažených ve smlouvě

Schindler Excellence®

Číslo smlouvy HS 54989 E

Číslo nabídky 0135412143

Strana 2 z 14

Schindler

ČI.1 Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízení v rozsahu sjednaném v Příloze č.1 (Rozsah  
   služeb) a v souladu s přiloženými Všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele (Příloha č.2). Tyto  
   dokumenty, společně s veškerými dodatečnými dokumenty zde uvedenými tvoří součást této Smlouvy.

ČI.2 Cena

1. Celková cena bez DPH za služby uvedené v Příloze č.1 této Smlouvy činí

Měsíční cena v Kč bez DPH: 2700,00

slovy: dva tisíce sedm set korun českých

Příslušná daň z přidané hodnoty je účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném  
znění.

* případě, že dojde ke změně sazby DPH, bude tato sazba odpovídajícím způsobem upravena.

1. Zhotovitel má právo jednostranně upravit cenu na základě navýšení nákladů způsobených změnami norem,  
   předpisů, vyhlášek a zákonů či na základě zvýšení opotřebenosti zařízení vedoucí k navýšení nákladů v oblasti  
   údržby a oprav zařízení s účinností 2 měsíce po odeslání písemného avíza Objednateli. Nevyjádří-li Objednatel  
   písemně do 1 měsíce po obdržení avíza svůj nesouhlas se změnou ceny, platí, že nová cena byla dohodnuta.
2. Další úprava ceny pouze dle přiložených všeobecných obchodních podmínek.

ČI.3 Platební podmínky

* 1. Frekvence fakturace: vždy k 30. dni 3. měsíce platebního období
  2. Platební období: 3 měsíce
  3. Splatnost faktury: splatnost 14 dnů od vystavení faktury
  4. Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou, včetně materiálu a náhradních dílů bude  
     Zhotovitel fakturovat po jejich dokončení v běžných zakázkových sazbách, které mohou obsahovat přirážku za  
     práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu. Mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav  
     vyvolaných vandalismem, nesprávným použitím nebo vnějším vlivem (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav  
     vyloučených ze sjednaného rozsahu servisních prací a oprav poruch mimo sjednané pracovní hodiny. Zásahy  
     způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých  
     nákladů.
  5. Objednatel prohlašuje, že objekty uvedené v této Smlouvě o dílo jsou považovány za stavby dle §48 zákona  
     235/2004 Sb. a splňují tak podmínky pro uplatnění snížené sazby DPH. Současně se Objednatel zavazuje  
     Zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době  
     platnosti této Smlouvy.
  6. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů (faktur) v elektronické podobě na email:  
     [reditel@domovkamelie.cz](mailto:reditel@domovkamelie.cz)

Na základě tohoto ujednání nebude zhotovitel posílat tištěné daňové doklady.

* případě požadavku objednatele na tištěné daňové doklady bude tato služba zpoplatněna navýšením roční  
  paušální částky o 120,- Kč.
  1. Objednatel dále prohlašuje, že pro přijatá zdanitelná plnění vystupuje v postavení osoby povinné k dani.
  2. Cenový základ: 1.1.2020  
     ČI.4 Trvání smlouvy

Schindler Excellence® Číslo smlouvy HS 54989 E Strana 3 z 14

Číslo nabídky 0135412143



Schindler

1. Doba trvání této Smlouvy: 5 let
2. Smlouva se vždy automaticky prodlužuje o 1 rok, nevypoví-li tuto Smlouvu jedna ze smluvních stran písemnou  
   formou nejpozději 2 měsíce před ukončením účinnosti Smlouvy.
3. Smlouva nabývá účinnosti dne: 1.1.2020

ČI.5 Záruční podmínky

1. V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení Schindler, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou  
   na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy fakturovány.
2. Zhotovitel je vázán záručními podmínkami pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení,  
   v opačném případě mohou být Objednateli fakturovány i záruční opravy a materiál.
3. V případě provedení servisních oprav poskytuje Zhotovitel záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na  
   instalovaný materiál mimo materiálu podléhajícímu běžnému opotřebení.

ČI.6 Ostatní ujednání

1. Všeobecné obchodní podmínky ve verzi 4.7.2019 jsou nedílnou součástí této Smlouvy a blíže upravují práva a  
   povinnosti obou Smluvních stran, vč. zajištění převzatých smluvních závazků. Smluvní strany prohlašují, že se  
   jimi cítí být vázány. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a Všeobecnými obchodními podmínkami  
   mají přednost ustanovení této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení (neplatí pro zasílání daňových dokladů  
   -faktur, viz bod 3.6 této Smlouvy) apod. podle této Smlouvy musí být písemná a zaslána prostřednictvím poštovní  
   přepravy, a to na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto  
   adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně  
   tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
3. Tato Smlouva je podepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž dvě obdrží Zhotovitel a jedno Objednatel. Pro vznik  
   Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků.  
   Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy Zhotoviteli.
4. Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy vzniklé mezi nimi touto Smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb.,  
   (občanský zákoník) v platném znění a dalšími právními předpisy ČR.
5. Zhotovitel přebírá demontované náhradní díly, použitý olej a maziva do svého vlastnictví a na vlastní náklady  
   zajišťuje jejich řádnou likvidaci.
6. Na přání Objednatele vydá Zhotovitel vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je  
   Objednatel odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
7. Zásahy způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání jsou účtovány podle skutečných  
   výdajů, včetně vzniklých nákladů.
8. Zhotovitel nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití  
   systému z jejich strany.

Objednatel tímto potvrzuje, že obdržel všeobecné obchodní podmínky přiložené k této Smlouvě jako její nedílnou  
součást, že se s obsahem Smlouvy a všeobecnými obchodními podmínkami seznámil, jejich obsahu rozumí a s jejich  
obsahem souhlasí.

Schindler Excellence®

Číslo smlouvy HS 54989 E

Číslo nabídky 0135412143

Strana 4 z 14

Schindler

Místo a Datum: v Křižanově 10. 2. 2020 29. 1. 2020

Podpis: ……………………………….. …………………………………..

*Objednatel*

Zhotovitel

Schindler Excellence®

Číslo smlouvy HS 54989 E

Číslo nabídky 0135412143

Strana 5 z 14

Schindler

Rozsah služeb (Příloha č.1)

1. Servisní služby typu Basic
   1. Odborné prohlídky a preventivní údržba

Zhotovitel bude provádět odborné prohlídky a preventivní údržbu zařízení, která bude zahrnovat:

* vizuální kontrolu a funkční vyzkoušení bezpečnostních prvků, komponent a ostatních částí zařízení
* kontrola funkčnosti systému nouzového volání
* kontrola funkčnosti zařízení pro vyproštění uvízlých osob
* mazání součástí k tomu určených
* 1x rok čištění součástí zařízení, strojovny, kabiny výtahu a suché prohlubně od provozních nečistot

Odborné prohlídky a preventivní údržba je plánována a prováděna Zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných  
právních předpisů a norem, a to v závislosti na druhu a kategorii zařízení.

Odborné prohlídky a preventivní údržba na zařízeních společnosti Schindler se řídí servisním plánem společnosti  
Schindler. Pokud se jedná o zařízení, které není produktem společnosti Schindler, řídí se údržba pokyny výrobce,  
kterou předloží Objednatel nejpozději k datu nabytí účinnosti Servisní smlouvy.

* případě, že Objednatel nepředloží technickou dokumentaci vč. servisního plánu zařízení, řídí se údržba dle  
  platné ČSN 274002 a ČSN 274007 nebo servisním plánem společnosti Schindler.

Při převzetí zařízení Zhotovitelem je Objednatel povinen předložit platný protokol z poslední Odborné zkoušky  
konané dle ČSN 274007. V případě, že Objednatel tento protokol nepředloží nebo již není platný, provede  
zhotovitel Odbornou zkoušku dle ČSN 274007 na náklady Objednatele.

* případě eskalátorů a pohyblivých chodníků se údržba řídí dle ČSN EN 13015+A1.
  1. Centrální dispečink Schindler
* Centrální dispečink Schindler pro hlášení poruch v provozu 24hod / 7 dní v týdnu, telefonní číslo nebo
* vyproštění uvízlých osob s nástupem na vyproštění nejpozději do 60 min od nahlášení na Centrální dispečink  
  Schindler
* oprávněné osoby pro hlášení poruch:
  1. Provozní poruchy (nezahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel opraví provozní poruchy identifikované během pravidelných prohlídek preventivní údržby nebo  
dálkovým monitorováním, či takové, které se objeví v mezidobí mezi nimi a jsou Zhotoviteli nahlášeny  
Objednatelem nebo Oprávněnou osobou pro hlášení poruch na Centrální dispečink Schindler.

Pokud jsou provozní poruchy nebo hlášení na vyproštění uvízlých osob způsobeny zneužitím nebo vandalismem,  
budou Objednateli účtovány skutečně vzniklé náklady.

* 1. Nástup na odstranění provozních poruch
* v době od 7:00 do 15:00, nejpozději následující pracovní den od nahlášení na Centrální dispečink Schindler.
  1. Opravy (nezahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel opravuje veškeré součásti, které se používáním opotřebovaly a znehodnotily, jako například převodová  
skříň, motor, omezovač rychlosti, brzdy, mechanické přivolávače na poschodích, elektrické komponenty v

Schindler Excellence®

Číslo smlouvy HS 54989 E

Číslo nabídky 0135412143

Strana 6 z 14

Schindler

rozvaděči, zavěšení dveří, pohon dveří, zachycovače a odkláněcí kladka. Společnost Schindler zavčas vymění  
závěsná lana či řemeny, kladky, hnací kola a vlečné kabely za účelem zajištění bezpečnosti v souladu se  
zákonnými předpisy pro výtahové zařízení.

Podle instrukcí od výrobce mění Zhotovitel v pravidelných intervalech olej v pohonné jednotce / pohonných  
jednotkách výtahového / výtahových zařízení a použitý olej řádně zlikviduje.

Výměna nefunkčních žárovek v kabině výtahu bude účtována Objednateli samostatně.

* 1. Dostupnost náhradních dílů a obrátkového materiálu

Zhotovitel zajistí náhradní díly s následující dobou dostupnosti:

* Originální náhradní díly Schindler po dobu dvaceti (20) let; a
* Ostatní náhradní díly po dobu dvaceti (20) let nebo tak dlouho, dokud jsou dostupné u původního výrobce zařízení
* podle toho, která perioda je kratší.

Doba dostupnosti náhradních dílů začíná datem dokončení instalace zařízení Zhotovitelem nebo třetí strany.

U součástí a/nebo náhradních dílů obsahujících elektronická zařízení není doba dostupnosti zajištěna.

Po vypršení doby dostupnosti náhradního dílu je tento považován za zastaralý a Zhotovitel doporučuje jeho  
výměnu či modernizaci na vlastní náklady Objednatele.

Originální náhradní díly Schindler jsou definovány jako náhradní díly, jejichž jediným výrobcem je společnost  
Schindler.

1. Schindler Ahead Core
   1. Schindler Ahead Connectivity

Schindler Ahead Connectivity zahrnuje hlasovou a datovou komunikaci zařízení a administrativní náklady spojené  
s poskytováním telekomunikačních služeb.

Objednatel nepotřebuje samostatnou smlouvu o telekomunikačních službách.

Schindler Ahead Connectivity zahrnuje tyto služby;

Digitální služby:

* Bezdrátová spojení pro hlasové a datové přenosy - 4G/LTE
* Pravidelné testy a kontroly funkčnosti systému
* Zajištění spojení pro hlasové a datové přenosy i při výpadku napájení po dobu kapacity záložního zdroje
* Bezdrátové aktualizace operačního systému

Hardware:

* Zajištění hardwaru poskytujícího tuto službu, včetně SIM karty
* Zajištění záložního zdroje energie - případná výměna baterie bude účtována Objednateli samostatně
  1. Schindler Remote Monitoring

Dálkový monitoring nepřetržitě sleduje chod zařízení za účelem včasného zaznamenávání případných závad,  
čímž umožní okamžitou reakci nebo pro-aktivní zásah.

Systém dálkového monitoringu zahrnuje:

Digitální služby:

* Sběr, monitoring a analýza technických dat o stavu zařízení
* Automatické zasílání a sdílení informací v případě poruchy; podléhá rozsahu služeb zahrnutým v této  
  Smlouvě

Schindler Excellence®

Číslo smlouvy HS 54989 E

Číslo nabídky 0135412143

Strana 7 z 14

Schindler

* Zajištění informací prostřednictvím on-line informačního systému ActionBoard®, pokud je součástí této  
  Smlouvy
* Přísné dodržování ochrany nashromážděných dat

Společnost Schindler nepřetržitě monitoruje všechny hlavní funkce zařízení, což je nezbytná podmínka k jeho  
trvalé bezpečnosti a dlouhé životnosti.

Pokud diagnostika odhalí problémy vyžadující okamžitý zásah, Zhotovitel aktivně a včas podnikne nezbytné  
kroky, aby zajistil, že tyto budou odpovídajícím způsobem řešeny a zařízení bude co možná nejrychleji opět  
zprovozněno.

* 1. Schindler Ahead ActionBoard®

Zhotovitel poskytne Objednateli přístup kwebovému nástroji Schindler Ahead ActionBoard®. Tento webový nástroj  
poskytuje Objednateli přístup k obchodním, provozním a statistickým údajům zařízení.

S tímto webovým nástrojem může Objednatel shromažďovat a stahovat reporty zařízení a požadovat servisní  
úkony.

U zařízení s instalovaným Schindler Ahead Remote Monitoring může ActionBoard® ukazovat data v reálném čase.  
Digitální služby:

* Instalace a nastavení webového nástroje Schindler Ahead ActionBoard®
* Zajištění technických dat ke všem zařízením Objednatele
* Osobní nebo dálkové školení jednoho klíčového uživatele
* Aktivní komunikační platforma s možností osobního nastavení uživatelského profilu

Schindler Ahead ActionBoard® má jednoduché a snadno ovladatelné rozhraní, které může na základě  
osobního nastavení přehledně zobrazovat užitečné informace týkající se stavu a provozu zařízení a dále  
umožňovat jejich shromažďování.

Webový nástroj pomáhá při plánování údržby a příp. dalších nutných investic do zařízení.

Webová aplikace je dostupná na adrese:  
<https://actlonboard.schindler.com>

1. Ostatní nabízené služby
   1. Odborné zkoušky dle ČSN 27 4007 (nezahrnuto v paušální ceně)

Odborné zkoušky zařízení prováděné v pravidelných intervalech k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu  
provozu.

* 1. Inspekční prohlídky dle ČSN 27 4007 (nezahrnuto v paušální ceně)

Inspekční prohlídky zařízení prováděné v pravidelných intervalech k posouzení technického stavu zařízení za  
účelem vyhodnocení bezpečnostní úrovně výtahu z hlediska vyskytujících se provozních rizik dle ČSN EN 81-80.

* 1. Dohled nad správnou funkcí základních prvků zařízení (nezahrnuto v paušální ceně)

Zajištění pravidelného dohledu nad pokračující správnou funkcí základních prvků zařízení v intervalu 1x za 14 dní.

Schindler Excellence®

Číslo smlouvy HS 54989 E

Číslo nabídky 0135412143

Strana 8 z 14

Schindler

Přehled zařízení obsažených ve smlouvě

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Umístění | Číslo zařízení Označení zařízení | Počet  vstupů | Nosnost | Cena bez DPH / měsíc | DPH  15% | Cena včetně DPH / měsíc |
| Třešť  589 01 Třešť | 11231537  Domov Kamelie - Křižanov | 3 | 675 kg | 1350,00 | 202,50 | 1552,50 |
| Třešť  589 01 Třešť | 11231540  DOMOV KAMELIE KŘIŽANOV I. - TŘEŠŤ | 3 | 675 kg | 1350,00 | 202,50 | 1552,50 |
| Celkem Kč: | | | | 2700,00 | 405,00 | 3105,00 |

Schindler Excellence®

Číslo smlouvy HS 54989 E

Číslo nabídky 0135412143

Strana 9 z 14



Schindler

Příloha č.2: Všeobecné obchodní podmínky společnosti Schindler - verze 4.7.2019

1. Všeobecné obchodní podmínky
2. Součásti smlouvy

Tyto všeobecné obchodní podmínky (Příloha 2) se vztahuji na  
zajištění: (i) údržby a doplňkových služeb týkajících se výtahu,  
eskalátorů a pohyblivých chodníku a ostatních typů zařízeni  
(každé z nich jen ,,Zařízeni“) a (ii) Digitálních Služeb, Ostatních  
služeb a Zařízení, v souladu s definicí uvedenou níže (souhrnné  
„Produkty Schindler Ahead") v rámci Smlouvy.

Ustanoveni v této sekci ,A Všeobecné obchodní podmínky"  
se vztahuji k jakýmkoliv zde uvedeným službám a produktům,  
ustanoveni v sekci „B. Údržba zařízení Schindler" pouze na  
údržbu zařízení a doplňkové služby, a ustanovení v sekci „C.  
Produkty Schindler Ahead" pouze na produkty Schindler Ahead.  
Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí  
Smlouvy na servisní služby, která mimo jiné, specifikuje jednotlivé  
strany Smlouvy a její trvání, včetně (ii) Přílohy 1, která popisuje  
rozsah servisních služeb a/nebo produktů Schindler Ahead, jež  
jsou předmětem smlouvy, a také včetně (iii) veškerých uvedených  
doplňkových dokumentů.

V případě jakýchkoli rozporů nebo nesrovnalostí mezi (i) touto  
sekci A Všeobecné obchodní podmínky" a (ii) sekcí „B. Údržba  
zařízení Schindler" nebo sekcí „C. Produkty Schindler Ahead"  
mají přednost ustanovení v sekci „B. Údržba zařízeni Schindler",  
případně v sekci „C. Produkty Schindler Ahead".

1. Všeobecné povinnosti Objednatele

Objednatel musí Zhotoviteli poskytnout nezbytnou součinnost  
a umožnit mu vykonávat činnosti stanovené touto Smlouvou  
(zejména zajištění přístupu ke všem součástem Zařízeni určeným  
k údržbě a všem součástem Hardwaru) a také okamžité hlásit  
veškeré zjištěné či předpokládané zásahy a překážky.

1. Odměna

Dohodnutá odměna pokrývá vysláni technika, cestovní náklady a  
dobu jízdy spojenou s výkonem služeb popsaných v této Smlouvě.  
Dohodnutá Ihůta splatnosti faktury je 14 dní. Pro případ prodlení  
Objednatele s úhradou peněžitých závazků sjednávají smluvní  
strany smluvní pokutu ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den  
prodlení.

1. Úprava ceny

Vzhledem ke skutečnosti, že mzdové náklady tvoří hlavni část  
odměny za služby podle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn  
dohodnutou odměnu jednou ročně navýšit, a to však pouze na  
základě údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem o míře  
inflace nebo o míře nárůstu indexu průměrných nominálních  
mezd, podle toho, který index zaznamenal v předchozím roce  
větší nárůst. Upravená odměna bude poprvé vyúčtována v měsíci  
následujícím po zveřejněni obou indexů a bude doúčtována  
zpětné za daný rok počínaje měsícem leden. Indexy jsou  
dostupné na internetových stránkách Českého statistického úřadu  
"www.czso.cz”.

1. Právo přerušit poskytováni služeb

Zhotovitel je oprávněn pozastavit nebo omezit služby bez dopadu  
na povinnost Objednatele řádně hradit roční odměny v plné  
výši („Pozastavení"), a to v případě závažného porušení smlouvy  
Objednatelem, včetně případů, kdy Objednatel nedokáže zajistit  
přístup k zařízením určeným k údržbě, není schopen platit faktury  
v době splatnosti, případně z jiných zde uvedených důvodů.

Objednatel je během Pozastaveni odpovědný za veškerá selháni  
zařízeni určených k údržbě i dalších produktů stanovených touto  
Smlouvou a je povinen nahradit Zhotoviteli jakékoliv nároky, které  
mohou být na Zhotovitele vzneseny v důsledků Pozastaveni či  
jakýchkoliv dalších nákladu z tohoto Pozastaveni vyplývajících.  
Před obnovením služeb po takovémto Pozastavení provede  
Zhotovitel samostatný technický audit na náklady Objednatele.

1. Odpovědnost

Zhotovitel nese odpovědnost za škody na majetku v případě, že  
budou tyto škody způsobeny následkem nezákonného úmyslu či  
hrubého zanedbání Zhotovitele.

Celková odpovědnost Zhotovitele za jakékoliv nároky související  
se Smlouvou je omezena pouze na poplatky zaplacené  
Objednatelem během dvanácti měsíců předcházejících poslední  
události, která odpovědnost Zhotoviteli způsobila.

Zhotovitel nenese odpovědnost za škody způsobené konáním  
či opomenutími Objednatele nebo třetí strany. Zhotovitel nenese  
odpovědnost za ušlý zisk, nepřímé či následné škody, jakou  
jsou ušlé tržby, ušlý zisk, ztráta dat, hodnoty, dobrého jména  
či využitelnosti, za ztrátu obchodních příležitostí, nedostatek  
předpokládaných úspor ani za jakékoliv následné škody.

Nic v tomto ustanoveni nesmí být použito k výkladu ve smyslu  
vylučujícím nebo omezujícím odpovědnost Zhotovitele za újmu na  
zdraví či smrt ani za škody způsobené Zhotovitelem či z hrubé  
nedbalosti.

1. Vyšší moc

Zhotovitel nenese odpovědnost za plněni svých závazků v případě  
poruch vyplývajících z okolností, které nebylo možné předvídat  
a které jsou mimo kontrolu Zhotovitele, např. zásah vyšší moci,  
vládou schválené zákony, válka, přírodní katastrofy, rozhodnutí  
administrativy, soudní výnosy či příkazy, narušení informačních  
technologii, telekomunikace a dodávek elektřiny třetí strany a  
jiných systému či sítí.

1. Vlastnictví údajů

Strany souhlasí, aby měl Zhotovitel trvalá, globální a výlučná  
práva duševního a majetkového vlastnictví na veškeré informace  
(vyjma níže definovaných Osobních údajů a Obsahu), které by  
během trvání smlouvy mohly být vygenerovány, nashromážděny,  
uchovány, využity, zpřístupněny, přeneseny nebo zpracovány  
prostřednictvím produktu Schindler Ahead nebo jiným vybavením  
či zařízeními poskytnutými či udržovanými Zhotovitelem.

To samé se týká i údajů z nich odvozených (souhrnné  
„Údajů"), bez ohledu na to, zda je dotyčný hardware vlastnictvím  
Objednatele či nikoliv („Vlastnictví údajů"). Toto Vlastnictví  
údajů zahrnuje mimo jiné přenositelné právo uchovat, získávat,  
využívat, analyzovat, pozměňovat, mazat, prodávat, licencovat či  
jinak zpřístupňovat Údaje či jiný produkt nebo službu obsahující  
či využívající Údaje, případně umožnit jakoukoliv z těchto činnosti  
přidružené nebo třetí straně.

Objednatel tímto postupuje všechna práva a vlastnický nárok  
na Údaje Zhotovitele. Objednatel je povinen zajistit odpovídající  
ustanovení uvádějící do praxe nové vlastnictví údajů Zhotovitele  
ve smlouvách s přidruženými a smluvními partnery, kteří přijdou  
s Údaji do styku.

Poskytnuti kopii Dat či jejich zpřístupnění Zhotovitelem  
Objednateli nepředstavuje v souvislosti s těmito daty žádný přímý  
ani nepřímý užitek, kromě toho, jenž je nezbytný k obdržení  
příslušných služeb v souladu s touto Smlouvou.

Schindler Excellence®

Číslo smlouvy HS 54989 E

Číslo nabídky 0135412143

Strana 10 z 14

Schindler

Příloha č.2: Všeobecné obchodní podmínky společnosti Schindler - verze 4.7.2019

1. Všeobecná povinnost zachováni mlčenlivosti

Údaje a veškeré informace vztahující se k produktům a  
službám poskytovaným zde Zhotovitelem, včetně know-how  
Zhotovitele, které není přímo či nepřímo odhaleno či zpřístupněno  
Objednateli, představuje důvěrné informace v soukromém  
vlastnictví Zhotovitele („Důvěrné informace"). Objednatel může  
Důvěrné informace použít pouze po předchozím písemném  
souhlasu Zhotovitele, případně do míry vyžadované příslušnými  
zákony, rozhodnutím administrativy nebo soudním výnosem.

1. Změna vlastnictví

Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy  
převést na své právní nástupce. V případě změny vlastníka  
budovy lze Smlouvu k datu změny vlastnictví výjimečné vypovědět  
písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní  
lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li Smlouva takto ukončena,  
nese původní majitel/Objednatel nadále odpovědnost za úhradu  
sjednané smluvní ceny.

1. Předčasné ukončeni

Tato Smlouva zavazuje obé smluvní strany dodržet dohodnutou  
dobu trváni Smlouvy. V případě závažného porušení Smlouvy (tj.  
neplacení smluvní ceny za servis, neprovádění sjednané služby),  
muže kterákoliv ze stran této Smlouvy odstoupit. Pokud se však  
některá strana rozhodne tuto Smlouvu ukončit před datem jejího  
řádného ukončení jinak, než odstoupením od Smlouvy z důvodu  
závažného porušení Smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom,  
že ukončující strana zaplatí druhé straně náhradu škody ve výši  
50% částky, která se měla fakturovat za údržbu, kterou zbývá  
vyfakturovat do řádného ukončení Smlouvy, a to na základě  
poslední faktury a slev poskytnutých Objednateli na dobu trvání  
Smlouvy.

1. Žádné další licence a zpětná vazba

S výjimkou důvodů výslovně uvedených ve Smlouvě nezajišťuje  
tato Smlouva ani žádné odhalení během jejího trvání žádné ze  
stran licenční ani vlastnická práva spadající pod jakákoliv práva  
duševního vlastnictví.

Veškeré návrhy, komentáře či jiná zpětná vazba vztahující  
se k produktům Schindler Ahead nebo jiným produktům či  
službám společnosti Schindler („Zpětná vazba") jsou poskytovány  
dobrovolně a bezplatné. Zpětná vazba příjemci nevytváří  
povinnost zachování mlčenlivosti ani žádnou jinou povinnost.  
Příjemce může tuto Zpětnou vazbu volně využívat a těžit z ní.

1. Vývozní předpisy

Každá ze stran bude jednat v souladu se všemi platnými  
národními i mezinárodními kontrolními zákony pro dovoz a vývoz  
a v souladu se všemi předpisy, které zakazuji nebo omezují vývoz,  
zpětný vývoz či převoz produktu, zboží připraveného k dodávce,  
softwaru, technologií nebo souvisejících informací do konkrétních  
jurisdikcí, zemí či konkrétním adresátům.

1. Místo jurisdikce

Příslušnost a pravomoc soudu je dána místem sídla Zhotovitele.

1. Různé

Uzavření této Smlouvy nahrazuje práva a/nebo povinnosti  
plynoucí z dřívějších smluv uzavřených mezi Objednatelem a  
Zhotovitelem na toto téma. Zhotovitel muže využít přidružené  
společnosti, třetí strany a kohokoliv ze svých vlastních  
zaměstnanců, nezávisle na jejich lokalitě.

Všechny výše zmíněné strany jsou povinné zpracovat obchodní  
kontaktní údaje zaměstnanců. Zhotovitel může převést tuto  
Smlouvu nebo níže uvedená jednotlivá práva a/nebo povinnosti  
na své přidružené společnosti nebo na třetí strany.

Jakékoliv možnosti napojení na jiné subjekty, které by mohl  
Zhotovitel využít ve spojení s nebo za účelem poskytnutí svých  
služeb či produktů uvedených níže, budou využity pouze pro její  
interní účely. Tyto možnosti napojení na jiné subjekty nesmějí být  
využity Objednatelem odděleně od služeb či produktů Zhotovitele  
ani pro účely všeobecného napojení na jiné subjekty ze strany  
Objednatele.

Pokud je jakékoliv ustanoveni ve Smlouvě neplatné nebo  
nevymahatelné, ostatní ustanovení zůstávají platná v plném  
znění a v plné síle. Bude zváženo, zda příslušné neplatné či  
nevymahatelné ustanoveni nepřeformulovat tak, aby do co možná  
největší míry reflektovalo původní záměr obou stran.

1. Údržba zařízeni Schindler
2. Vykonávání služeb

Při vykonáváni služeb jedná Zhotovitel v souladu s právními  
předpisy včetně těch bezpečnostních a také v souladu s platnými  
předpisy národních a mezinárodních organizací vydávajících  
normy, zejména pak s normou EN 13015 popisující údržbu výtahů,  
eskalátorů a pohyblivých chodníků.

Pokud není v Příloze 1 dohodnuto jinak, vykonává Zhotovitel  
služby v pracovní dny mezi 7:00 až 15:00 a za služby poskytované  
mimo toto časové rozmezí bude Zhotovitel fakturovat dodatečné  
poplatky.

1. Výjimky

Z této Smlouvy je vyňata údržba zařízení, jejíž provedení je nutné  
na základě zásahu vyšší moci, nesprávného používání zařízeni  
nebo nevhodného zacházeni s ním, přetěžováni, vandalismu,  
požáru, působení vody, vlhkosti nebo přepětí v napájecí síti.  
Ze sjednaných služeb Zhotovitele jsou dále vyloučeny případy  
technického zdokonalení, výměny žárovek v kabině, šachtě a  
ve strojovně, oprav oslabených míst, úprav povrchů komponent,  
jako jsou např. nátěry a výměny dekorativních prvků, čištění  
budov, kabiny a dveří, kompletního čištění zařízení, zejména  
schodnic a palet, a dále úprav, i pokud by byly vyžadovány  
novou právní úpravou, případně doporučeny nebo nařízeny  
odpovědnými kontrolními orgány.

Ve struktuře sjednání služeb Zhotovitele dále nejsou zahrnuty  
práce na údržbě kabelů elektrického napájení nebo telefonních  
a datových kabelů pro e-alarm a elektronické monitorování,  
které neposkytuje Zhotovitel. Pokud dojde k porušeni telefonního  
spojení, není Zhotovitel po dobu trvání poruchy povinna příslušné  
služby poskytovat. Pokud jde o slevy poskytované na opravy,  
tyto se nevztahují na náhradní díly, jejichž je Zhotovitel jediným  
výrobcem.

1. Práva k předmětům duševního vlastnictví

Všechna práva duševního vlastnictví vztahující se ke struktuře  
Zařízení procházejících údržbou, včetně těch na kontrolní  
software zajišťující běžný provoz, údržbu a opravy, zůstanou  
majetkem Zhotovitele. Zhotovitel může aktualizovat řidiči  
software, což muže zahrnovat opravy chyb a drobná softwarová  
vylepšeni. Zhotovitel může v případě potřeby instalovat dodatečná  
zařízení a/nebo software a za účelem zlepšení funkčnosti  
instalovaného řídicího softwaru je propojit se servisními  
zařízeními Schindler.

Schindler Excellence®

Číslo smlouvy HS 54989 E

Číslo nabídky 0135412143

Strana 11 z 14

Schindler

Příloha č.2: Všeobecné obchodní podmínky společnosti Schindler - verze 4.7.2019

1. Povinnosti Objednatele vztahující se k údržbě zařízení  
   Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost zařízeni, musí  
   být Objednatelem Zhotoviteli oznámeny v dostatečném předstihu.  
   Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy  
   bezprostředně poté, co se o nich dozví. Provozovatelem zařízení  
   je i nadále Objednatel. Právní závazky vzniklé Objednateli z tohoto  
   postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny.

Objednatel odpovídá za jakékoliv externí vybavení (např. hlásič  
požáru, ventilaci, větrací otvory pro odvod kouře a tepla, antény  
pro mobilní telefony, elektrické dráty) ve strojovně/šachtě výtahu.  
Údržba a/nebo opravy takovéhoto externího vybavení mohou být  
prováděny pouze v přítomnosti specialisty na výtahy.

1. Produkty Schindler Ahead
2. Produktové komponenty
3. Digitální a jiné služby

„Digitální služby", které zde mohou být nabídnuty, jsou digitálními  
službami (mimo jiné včetně služeb na bázi cloudu, jež jsou  
dostupné vzdáleně prostřednictvím šitě), což je podrobněji  
popsáno v Příloze 1. Pokud tvoří Digitální služby  
přistup k platformám nebo portálům na bázi cloudu  
poskytovaným Zhotovitelem, odpovídá Objednatel za používání  
těchto platforem či portálu jakoukoliv osobou, která k nim  
získá přístup díky přihlašovacím údajům zpřístupněným pro  
Objednatele, a současné odpovídá za to, že se bude tato osoba  
řídit podmínkami této Smlouvy. Objednatel musí Digitální služby  
využívat výhradně tak, jak je to popsáno v Příloze 1, a pouze  
pro interní firemní účely v zemi nabytí. Zhotovitel může Digitální  
služby aktualizovat a pozměňovat, aniž by významným způsobem  
narušil jejich fungování. Přístup k Digitálním službám a jejich  
používání může podléhat dodatečnými požadavkům, které muže  
Zhotovitel Objednateli poskytnout společně s těmito Digitálními  
službami.

Níže je ve smlouvě konkretizováno, že Zhotovitel může za  
dodatečný poplatek provést zákaznické uzpůsobení a poskytnout  
další dodatečné služby („Další služby" a společně s Digitálními  
službami pak souhrnné „Služby") související s jinými produkty  
Schindler Ahead.

Ustanoveni Služeb muže také zahrnovat dodávku či vývoj  
autorských dél („Dél"). Zhotovitel si u těchto Děl ponechá veškerá  
práva na duševní vlastnictví. Po celou dobu poskytování niže  
uvedených Služeb poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní,  
netrvalou, nepřevoditelnou licenci bez možnosti sublicencování k  
použiti Děl pro interní firemní účely ve spojení s využitím produktů  
Schindler Ahead v zemi nabytí.

1. Hardware

Pokud nebude dohodnuto jinak, veškerá hardwarová zařízení  
zpřístupněná Zhotovitelem na základě této Smlouvy a v souladu  
s Přílohou 1 pro použití ve spojeni s využitím produktů Schindler  
Ahead („Hardware") jsou zpřístupněna pouze na dobu, po níž  
jsou produkty Schindler Ahead poskytovány v rámci této Smlouvy.  
Prodej hardwaru není předmětem této Smlouvy, ale Objednatel si  
ho na základě zvláštních smluv může od Zhotovitele za účelem  
spojení s produkty Schindler Ahead zakoupit. Zhotovitel může  
hardware kdykoliv nahradit nebo pozměnit.

Jakýkoliv strojový kód vložený do hardwaru ve formě mikrokódu,  
BIOS kódu, kontrolního, diagnostického či jiného softwaru, který  
umožňuje mimo jiné i fungováni, údržbu a opravu Hardwaru,  
spolu s veškerými souvisejícími materiály a údaji („Vložený kód"),  
případně jeho aktualizace a náhrady, je licencován a není prodán  
Objednateli.

Zhotovitel Objednateli poskytuje omezenou a nevýhradní licenci  
na užívání Vloženého kódu pouze s odpovídajícím Hardwarem.  
Zhotovitel může Vložený kód aktualizovat, nahradit nebo  
pozměnit podle vlastního uvážení. Licence zaniká společně s  
koncem zajištěni souvisejících produktů Schindler Ahead v rámci  
této Smlouvy. Zhotovitel může také licenci zrušit v případě  
porušení licenčních podmínek, případné pokud Objednatel  
nezaplatí příslušné poplatky.

Zhotovitel (a) může poskytnout doplňkové vybavení, například  
SIM karty, jiná dodatečná hardwarová zařízení a/nebo související  
software („Doplňky") a (b) přímo na místě nebo na dálku se  
může připojit k Hardwaru, aby poskytla produkty Schindler Ahead.  
Veškeré vložené kódy umožňující zajištěni produktu Schindler  
Ahead souvisejícího s hardwarem, který doplňuje základní  
funkčnost Hardwaru, je považován za Doplněk. Objednatel musí  
Zhotoviteli k Hardwaru a Doplňkům umožnit okamžitý přístup a  
naopak zabránit v přístupu k nim neoprávněným osobám.  
Obojí, tedy Doplňky i Hardware zůstávají majetkem Zhotovitele  
nebo jejího dodavatele - třetí strany a Objednatel se výslovně  
zříká veškerých práv na jejich uchování či zadržení. Objednatel  
musí zajistit, aby mohl Zhotovitel bez poškozeni deaktivovat  
nebo odstranit Hardware i Doplňky, jakmile vyprší doba zajištění  
produktu Schindler Ahead. Pokud Objednatel tomuto závazku  
nedostojí, může Zhotovitel Objednateli naúčtovat prodejní cenu  
příslušného Hardwaru a Doplňků.

1. Aplikace

Produkty Schindler Ahead nabízené v rámci Smlouvy mohou  
zahrnovat i počítačové programy, což je blíže specifikováno  
v Příloze 1 a v souladu s tímto dokumentem licencováno  
Zhotovitelem („Aplikace").

Za Aplikace nejsou považovány Vložený kód ani Díla. Po dobu  
poskytování příslušného produktu Schindler Ahead v souladu  
s tímto dokumentem uděluje Zhotovitel Objednateli nevýhradní  
a nepřevoditelnou licenci k instalaci a používání Aplikaci v  
souladu s Přílohou 1. Objednatel Aplikaci nesmí sublicencovat ani  
pronajmout, či ji využívat k jiným účelům než jsou interní firemní  
účely v zemi nabytí. Přístup k Aplikacím a jejich užívání se může  
řídit dodatečnými smlouvami, které muže Zhotovitel poskytnout  
Objednateli společné s Aplikacemi.

Objednatel odpovídá za to, že všichni uživatelé, jimž Objednatel  
udělí k Aplikaci přístup, splní příslušné licenční podmínky.  
Zhotovitel může také licenci k Aplikaci zrušit v případě  
porušení licenčních podmínek, případné pokud Objednatel  
nezaplatí příslušné poplatky. Objednatel má povinnost okamžité a  
nenávratně vymazat a zničit veškeré kopie Aplikace.

1. Všeobecné charakteristiky produktu a omezená záruka

Všechny funkce produktu Schindler Ahead popsané v této  
Smlouvě jsou charakteristikami Služeb nebo Aplikací, nikoliv  
Hardwaru. Zhotovitel poskytne Služby odpovídající příslušným  
specifikacím v Příloze 1 „s vynaložením veškerého úsilí" a využije  
přitom obchodně přiměřené péče a obratnosti. Pokud budou  
Aplikace využity v původně zamýšleném operačním prostředí,  
budou odpovídat svým specifikacím předestřeným v Příloze 1.  
Zhotovitel vynaloží obchodné přiměřené úsilí k nápravě veškerých  
odchylek od příslušných specifikací produktů Schindler Ahead,  
předestřených v Příloze 1. Produkty Schindler Ahead nejsou  
koncipovány na nepřetržitý a bezchybný provoz ani u nich  
nelze zcela vyloučit poruchy způsobené vnějšími vlivy, vnějšími  
zásahy nebo neautorizovaným přístupem. Zhotovitel nezaručuje  
způsobilost produktů Schindler Ahead k žádnému konkrétnímu  
účelu.

Schindler Excellence®

Číslo smlouvy HS 54989 E

Číslo nabídky 0135412143

Strana 12 z 14



lindler



Schindler

Příloha č.2: Všeobecné obchodní podmínky společností Schindler - verze 4.7.2019

Za užívání svého produktu Schindler Ahead je odpovědný  
výhradně Objednatel.

Záruky výše představují exkluzivní záruky vztahující se na  
produkty Schindler Ahead a nahrazují všechny ostatní  
přímo i nepřímo vyjádřené záruky. Nárok na záruku není možný v  
případě poruch způsobených konáním či opomenutím samotného  
Objednatele či třetích stran, a to včetně (i) neautorizovaných  
úprav na produktu Schindler Ahead, (ii) jeho užívání jiným než  
zamýšleným způsobem, (iii) zásahů a narušeni způsobených  
třetí stranou, která nelze připsat Zhotoviteli (např. vandalismus,  
záplava, vlhkost), (iv) neschopnosti Objednatele spolupracovat  
či se řídit pokyny Zhotovitele, (v) případů, kdy Zhotovitel  
implementoval Objednateli jeho vlastní požadavky a (ví) jiných  
případů uvedených ve Smlouvě.

1. Obsah

Objednatel může poskytnout a do produktu Schindler Ahead zadat  
údaje („Obsah") a prostřednictvím produktů Schindler Ahead  
také tento Obsah ukládat, využívat a jinak zpracovávat, či k  
tomu v souladu se zamýšleným využitím produktů Schindler  
Ahead specifikovaným v Příloze 1 („Zpracování obsahu") přimět  
přímo Zhotovitele. Objednatel uděluje Zhotoviteli nevýhradní,  
celosvětovou, plné hrazenou licenci s možností sublicencování  
na využití Obsahu nezbytným způsobem tak, aby byly produkty  
Schindler Ahead poskytnuty Objednateli. Objednatel dále uděluje  
Zhotoviteli nevýhradní, celosvětovou, doživotní a plně hrazenou  
licenci s možnosti sublicencování za účelem analýzy a  
pochopení Obsahu, který byl dříve anonymizován.

Zhotovitel bude nakládat s osobními údaji (termín jako takový je  
definován Předpisem (EU) 2016/679 Evropského Parlamentu a  
Komise z 27. dubna 2016) („Osobní údaje"), které mohou být  
součástí Obsahu v souladu s platnými zákony. Objednatel urči  
Zhotovitele zpracovatelem Osobních údajů namísto Objednatele.  
Při určeni Zhotovitele jako zpracovatele Osobních údajů  
odpovídá Objednatel za to, že vyhoví platným zákonům. Toto  
může zahrnovat získáni všech potřebných souhlasů od osob  
Zpracováním obsahu dotčených. Obé strany se zavazují, že  
ony i jejich přidružené společnosti a/nebo příslušní dodavatelé  
z řad třetích stran sepíší v případě potřeby dodatečné smlouvy  
stanovené platnými zákony, které se budou týkat ochrany  
Osobních údajů (například smlouvy o zpracování údajů), včetně  
možnosti Dodatku tomuto dokumentu o soukromí údajů.  
Objednatel je odpovědný za adekvátní zálohování svého Obsahu  
a za Obsah (po stránce formy a obsahu) odpovídá jen on  
sám. Objednatel prohlašuje a zaručuje, že má všechna práva a  
autorizace ke (i) Zpracováni obsahu a (ii) k uděleni Zhotoviteli  
všech licencí souvisejících s Obsahem. Současné Objednatel  
prohlašuje a zaručuje, že přijal potřebná opatření (například  
používání moderního skenovacího softwaru), aby zabránil  
infikování produktů Schindler Ahead škodlivým softwarem nebo  
kódem („Bezpečnostní opatření chránící obsah") a že součásti

Obsahu nebudou neslušné, urážlivé ani podvodné informace,  
ani že nebude podněcovat násilí, diskriminaci nebo rasismus.  
Pokud Objednatel získá jakékoliv informace, které by mohly výše  
uvedená prohlášeni a záruky učinit neplatnými, okamžitě o tom  
dá Zhotoviteli vědět písemnou formou. Zhotovitel může smazat  
z produktů Schindler Ahead nebo jiných systémů Schindler,  
případné požádat Zhotovitele o okamžité vymazání takového  
Obsahu, který je nezákonný nebo není nějak jinak v souladu s  
touto Smlouvou.

1. Odškodnění Objednatelem

Objednatel poskytne náhradu, případné odškodni Zhotoviteli, její  
přidružené společnosti, dodavatele z řad třetích stran a jejich  
zaměstnance, úředníky a ředitele za jakékoliv (údajné či skutečné)  
tvrzeni o narušení práv kterékoliv osoby na základě Zpracování  
údajů, za předpokladu, že Objednatel porušil jakoukoliv povinnost  
související s prohlášením, zárukou či informacemi deklarovanými  
v posledním odstavci sekce C.2 výše a že toto narušení bylo  
jednou z příčin daného tvrzení.

Objednatel Zhotovitele přiměřené podpoří při obhajobě proti  
takovýmto tvrzením třetích stran, včetně možnosti okamžitého  
poskytnuti nezbytných informací a dokumentů. Stejná povinnost  
odškodnění a obhajoby se týká i jakýchkoliv tvrzení ze strany  
veřejných orgánů.

1. Právo na odebráni

Právo využívat produkt Schindler Ahead může být Objednateli  
odebráno, zejména pokud (i) Objednatel poruší svá tvrzení  
a záruky nebo neumožní přístup k jakémukoliv Hardwaru  
či Doplňkům, (ii) nepříznivě ovlivní bezpečnost, celistvost či  
výkon souvisejících systémů Schindler, poruší platné zákony,  
soudní výnosy, rozhodnutí administrativy nebo práva třetí  
strany, případné (iii) Objednatel nepřijme adekvátní Bezpečnostní  
opatřeni chránící obsah.

1. Všeobecné ukončeni výroby produktu Schindler Ahead  
   Pokud se Zhotovitel rozhodne ukončit všeobecnou dostupnost  
   produktu Schindler Ahead, který je současné poskytován  
   Objednateli v rámci Smlouvy, muže Zhotovitel Smlouvu týkající se  
   daného produktu Schindler Ahead vypovědět, a to tři (3) měsíce  
   dopředu. V tomto případě využije Zhotovitel obchodné přiměřené  
   úsilí pomoci Objednateli přejít k používání jiného produktu nebo  
   služby Zhotovitele.
2. Zákaz reverzní kompletace

Objednatel nesmí provádět reverzní kompletaci, kompilaci,  
zpětnou transformaci, reverzní inženýrství či modifikace  
Hardwaru, Vloženého kódu, Aplikací nebo jejich jednotlivých částí,  
ani nesmí odstraňovat značky symbolizující copyright či značky  
vložené na příslušná místa Zhotovitelem či jejími dodavateli z řad  
třetích stran.

Schindler Excellence®

Číslo smlouvy HS 54989 E

Číslo nabídky 0135412143

Strana 13 z 14

Schindler Excellence®

Formulář kontaktů osob jednajících za smluvní strany

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Objednatel: | Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace Zámek 1 594 51 Křižanov | | |
| Kontaktní osoba Objednatele pro podpis smlouvy a smluvní záležitosti | Jméno | Příjmení | Titul i |
| Silvie | Tomšíková | Mgr. |
| Funkce | Telefon | Email |
| ředitelka |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Adresa zařízení: | Třešť  589 01 Třešť | | |
| Kontakt v budově instalace (technik, recepční, atd.) | Jméno | Příjmení | Titul |
|  |  |  |
| Funkce | Telefon | Email |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Technická správa (objednávky oprav / technické záležitosti) | Jméno | Příjmení | Titul |
| I |  |  |
| Funkce | Telefon | Email |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kontaktní osoba za Schindler CZ, a.s. pro technické záležitosti | Jméno | Příjmení | Titul |
|  |  |  |
| Funkce | Telefon | Email |
|  |  |  |

Schindler Excellence®

Číslo smlouvy HS 54989 E

Číslo nabídky 0135412143

Strana 14 z 14