

SMLOUVA O TECHNICKÉ POMOCI**Čl. I****Smluvní strany****ZHOTOVITEL**

Institut průmyslového managementu, spol. s r.o.

Univerzitní 22,

320 00 Plzeň

IČ: 48365700

DIČ: CZ48365700

registrace Krajský soud v Plzni

oddíl C, vložka 3961

OBJEDNATEL

Fakultní nemocnice Hradec Králové

Sokolská 581,

500 05 Hradec Králové

IČ: 00179906

DIČ: CZ00179906

Zástupce:*Ing. Robert Caithaml**jednatel***Osoby oprávněné k jednání:**

Ing. Miroslav Tůma, Ph.D.

Zástupce:*doc. MUDr. Leoš Heger, CSc.**ředitel***Osoby oprávněné k jednání:**

Ing. Miroslav Procházka

uzavřely dnem podpisu tuto smlouvu podle §536 a násl. Obchodního zákoníku

Čl. II

Předmět smlouvy:

Zhotovitel se zavazuje k zabezpečení trvalé technické pomoci formou servisní odborné podpory k dodaným softwarovým produktům při rutinním provozu systému EISOD a jeho dalším rozvoji v podmínkách objednatele v následujícím rozsahu:

1. Trvalá technická pomoc typu „B“ (TTP – B)

1. Zřízení přístupu do „Zákaznické sekce“ portálu **EISOD.COM**.
2. **Bezplatná** konzultace konzultanty Zhotovitele:
 - a. www.eisod.com – „Zákaznická sekce“,
 - b. eisod@eisod.com,
 - c. 736 612 170, 172,
 - d. pracovní semináře **EISOD**.
3. Možnost zadávání **návrhů k vývoji**, se zpětným vyjádřením konzultantů Zhotovitele. (V případě užitečných a realistických návrhů, dochází k přesunu těchto návrhů do plánu vývoje systému EISOD a jejich zapracovávání /podle priorit a náročnosti/ do nových verzí systému EISOD. Nové verze systému EISOD jsou standardně uvolňovány v 1. čtvrtletí kalendářního roku.)
4. **Bezplatně** poskytnout nové verze již zakoupených modulů systému EISOD.
5. **Bezplatně** zabezpečit převod **dat** do nové verze systému EISOD.
6. Jedenkrát za kalendářní rok v případě zájmu Objednatele, **bezplatně** proškolit společně **10 pracovníků** Objednatele na inovované verze modulů systému EISOD, které Objednavatel vlastní.
7. Jedenkrát za kalendářní rok **bezplatně** poskytnout dostatečné informace o všech podstatných inovacích stávajících modulů a o všech nových modulech systému EISOD:
 - a. setkání uživatelů **EISOD**,
 - b. pracovní semináře **EISOD**.
8. Poskytnout libovolný nový modul systému EISOD, za exkluzivní cenu ve výši **70%** jeho oficiální ceny stanovené pro daný rok.
9. Poskytovat neomezeně další služby pro libovolné nové požadavky za hodinovou sazbu **700,-Kč/hod.** cena je uvedena bez DPH.
 - a. Prioritní zapracování nových funkcí požadovaných Objednatelem u implementovaných modulů a uvolnění nové verze s těmito funkcemi v předem stanoveném termínu (v tomto případě může dojít ke stanovení fixní ceny za zapracování).
 - b. Tvorba specifických modulů a aplikací podle zadání Objednatele (v tomto případě může dojít ke stanovení fixní ceny za zapracování).
 - c. Dodatečné školení.
 - d. Servisní zásah.
10. V případě možného vzdáleného přístupu:
 - a. Upgrade systému přímo konzultanty Zhotovitele v okamžiku uvolnění nové verze (upgrade serveru a klienta, úprava struktury databáze, provedení zálohy).
 - b. Konzultace přímo nad daty Objednatele.

- c. V případě potřeby možná úprava dat v databázi konzultanty Zhotovitele.
11. Zabezpečit pozáruční servis na zakoupené moduly systému EISOD po celou dobu platnosti této smlouvy.

2. Možné další doplňkové služby ve zvýhodněných sazbách

- Poradenství v oblasti QMS
- Poradenství v oblastí systémů řízení a procesní organizace
- Zajištění a provedení interních auditů
- Příprava na recertifikaci
- Školení interních auditorů

3. Zhotovitel není podle platných mezinárodních zvyklostí povinen garantovat pozáruční servis resp. další rozvoj systému EISOD na verzi systému EISOD starší více než 24 měsíců od uvedení této verze na trh.

Čl. III

Časové vymezení smluvních vztahů

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba počne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. V případě jednostranného vypovězení smlouvy je vypovídající strana povinna zaplatit straně druhé poměrnou část roční ceny, odpovídající době platnosti smlouvy, v níž byly služby poskytovány.

Čl. IV

Cena, fakturace a platba

1. Cena kontraktu je stanovena ve smyslu článku II této smlouvy následovně:

TTP B = 27 000,- Kč/rok.

1.1. První platba bude provedena ve dvou splátkách:

- První splátka 13 500,-Kč fakturována květen 2008
- Druhá splátka 13 500,-Kč fakturována listopad 2008

Následné platby budou provedeny vždy ve dvou stejně definovaných splátkách (ad bod 1.1.) příslušného kalendářního roku.

2. Uvedené ceny neobsahují DPH
3. Splatnost faktur je 45 dnů ode dne doručení.
4. Cestovné bude zhotovitelem účtováno jen na základě písemné objednávky objednatele s požadavkem na výjezd zhotovitele.(Náklady na cestovné jsou 9,- Kč/km)

Čl. V

Smluvní penalizace

1. Při nedodržení termínu splatnosti faktur objednavatelem bude mu účtován úrok z prodlení ve výši 0,025% z dlužné částky za každý započatý den zpoždění.
2. Při nedodržení termínu dodávky služeb ze strany zhotovitele bude mu účtována smluvní pokuta ve výši 0,025% z ceny nedodaných služeb za každý započatý den zpoždění.

Čl. VI

Zvláštní ustanovení

1. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž objednatel i zhotovitel obdrží po jednom potvrzeném paré.
2. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním ceny plnění.
3. Po uzavření této smlouvy se stávají všechna předchozí ujednání, týkající se obsahu této smlouvy, neplatnými a nemají žádný účinek.
4. Smlouvu je možno měnit pouze písemnými dodatky, které se po podepsání oběma smluvními stranami stávají nedělitelnou součástí této smlouvy.

V Plzni dne

V Hradci Králové 15. 11. 2007

 Institut průmyslového managementu, spol. s r.o.
Univerzitní 22, 320 00 Plzeň
IČ: 48365700, DIČ: CZ48365700
č.ú.: 275757133/0300
tel: +420-377 638 423 (475)
fax: +420-377 638 402
www.eisod.com



Zhotovitel

**Fakultní nemocnice
Ředitelství
500 05 Hradec Králové**



doc. MUDr. *Leoš Heger*, CSc.

ředitel

Objednatel

Handwritten signature