

Smlouva

o zajištění rozšířené servisní podpory a rozvoje IS – ECM/DMS

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“),

mezi těmito smluvními stranami:


Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

Se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10, Praha 10
ID datové schránky: 9gsaax4
IČO: 00164801
Zastoupená: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky
Zástupce pro věcná jednání: Ing. David Špalt (tel.: +420 267 122 947, email: david.spalt@mzp.cz)
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 7628001/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

TECHNISERV IT, spol. s r. o.

Se sídlem: Traťová 574/1, 619 00 Brno
ID datové schránky: cfg6j6v
IČO: 26298953
DIČ: CZ26298953 (Je plátcem DPH.)
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C42557
Zastoupená: Ing. Ludkem Teleckým, jednatelem
Zástupce pro věcná jednání: 
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.
Číslo účtu: 27-7648580257/0100

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“).

Preambule

Tato Smlouva je uzavírána mezi výše uvedenými Smluvními stranami na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku na služby s názvem „**Dodávka ECM/DMS – informační systém pro správu elektronických dokumentů**“, systémové číslo NEN (Národní elektronický nástroj): N006/18/V00021273, evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek: Z2018-040760 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ZVZ**“). Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti

touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě a jejích přílohách.

Smluvní strany prohlašují, že současně s uzavřením této Smlouvy uzavřely Smlouvu o realizaci veřejné zakázky s názvem „Dodávka ECM/DMS – IS pro správu elektronických dokumentů“, vedenou v Centrální evidenci smluv Objednatele pod evidenčním číslem: 180166 (dále jen „**Smlouva na dodávku ECM/DMS**“). Plnění předmětu této Smlouvy je podmíněno splněním závazků Poskytovatele ze Smlouvy na dodávku ECM/DMS, přičemž za takové splnění se považuje „Akceptace – předání ECM/DMS do produkce dle Smlouvy a zahájení poskytování podpory“ (dále jen „**splnění Smlouvy na dodávku ECM/DMS**“).

Článek I.

Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby (dále jen „**Služby**“) k informačnímu systému pro správu elektronických dokumentů Objednatele (dále jen „**ECM/DMS**“) spočívající v:
 - a) rozšířené servisní podpoře provozu ECM/DMS;
 - b) poskytnutí – dodávce SW Maintenance Aplikací VZ, SML a PZ;
 - c) poskytnutí – dodávce SW Maintenance ECM/DMS a SW Maintenance ostatních IS;
 - d) rozvoji ECM/DMS – provádění analytických, programátorských a implementačních prací nad novými a změnovými požadavky definovanými Objednatelem a poskytování odpovídající uživatelské podpory k těmto změnovým požadavkům na ECM/DMS a Aplikace;
 - e) instalaci nových verzí, opravných balíčků a bezpečnostních záplat použitých softwarových technologií;
a
 - f) školení uživatelů spojené s implementací výše uvedených změnových požadavků a další doplňková školení k ECM/DMS a jeho jednotlivým modulům – agendám dle potřeb Objednatele.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby a související služby dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 – Definice služby rozšířené servisní podpory provozu ECM/DMS.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět Smlouvy řádně a včas, v souladu se závaznými podmínkami a specifikací dle Smlouvy a zadávacích podmínek na Veřejnou zakázku a za cenu sjednanou ve Smlouvě.
- 1.4 Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele hradit Poskytovateli za řádně a včas poskytované Služby cenu, a to za podmínek blíže sjednaných dále v této Smlouvě.

Článek II.

Doba a místo plnění

- 2.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výjimkou Služeb uvedených v čl. I. odst. 1.1 písm. c) této Smlouvy, které bude Poskytovatel poskytovat po dobu 4 let ode dne zahájení poskytování Služeb dle odst. 2.2 tohoto článku. Jednotlivé termíny poskytování Služeb vyplývají dále z této Smlouvy, zadávacích podmínek na Veřejnou zakázku a požadavků Objednatele, jak je dále uvedeno.
- 2.2 Poskytovatel zahájí plnění předmětu této Smlouvy, resp. poskytování Služeb dle této Smlouvy, v okamžiku splnění Smlouvy na dodávku ECM/DMS.
- 2.3 Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (on-site), a pokud to povaha Služeb umožňuje, a není-li to v rozporu s požadavky Objednatele, může

Poskytovatel poskytovat Služby i prostřednictvím vzdáleného přístupu (off-site). Případné náklady vzniklé Smluvní straně v souvislosti s realizací vzdáleného přístupu nese každá Smluvní strana samostatně.

Článek III. Rozvoj ECM/DMS

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje rozvíjet, upravovat anebo optimalizovat ECM/DMS na základě změnových požadavků Objednatele. Implementace nových nebo změnových požadavků bude realizována prostřednictvím vytvoření nové Aplikace nebo vydáním nové verze ECM/DMS anebo Aplikace, pokud tomuto způsobu nebude změnový požadavek principiálně bránit.
- 3.2 Proces vytvoření a zprovoznění nové verze ECM/DMS nebo nové Aplikace, dále v textu také označováno jako „**změna**“, bude mít tuto posloupnost, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak:
- a) Objednatel předloží Poskytovateli požadavek na změnu;
 - b) Poskytovatel provede základní analýzu tohoto požadavku, odhadne rozsah analytických prací v člověkodnech, příp. člověkohodinách, včetně uvedení nákladů spojených s realizací změny a předloží rámcovou nabídku Objednateli;
 - c) změnová komise Objednatele odsouhlasí, příp. upraví rozsah rámcové nabídky, a zajistí součinnost při analýze;
 - d) po vzájemném odsouhlasení rámcové nabídky oběma Smluvními stranami provede Poskytovatel analytické práce a na jejich základě vytvoří nabídku na implementaci změny;
 - e) změnová komise Objednatele rozhodne o implementaci změny;
 - f) pokud Objednatel písemně objedná provedení změny, Poskytovatel zahájí práce na realizaci změny včetně dokumentace, instalace, testování a zprovoznění;
 - g) pokud Objednatel provedení změny neobjedná, má Poskytovatel právo na úhradu účelně vynaložených a doložených nákladů na analytické práce za účelem vytvoření nabídky na implementaci změny;
 - h) Poskytovatel dodá změnu do testovacího prostředí;
 - i) po odsouhlasení funkcionality změny, příp. jejích úpravách (za hodnocení bude zpravidla odpovědný příslušný odborný útvar Objednatele, který změnu inicioval) bude změna přenesena do produkční verze systému;
 - j) po akceptaci změny Objednatelem provede Poskytovatel vyúčtování poskytnutých Služeb; po odsouhlasení vyúčtování Objednatelem Poskytovatel vystaví fakturu na odsouhlasenou částku.
- 3.3 Objednávka změny ECM/DMS nebo Aplikace (dále jen „**Objednávka**“) bude obsahovat alespoň následující náležitosti:
- a) konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je v rámci změny objednáváno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;
 - b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
 - c) cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
 - d) podpis oprávněné osoby Objednatele ve věcech smluvních.
- 3.4 V případě, že Objednávka nebude obsahovat všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 3.3 tohoto článku, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 3.3 tohoto článku, a to nejpozději 2. pracovní

den po doručení Objednávky Poskytovateli. V případě, že Objednávka nebude ve lhůtě 2 pracovních dnů Poskytovatelem písemně potvrzena nebo k Objednávce Poskytovatel nevznesne písemné připomínky specifikující její rozpor se Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou Smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.

3.5 Objednatel není povinen vystavit, byť jedinou, Objednávku dle odst. 3.3 tohoto článku.

Článek IV. Školení

- 4.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele na základě jeho písemné objednávky školení. Pro takovou objednávku školení platí obdobně náležitosti a podmínky dle čl. III. odst. 3.3 až 3.5 této Smlouvy.
- 4.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění školení Poskytovatelem v rozsahu, který bude vymezen v objednávce školení.
- 4.3 Akceptace školení proběhne podpisem prezenční listiny ze školení oprávněnou osobou Objednatele po skončení školení.

Článek V. Ceny

5.1 Cena roční rozšířené servisní podpory provozu ECM/DMS a poskytnutí SW Maintenance:

Popis	Cena / rok (bez DPH)	DPH (21%)	Cena / rok (s DPH)
Rozšířená servisní podpora provozu	144.000,- Kč	30.240,- Kč	174.240,- Kč
SW Maintenance ECM/DMS	60.000,- Kč	12.600,- Kč	72.600,- Kč
SW Maintenance Aplikací VZ, SML a PZ	60.000,- Kč	12.600,- Kč	72.600,- Kč
SW Maintenance ostatních IS	36.000,- Kč	7.560,- Kč	43.560,- Kč

5.2 Ceny uvedené v odst. 5.1 tohoto článku, a to cena za Rozšířenou servisní podporu a provoz a cena za SW Maintenance Aplikací VZ, SML a PZ, jsou konečné, maximální a nepřekročitelné po celou dobu trvání této Smlouvy a jsou v nich obsaženy veškeré práce a činnosti Poskytovatele včetně souvisejících výkonů, poplatků a nákladů potřebných pro řádné splnění těchto Služeb Poskytovatelem. Ceny uvedené v odst. 5.1 tohoto článku, a to cena za SW Maintenance ECM/DMS a cena za SW Maintenance ostatních IS, jsou konečné, maximální a nepřekročitelné, a to po dobu 4 let ode dne zahájení poskytování těchto Služeb dle čl. II. odst. 2.2 této Smlouvy a jsou v nich obsaženy veškeré práce a činnosti Poskytovatele včetně souvisejících výkonů, poplatků a nákladů potřebných pro řádné splnění těchto Služeb Poskytovatelem.

5.3 Jednotkové ceny prací – na rozvoj ECM/DMS a školení uživatelů (viz čl. I. odst. 1.1 písm. d) a f) Smlouvy, dále jen „**rozvoj ECM/DMS a školení uživatelů**“) jsou stanovené v následující výši:

Práce	Cena / hodina (bez DPH)	DPH (21%)	Cena / hodina (s DPH)
Analytické, programátorské, lektorské a jiné odborné práce	800,- Kč	168,- Kč	968,- Kč

- 5.4 Maximální částka za každý jednotlivý kalendářní rok pro poskytování Služeb na rozvoj ECM/DMS a školení uživatelů (viz jednotkové ceny dle odst. 5.3. tohoto článku) není stanovena.
- 5.5 Jednotkové ceny uvedené v odst. 5.3 tohoto článku jsou konečné, maximální a nepřekročitelné a jsou v nich obsaženy veškeré práce a činnosti Poskytovatele včetně souvisejících výkonů, poplatků a nákladů potřebných pro řádné splnění těchto Služeb Poskytovatelem, tj. zejména náklady na dopravu do místa plnění, odměny za licence atd.
- 5.6 V případě, že v době, kdy bude předmět Smlouvy plněn a sazba DPH bude zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zvýšena nebo snížena, je Poskytovatel povinen účtovat DPH podle aktuálního znění příslušného právního předpisu.

Článek VI.

Platební a cenové podmínky

- 6.1 Cena za poskytování rozšířené servisní podpory provozu ECM/DMS (čl.V. odst. 5.1 Smlouvy) bude hrazena průběžně po celou dobu poskytování této podpory, a to čtvrtletně vždy zpětně za uplynulé kalendářní čtvrtletí na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem.
- 6.2 Cena za SW Maintenance Aplikací VZ, SML a PZ (čl. V. odst. 5.1 Smlouvy) bude hrazena průběžně po dobu poskytování rozšířené servisní podpory provozu ECM/DMS, a to vždy jednou ročně předem na nadcházející kalendářní rok, na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za SW Maintenance ECM/DMS a SW Maintenance ostatních IS (čl. V. odst. 5.1 Smlouvy) bude hrazena po dobu poskytování těchto Služeb (viz čl. II. odst. 2.1 této Smlouvy) a to vždy jednou ročně předem na nadcházející kalendářní rok, na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 6.3 Cena za Služby rozvoje ECM/DMS a za školení uživatelů (vypočtená podle jednotkových cen uvedených v čl. V. odst. 5.3 Smlouvy) bude hrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy až po provedení Služby a splnění dále uvedených podmínek. V případě Služby rozvoje ECM/DMS musí být přílohou faktury potvrzený akceptační protokol dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, kterým bude potvrzeno provedení změny dle Objednávky a její akceptace Objednatelem. V případě Služby školení uživatelů musí být přílohou faktury prezenční listina potvrzující provedení školení odsouhlasená Objednatelem. Přílohou každé faktury za Služby rozvoje ECM/DMS musí být také Objednatelem odsouhlasený výkaz plnění dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 6.4 Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, obchodní firmu/název, identifikace Smluvních stran, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena číslem Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 180167 (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 6.5 Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je stanovena na 21 dní od doručení faktury Objednateli. Faktury budou hrazeny bezhotovostním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený u identifikace Smluvních stran této Smlouvy. Závazek úhrady je splněn odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 6.6 Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.

- 6.7 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.

Článek VII.

Sankce

- 7.1 Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním povinností uvedených v čl. III. a IV. této Smlouvy, tedy bude-li v prodlení se splněním termínu uvedeného v Objednávce a/nebo bude v prodlení se splněním termínu uvedeného v objednávce školení, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Objednávky nebo z ceny objednávky školení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 7.2 Bude-li Poskytovatel v prodlení s plněním jiných než v odst. 7.1 tohoto článku uvedených termínů, či bude-li porušovat podmínky rozšířené servisní podpory provozu ECM/DMS popsané v Příloze č. 3 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z roční ceny rozšířené servisní podpory provozu ECM/DMS za každý, byť započatý den prodlení a/nebo porušování podmínek rozšířené servisní podpory provozu ECM/DMS.
- 7.3 V případě porušení povinností spočívajících v ochraně chráněných informací či osobních údajů dle čl. XI. této Smlouvy nebo autorských práv některou ze Smluvních stran je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ takového porušení za předpokladu, že dojde k úmyslnému zneužití těchto informací, údajů a práv.
- 7.4 Poruší-li Poskytovatel jakékoliv další povinnosti neupravené v předcházejících odstavcích tohoto článku, a neodstraní-li takové porušení ani v dodatečně lhůtě stanovené mu Objednatelem v písemné výzvě, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý i započatý den trvání tohoto závadného stavu.
- 7.5 Smluvní pokuty jsou splatné do 21 dní ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné Smluvní straně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody tímto porušením vzniklé v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu.
- 7.6 V případě prodlení s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Článek VIII.

Záruka na jakost dodaného plnění

- 8.1 Poskytovatel poskytuje záruku na dodané plnění pro poslední verzi:
- a) ECM/DMS, a
 - b) Dokumentace, po celou dobu trvání této Smlouvy.

Článek IX.

Vlastnické právo, užívací práva a záruka k výsledkům poskytování Služeb

- 9.1 Data zpracovávaná a uložená v ECM/DMS jsou majetkem Objednatele. Veškerá data musí být exportovatelná do dále zpracovatelného formátu – zejména formátů produktů MS Office, Adobe Acrobat (pdf), csv, xml a txt.

- 9.2 Bude-li součástí výsledku poskytování Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání výhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“). Součástí Licence je rovněž:
- a) neomezené právo Objednatele poskytnout třetím právnickým osobám v rámci rezortu Objednatele podlicenci k užítí autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence;
 - b) souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na tyto osoby.
- 9.3 Bude-li Poskytovatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, než je autorské dílo, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění poskytování Služeb dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek Licence stanovených dle odst. 9.2 tohoto článku.
- 9.4 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
- 9.5 V případě, kdy je k poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „krabicový“ software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích odstavců tohoto článku (dále jen „**standardní SW**“), zavazují se Smluvní strany postupovat následovně:
- a) Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití standardního SW při poskytování Služeb a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány Služby a detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto standardního SW pro další poskytování Služeb (dále jen „**Žádost**“).
 - b) V případě, že bude užití standardního SW Objednatel schváleno s tím, že standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služeb, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady a Poskytovateli bude tento standardní SW dán do užívání až po jeho pořízení Objednatel.
 - c) V případě, že bude užití standardního SW Objednatel schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele standardní SW nebude nezbytný pro další poskytování Služeb, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování Služeb s využitím tohoto standardního SW na své náklady, nebo je oprávněn od své Žádosti upustit.
 - d) Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního SW při poskytování Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního SW, jeho licenčních podmínek a alternativních poskytovatelů.
 - e) Jestliže jsou s užitím standardního SW nezbytného pro poskytování Služeb spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy.
- 9.6 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

- 9.7 Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

Článek X.

Bezpečnost zaměstnanců

- 10.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí v případě potřeby doprovod pracovníků Poskytovatele, pokud se tito budou zdržovat v budovách nebo na pozemcích Objednatele. Objednatel zajistí veškerá potřebná opatření pro ochranu zdraví a bezpečnosti těchto pracovníků Poskytovatele ve svých budovách a na svých pozemcích.
- 10.2 Poskytovatel zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této Smlouvy při pobytu na pracovištích Objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice Objednatele a příslušné právní předpisy, zejména předpisy upravující pohyb na pracovištích Objednatele, požární ochranu, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a další předpisy, o nichž tak Objednatel předem stanoví.

Článek XI.



Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 11.1 Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství, jakož i „počítačová“ data (dále jen „**chráněné informace**“), o nichž nebo s nimiž se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dozví nebo seznámí.
- 11.2 Za chráněné informace se pro účely Smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu, a které některá ze Smluvních stran jako důvěrné označila. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající Smluvní straně mohlo způsobit škodu.
- 11.3 Za porušení této povinnosti se nepovažuje poskytnutí tzv. „povinných informací“ ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dalších relevantních právních předpisů (např. v oblasti zadávání veřejných zakázek, registru smluv atd.). Za nepovolané osoby ve smyslu první věty tohoto odstavce se nepovažují:
- a) zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b) orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - c) ve vztahu k chráněným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele, a

- d) ve vztahu k chráněným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, chráněné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění chráněných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.

Článek XII.

Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 12.1 Poskytovatel poskytne Objednateli, popř. dalším oprávněným subjektům veškerou potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a veškerou potřebnou součinnost při plnění ostatních obdobných povinností, které plynou nebo budou plynout z obecně závazných předpisů nebo interních předpisů Objednatele nebo rezortu Objednatele. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy postupovat a jednat v souladu se zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Poskytovatel se též zavazuje k poskytnutí veškeré případné součinnosti při plnění povinností vyplývajících ze Zákona o ZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Za Objednatele jsou v záležitostech plnění této Smlouvy a poskytování Plnění oprávněni jednat:
- Ing. Jana Vodičková (e-mail: jana.vodickova@mzp.cz, tel.: +420 267 122 130),
 - Ing. David Špalt (email: david.spalt@mzp.cz, tel.: +420 267 122 947).
- 12.4 Za Poskytovatele jsou v záležitostech plnění této Smlouvy a poskytování Plnění oprávněni jednat:
- Ing. Luděk Telecký (email: LTelecky@techniserv-it.cz, tel.: +420 533 442 963);
 - ;
 -  tel.: +420 533 442 963).
- 12.5 Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou u identifikace Smluvních stran této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li mít komunikace, dle předchozí věty, vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu.
- 12.6 Smluvní strany se zavazují k ochraně osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), popř. ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje pro případ, že v rámci plnění Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje, že je bude chránit a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR, popř. ve smyslu příslušných

ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů podle tohoto nařízení, popř. samostatnou smlouvu.

Článek XIII.

Ukončení Smlouvy, řešení sporů

- 13.1 Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy.
- 13.2 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoliv po dobu jejího trvání, a to i bez udání důvodu. Výpověď Smlouvy musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně, přičemž výpovědní doba v délce 2 kalendářních měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 13.3 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s Občanským zákoníkem pouze pro podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele, kterým se rozumí prodlení s úhradou Faktury po dobu delší než 60 kalendářních dnů. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit nejdříve poté, kdy na neplnění závazků Objednatele písemně upozornil a poskytl mu odpovídající lhůtu k nápravě.
- 13.4 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) Poskytovatel bude opakovaně v prodlení s plněním termínů (lhůt) uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Objednatel bude oprávněn odstoupit od této Smlouvy v souladu s tímto ujednáním, pokud Poskytovatele písemně upozorní, že je v prodlení s plněním termínu/termínů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy a Poskytovatel po obdržení takového upozornění bude následně opět v prodlení;
 - b) Poskytovatel bude poskytovat Služby v rozporu s touto Smlouvou a jejími přílohami, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou Poskytovatele, popř. v rozporu s platnými právními předpisy a normami, a Poskytovatel nenapraví takové vadné plnění ani v dodatečně lhůtě stanovené mu Objednatelem v písemné výzvě k sjednání nápravy.
- 13.5 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, bude-li z jakéhokoliv důvodu ukončena platnost a účinnost Smlouvy na dodávku ECM/DMS.
- 13.6 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména v následujících případech:
- a) zjistí-li, že Poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
 - b) zjistí-li, že Poskytovatel zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 13.7 Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V případě odstoupení se tato Smlouva od počátku ruší a Objednatel a Poskytovatel jsou povinni vypořádat se podle zásad o vydání bezdůvodného obohacení podle Občanského zákoníku.
- 13.8 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobně platí i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem.

Článek XIV. Závěrečná ujednání

- 14.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 14.2 Smluvní strany budou řešit veškeré spory, které by případně vyvstaly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, smírnou cestou. V případě přetrvávající neshody pak před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 14.3 Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním celého znění Smlouvy včetně cenových údajů v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 14.4 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 14.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 14.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 14.7 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „**ISRS**“) dle podmínek stanovených zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí s uveřejněním celého znění této Smlouvy včetně ceny a příslušných metadat v ISRS, popř. na dalších místech, v souladu s příslušnými právními předpisy. Uveřejnění této Smlouvy provede Objednatel.
- 14.8 Tato Smlouva je sepsána ve 4 vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá Smluvní strana obdrží 2 vyhotovení.
- 14.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Akceptační protokol;
 - b) Příloha č. 2 – Výkaz plnění;
 - c) Příloha č. 3 – Definice služby rozšířené servisní podpory provozu ECM/DMS.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Za Objednatele:

V Praze, dne

.....

Ing. Jana Vodičková

ředitelka odboru informatiky

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

Ing. Jana
Vodičková

Digitálně podepsal
Ing. Jana Vodičková
Datum: 2020.02.10
15:08:11 +01'00'

Za Poskytovatele:

V Brně, dne

Ing. Luděk
Telecký,
MBA

Digitálně podepsal
Ing. Luděk Telecký,
MBA
Datum: 2020.02.08
11:45:06 +01'00'

TECHNISERV IT, spol. s r. o.

Mgr. Jiří
Šuppler

Digitálně
podepsal Mgr. Jiří
Šuppler
Datum: 2020.02.04
13:15:25 +01'00'

Příloha č. 1 – Akceptační protokol

Můžete využít následující příklad nebo i vlastní protokol, pokud bude splňovat definici příkladu.

Objednatel: Česká republika – Ministerstvo životního prostředí Vršovická 1442/65 100 10 Praha 10		Poskytovatel: TECHNISERV IT, spol. s r. o. Traťová 574/1 619 00 Brno	
Smlouva číslo: (evidenční číslo z Centrální evidence smluv)		180167	
Projekt / Objednávka číslo:		[●]	
Název projektu / objednávky:		[●]	
Akceptační protokol			
Popis činností: (Poskytovatel)	[●]		
	[●]		
	[●]		
	[●]		
	[●]		
Připomínky – výhrady: (Objednatele)	[●]		
	[●]		
	[●]		
	[●]		
	[●]		
Objednatel svým podpisem protokolu prohlašuje, že objednané služby byly Poskytovatelem realizovány a jsou Objednatelem akceptovány:			
<input type="checkbox"/> BEZ VÝHRAD <input type="checkbox"/> S VÝHRADOU <input type="checkbox"/> NEAKCEPTOVÁNY			
Za Objednatele		Za Poskytovatele	
Jméno:	[●]	Jméno:	[●]
Datum:	[●]	Datum:	[●]
Podpis:	[●]	Podpis:	[●]

Příloha č. 2 – Výkaz plnění

Můžete využít následující příklad nebo i vlastní výkaz, pokud bude splňovat definici příkladu.

Objednatel: Česká republika – Ministerstvo životního prostředí Vršovická 1442/65 100 10 Praha 10		Poskytovatel: TECHNISERV IT, spol. s r. o. Traťová 574/1 619 00 Brno	
Smlouva číslo: (evidenční číslo z Centrální evidence smluv)		180167	
Projekt / objednávka číslo:		[●]	
Název projektu / objednávky:		[●]	
Výkaz plnění – realizované činnosti			
Datum	Počet hodin	Popis	
Objednatel svým podpisem výkazu akceptuje realizované činnosti na projektu / objednávce.			
Za Objednatele		Za Poskytovatele	
Jméno:	[●]	Jméno:	[●]
Datum:	[●]	Datum:	[●]
Podpis:	[●]	Podpis:	[●]

Příloha č. 3 – Definice služby rozšířené servisní podpory provozu ECM/DMS**Rozšířená servisní podpora provozu znamená (dále jen podpora)**

- a) Provozování služby Hot-Line pro uživatele systému.
- b) Provozování služby Help-Desk, která:
- je postavena na principu „Single Point of Contact“, autorizované osoby ze strany Objednatele mají k dispozici jeden univerzální kontakt pro ohlášení požadavků;
 - je dostupná 24 hodin, 7 dní v týdnu;
 - zabezpečuje možnost nahlásit požadavek kdykoli během 24 hodin.
- c) Objednatel má možnost ohlásit své požadavky pomocí následujících kanálů:
- webový prohlížeč,
 - e-mailem,
 - telefon.
- d) Systém podpory je postaven na principu autorizovaných osob. Autorizovaná osoba je nominována ze strany Objednatele a má právo nahlásit požadavek do Help-Desku.
- e) Autorizované osoby ze strany Objednatele vidí stav všech svých požadavků a stav požadavků ostatních autorizovaných osob Objednatele přes jednoduchý webový portál, tím je zajištěn princip zastupitelnosti jednotlivých autorizovaných osob.
- f) Přes webový portál je možno požadavky aktualizovat, eskalovat, stanovit prioritu a sledovat až po vyřešení nebo stornování v závislosti na reálné situaci.
- g) Help-Desk sleduje životní cyklus požadavku a informuje Objednatele (autorizované osoby) v momentech založení požadavku a v momentě vyřešení požadavku.
- h) Školení a konzultace uživatelů dle požadavků Objednatele.

Hodnoty SLA

Popis	Parametry
Poskytování služby Help-Desk	7 x 24
Reakční doba na servisní požadavek (zahájení řešení servisního požadavku od jeho zadání do Help-Desku)	2 hodiny (v době poskytování servisní pohotovosti)
Maximální doba vyřešení servisního požadavku	Kritické požadavky do 24 hodin (např. zprovoznění systému po havárii) Urgentní požadavky do 72 hodin (omezená funkcionality systému) Ostatní požadavky do 240 hodin (nejedná se o požadavky na rozvoj systému, jde prokazatelně o chybu systému)
Servisní pohotovost (garance kapacit pro řešení servisních požadavků – doba, ve které je prováděna servisní činnost)	5 x 8 (v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin)