

SMLOUVA O PRONÁJMU PŘÍSTROJE A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo: 20/VS/AG01308

(dále jen „smlouva“)

Uzavřena mezi smluvními stranami dle § 1746 odst. 2 a za přiměřeného použití § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

Waterlogic CZ s.r.o.

Zapsaná: v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 257665

Se sídlem: Ke Slivenci 48, Lochkov, 154 00 Praha 5

Zastoupená: Hynek Volovecký, Sales Director
(dále jen „poskytovatel“)

IČO: 05059097

DIČ: CZ05059097

a

Název:	OZO Ostrava s.r.o.
Zapsaná:	C 12647 vedená u Krajského soudu v Ostravě
Se sídlem:	Frýdecká 680/444, Kunčice, 719 00 Ostrava
Zastoupená:	Ing. KAREL BELDA, jednatel
Nájemce	je plátcem DPH
Dále jen nájemce	
IČO:	62300920
DIČ:	CZ62300920

takto:

1. Předmět smlouvy

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje dát do nájmu níže specifikovaný přístroj/e (dále jen „přístroj“) a poskytnout nájemci dohodnuté služby, provozní a servisní zabezpečení související s nájmem přístroje.

Nájemce se zavazuje uhradit nájemné za předmět nájmu a poplatky za služby za podmínek stanovených touto smlouvou.

Za tímto účelem smluvní strany poskytnou a zajistí následující:

Poskytovatel v rámci ceny nájemného bezplatně zajistí:

Dopravu a instalaci v místě provozování přístroje na území ČR
Zaškolení uživatelem pověřených pracovníků obsluhou přístroje
Servis a náhradní díly po dobu trvání nájmu
Výměna filtračních patron každých 6 měsíců
Výměna UV lampy každých 6 měsíců
Sanitace přístroje.

Nájemce je povinen po dobu trvání nájmu bezplatně zajistit:

Vhodné místo pro umístění přístroje
Elektrické přípojky a dodávky el. energie
(Přípojka na el. energii v místě instalace musí splňovat příslušné normy ČSN)
Vodovodní přípojku a dodávky pitné vody
(Vodovodní přípojka musí být ukončena uzavíratelným kohoutkem)
Čištění venkovních ploch přístroje ideálně antibakteriálním přípravkem a pravidelné vylévání odkapové misky.

2. Přístroje a platební podmínky

Č.	Název	Nájem bez DPH / měsíc / ks	Počet	Celkem nájem bez DPH/měsíc
1	Výdejník WL 3 FS HCS	1 610 Kč	7 ks	11 270 Kč
	Celkem		7 ks	11 270 Kč

Výše sazby DPH je určena dle aktuálně platných právních předpisů.

Nájemné je splatné za aktuální kalendářní čtvrtletí na základě faktury poskytovatele, vystavené na počátku fakturačního období, se splatností 14 dnů od data vystavení faktury.

Poskytovatel a Nájemce souhlasí, že faktury budou zasílány pouze elektronicky z emailu poskytovatele fakturace@waterlogic.cz, a to na email Nájemce: pitron@ozostrava.cz.

V případě, že datum instalace bude jiný den než první v měsíci, určí se nájem za tento měsíc jako alikvótní poměr kalendářních dnů kdy bude přístroj u nájemce od data instalace. Rozhodné datum instalace je datum, které je uvedeno v Instalačním protokolu.

Ceník ostatních služeb:

Název	Cena za ks bez DPH
Měsíční nájemné CO2 lahve	99,-
Výměna náplně CO2 lahve 6 kg / 10 kg	590,- / 990,-
Sanitace výdejníku 1x za 6 měsíců	V ceně nájmu
Výměna filtračních patron 1x za 6 měsíců	V ceně nájmu
Výměna UV lampy 1x za 6 měsíců	V ceně nájmu

3. Doba trvání

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v trvání 36 měsíců od data 14.3. 2020.

4. Termín a místo dodání

Místem instalace pro servis přístrojů je místo určené nájemcem na adrese: Frýdecká 680/444, Kunčice, 719 00 Ostrava; Bohumínská, 711 00 Ostrava-Hrušov, Slovenská 1083/1, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz; Poštovní 772, 742 13 Studénka.

5. Servis

Nájemce je povinen hlásit veškeré servisní poruchy na email servis@waterlogic.cz nebo telefon +420 720 052 383.

6. Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné smluvní podmínky společnosti Waterlogic CZ s.r.o., viz. příloha č. 1 ke smlouvě.

V případě, že podmínky stanovené touto smlouvou jsou odlišné od podmínek stanovených ve Všeobecných smluvních podmínkách, platí ujednání této smlouvy.

Smluvní strany vylučují použití § 2208, § 2210 odst. 3 Občanského zákoníku. Jakékoliv změny návrhu smlouvy nebo návrhu dodatku smlouvy budou smluvní strany považovat za nový návrh smlouvy nebo nový návrh dodatku smlouvy. Smluvní strany použít § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučují.

Tato smlouva může být změněna, ukončena nebo zrušena pod sankcí neplatnosti takového jednání pouze písemným dodatkem k této smlouvě, který musí být podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že písemná forma je zachována i v případě, že si smluvní strany navzájem e-mailem zašlou scany jimi podepsaných stejnopisů takové smlouvy nebo dodatku, Zaručený či uznávaný elektronický podpis se nevyžaduje. Pokud se však bude jednat o změnu místa pro předání předmětu nájmu nebo termínu dodání, je dostačující včasné písemné oznámení prostřednictvím e-mailu na info@waterlogic.cz učiněné nejpozději do 7 dnů před termínem dodáním.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že ke dni uzavření této smlouvy se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu plnění a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými v této smlouvě, tj. neexistuje žádné jiné ujednání, které by tuto smlouvu doplňovalo nebo měnilo. Tímto nejsou však vyloučeny smlouvy uzavřené v minulosti na obdobný předmět smlouvy.

Zástupci smluvních stran prohlašují, že jsou plně způsobilí k právním jednáním, že si tuto smlouvu a Všeobecné smluvní podmínky před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nevýhodných podmínek a na důkaz souhlasu s jejím zněním připojují své podpisy.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V *Ostravě* dne *28.1.* 2020
Za nájemce

V Praze dne *30.1.* 2020
Za poskytovatele
Waterlogic CZ s.r.o.

funkce
podpis / razítko

Sales Director
podpis / razítko

Příloha č. 1
Všeobecné smluvní podmínky společnosti Waterlogic CZ s.r.o.

Obecná ustanovení

Tyto Všeobecné smluvní podmínky se vztahují na smlouvy uzavřené dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“). Pro účely těchto podmínek se stranou poskytovatele rozumí společnost Waterlogic CZ s.r.o. a stranou nájemce se rozumí vždy příslušná firma, zákazník specifikovaný ve smlouvě. Předmětem smlouvy je předmět plnění uvedený ve smlouvě o pronájmu přístroje a poskytování služeb.

§ 1 Platební podmínky

Právo fakturovat nájemné a vystavit daňový doklad – fakturu vzniká dnem určeným ve smlouvě. Fakturovaná částka je splatná do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu. Faktury budou mít všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných zákonů, zejména zákona o dani z přidané hodnoty.

V případě, že je nájemce v prodlení s platbami, poskytovatel je oprávněn požadovat na nájemci úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5 % za každý započatý den prodlení z dlužné částky. Tím není dotčeno právo poskytovatele na úhradu případných škod a více nákladů.

Cena nájemného pro každý kalendářní rok bude upravena (valorizována) oproti předchozímu kalendářnímu roku na základě roční míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (dále jen „ISC“) vydaného ČSÚ pro předchozí kalendářní rok, a to podle tohoto vzorce: Nájemné upravené = nájemné předchozího roku x (100 % + procentuální nárůst ISC za předchozí rok) / 100.

Obě strany souhlasí s tím, že valorizace bude uplatněna automaticky bez povinnosti předchozího písemného oznámení ze strany poskytovatele. Jakmile ČSÚ vyhlásí koeficient inflace, v následujícím měsíci poskytovatel stanoví nové nájemné a zároveň doloží rozdíl nájemného za předcházející měsíce v běžném roce. Poskytovatel má právo uplatnit indexaci nájemného nejdříve po uplynutí 1. celého kalendářního roku trvání smlouvy. Indexace nájemného se uplatní na celé období smluvního vztahu.

§ 2 Instalace

Instalace přístrojů bude provedena v souladu s platnými právními předpisy a normami. Náklady vzniklé v souvislosti s dopravou, instalací a zprovozněním nese v plné výši poskytovatel, rovněž tak náklady spojené se zaškolením odborného personálu obsluhujícího automaty určeného nájemcem. Personál k zajištění obsluhy je určen na základě dohody smluvních stran. Nájemce zajistí na své náklady přípravu práce tj. zřízení standardizovaných přípojek el. energie a vodovodních přípojek pitné vody dle 252/2004 Sb. dle platných ČSN s ohledem na vlastnická práva k objektu dle místa umístění přístrojů. Pokud přístroj nemůže být ze stavebních nebo jiných důvodů instalován na plánovaném místě, nájemce určí a připraví vhodné náhradní místo, a to na vlastní náklady, nájemce v tomto případě nese více náklady na instalaci a dopravu v plné výši dle platného ceníku poskytovatele. Platební povinnost zůstává tímto nedotčena. Nájemce zajistí k instalaci přístupovou cestu tak, aby nedošlo k případným škodám při transportu na majetku nájemce nebo třetích osob. Přístroje zůstávají během celé doby trvání smlouvy vlastnictvím společnosti Waterlogic CZ s.r.o. a po ukončení smlouvy umožní nájemce demontáž výhradně poskytovatelem. Nájemce se zavazuje přístroje druhotně nepronajímát, nedat do zástavy, nezadržovat, ani nedat do výpůjčky či výprosy.

§ 3 Odpovědnosti za škodu

Nároky na náhradu kvůli škodám na majetku nájemce jiném, než je předmět služeb čili z nepřímých škod, jsou vyloučeny. Toto platí i pro nepředvídatelné škody.

Pokud je přístroj vyloučen z pojištění zákonné odpovědnosti firmy nájemce zavazuje se nájemce zajistit jej odpovídajícím způsobem proti vloupání, poškození, ztrátě, vandalismu, ohni atd. V tomto případě nese veškeré náklady za způsobené škody na automatu nájemce.

Výpadek v užívání přístroje (např. z důvodu výpadku dodávek vody nebo el. energie) se nedotýká platební povinnosti.

Škoda se hradí v penězích.

Smluvní strany sjednávají, že povinnosti k náhradě škody se smluvní strana zproští, prokáže – li, že ji ve splnění smluvní nebo zákonné povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná nebo neprognostovatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smlouvené nebo zákonné povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě škody nezproští.

Pokud se následkem nepředvídatelné nebo neprognostovatelné překážky kterékoliv plnění související s touto smlouvou zpozdí, nebo se stane nesplnitelným, pak se takové zpoždění nebo nesplnění nebude považovat za porušení smlouvy a lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takovéto překážky. Strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou stranu o této skutečnosti, o začátku trvání překážky, předpokládané době jejího trvání a možných důsledcích.

Za nepředvídatelné nebo neprognostovatelné překážky se má například:

přírodní katastrofa, terorismus, požár, záplavy, povstání nebo stávky, výluka, válečný stav, jiné násilné nepokoje, nehody, kterým se nedalo vyhnout, přijetí zákona nebo každého mimořádného výnosu zákonného úřadu, pokud příčiny a události leží mimo obvyklou kontrolu smluvních stran.

Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby minimalizovaly jakoukoli škodu způsobenou nepředvídatelnou nebo neprognostovatelnou překážkou.

§ 4 Termín dodání

Stanovení termínu dodání přístroje a jeho instalace se sjednává individuálně při každém smluvním vztahu a je určen tak, aby mohl být v běžných dodávkách dodržen.

§ 5 Údržba, plnění, péče

Pokud se nájemce ve smlouvě zavázal přístroj čistit, děje se tak výhradně dle pokynů poskytovatele a v souladu s návodem na obsluhu přístroje. Nájemce je kromě toho povinen přístroje udržívat v odpovídajícím a funkčním stavu a neprovádět na nich žádné změny. V případě technické poruchy musí být poskytovatel neprodleně informován. Návod k obsluze přístroje a značky zboží, které jsou na přístroji uvedeny (např. „Waterlogic CZ s.r.o.“) nesmí být odstraněny ani přelepeny. Návod k obsluze přístroje je dostupný na webových stránkách poskytovatele.

§ 6 Přístup a informace

Nájemce se zavazuje poskytovateli možnost přístupu k přístroji. V případě technických poruch musí být poskytovatel neprodleně informován.

§ 7 Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při plnění smlouvy a v souvislosti s ní a veškeré tyto informace považují za důvěrné informace v souladu s § 1730 Občanského zákoníku.

§ 8 Ukončení platnosti smlouvy

Tato smlouva může být ukončena:

- uplynutím sjednané doby. Pokud není některou ze smluvních stran zasláno písemné oznámení vyjadřující vůli ukončit tuto smlouvu druhé smluvní straně ve lhůtě nejpozději do 90 dnů před ukončením doby trvání smlouvy, pak se smlouva prodlužuje automaticky o stejnou dobu trvání, na jakou byla uzavřena.
- dohodou smluvních stran ke dni uvedenému v dohodě.
- odstoupením ze strany poskytovatele v případě, že ze strany nájemce je porušena některá z povinností, specifikovaných v § 5 těchto podmínek, např. dojde ke zničení přístrojů nebo nájemce neudrží přístroje v odpovídajícím a funkčním stavu nebo v souladu s návodem na obsluhu přístroje.
- odstoupením ze strany poskytovatele, je-li nájemce v prodlení s úhradou po dobu delší než 30 dnů

Při předčasném ukončení této smlouvy z důvodů § 8 odstavce b), c) a d) bude nájemci vystavena faktura na částku 10.000,- Kč za každý pronajatý přístroj pro úhradu nákladů spojených s předčasným ukončením spolupráce. Poskytovatel se zavazuje po ukončení smlouvy přístroje z objektu nájemce odvézt a nájemce se zavazuje toto poskytovateli umožnit.

§ 9 Servis

Servis je poskytován bezplatně ode dne instalace a po celou dobu trvání smlouvy za předpokladu, že budou dodržovány provozní a platební podmínky nebo podmínky údržby stanovené poskytovatelem a dále v případě, že nebudou prováděny změny na výrobcích, vyměňovány části nebo používány opotřeбенé materiály, které neodpovídají originálním specifikacím.

Bezplatný servis není poskytován v případech:

- uvedených v § 3 odstavci prvním a v případě že nebudou dodržovány provozní a platební podmínky nebo podmínky údržby stanovené poskytovatelem, nebo návodem k použití.
- výměny filtrů dříve jak po 6 ti měsících (z důvodu zvýšené nečistoty ve vodovodním řádu jdou na vrub nájemce). V takovýchto případech doporučuje poskytovatel umístění sedimentačního předfiltru, montáž vhodného sedimentačního předfiltru musí zajistit poskytovatel z důvodu garance správného zapojení na vodovodní řád a řešení případných škodních událostí, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Montáž a dodávku sedimentačního předfiltru zajišťuje poskytovatel za úplatu.
- neodborném zásahu a manipulace bez vědomí poskytovatele; zařízení je používáno k jiným účelům, než stanovuje poskytovatel.

Hrazený servis se skládá z ceny spotřebního materiálu, náhradních dílů, hodinové sazby za práci servisního technika a cenu za dopravu. Tyto ceny jsou k dispozici na vyžádání u poskytovatele.

§ 10 Ostatní ustanovení

Smluvní strany berou na vědomí, že v případě komunikace a výměny informací pomocí internetu (vč. e-mailové komunikace) existuje riziko zpřístupnění těchto informací třetím osobám. Smluvní strany vzájemně neunesou jakoukoliv odpovědnost, vyplývající z použití nebo zneužití těchto informací jakoukoliv třetí osobou, které tato třetí osoba získá v souvislosti s výše uvedenou komunikací a výměnou informací pomocí internetu (vč. e-mailové komunikace).

V souladu s ustanovením § 2004 odst. 3 Občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že od nájemní smlouvy lze odstoupit jen s účinky do budoucna. Strany se dohodly, že zánikem účinnosti smlouvy v tomto případě není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

Poskytovatel může shromažďovat, používat, předávat v rámci společnosti, ukládat nebo jinak zpracovávat (souhrnně, "zpracovávat") informace poskytnuté nájemcem, které mohou být vztaženy ke konkrétnímu jednotlivci ("osobní údaje"), jak je definováno platnými právními předpisy. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy za účelem uzavírání smluv, jednání s nájemcem a zajištění plnění služeb ze smlouvy. Nájemce tímto potvrzuje, že má oprávnění poskytovat osobní údaje poskytovateli v souvislosti se smlouvou a že osobní údaje byly shromážděny a zpracovány v souladu s platnými právními předpisy. Nájemce je povinen sdělit poskytovateli veškeré nezbytné pokyny pro zpracování osobních údajů a bude předávat jen úplné a v daném okamžiku aktuální osobní údaje, přičemž poskytovatel v souladu s těmito pokyny přijme technická, organizační a personální opatření na ochranu osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat kontaktní osobní údaje (jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo), a to za podmínek příslušných zákonů upravujících ochranu osobních údajů (GDPR). Pro kontrolu a/nebo aktualizaci příslušných osobních údajů, může nájemce kdykoli kontaktovat poskytovatele a obráceně. Poskytovatel nemá právo používat osobní údaje pro marketingové aktivity ani je nesmí poskytnout 3. stranám.

Pokud je nebo bude některé ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek neplatné, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Neplatná ustanovení budou nahrazena odpovídajícími právoplatnými ustanoveními, která odpovídají výše uvedenému vůli stran a platné legislativě.

Více smluv uzavřených mezi stranami je na sobě nezávislých, pokud není výslovně písemně sjednáno něco jiného (např. dodatky, změna, ukončení apod.).

Změna, ukončení nebo zrušení smlouvy se netýká jiných existujících smluv. K této smlouvě neexistují ústní vedlejší dohody.

Všechny změny, ukončení nebo zrušení této smlouvy vyžadují pod sankcí neplatnosti písemnou formu a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž za písemnou formu se považuje pouze forma listinná.

Smluvní strany prohlašují, že veškerá ustanovení byla ujednána na základě svobodné vůle obou smluvních stran.



Ceník ostatních služeb:

Název	Cena za ks bez DPH
Měsíční nájemné CO2 lahve	99,-
Výměna náplně CO2 lahve 6 kg / 10 kg	590,- / 990,-
Sanitace výdejníku 1x za 6 měsíců	V ceně nájmu
Výměna filtračních patron 1x za 6 měsíců	V ceně nájmu
Výměna UV lampy 1x za 6 měsíců	V ceně nájmu

3. Doba trvání

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v trvání 36 měsíců od data 14.3. 2020.

4. Termín a místo dodání

Místem instalace pro servis přístrojů je místo určené nájemcem na adrese: Frýdecká 680/444, Kunčice, 719 00 Ostrava; Bohumínská, 711 00 Ostrava-Hrušov, Slovenská 1083/1, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz; Poštovní 772, 742 13 Studénka.

5. Servis

Nájemce je povinen hlásit veškeré servisní poruchy na email servis@waterlogic.cz nebo telefon +420 720 052 383.

6. Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné smluvní podmínky společnosti Waterlogic CZ s.r.o., viz. příloha č. 1 ke smlouvě.

V případě, že podmínky stanovené touto smlouvou jsou odlišné od podmínek stanovených ve Všeobecných smluvních podmínkách, platí ujednání této smlouvy.

Smluvní strany vylučují použití § 2208, § 2210 odst. 3 Občanského zákoníku. Jakékoliv změny návrhu smlouvy nebo návrhu dodatku smlouvy budou smluvní strany považovat za nový návrh smlouvy nebo nový návrh dodatku smlouvy. Smluvní strany použít § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučují.

Tato smlouva může být změněna, ukončena nebo zrušena pod sankcí neplatnosti takového jednání pouze písemným dodatkem k této smlouvě, který musí být podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že písemná forma je zachována i v případě, že si smluvní strany navzájem e-mailem zašlou scany jimi podepsaných stejnopisů takové smlouvy nebo dodatku, Zaručený či uznávaný elektronický podpis se nevyžaduje. Pokud se však bude jednat o změnu místa pro předání předmětu nájmu nebo termínu dodání, je dostačující včasné písemné oznámení prostřednictvím e-mailu na info@waterlogic.cz učiněné nejpozději do 7 dnů před termínem dodání.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že ke dni uzavření této smlouvy se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu plnění a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými v této smlouvě, tj. neexistuje žádné jiné ujednání, které by tuto smlouvu doplňovalo nebo měnilo. Tímto nejsou však vyloučeny smlouvy uzavřené v minulosti na obdobný předmět smlouvy.

Zástupci smluvních stran prohlašují, že jsou plně způsobilí k právním jednáním, že si tuto smlouvu a Všeobecné smluvní podmínky před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nevýhodných podmínek a na důkaz souhlasu s jejím zněním připojují své podpisy.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V *Ostravě* dne *29.1.* 2020
Za nájemce

V Praze dne *30.1.* 2020
Za poskytovatele
Waterlogic CZ s.r.o.

funkce
podpis / razítko

Sales Dire
podpis / ra