

číslo smlouvy uživatele 29/C/19

**SMLOUVA O POSYTOVÁNÍ SLUŽBY****PATROLCONTROL portál č. DA201 9/02/043**

Poskytovatel:

**DOBRÁ AGENTURA, s.r.o.**

Sídlem: Krahulci 2016/9, 193 00 Praha 9, Česká republika

IČ: 26453118, DIČ: CZ26453118, zapsaný v OR u Městského soudu v Praze, č. spis. zn. C83258

Bankovní spojení: ....., č.ú. ....

Zastoupený: Miroslavou Pohankovou, jednatelkou společnosti (dále jen: „Poskytovatel“)

Uživatel:

Obchodní jméno:	<b>Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace</b>		
Sídlem:	Pod Vinicemi 928/9, Severní Předměstí, 301 00 Plzeň		
IČ:	003 77 015	DIČ:	CZ 003 77 015
Zapsaný:	U Krajského soudu v Plzni	č. spis. zn.:	Pr 33
Bankovní spojení:		č. účtu:	
Zastoupený:	Ing. Jiří Trávníček, ředitel		

/dále jen „Uživatel“), /společně též: „Smluvní strany“)

**I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A CÍLE SMLOUVY**

Poskytovatel je právnickou osobou, která je na základě vlastních platných smluv poskytovatelem webového portálu PATROLCONTROL (dále jen „Portál“), poskytuje a rozšiřuje webovou aplikaci pro správu, kontrolu a evidenci obchůzek PATROLCONTROL (dále jen „Služba“) mezi uživatele na území České republiky. Poskytovatel poskytuje za stanovených podmínek třetím osobám - Uživatelům, práva k využívání portálu PATROLCONTROL formou vzdáleného přístupu na server zajišťovaný Poskytovatelem (dále jen „Služba“), na kterém je umístěna aplikace pro správu obchůzek i data Uživatelů.

**II. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli v ČR prostor na vzdáleném serveru pro využívání aplikace PATROLCONTROL, dle, touto smlouvou stanovených, objemových a kvalitativních parametrů Služby, a závazek Uživatele, využívat Službu v souladu s touto smlouvou a Podmínkami pro užívání portálu PATROLCONTROL, které jsou podmínkou úspěšné registrace do Služby, a za poskytovanou Službu v dosažené úrovni zaplatit sjednanou cenu.

Uživatel uzavírá smlouvu za účelem možnosti využívání portálu PATROLCONTROL, kde bude spravovat, obsluhovat a vyhodnocovat obchůzková data z mobilních obchůzkových snímačů od svých obchůzkových a terénních pracovníků, kteří mají povětšinou za úkol ostrahu majetku a osob a je žádoucí, aby byl zajištěn prostřednictvím obchůzkových systémů kvalitní výkon kontrolní činnosti.

**III. POPIS SLUŽBY**

Služba zahrnuje pronájem datového prostoru na Portálu pro obchůzková zařízení/snímače, zajištění konektivity, provádění zálohování databáze, archivaci dat a poskytnutí hot-line podpory Uživateli s cílem zajistit běh aplikace PATROLCONTROL zabezpečující sběr a zpracovávání obchůzkových dat. Uživatel používá pro vstup do aplikace webový prohlížeč. Aplikace umožňuje oprávněným osobám zadávání vstupních dat, kontrolních bodů a nastavení konkrétních tras v rámci vlastních kompatibilních obchůzkových systémů, zpracování a vyhodnocení načtených obchůzkových údajů, bezplatné odesílání

nastavených hlášení na přednastavené e-mailové adresy, případně zpoplatněné odesílání SMS na přednastavená telefonní čísla. Podmínky využívání SMS zpráv ustanovení článku IV. odst. d.

#### **IV. OBJEMOVÉ PARAMETRY SLUŽBY**

- a. Služba umožňuje připojení podporovaných typů obchůzkových snímačů/zařízení/telefonů s instalovanou mobilní obchůzkovou aplikací (dále jen „Obchůzková zařízení“), (aktualizovaný seznam je na vyžádání kdykoliv k dispozici u Poskytovatele). Zavedení do Služby a následnou správu si zajišťuje Uživatel zcela samostatně. Zavedením a registrací do Služby získává Uživatel automaticky licenci pro užívání daného zařízení v SW prostředí Služby i uživatelských funkcí SW, sloužící pro zpracování a obsluhu obchůzkových zařízení a dat. Cena za licenci k využívání SW prostředí je již obsažena v měsíčním poplatku za snímač ve Službě.
- b. Registrace do Služby je po podpisu této smlouvy pro Uživatele bezplatná a provádí jí Uživatel prostřednictvím registračního formuláře v rámci portálu PATROLCONTROL. Na základě podpisu smlouvy bude Uživateli zřízen Poskytovatelem účet vázaný na IČO (rodné číslo) Uživatele včetně administrátorského účtu, a předány přístupové údaje k tomuto účtu. Následně již veškerou správu a údržbu tohoto účtu, včetně možnosti libovolného zřizování uživatelských účtů, doplňování agendy Obchůzkových zařízení, strážných a přidělování práv k obsluze a přístupům do těchto uživatelských účtů, má ve své kompetenci přímo Uživatel.
- c. Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytnout Uživateli datový prostor pro účely uložení dat v rámci Služby. Tento prostor je Uživatel oprávněn využívat jen pro účely ukládání a správy dat z Obchůzkových zařízení registrovaných ve Službě a v souladu s Podmínkami pro používání portálu PATROLCONTROL. Veškerá uložená data jsou archivována ve Službě po dobu minimálně dvou let. Starší data budou postupně mazána. Uživatel má možnost předejít případné ztrátě starších dat tím, že si bude pravidelně provádět vlastní papírovou nebo datovou archivaci reportů minulých období.
- d. Uživatel může přijímat hlášení o poplachových stavech v rámci jednotlivých obchůzkových zařízení formou SMS na Uživatelem přednastavených, telefonních číslech. Tato funkce je standardně ve Službě nepřístupná. V případě požadavku na využívání SMS, je Poskytovatelem od Uživatele vyžadováno písemné objednání tohoto rozšíření služby na speciálním objednávkovém formuláři. Poplatek za jednu odeslanou SMS na telefonní číslo Uživatele, zadané ve Službě je stanoven na Kč 1,- bez DPH. Tato cena se vztahuje pouze na odesílání SMS na telefonní čísla českých mobilních operátorů s předčíslem +420 xxx xxx. V případě odesílání SMS do jiných sítí, případně na speciální placené linky atp., bude Uživateli fakturována částka dle skutečných nákladů. Poplatky budou účtovány vždy zpětně za dané období v rámci souhrnné měsíční fakturace.
- e. Uživatel bere na vědomí, že za obsah všech jeho uživatelských účtů nenese žádnou odpovědnost Poskytovatel. Naopak plnou odpovědnost za stavy a obsahy své agendy nese sám Uživatel, resp. odpovědný zástupce Uživatele.
- f. Součástí smlouvy není případné propojení informačních výstupů ze Služby a následné využívání služby PCO IBox společnosti NAM systém, a.s. Tato varianta a její podmínky poskytování, by byla řešena na základě samostatné smlouvy Uživatele se společností NAM systém a.s., a dodatku k této smlouvě mezi oběma Smluvními stranami.
- g. Služba bude poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

#### **V. KVALITATIVNÍ PARAMETRY SLUŽBY**

- a. Definice kvalitativních parametrů Služby:

##### **SLEDOVANÉ OBDOBÍ:**

Dodržování garantovaných parametrů je sledováno vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Vyhodnocení parametrů garantovaných ve smlouvě se provede v měsíci následujícím po sledovaném období. Pokud ve sledovaném období nebyly garantované parametry dodrženy, má Uživatel v měsíci následujícím po sledovaném období možnost písemně požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny za Službu.

##### **DOSTUPNOST SLUŽBY**

Dostupnost Služby je poměr doby, kdy byla Uživateli Služba dostupná bez poruch způsobených na straně Poskytovatele, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech. Pokud porucha přesahuje

z jednoho do následujícího měsíce, započítává se do parametru dostupnosti a maximální délky trvání poruchy v měsíci, ve kterém byla ukončena.

Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele, porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje Poskytovatel, poruchy způsobené Uživatelem nebo činností vykonávanou osobou Uživatelem pověřenou, případně zavírováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů, nebo porucha vzniklá útokem hackerů nebo jiným vnějším útokem, a doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Uživatele delší než 30 min.

Do poruchy se dále nezapočítává stav, kdy funkčnost Služby je omezena díky prokazatelnému úniku přístupových hesel třetím osobám zaviněným Uživatelem.

#### PORUCHA SLUŽBY

Stav, kdy jeden nebo více parametrů Služby jsou horší než technické parametry uvedené v technické specifikaci Služby nebo stav, kdy je provoz Služby znemožněn z důvodů na straně Poskytovatele.

Událost vyšší moci - za poruchu ve smyslu Smlouvy se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou /záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal. Přerušování poskytování Služby způsobené těmito událostmi nejsou považovány za poruchy na straně Poskytovatele a nejsou započítány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy.

Začátek poruchy - čas ohlášení poruchy oprávněným pracovníkem Uživatele provedeného způsobem dle Smlouvy.

Ukončení poruchy - porucha je ukončena zprovozněním Služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován ve Smlouvě, a předáním oprávněnému zástupci Uživatele k ověření.

#### DOBA ODEZVY

Doba mezi začátkem poruchy a Informováním Uživatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

#### PŘERUŠENÍ SLUŽBY

Přerušování z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušování služby, které je nejméně 5 dní předem oznámeno v rámci Informačního okna Portálu. Veškeré údržby a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušování Služby na Uživatele. Přerušování z důvodu plánovaných prací nebo údržby se pro účely smlouvy nepovažuje za poruchu a do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby se nezapočítává. Pokud Poskytovatel nedodrží plánovaný termín pro údržbu, je povinen převzít přerušovanou Službu do stavu poruchy, a to od okamžiku, kdy měla být údržba ukončena.

#### SERVISNÍ ZÁSAH

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy Služby ať už náhradní bezchybnou službou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či v systému. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

#### b. Varianty úrovně Služby dle kvalitativních parametrů:

Měsíční dostupnost, maximální délka poruchy, maximální doba odezvy a objem přerušování z důvodu plánovaných prací nebo údržby jsou dány zvolenou úrovní Služby dle tabulky:

Úroveň služby	Měsíční dostupnost (v%)	Max. délka poruchy (hod)	Max. doba odezvy (hod.)	Délka přerušování Služby z důvodu údržby a plán. prací (v hod/rok)	Cena varianty Služby (% z měsíční ceny Služby)
STANDARD	99,0	24	3	48	100%
PLUS	99,5	16	2	48	120%
EXTRA	99,9	12	2	48	140%

Služba bude poskytována Uživateli ve variantě **STANDARD**.

Procento dostupnosti je měřeno měsíčně SW nástrojem. Při poklesu pod zvolenou úroveň je nastaven systém slev formou snížení platby na následující období. Vytváření statistik jako podkladů pro dokladování dosažených parametrů Služby je prováděno měsíčně. Za jejich tvorbu je zodpovědný Poskytovatel

## VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

### MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA KONFIGURACI HW A INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ UŽIVATELE

Poskytovatel může garantovat plnou dostupnost Služby a plnou funkcionalitu pouze za předpokladu, že:

- Budou na straně Uživatele splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware a software, která je uvedena v aplikaci portálu PATROLCONTROL a zároveň
- Uživatel bude disponovat Internetovým připojením o rychlosti nejméně 1 Mbps download/256 kbps upload. Uživatel bere na vědomí, že tyto požadavky na minimální konfiguraci a rychlost internetového spojení se mohou průběžně měnit v souvislosti s vývojem technologií.

### POVINNOST SOUČINNOSTI

Každá ze smluvních stran se zavazuje poskytnout druhé smluvní straně potřebnou součinnost, informace a podklady nezbytné pro řádné plnění předmětu smlouvy ve vzájemně dohodnutých termínech.

### POVINNOST UŽIVATELE PŘI UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

Uživatel odpovídá za řádnou instalaci antivirových programů, firewallů a jiných obdobných systémů a zařízení na svých počítačích, serverech a síťové Infrastruktuře, souvisí-li to s bezpečným provozem Služby dle této smlouvy a dále za jejich update či upgrade.

Uživatel je povinen uschovat přístupová hesla ke službě, nakládat s nimi jako s důvěrnými informacemi.

Uživatel je povinen používat Službu v souladu s návodem, který je přístupný přímo z webové aplikace Služby.

## VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Cena měsíčního poplatku za Službu je stanovena dle počtu obchůzkových zařízení uživatele zapojených do Služby:

Připojení k portálu PATROLCONTROL	Počet kusů	Cena Kč bez DPH /měsíc/lks
Měsíční poplatek za 1 ks připojeného on-line zařízení (Active Track, Active Guard, KOSguard Personál, KOSbox, FPX - 10, ATINA GPS.	1-4	250,-
	5-10	225,-
	11-15	200,-
	15-25	180,-
	26-49	150,-
	50-99	140,-
	100-199	130,-
	200-249	115,-
	250-299	105,-
	300-400	95,-

- Poplatek za snímač/zařízení ve službě bude Uživateli účtován měsíčně, vždy po ukončení konkrétního měsíce, ve kterém byla Služba čerpána. Pravidelné fakturace budou prováděny vždy do 5. dne následujícího měsíce (provedením fakturace se rozumí doručení faktury na adresu/email určený Uživatelem), splatnost faktur je stanovena na 10 dní. V případech, kdy počátek čerpání služby nepřipadne na počátek měsíce, bude účtován měsíční poplatek jen v případě, kdy byla v kalendářním měsíci Služba aktivována u daného zařízení minimálně 10 kalendářních dnů. Vystavené faktury budou mít náležitosti uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a budou odesílány Uživateli na e-mail uvedený v článku XI. bod b) této Smlouvy, případně na další e-maily Uživatele, které si smluvní strany předem dohodnou a odsouhlasí.
- Cena měsíčního poplatku za Službu může být změněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- Slevy z ceny Služby v závislosti na nedodržení kvalitativních parametrů Služby:

### DOSTUPNOST SLUŽBY

Dostupnost Služby/měsíc			Poměrná část měsíční ceny k vrácení
STANDARD	PLUS	EXTRA	
99,0 % a větší	99,50 % a větší	99,90 % a větší	0 %
98,99 % až 98,40 %	99,49 % až 99,10 %	99,89 % až 99,50 %	5 %
98,39 % až 97,80 %	99,09 % až 98,70 %	99,49 % až 99,10 %	10 %
97,79 % až 97,20 %	98,69 % až 98,30 %	99,09 % až 98,80 %	15 %
97,19 % až 96,80 %	98,29 % až 98,00 %	98,79 % až 98,60 %	20 %
Méně než 96,80 %	Méně než 98,00 %	Méně než 98,60 %	30 %

  

Trvání poruchy Služby v hodinách			Poměrná část měsíční ceny k vrácení
STANDARD	PLUS	EXTRA	
Porucha < 24	Porucha < 16	Porucha < 12	0 %
24.01 až 28	16.01 až 19	12.01 až 14	10 %
28.01 až 32	19.01 až 22	14.01 až 16	20 %
32.01 až 35	22.01 až 24	16.01 až 17	35 %
35.01 až 37	24.01 až 25	17.01 až 18	50 %
Více než 37	Více než 25	Více než 18	70 %

Pro uživatele mimo území České republiky zůstává cena za službu shodná pouze za předpokladu, že poskytovatel nebude zatížen poplatky za bankovní převody ze zahraničí. Jinak budou Uživatelé tyto poplatky přeučtovány.

#### VIII. BEZPEČNOST

- Server s SW PATROLCOINTROL je chráněn před napadením pomocí HW Firewallu či Routeru a SW Firewallu.
- Automatické zálohování databáze se provádí dvakrát denně, vždy v 01.00 hod a 13.00 hod.
- Archivace dat se provádí na archivační server a jedenkrát týdně na záložní médium.
- Obchůzková data budou ukládána vždy po dobu minimálně dvou let od pořízení.

#### IX. PODPORA SLUŽBY

- Provoz systému (provozní stavy a výkonové parametry) bude dohledán Poskytovatelem 24 hodin denně, 365 dnů v roce.
- Hlášení poruch ze strany Uživatele je prováděno e-mailovou formou nebo telefonicky na kontakty uvedené v článku XI. Smlouvy.
- Uživatel je povinen poskytnout na vyžádání pracovníka Poskytovatele veškeré požadované Informace týkající se nahlášené chyby či problému, jsou-li mu tyto známy.

#### X. REPORTING

Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit na vyžádání Uživateli tyto měsíční reporty:

- Statistika dostupnosti Služby
- Statistika poruchovosti Služby

#### XI. PRAVIDLA KOMUNIKACE A ŘÍZENÍ ZMĚN

- Osoby odpovědné za jednání ve smluvních záležitostech a k podpisu smluv a dodatků:

Smluvní strana	Jméno	Pozice	Tel. číslo	E-mail
Poskytovatel	M. Pohanková	jednatel	+.....	
Uživatel	Ing. J. Trávníček	jednatel		

- Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a provozních

Smluvní strana	Jméno	Pozice	Tel. číslo	E-mail
Poskytovatel	Tibor Zámečník	OT podpora	.....	
Uživatel	Ing. R. Martinec	Provozní nám.	.....	

- Hlášení závad a požadavků

Poskytovatel

Tibor Zámečník

.....

**XII. ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Poskytování Služby bude zahájeno k:

**12/2019****XIII. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Poskytovatel tímto upozorňuje, že v následujících případech může být poskytování Služby:

- a. Přerušeno z důvodu prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté Služby. Přerušeno poskytování Služby způsobené prodlením Uživatele nejsou považovány za poruchy na straně Poskytovatele a nejsou započítávány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy. Po uhrazení poplatků bude Služba na žádost Uživatele znovu aktivována nejpozději do druhého pracovního dne. Před přerušením dostupnosti služby je však Poskytovatel povinen Uživatele na prodlení písemně upozornit a poskytnout mu dodatečnou lhůtu, která nebude kratší, než 10 pracovních dní.
- b. Ukončeno v případě prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté služby delšího než 60 dnů. Po uhrazení dlužných poplatků bude Služba znovu na žádost Uživatele aktivována, do 3 pracovních dnů. Před ukončením dostupnosti služby je však Poskytovatel povinen Uživatele na prodlení písemně upozornit a poskytnout mu dodatečnou lhůtu, která nebude kratší, než 5 pracovních dní.
- c. Ukončeno v případě závažného porušení povinností Uživatele vyplývajících ze Smlouvy.

**XIV. VLASTNICKÁ A AUTORSKÁ PRÁVA**

- a. Vlastnické právo k technologiím použitým k poskytování Služby náleží subjektu, který je na základě smlouvy s Poskytovatelem Služby k provozování a údržbě vzdáleného serveru pověřen.
- b. Poskytovatel je oprávněn využívat SW prostředí Služby v provozovaných webových aplikacích.
- c. Součástí Služby není poskytnutí jakékoliv licence ani právo na kopírování, modifikaci či jakékoli jiné užití SW či Služby, než je dáno touto smlouvou.
- e. Jakékoliv užití log, bannerů a odkazů na Službu - portál PATROLCONTROL je bez předchozího písemného souhlasu a písemné dohody o podmínkách a způsobech možného použití s Poskytovatelem nezákonné a v rozporu s vlastnickými a autorskými právy.

**XV. OCHRANA INFORMACÍ**

- a. Uživatel má právo na ochranu svých osobních a jiných údajů (dále jen údaje). Veškeré údaje, které Poskytovatel od Uživatele získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním Služby, budou zpracovány v databázích Poskytovatele a bude s nimi nakládáno v souladu s podmínkami této smlouvy, a platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, včetně osobních údajů fyzických osob (zejména Zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 (GDPR). Údaje Uživatele budou Poskytovatelem využívány pouze za účelem plnění Smlouvy. Uživatel dává Poskytovateli souhlas s využitím svých údajů (včetně údajů získaných v souvislosti s poskytováním služeb a údajů o užívaném zařízení Uživatele), a to výhradně za účelem plnění Smlouvy. Uživatel má právo, aby jeho údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou případně třetí osoby v podobě poskytovatele zabezpečeného serveru, správce SW PATROLCONTROL, které Poskytovatel určí pro správu a zaváže je ke stejným podmínkám ochrany osobních a jiných údajů získaných v souvislosti s uzavřenou smlouvou mezi Poskytovatelem a Uživatelem, a dále s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen údaje Uživatele poskytnout na základě právních předpisů. Ochrana informací získaných v souvislosti s poskytováním Služby a neposkytnutí údajů třetím osobám trvá i po skončení smlouvy. V průběhu trvání smluvního vztahu může Uživatel kdykoliv revidovat své osobní údaje v portálu PATROLCONTROL, případně vyžádat od Poskytovatele úpravu, aktualizaci dat v databázi Poskytovatele.
- b. Z hlediska maximálního zabezpečení ochrany osobních dat, má Uživatel, který z pohledu GDPR vystupuje vůči osobním údajům fyzických osob v pozici správce dat, se všemi právy a povinnostmi pro něho z této role vyplývajících, možnost zadávat do portálu PATROLCONTROL údaje o fyzických osobách v šifrované podobě, a to podle vlastního předem nastaveného klíče.

- c. Uživatel si může písemnou objednávkou vyžádat u Poskytovatele aktivaci funkce logování/monitoringu všech případných přístupů Poskytovatele do agendy Uživatele, ke kterým může dojít v rámci řešení servisu či zákaznické podpory v portálu PATRO LCONTROL. Tato volitelná funkce je poskytována Poskytovatelem bezplatně.
- d. Poskytovatel, jakožto Zpracovatel se zavazuje, že:
- a. všichni jeho zaměstnanci či osoby v obdobném postavení, na něž se dle aplikovatelných právních předpisů nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti, jsou smluvně zavázáni povinností zachovávat mlčenlivost ohledně všech Osobních údajů, které Správce předá Zpracovateli ke zpracování a ohledně veškerých bezpečnostních opatření, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení Osobních údajů;
  - b. bude Osobní údaje zpracovávat pouze v rámci plnění Smlouvy a na základě pokynů Správce; pokud je dle názoru Zpracovatele určitý pokyn Správce v rozporu s aplikovatelnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zavazuje se o tom Zpracovatel neprodleně Správce informovat;
  - c. v případě, že aplikovatelné právní předpisy ukládají Zpracovateli zpracovávat Osobní údaje, včetně předávání Osobních údajů do zemí nespádajících do Evropského hospodářského prostoru, nebo mezinárodní organizaci, bez pokynu Správce, informuje Zpracovatel o tomto požadavku Správce před zpracováním Osobních údajů, ledaže informování Správce zakazují aplikovatelné právní předpisy;
  - d. přijme a bude udržovat organizační a technická opatření pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů požadovaná čl. 32 GDPR, a to po celou dobu zpracování Osobních údajů;
  - e. povede záznamy o všech kategoriích činností zpracování dle čl. 30 odst. 2 GDPR prováděných pro Správce;
  - f. bude Osobní údaje zpracovávat pouze v rámci zemí spadajících do Evropského hospodářského prostoru;
  - g. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 týdne od vznesení požadavku Správce, poskytne Správci součinnost ke splnění povinností Správce týkající se uplatněného práva Subjektu údajů dle GDPR;
  - h. v případě přijetí jakékoliv žádosti třetí osoby týkající se zpracování Osobních údajů, zejména žádosti Subjektu údajů týkající se výkonu jeho práv, neprodleně Správce o takové skutečnosti informuje a poskytne mu nezbytnou součinnost pro její vyřízení v souladu s GDPR;
  - i. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho týdne od vznesení požadavku, poskytne Správci vysvětlení, jak jsou Osobní údaje organizačně a technicky zabezpečeny, případně i další součinnost k prokázání uvedeného;
  - j. bude Správci nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů a ohlašování porušení tohoto zabezpečení;
  - k. dozví-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodným nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, písemně informuje Správce o vzniklém či hrozícím bezpečnostním riziku, přičemž Správci sdělí veškeré informace vyžadované dle čl. 33 odst. 3 GDPR;
  - l. pro zpracování Osobních údajů nevyužije dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Správce; pokud takový souhlas bude udělen, pak Zpracovatel zajistí, že další zpracovatel bude vázán stejnými povinnostmi, jako Zpracovatel ve smyslu tohoto Dodatku. Za plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů dalším zpracovatelem odpovídá Správci Zpracovatel;
  - m. umožní Správci či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) zpracování Osobních údajů dle GDPR, a v rámci těchto kontrol poskytne Správci a/nebo kontrolující osobě potřebnou součinnost;
  - n. při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici, bude Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR.

## **XVI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- a. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou zaviněným porušením své povinnosti dle smlouvy a to do maximální výše hodnoty měsíčního nájmu Služby. Smluvní strany se dohodly, že takto zaviněná případná škoda bude vždy vyjádřena v souladu s článkem VI. odst. d - Slevy při nesplnění kvalitativních parametrů. Výše náhrady škody je tedy omezena na vrácení poměrné částky z neplnění dohodnutých parametrů Služby.
- b. Případy, kdy je nebo není odpovědnost za poruchu služby na straně Poskytovatele, jsou specifikovány v článku V.



## **XVII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

a. Úrok z prodlení činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Č.j.: DA2019/02/043/01

## **XVIII. UKONČENÍ SMLOUVY**

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí prokazatelně zaslanou, nebo osobně doručenou druhé smluvní straně. Po ukončení smlouvy budou data Uživatele ve Službě archivovány standardně po dobu 1 měsíce, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Uživatel bere na vědomí, že po lhůtě 1 měsíce bez předchozí jiné dohody, budou veškerá data nevratně smazána.

Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

Od smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených platnou legislativou ČR. V případě odstoupení od smlouvy si smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.

Případné ukončení této smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení, a to platí zejména pro povinnosti Uživatele zaplatit cenu čerpaných Služeb a pro obě strany povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

## **XIX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Uživatel se zavazuje, že bude Službu i datový prostor využívat jen k účelu, ke kterému jsou určeny a postupovat v souladu s návodem k obsluze a instrukcemi ze strany Poskytovatele. Za poruchy způsobené chybným užíváním nenese vinu Poskytovatel, nezapočítávají se do dostupnosti Služby a nejsou považovány za Poruchy z důvodů na straně Poskytovatele. Poskytovatel má právo naúčtovat veškeré náklady a škody spojené s opravou i dopadem takové poruchy Uživateli.

- b. V otázkách, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se právní vztahy smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními platných zákonů ČR.
- c. Pozbytí platnosti či účinnosti této Smlouvy se v žádném případě nedotýká povinnosti Uživatele k zaplacení veškerých závazků vůči Poskytovateli. Tyto závazky zanikají až úplným zaplacením.
- d. Pozbytí platnosti či účinnosti této Smlouvy se též v žádném případě nedotýká nároku na náhradu škody, vzniklé porušením Smlouvy, ani smluvních ustanovení týkajících se volby práva, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných ujednání, práv a povinností smluvních stran, která podle zákona, projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po skončení Smlouvy.
- e. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu, kdy každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- f. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran, v případě rozdílného data podpisu datem pozdějším.

## **XX. PODPISY**

**Poskytovatel**

**Uživatel**

V Praze dne 11.11.2019

V Plzni dne 25.12.2019

Miroslava Pohanková, jednatel

Ing. Jiří Trávníček, ředitel



## DOHODA/OBJEDNÁVKA

### ROZŠÍŘENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PATROLCONTROL portál, smlouva č. DA201 9/02/043/01

Poskytovatel:

**DOBRÁ AGENTURA, s.r.o.**

Sídlem: Krahulci 2016/9, 193 00 - Praha 9, Česká republika

IČ: 26453118, DIČ: CZ26453118, zapsaný v O R u Městského soudu v Praze, č. spis. zn. C83258

Bankovní spojení: ..... - ....., č.ú. .... Zastoupený: Miroslavou Pohankovou, jednatelkou (dále jen: „Poskytovatel“)

Uživatel:

Obchodní jméno: **Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace**  
Sídlem: Pod Vinicemi 928/9, Severní Předměstí, 301 00 Plzeň  
IČ: 003 77 015 DIČ: CZ 003 77 015  
Zapsaný: u Krajského soudu v Plzni č. spis. zn.: Pr 33  
Zastoupený: Ing. Jiří Trávníček, ředitel

("dále jen „Uživatel“)

Na základě shora uvedené Smlouvy, poskytuje Poskytovatel Uživateli webovou aplikaci pro správu, kontrolu a evidenci obchůzek - PATROLCONTROL (dále jen „Služba“).

Uživatel na podkladě této dohody, objednává u Poskytovatele rozšíření standardních funkcí portálu PATROLCONTROL o funkce a moduly zaškrtnuté v tabulce, která tvoří přílohu č. 1 této dohody. Podmínkou možnosti využívání jakékoliv z rozšiřujících funkcí, je paralelní odebrání minimálně 1 ks služby portálu PATROLCONTROL v aktivním on-line zařízení.

Pro modul MOBILNÍ APLIKACE je doporučováno zvolit ze seznamu zařízení - mobilních telefonů, na kterých byla funkčnost aplikace Poskytovatelem ověřena a otestována. Chybné fungování aplikace na jiných než doporučených typech zařízení, není důvodem pro reklamaci funkčnosti aplikace.

Vyúčtování za využívání objednaných funkcí a modulů, bude Uživateli vystaveno vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, podle skutečného rozsahu využívaných služeb, a to vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Vyúčtování bude součástí pravidelné fakturace za poskytování služby PATROLCONTROL.

Objednáním služby Tarif M2M, se Uživatel zavazuje hradit náklady za využívání SIM karet dle platného ceníku, a v případě vyčerpání volných jednotek, dále uhradit poskytovateli cenu za využití jednotky nad rámec volných jednotek. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel má právo u poskytovaných SIM karet s uvolněným voláním mimo PPS (privátní podniková síť), stanovit maximální limit ceny za volání/měsíc (**standardně je SIM určena pro Active Track/Guard dodávána s blokcí volání mimo PPS Poskytovatele, tarif pro mobilní aplikaci blokcí neumožňuje**)

Poskytovatel má právo požadovat od Uživatele kauci na každou vydanou SIM kartu, která bude uhrazena nejpozději při předání SIM karet. Výši kauce může Poskytovatel stanovit individuálně podle předpokládaného rozsahu poskytovaných služeb na SIM kartě a celkového počtu SIM karet. Kauce bude po dobu trvání smluvního vztahu/objednávky, uložena u Poskytovatele a může být Poskytovatelem využita na pokrytí případných neuhrazených vyúčtování za využívání SIM karet, které budou v prodloužení delším než 30 dnů. Při ukončení smluvního vztahu bude kauce započtena s posledním vyúčtováním za poskytnuté služby a případný přeplatek vrácen zpět na b.ú. uživatele. Služba Tarif M2M může být objednána a provozována jen na území ČR.

V případě prodloužení v úhradě faktur za provoz služby delším než 30 dnů, má Provozovatel nárok omezit využívání služeb, a to až do doby úplného uhrazení dlužných vyúčtování.

Ostatní podmínky v této dohodě neupravené zůstávají v platnosti dle shora uvedené smlouvy a platné legislativy ČR. Tato dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních.

V Plzni dne 25.12.2019

V Praze dne 11.11.2019

Miroslava Pohanková, jednatel  
Poskytovatel

Ing. Jiří Trávníček, ředitel  
Uživatel

# DOBRA AGENTURA

Výběr potvrďte zaškrtnutím políčka

## ODBER A VYUŽIVÁNÍ SIM KARET S DATOVÝM TARIFEM - Tarif M2M

Službu technicky zajišťuje T-Mobile CZ a.s., Hlas. volání automaticky umožněno jen v privátní podnikové síti (PPS)

**Cena jednotek do vyčerpání volných** (pouze v CR)

SMS T-Mobile Kč 1,-/SMS  
 SMS ostatní ČR Kč 2,50/SMS  
 Data v ČR Kč 9,50/IMB  
 Volání PS\* Kč 0,-/min (\* PS = privátní podniková síť)

**Cena jednotek při odblokování SIM a volání i mimo PPS (privátní podnikovou síť)** pouze v ČR

Cena za 1 ks zař./osobu/SIM /měsíc bez DPH

Paušál za měsíc bez DPH za modul

Zahájení služby

Ukončení služby (nevyplňovat při službě na dobu neurčit.)

Kč 58,-  
 25 min. hovoru  
 30SMS vTMCZ do 50MB dat  
 Kč 98,-  
 10 min. hovoru 30 SMS do 200MB dat

•

Od .....20...

do .....20....

Hovor T-Mobile Hovor Kč 4,-/min Kč  
 ostatní CSD volání 5,50/min Kč  
 Tarifkace u hlasu: 2,- Kč/min  
 Tarifkace CSD dat: 60+30 60+1

GPRS: min. účtovací jednotka kB

SIM karty budou ze strany Uživatele objednávány vždy na základě dílčích objednávek. Nebude-li na objednávce písemně uvedeno jinak, budou SIM karty pro AT/AG vždy dodávány s blokadou hovorů mimo privátní podnikovou síť (PPS).

Kč 158,-  
 10 min. hovoru 30 SMS do 500MB dat

## HLÁŠENÍ POPLACHOVÝCH STAVŮ FORMOU SMS (dle čl. IV. Odst. Smlouvy)

Rozšíření služby PATROLCONTROL o přijímání hlášení o poplachových stavech přes SMS.

### Maximální měsíční limit hodnoty odeslaných SMS

Kč .....,-

\*Bez vyplnění tohoto pole je standardní nastavení limitu na Kč 100,- bez DPH na Uživatele (IČO/r.č.)

### Výše složené kauce při větším počtu snímačů/zařízení ve službě

Kč .....,-

\*Kauce bude vyúčtována/vrácena Uživateli po ukončení smlouvy o poskytování služby. Poskytovatel má právo odečíst si z kauce případné pohledávky za Uživatелеm. Výše kauce musí být minimálně ve výši nastaveného celkového měsíčního limitu na Uživatele

Kč 1,-  
 za lks  
 odeslané SMS zprávy v ČR

•

od 12/2019

do .....20...

## MODUL KOS - evidence off-line snímačů

Rozšíření služby portálu o evidenci a správu off-line obchůzkových snímačů KOSguard.

Uživatel bere na vědomí, že data z obchůzkových snímačů se do portálu přenášejí prostřednictvím GPRS komunikátoru KOSbox. K využívání funkce MODULU KOS je proto zapotřebí pořídit minimálně 1 ks zařízení KOSbox. Jednotlivé off-line snímače do portálu registruje přímo oprávněná osoba uživatele.

do 25 ks ... Kč 90,-

do 50 ks ... Kč 130,- do .....20.... do ..... 20...

100 ks ...Kč 170,- do 200

ks ...Kč 230,-

## MODUL KLÍČOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

Modul umožňuje základní evidenci příjmu a výdeje klíčů, okamžitý přehled o stavu každého evidovaného klíče. Jednotlivé klíče si do portálu registruje přímo oprávněná osoba uživatele.

Kč 2,-  
 za 1 ks registr, klíče

•

od .....20....

do .....20...

do 25 os ... Kč 90,-

do 50 os ... Kč 130,- od 12/2019 do .....20....

do 100 os ...Kč 170,-

do 200 os Kč 230,-

## MODUL DOCHÁZKA

Zajišťuje evidenci příchodů a odchodů na pracoviště. Pro identifikaci jednotlivých pracovníků možno využít stávající osobní Identifikační média a on-line obchůzkové snímače v reálném čase mj. jako docházkové terminály.

**Kč 300,-**  
 za využívání modulu

od .20....

do 20..

## MODUL DOHLED

Umožňuje automatickou kontrolu nástupu na směnu a hlídání bdělosti v průběhu výkonu služby u jednotlivých pracovníků.

## UPLATNĚNÍ REŽIMU PŘENESENÉ DAŇOVÉ POVINNOSTI - v souladu s Nařízením vlády č.

296/2016 Sb. (Zaškrtněte v případě velkoobchodního režimu, kdy odebírané služby budete dále přefakturovat.)

X

Výběr  
potvrďte  
zaškrtnutím  
políčka EI

Popis

Cena za 1 ks  
zařiz./osobu/  
DPH

Paušál za měsíc bez  
DPH za modul

Zahájení služby

Ukončení služby  
(*nevyplňovat při  
službě na dobu  
neurčit.*)

### MOBILNÍ APLIKACE PATROL GSM

Obchůzková aplikace pro chytré mobilní telefony.

Před stažením/objednáním aplikace je třeba definovat ■ rozhodnout, který typ aplikace bude využíván:

a) **MOBILNÍ APLIKACE PATROL GSM** (*manažerská*)

Klasická forma mobilní aplikace, která je využívána na chytrém telefonu společně s ostatními funkcemi a aplikacemi telefonu

b) **MOBILNÍ APLIKACE PATROL GSM GUARD** (*pro strážné*)

Tato forma aplikace převede telefon do speciálního uživatelského módu, ve kterém nebude možno využívat telefon pro jiné funkce, než související s výkonem obchůzkové činnosti a touto aplikací.

Cena využívání mobilní aplikace (pro obě verze shodná):

<b>1 - 4 ks</b>	<b>Kc 190,- za ks</b>
5-10 ks	Kč 173,- za ks
11-15 ks	Kč 158,- za ks
16-25 ks	Kč 153,- za ks
26 - 49 ks	Kč 149,- za ks
50 - 99 ks	Kč 144,- za ks
100 - 199 ks	Kč 140,- za ks
200 - 249 ks	Kč 127,- za ks
250 - 299 ks	Kč 118,- za ks
300 - 400 ks	Kč 105,- za ks

\* MOBILNÍ APLIKACE může být využívána v zařízení, které je současně přihlášeno do služby PATROLCONTROL.

**Od  
Kč 105,-\***  
za lks  
aplikace  
v mobilním  
telefonu

. **Od 12/2019** do .....20...

(\*cena je  
platná při  
odběru 300  
ks provoz,  
aplikací za  
kalendářní  
měsíc)

X