

## Smlouva o poskytování servisních služeb

Č. SLL JL/ /2019

**Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik**

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

IČO: 00024007

DIČ: CZ00024007

[REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

**a**

**ENESA a.s.**

se sídlem U Voborníků 852/10, Vysočany, 190 00 Praha 9

IČO: 27382052

DIČ: CZ27382052

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 10200

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel a zhotovitel (dohromady jen „smluvní strany“, nebo každý zvlášť jen „smluvní strana“) uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo v následujícím znění (dále jen „smlouva“):

### I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v rámci otevřeného zadávacího řízení v nadlimitním režimu dle §§ 25 a 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, v souladu s nabídkou zhotovitele, která byla podána do zadávacího řízení „Rekonstrukce výměňkových stanic“ (dále jen „Veřejná zakázka“).
2. Účelem této smlouvy je realizace části Veřejné zakázky, která zajistí bezproblémový chod výměňkových stanic, kdy bude na základě této smlouvy poskytována servisní činnost těchto výměňků.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět, na základě pokynů objednatele činnosti nezbytné k zabezpečení plynulého chodu výměníkových stanic, včetně rozvodů tepla a rozvodů teplé užitkové vody, měřících zařízení a zajištění havarijní pohotovostní služby pro objekty objednatele a to za podmínek stanovených v této smlouvě (dále jen „**servisní služby**“).
2. Servisní služby zahrnují následující činnosti:
  - a) provádění pravidelné kontroly a pravidelného servisu výměníkových stanic v souladu s obecně závaznými předpisy a technický normami platnými pro příslušná technologická zařízení.
  - b) zajišťování servisních prohlídek a oprav na technologickém zařízení výměníkových stanic, včetně uvedení výměníkových stanic do provozu, v případě vzniku poruchy. Zahájení bezprostředního odstraňování poruch, aby byl řádný provoz výměníkových stanic v co nejkratší době s ohledem na možná technická řešení
  - c) zajištění pohotovostní skupiny, která v případě havárie neprodleně nastoupí na opravu závady.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté servisní služby zhotoviteli ujednanou odměnu a to dle podmínek dále stanovených.

## III. Podmínky servisních služeb

1. Servisní služby budou prováděny v budovách zhotovitele a to konkrétně v budově čp. 1 Lázeňský dům, budově čp. 27 Réva, budově čp. 38 Janský dvůr, budově čp. 43 Zlatá hvězda, budově čp. 55 Sokolovna, budově čp. 61 Šárka, budově čp. 62 Terra, budově čp. 63 Anděl, budově čp. 72 Evropa, budově čp. 100 Bellevue, budově, čp. 104 Vila Novotný, budově čp. 125, 126 Svoboda nad Úpou, budově čp. 224 Na výsluní, budově čp. 260 Merkur, čp. 268 VESNA, budově čp. 272 Centrum, budově čp. 304 Aquacentrum, kdy se Smluvní strany mohou domluvit na poskytování servisních služeb i vzdáleným přístupem.
2. Zhotovitel se zavazuje, že zahájí poskytování servisních služeb dle této smlouvy, od okamžiku zprovoznění rekonstruovaných výměníkových stanic.
3. Smluvní strany se dohodly, že alespoň jednou za rok bude provedena pravidelná kontrola výměníkových stanic, kdy bude zařízení kontrolováno s ohledem na provozuschopnost, životnost a bezpečnost, kdy mohou být v takovém případě vyžadovány drobné opravy a to například výměny těsnění ventilů a čerpadel, nebo seřízení koncových poloh pohonů. Zhotovitel vydá po provedení roční kontroly zprávu, která bude obsahovat informace o aktuálním stavu technologie a výměníkových stanic.
4. Opravami se odstraňuje částečně fyzické opotřebení nebo poškození za účelem uvedení opravované věci do provozuschopného stavu, obnovují se její technické vlastnosti a odstraňují jeho funkční, či bezpečnostní nedostatky.
5. Zhotovitel bude provádět pravidelné servisní činnosti spočívající v prohlídce a pravidelném servisu výměníkové stanice a jejich opravě (dále jen „**provozní servis**“) a to

do 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy bude k tomuto objednatelům vyzván. Provozní servis bude prováděn od 7:00 -16:00 v pracovním dnu, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak. Do provozního servisu jsou zahrnuty i pravidelné kontroly výměníkůvých stanic.

6. V rámci poskytování služeb je zahrnut i zajišťování pohotovostní podpory, kdy se zhotovitel zavazuje v případě nezbytnosti poskytnutí havarijního servisu nastoupit na opravu havárie ohrožující provoz objednatele nejpozději do 24 h od jejího oznámení (dále jen „**havarijní servis**“). Havarijní servis je zhotovitel povinen poskytovat nepřetržitě po celou dobu platnosti této smlouvy.

#### **IV.Odměna a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, na následující odměně:

Činnost	Jednotka	Cena v Kč bez DPH	DPH
Havarijní servis	1 hod	1 950,-	409,50
Provozní servis	1 hod	585,-	122,85
Cestovné	1 km	15,-	3,51

2. Odměny za poskytnuté služby dle této smlouvy budou hrazeny vždy za uplynulý kalendářní měsíc na základě faktur vystavených zhotovitelem. Tyto faktury musí být doručeny zhotovitelem do 10. dne následujícího měsíce na výše uvedenou adresu sídla objednatele. Faktury budou vystaveny se splatností 30 dní, které budou splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných obecně závazných právních předpisů, tj. dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Součástí faktury bude i podrobný popis fakturované částky a servisní protokol.
3. Odměna (jednotkové ceny) je cenou nejvýše přípustnou, kdy obsahuje veškeré náklady spojené s plněním této smlouvy. Jestliže však zhotovitel v rámci plnění této smlouvy dodá a provede výměnu komponentů (materiálů) zařízení, bude tento materiál písemně dokládán a jeho soupis dodán jako příloha k daňovému dokladu, kdy ceny za tyto komponenty musí být odsouhlaseny objednatelem.
4. Povinnost objednatele zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z jeho účtu.

#### **V.Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen veškeré své závazky vyplývající z této smlouvy plnit prostřednictvím osob odborně způsobilých, které mají kvalifikaci k těmto činnostem, dle obecně závazných a ostatních předpisů, a to po celou dobu trvání smlouvy. Zhotovitel dále odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých zaměstnanců.
2. Zhotovitel je povinen (s výjimkou havarijních situací) poskytovat služby tak, aby byl co nejméně narušen provoz budov objednatele.

3. Pracovníci zhotovitele se zavazují dodržovat bezpečnostní předpisy, předpisy požární ochrany.
4. Zhotovitel provede na svůj náklad likvidaci spotřebního materiálu a odpadu vzniklého při provádění servisních služeb dle této smlouvy.

## **VI. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé, včasné a přehledné informace, které jsou nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování servisních služeb. Zjistí-li, že zhotovitel poskytuje servisní služby v rozporu se svými povinnostmi, tak je oprávněn požadovat nápravu.

## **VII. Záruka**

1. Záruční doba na poskytnuté servisní služby činí 24 měsíců ode dne, kdy je příslušná servisní práce akceptována objednatelem na základě servisního protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. Záruka se vztahuje na všechny poskytnuté servisní služby a dodaný materiál.
2. Během záruční doby podle předchozího odstavce se zhotovitel zavazuje v době do 24 hodin od oznámení nároku ze záruky objednatelem nebo, nebude-li to technicky prokazatelně možné, pak ve lhůtě, na které se objednatel se zhotovitelem dohodne, odstranit případné závady.
3. Zhotovitel odpovídá za všechny závady vzniklé v důsledku nekvalitního nebo nedostatečně poskytnuté servisní služby a závady takto způsobené odstraní zdarma.
4. Zhotovitel odpovídá objednateli za nekvalitně poskytnutou servisní službu, kterou se rozumí neposkytnutí servisní služby ve sjednaném rozsahu a ve sjednaném místě nebo porušení některé z povinností vyplývajících z této smlouvy.
5. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením právních a smluvních

## **VIII. Smluvní pokuty a sankce**

1. V případě, kdy objednatel zjistí nedodržení podmínek této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč a to za každý den prodlení do odstranění zjištěného nedostatku nebo závady.
2. Jestliže zhotovitel nenastoupí a nebo neprovede servisní činnost ve vztahu k havarijnímu servisu, ve lhůtě výše uvedené, nebo ve lhůtě dohodnuté s objednatelem, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč a to za každý den prodlení s nástupem či provedením servisní činnosti. V případě, že bude zhotovitel v prodlení delším než 2 dny od okamžiku oznámení takové závady, tak je objednatel oprávněn provést tuto opravu prostřednictvím třetí osoby na náklady zhotovitele
3. Nároky z odpovědnosti za vady se nedotýkají nároků na náhradu majetkové újmy nebo na smluvní pokutu.

### IX. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s dobou trvání 48 měsíců od jejího podpisu.
2. Tato smlouva zůstává v platnosti a je závazná pro všechny právní nástupce smluvních stran po dobu jejího trvání.
3. Jednostranně lze okamžitě od této smlouvy odstoupit pouze v těchto případech:
  - a) Objednatel je v prodlení s placením odměny dle této smlouvy déle než 30 dní.
  - b) Zhotovitel neplní své závazky dle této smlouvy po dobu delší než 3 pracovních dnů a nezjedná nápravu ani do 5 dnů od doručení písemného oznámení o takovém prodlení.
  - c) Zhotovitel nenastoupil, nebo neprovedl servisní činnost ve vztahu k havarijnímu servisu do 2 dnů od jeho oznámení.
4. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, které bylo poskytnuto řádně a bylo již přijato. Jinak má Objednatel právo na vrácení zaplacené ceny za vadné plnění.
5. Ukončit trvání této Smlouvy lze dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu.

### X. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro účely této smlouvy budou:

■ za objednatele ■

■

■ za zhotovitele ■

V případě změny kontaktních osob nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato skutečnost neprodleně sdělena druhé smluvní straně.

2. Uveřejnění této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), zajistí objednatel.
3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle Zákona o registru smluv.
4. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.
5. Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy.
6. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy a právním řádem České republiky, zejména OZ a v částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.

7. V případě sporu se smluvní strany pokusí jednat ve vzájemné shodě. Jestliže během jednání nebude shody dosaženo, každá ze smluvních stran má právo obrátit se na příslušný soud.
8. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně jejích příloh v souladu s interními předpisy objednatele a dle zákonných předpisů.
9. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě jsou možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to výhradně formou písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami. Veškeré změny této Smlouvy musí respektovat příslušné právní předpisy, zejména zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
10. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto písemně jinak.
11. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího dne po jejich prokazatelném odeslání.
12. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří dnů.
13. Smluvní strany se s touto smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; smlouva určitě a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_