OSS200001

[redacted]

Smlouva o provedení služby
Rozsah služby a poplatky za posouzení systému managementu **Část 1**

1. Smluvní strany

(1) **Lloyd's Register EMEA**, se sídlem 71 Fenchurch Street, London EC3M 4BS, Velká Británie podnikající na území České Republiky prostřednictvím odštěpného závodu Lloyd's Register EMEA, se sídlem Táborská 31, 140 00 Praha 4, zapsané v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 8736, IČ: 61378721, DIČ: CZ61378721, plátce DPH, [redacted] zastoupené vedoucím odštěpného závodu Ing. Jindřichem Znamenáčkem; jménem Lloyd's Register Quality Assurance Ltd, 1 Trinity Park, Bickenhill Lane Birmingham B37 7ES, Velká Británie, akreditovanou UKAS (dále jen „LRQA") a

(2) **Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s.,**

se sídlem

Beranových 130,

199 05 Praha - Letňany

zapsané v Obchodním rejstříku u

Městského soudu v Praze,

oddíl **B**, vložka **446**,

IČ **000 10 669**,

DIČ **CZ00010669**,

plátce DPH, [redacted]

zastoupené
Ing. J. Kasparem, předs. představenstva a JUDr. Petrem Matouškem, členem představenstva

Další provozovny:

Výzkumný a zkušební ústav, a. s., Ke kouli 1, 180 00 Praha 8

(dále jen „Klient").

2. Definice pojmů

2.1 **Standard posouzení** je Klientem zvolená norma nebo technická specifikace, naplňování jejíž požadavků LRQA posuzuje dle podmínek této Smlouvy (dále jen „Standard").

2.2 **Posouzení systému managementu** je činnost prováděná LRQA dle této Smlouvy za účelem posouzení efektivního naplňování požadavků Klientem zvoleného Standardu. (dále jen „Posouzení")

2.3 **Předaudit** je předběžné Posouzení vzájemně dohodnutých vybraných oblastí systému managementu Klienta, které nezakládá možnost vystavení certifikátu (dále jen „Předaudit")

2.4 **Certifikační audit** je prvotní Posouzení systému managementu Klienta jako celku, které je podkladem pro rozhodnutí o vydání certifikátu (dále jen „Certifikační audit")

2.5 **Dozorový audit** je povinné Posouzení části systému managementu Klienta dle předem s Klientem domluveného programu auditu (dále jen „Dozorový audit").

2.6 **Program dozorových auditů** je stanovení časových období, ve kterých proběhnou Dozorové audity (dále jen „Program dozorových auditů").

2.7 **Neshoda** je částečné nebo úplné neplnění některého z požadavků Standardu (dále jen „Neshoda").

2.8 **Recertifikační audit** je opakované Posouzení systému managementu Klienta jako celku, které se provádí za účelem potvrzení platnosti schváleného systému managementu a prodloužení platnosti certifikátu (dále jen „Recertifikační audit").

3. Služba

3.1 Společnost LRQA provede Recertifikační audit a Dozorové audity, a to za účelem zjištění, zda je systém managementu Klienta ve shodě se Standardy, přičemž Posouzení bude provedeno v souladu s Rozsahem posouzení a podle dohodnutého Programu dozorových auditů (dále jen „Služba").

Lloyd's Register

Smluvní strany se dohodly na tom, že sjednaná Služba je ve smyslu §2652 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, považována za kontrolní činnost.

Počet dní Certifikačního, Recertifikačního auditu a Dozorových auditů jsou stanoveny dle požadavků akreditačních dokumentů pro rozsah auditu IAF MD 5:2015 a EA-3/13M: 2016 a dalších souvisejících akreditačních směrnic. Jakékoliv případné zvýšení nebo snížení počtu dnů povolené v maximálním rozsahu je možné pouze v souladu s těmito dokumenty. Podrobné zdůvodnění faktorů, které potvrzují trvání auditu podle požadavků akreditace, bude zahrnuto ve zprávě z 1. etapy úvodního auditu nebo jiné zprávě z prvního auditu po dokončení ověření relevantních faktorů na místě.

Efektivní počet pracovníků: cca 211

Faktory pro úpravu délky auditu dle výše uvedených dokumentů: Systém certifikován, vyspělý systém managementu, opakované činnosti.

Výše uvedené faktory a efektivní počet pracovníků vychází z údajů poskytnutých Klientem.

3.2 Standardy posouzení — **ISO 9001:2015**

3.3 Rozsah posouzení — **Výzkum, vývoj, analýzy a výpočty; zkušebnictví; návrh a kompozitní výroba dle požadavků zákazníka.**

3.4 Program dozorových auditů — **Ve 12. a 24. měsíci od ukončení Recertifikačního auditu v rozsahu 2 a 2,5 auditodne za Dozorový audit.**

3.5 Auditodnem se pro účely této Smlouvy rozumí jeden pracovní den jednoho auditora v délce 8 pracovnich hodin práce auditora včetně času na psaní Zprávy, s výjimkou přestávek na oběd či večeři.

3.6 Pokud se při poskytování Služby podle této Smlouvy ukáže, že provedení Služby nebo její části není možné, vyhrazuje si LRQA právo Službu neprovést.

Rozsah posouzení závisí na skutečnostech, které mohou vyjít najevo v průběhu Služby, a v důsledku toho se Rozsah posouzení může změnit. Konečný Rozsah posouzení bude uveden na certifikátu vystaveném LRQA pod shodným číslem, kterou nese i tato Smlouva. Po provedení každého Posouzení vyhotoví LRQA zprávu o Posouzení.

3.7 **Zvláštní návštěvy**

V případě, že bude během Posouzení zjištěna jedna či více Neshod, LRQA tyto oznámí Klientovi a provede, pokud bude potřeba, Zvláštní návštěvu za účelem ověření nápravných opatření.

3.8 **Mimořádné návštěvy**

V případě, že budou vůči Klientovi vzneseny zainteresovanými stranami odůvodněné stížnosti, které se dotýkají Rozsahu posouzení, a které odůvodněně naznačují Neshodu, nebo v případě, že Klient oznámí LRQA významné změny, které by mohly ovlivnit shodu s požadavky Standardu nebo které by mohly ovlivnit platnost certifikátů vystavených podle této Smlouvy, provede LRQA, pokud bude potřeba, Mimořádnou návštěvu u Klienta za účelem vyšetření stížnosti nebo přezkoumání provedených změn.

4. **Odměna za službu**

4.1 Úplata za registraci — [redacted]

4.2 Odměna za Recertifikační audit

4.3 Odměna za Dozorové audity — podle aktuálních denních sazeb, přičemž ke dni uzavření Smlouvy je t[redacted] (bez DPH) za jeden auditoden.

4.4 Odměna za Zvláštní a Mimořádné návštěvy — [redacted] (bez DPH) / **1 hodinu** - zvláštní návštěva u Klienta

[redacted] (bez DPH) / **1 hodinu** - vyřízení neshod bez nutnosti návštěvy Klienta

4.5 Odměna za Službu již zahrnuje náhradu za ztrátu času při vykonaných cestách s výjimkou cest do odloučených provozů Klienta. Náhrada za ztrátu času za cestu do odloučených provozů Klienta bude dohodnuta mezi společností LRQA a Klientem po provedení výběru těchto odloučených provozů.

4.6 Další Recertifikační audit provede LRQA do 36 měsíců od ukončení Recertifikačního auditu specifikovaného v čl. 3.1 této Smlouvy, přičemž podmínky dalšího Recertifikačního auditu budou dohodnuty při posledním Dozorovém auditu, nejpozději však před zahájením dalšího Recertifikačního auditu. Klient má právo provedení dalšího Recertifikačního auditu LRQA odmítnout, a to formou písemné výpovědi.

O odmítnutí platí obdobně ustanovení bodu 5 této Smlouvy.

4.7	LRQA si vyhrazuje právo změnit aktuální denní sazbu za jeden auditoden, a to s přihlédnutím k indexu inflace vyhlašovaném Českým statistickým úřadem. Změna této odměny bude Klientovi oznámena písemně nejméně 9 týdnů před zahájením činností, které by změně podléhaly. Nevyjádří-li Klient v přiměřené době se změnou sazby nesouhlas formou písemné výpovědi, má se za to, že se změnou sazby souhlasí.
4.8	Výše uvedená Odměna za Službu zahrnuje vystavení dvou certifikátů v českém a anglickém jazyce pod britskou akreditací UKAS v elektronickém formátu pdf.
5.	**Zrušení/náklady na odložení** Termíny a osoby, které jménem LRQA provedou Recertifikační audity a Dozorové audit,y budou mezi Klientem a společností LRQA dohodnuty nejpozději 8 týdnů před jejich datem. Jestliže Klient odloží či zruší dříve dohodnutý termín méně než 30 dní před dohodnutým datem, má LRQA právo na zaplacení kompenzace ve výši odměny za Certifikační či recertifikační audit nebo Dozorový audit.
6.	**Obchodní podmínky** Součástí této Smlouvy jsou Obchodní podmínky LRQA, které tvoří část 2 této Smlouvy. Klient tímto potvrzuje, že se seznámil s obsahem obchodních podmínek, že všem těmto ujednáním rozumí a výslovně tato ujednání přijímá jako součást smluvních ujednání v rámci závazku založeného touto Smlouvou.
7.	Strany se dohodly, že pro tuto Smlouvu se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v aktuálním znění.
8.	Strany se zavazují dodržovat všechny právní předpisy, zákony a nařízení týkající se ochrany osobních údajů a boje proti úplatkářství a korupci.
9.	Tato Smlouva (část 1 i část 2) se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Veškeré změny a dodatky k této Smlouvě musí mít písemnou formu. **Tato Smlouva nahrazuje smlouvu č. PRA6018769/001 uzavřenou dne 7. 3. 2017.**

Jménem a na účet Klie[redacted]

Podpis	[redacted]
Funkce PŘEDSEDA PŘEDSTAVENSTVA	Sales and Marketing Manager
Jméno (TISKACÍM PÍSMEM) / Name (BLOCK CAPITALS) ING. JOSEF KAŠPAR, FENG.	Jméno / Name (BLOCK CAPITALS) [redacted]
Datum / Date: 3.2.2020	Datum / Date: 28. 1. 2020
Podpis [redacted]	Číslo smlouvy / Agreement Number: **PRA6018769/002**
Funkce ČLEN PŘEDSTAVENSTVA	
Jméno (TISKACÍM PÍSMEM) / Name (BLOCK CAPITALS) JUDr. PETR MATOUŠEK	
Datum / Date: 3.2.2020	

[redacted]

1.	**Platební podmínky**
1.1	Klient je povinen zaplatit Odměnu za provedenou Službu podle této Smlouvy v plné výši a stanovené měně do 30 dnů po doručení daňového dokladu. K veškerým odměnám, poplatkům a nákladům bude připočítaná DPH v zákonné výši. Nezaplatí-li Klient Odměnu do třiceti dnů ode dne doručení faktury, je povinen zaplatit z dlužné částky úrok z prodlení ve výši mezibankovní úrokové sazby PRIBOR [redacted] LRQA si vyhrazuje právo odepřít provedení Služeb do zaplacení veškerých Odměn, úplat, nákladů včetně příslušného úroku.
1.2	LRQA prohlašuje, že si je vědoma své povinnosti odvést řádně DPH z ceny za službu a že DPH řádně, včas a ve správné výši z předmětného plnění odvede. LRQA prohlašuje, že je v ekonomicky dobré kondici, není osobou, proti níž by bylo vedeno exekuční nebo insolvenční řízení, nevede žádný spor, v němž by neúspěch vedl k závazku, jehož splnění by bylo nemožné nebo by jej hospodářsky destabilizovalo. LRQA není osobou ohroženou vstupem do insolvenčního řízení a řádně a včas plní veškeré své splatné závazky. LRQA není osobou, s níž je vedeno řízení o její zápis do evidence nespolehlivých plátců daně a není nespolehlivým plátcem daně. Klient má právo v případě, že se mu jeví LRQA jako rizikový plátce daně z přidané hodnoty, postupovat ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. a přijmout preventivní opatření v podobě rozdělení platby za službu bez DPH a část daň z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty pak Klient odvede správci daně LRQA. Klient poskytne LRQA důkaz o provedené platbě správci daně do 14 dnů od provedení platby. LRQA je jako plátce DPH dle zákona číslo 235/2004 Sb. v platném znění povinna na fakturách a vyúčtování ceny za službu uvádět pouze takové číslo bankovního spojení, které je zveřejněno v registru plátců dle § 98 zákona číslo 235/2004 Sb., popřípadě bylo oznámeno správci daně ke zveřejnění v tomto registru.
1.3	Není-li dohodnuto jinak, je Klient povinen zaplatit cestovné, ubytování a případné další náklady, které společnost LRQA vynaložila v souvislosti s poskytováním služeb. Při výpočtu cestovních nákladů a kilometrovného, které činí [redacted] se vychází z místa bydliště příslušné osoby či osob, které poskytování Služby jménem LRQA poskytují.
2.	**Povinnosti Klienta**
	Klient se zavazuje:
2.1	zachovávat systém managementu v souladu se Standardy stanovenými v části 1 této Smlouvy,
2.2	dodržovat aktuální pravidla LRQA pro užití známky certifikovaného systému managementu spolu s případnými známkami akreditací,
2.3	oznámit LRQA veškeré návrhy změn systému managementu, které by mohly ovlivnit shodu systému managementu se Standardy uvedenými v této Smlouvě, před provedením těchto změn,
2.4	poskytnout LRQA a na její žádost i akreditačním společnostem všechny nezbytné informace, prostředky a součinnost nezbytné pro poskytnutí Služby specifikované v části 1 této Smlouvy. Součinnost zahrnuje i souhlas s tím, aby se pozorovatelé nominovaní akreditačním orgánem mohli zúčastnit auditu a to za účelem monitorování činnosti pracovníků LRQA.
2.5	souhlasit s tím, aby LRQA učinila veřejně dostupnými informace o uděleném certifikátu (certifikátech) podle této Smlouvy
2.6	poskytnout pracovníkům LRQA vhodné prostředky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
2.7	zajistit na svých pracovištích bezpečnost a ochranu zdraví při práci osob zajišťujících poskytování Služeb ze strany LRQA.
2.8	neprodleně informovat LRQA v případě, že zjistí, že porušil v rámci Rozsahu posouzení pro něho závazné povinnosti vyplývají z aplikovatelných zákonných a jiných závazných pravidel a toto porušení by dalo vzniknout oprávnění nebo povinnosti dozorujícího orgánu v dotčené oblasti uplatnit nápravná nebo sankční opatření. LRQA přezkoumá všechna tato porušení, která jí budou oznámena, a vyhrazuje si právo zvážit provedení dodatečného Posouzení v dotčené oblasti. Charakter dodatečného Posouzení a odměna za jeho prověření budou konzultovány s Klientem. LRQA si vyhrazuje právo pozastavit platnost certifikátu nebo odebrat certifikát nebo prohlášení o ověření v případě, že Klient poruší povinnost stanovenou v tomto článku.
3.	**Certifikát o shodě a stížnosti vznesené vůči Klientovi**
3.1	Certifikát je platný od data schválení systému managementu a jeho platnost je podmíněna pozitivními závěry z Dozorových auditů, které budou provedeny souladu s částí 1 této Smlouvy.
3.2	Certifikát zůstává majetkem LRQA. V případě vypršení jeho platnosti či jeho odebrání je povinností Klienta zničit certifikát na vlastní náklad stejně jako jeho kopie včetně elektronických.

3.3 V případě vznesení odůvodněných stížností dle čl. 3.8 části 1 Smlouvy, které se během přešetření ukáží jako oprávněné, provede LRQA jeden nebo více z následujících kroků:

(i) bude požadovat, aby bylo do určitého termínu zavedeno nápravné opatření

(ii) přeruší platnost Certifikátu a bude požadovat, aby do stanoveného termínu bylo zavedeno nápravné opatření

(iii) odebere certifikát, pokud se ukáže, že nápravné opatření nebylo do stanoveného termínu zavedeno

(iv) odebere certifikát v případě velmi závažné stížnosti, kde se nápravné opatření bude jevit jako nevhodné nebo nebude stanoveno vůbec.

4. Povinnosti LRQA

LRQA se zavazuje:

4.1 provést Službu u Klienta za účelem ověření shody se Standardy uvedenými v části 1 této Smlouvy, což zahrnuje přezkoumání dokumentace systému managementu Klienta a ověření jejího uplatňování,

4.2 vydat po skončení Certifikačního auditu, resp. Recertifikačního auditu, za předpokladu, že je systém managementu v souladu s požadavky Standardů, certifikát o shodě s platností 36 měsíců od data schválení jeho vystavení. Pokud se na základě výsledků Dozorových auditů či na základě stížnosti dle čl. 3.8 část 1 Smlouvy, která bude LRQA shledána jako opodstatněná, ukáže, že systém managementu není v souladu s požadavky Standardu, již vydaný certifikát pozbude účinnosti a platnosti,

4.3 provádět Dozorové audity a Recertifikační audit ve lhůtách stanovených v Části 1 této Smlouvy,

4.4 oznámit Klientovi všechny nedostatky zjištěné během auditů či návštěv LRQA a bude-li to nutné, požadovat Zvláštní návštěvu za účelem ověření nápravných opatření.

4.5 zajistit poskytování Služeb prostřednictvím osob s příslušnou kvalifikací,

4.6. posoudit každou stížnost podanou k General Committee společnosti Lloyd's Register Quality Assurance, Ltd, jestliže bude Klient nespokojen se službami LRQA, pokud se takovou stížnost nepodařilo vyřešit prostřednictvím místní pobočky LRQA,

4.7 zvážit výměnu osob, které jménem LRQA Služby poskytují, pokud budou výhrady Klienta vůči těmto osobám opodstatněné,

4.8 za podmínky splnění požadavků stanovených v článku 2.2 Obchodních podmínek poskytnout Klientovi právo užívat známku LRQA pro certifikovaný systém managementu případně společně se známkou akreditačních organizací. Toto právo na užívání známky LRQA je poskytnuto bezplatně,

4.9 informovat Klienta o aktuálních pravidlech používání známky LRQA a známky certifikovaného systému managementu ve smyslu článku 2.2 a článku 4.8 Obchodních podmínek,

4.10 dodržovat bezpečnostní pokyny sdělené Klientem a používat poskytnuté osobní ochranné pomůcky a prostředky v rozsahu požadovaném Klientem.

4.11 v případě, že se auditu zúčastní pozorovatelé nominovaní akreditačním orgánem, oznámit Klientovi jejich role v průběhu auditu a zajistit, aby neovlivňovali ani nenarušovali průběh auditu nebo jeho výsledek.

5. Důvěrnost informací

5.1 LRQA, její vedoucí pracovníci, zaměstnanci nebo jiné pověřené osoby se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli v souvislosti s poskytováním Služeb u Klienta a zavazují se, že informace o těchto skutečnostech neposkytnou třetí osobě bez souhlasu Klienta, ledaže je takové poskytnutí informací předpokladem pro poskytnutí Služeb podle této Smlouvy.

5.2 Výše uvedenou povinnost mlčenlivosti je LRQA povinna dodržovat po dobu trvání této Smlouvy a po jejím ukončení, s výjimkou:

(i) informací, které byly v držení LRQA dříve než byly poskytnuty Klientem;

(ii) informací, které jsou veřejně dostupné

(iii) informací, které byly získány ze zdroje nezávislého na Klientovi

(iv) informací, které byly zpřístupněny třetí osobě za účelem dosažení nebo udržení akreditací LRQA, pokud je tato třetí osoba vázána obdobným závazkem mlčenlivosti jako LRQA.

(v) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud je LRQA povinna podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout

6.	**Odpovědnost**
6.1	Pokud LRQA nebo některý z jejích vedoucích pracovníků, zaměstnanců nebo pověřených osob poskytujících Službu poruší zaviněným způsobem některou z povinností stanovených touto Smlouvou, je LRQA povinna zaplatit Klientovi náhradu škody (a to s vyloučením náhrady ušlého zisku či jakékoli jiné nepřímé škody v maximální možné míře povolené právními předpisy)jen do výše přijaté platby za tu část Klientem zaplacené Služby, při jejímž poskytování došlo k porušení povinnosti.
6.2	LRQA, její vedoucí pracovníci, zaměstnanci, nebo pověřené osoby neodpovídají za přesnost informací, hodnocení nebo rad poskytnutých v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
6.2.1	Odpovědnost LRQA vyplývá z její povinnosti provést posouzení systému managementu v souladu s pravidly akreditace.
7.	**Odškodnění**
	Klient se zavazuje nahradit LRQA veškerou újmu, jež LRQA vznikne jednáním Klienta nebo v návaznosti na nároky uplatněné vůči LRQA třetími osobami v důsledku nesprávného či neoprávněného použití kterýchkoli certifikátů, oprávnění, schválení, prohlášení o shodě nebo licencí k užití akreditační známky Klientem, které mu byly poskytnuty ze strany LRQA podle této Smlouvy. LRQA se zavazuje před tím, než bude po Klientovi vzniklou újmu a související náklady požadovat, tuto záležitost s Klientem projednat za tím účelem, aby měl Klient možnost učinit taková opatření, aby byl rozsah újmy co nejmenší.
8.	**Ukončení Smlouvy**
8.1	Tato Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou. Tato Smlouva může být vypovězena písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpovědní doba běží ode dne následujícího po doručení výpovědi a činí 90 dnů.
8.2	Uplynutím výpovědní lhůty se stávají všechna prohlášení o shodě, certifikáty, oprávnění či schválení vydaná podle této Smlouvy neplatnými a neúčinnými. Klient má povinnost zničit vydané certifikáty a jejich kopie na svůj náklad.
8.3	Při ukončení platnosti Smlouvy na základě výpovědi kterékoliv ze smluvních stran se stává ihned splatným závazek Klienta zaplatit odměnu za Služby poskytnuté do doby ukončení této Smlouvy. LRQA vystaví bez zbytečného odkladu příslušné vyúčtování (daňový doklad).
8.4	Ukončení platnosti této Smlouvy se nevztahuje na ta její ustanovení, která podle svojí povahy mají trvat i po ukončení této Smlouvy, zejména na články 5, 6 a 7 Obchodních podmínek.
8.5.	Pokud je nebo se stane některé z ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, netýká se neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost takového ustanovení ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude mít stejný smysl a účel.
9.	**Vyšší moc**
	Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení povinností stanovených touto Smlouvou, pokud k porušení povinnosti došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v aktuálním znění.
10.	**Postoupení**
	Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nemohou být zcela ani zčásti postoupeny na třetí osoby, ledaže by se smluvní strany písemně dohodly jinak.
11.	**Právo a příslušnost soudů**
11.1	Tato Smlouva se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v aktuálním znění.
11.2	Současně je na základě dohody smluvních stran založena výlučná příslušnost a pravomoc českých soudů k řešení jakýchkoliv právních sporů vyplývajících z této Smlouvy.
12.	**Úplná Smlouva**
12.1	Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi nimi, a nahrazuje veškeré přecházející návrhy, dohody a ujednání, a to ať již byly učiněny v ústní či v písemné formě.
12.2	Strany se dále dohodly, že ustanovení obchodních zvyklostí se pro výklad této Smlouvy použijí až po ustanoveních zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v aktuálním znění, či jiných právních předpisů jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter).