MMOPP00K2W7X

Smlouva o poskytování správy benefitů a zákaznické a technické podpory prostřednictvím Benefity Café

Edenred CZ s.r.o.
se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00,
IČO: 247 45 391, DIČ: CZ 247 45 391
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170804,
číslo bankovního účtu: [redacted]
zastoupená [redacted]
(dále jen „**Poskytovatel**")

a

Statutární město Opava
Horní náměstí 382/69, Město, 746 01 Opava
IČ: 00300535, DIČ: CZ 00300535
číslo bankovního účtu: [redacted]
zastoupená: [redacted], primátorem
(dále jen „**Objednatel**")

(nebo společně také jako „**Smluvní strany**")

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Poskytovatel zajistil pro Objednatele na základě Objednávky systému Cafeteria uzavřené mezi Smluvními stranami dne 31. 1. 2020 (dále jen „**CWO**") vytvoření, implementaci a spuštění provozu systému Benefity Café, za účelem jeho využití zaměstnanci Objednatele.

1.2. V návaznosti na výše uvedené se Smluvní strany dále dohodly na uzavření této smlouvy, ve které mají následující definice tento význam:

1.2.1. **Benefity Café** se rozumí benefitní systém vytvořený a implementovaný pro Objednatele Poskytovatelem, nebo třetí osobou určenou Poskytovatelem, na základě CWO;

1.2.2. **Cafeteria Software** je počítačový systém, umožňující na základě CWO využití Benefity Café, který je chráněný podle platných autorskoprávních předpisů jako autorské dílo, a ke kterému je nositelem příslušných majetkových práv Poskytovatel. Cafeteria Software je součástí Benefity Café.

2. PŘEDMĚT

2.1. Poskytovatel se na základě a za podmínek dle této smlouvy zavazuje:

2.1.1. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům benefity a služby prostřednictvím Benefity Café
2.1.2. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou podporu Benefity Café
2.1.3. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům technickou podporu Benefity Café

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PŘEDMĚTU TÉTO SMLOUVY

3.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli dodat benefity, které si Objednatel, resp. jeho zaměstnanci objednali prostřednictvím Benefity Café. Benefity budou dodány na základě a za podmínek uvedených v CWO a ve Smlouvě o zpracování osobních údajů, které Objednatel uzavřel s Poskytovatelem a které jsou přílohou této smlouvy.

3.2. Benefity, které se Poskytovatel zavázal dodat, jsou:

(Zaškrtněte, prosím, benefity, které budete používat. Budou-li během spolupráce Smluvních stran přidávány další benefity, je tak možné činit pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě.)

☒ Edenred e-Ticket

je elektronická poukázka dodávaná Objednateli a jeho zaměstnancům za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím Benefity Café. E-Ticketem se rozumí unikátní šestimístný kód vygenerovaný systémem Benefity Café. E-Ticket bude vygenerován automaticky v případě objednávky zboží, služeb nebo jiných dohodnutých benefitů v Benefity Café a bude zaslán oprávněné osobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou oprávněná osoba zadá do Benefity Café. Na základě předložení nebo sdělení e-Ticketu v partnerské provozovně společnosti Edenred budou pak oprávněné osobě poskytnuty zboží nebo služby, a to přesně podle objednávky v Benefity Café.

☒ Platební brána Edenred

je platební brána mezi Benefity Café a internetovým obchodem partnera. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu partnera budou automaticky odečteny body z Benefity Café, jejichž hodnota se rovná hodnotě zboží nebo služeb.

Benefitní poukázky:

Poskytovatel zabezpečí zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích zařízení a/nebo v síti vybraných zdravotnických zařízení a/nebo v síti vybraných rekreačních zařízení a nákupu rekreace prostřednictvím poukázek:

☒ Edenred Multi

☐ Edenred Academica

☐ Edenred Sport&Kultura

☐ Edenred Medica

☐ Edenred Holiday

Benefitní karta:

Poskytovatel zabezpečí zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích zařízení a/nebo v síti vybraných zdravotnických zařízení a/nebo v síti vybraných rekreačních zařízení a nákupu rekreace prostřednictvím benefitní karty:

☒ Edenred Benefits Card

je nepřenosná čipová karta s magnetickým proužkem na bázi Mastercard umožňující provádění kontaktních i bezkontaktních plateb za zboží a služby ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb. v partnerské síti Poskytovatele. Schválení provozovatelé zboží a služeb budou označeni logem Edenred Benefits Card. EBC umožňuje provádění plateb prostřednictvím platebních terminálů nebo mobilní aplikace (E-Pay by Edenred). EBC mohou být vydány jako jednorázové, tj. bez možnosti dobití (tzv. nepersonalizované) nebo jako dobíjecí (tzv. personalizované). Na personalizované EBC může být uvedeno jméno Držitele karty, nepersonalizovaná EBC jméno Držitele karty neobsahuje. Objednatel v každé objednávce karet uvede, jaký typ EBC si přeje obdržet. EBC není možné použít k výběru peněžních prostředků v bankomatu ani pro výběr hotovosti při platbě ve vybraných provozovnách. EBC je možné použít jen k vnitrostátním platbám. Elektronické prostředky na EBC budou vždy v národní měně České republiky. Elektronické prostředky nabité na každé personalizované EBC budou platné po dobu 24 měsíců od data jejich nabití na EBC. Nepersonalizovaná EBC expiruje 12 měsíců po datu prvního nabití. Po uplynutí této lhůty není možné prostředky na kartě použít. Výměna elektronických prostředků za peněžní prostředky není možná. Za kvalitu zprostředkovaných služeb a zboží ručí provozovatel daného zařízení.

Dárkové poukázky:

☐ Edenred Compliments

je univerzální dárková poukázka, která umožňuje nákup libovolného dárku v síti obchodních partnerů Poskytovatele.

Stravenková karta:

Poskytovatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance Objednatele ve vybraných provozovnách označených emblémem Ticket Restaurant® Card prostřednictvím stravenkové karty:

☐ Ticket Restaurant® Card

je nepřenosná čipová karta na bázi Mastercard umožňující provádění kontaktních i bezkontaktních plateb za stravování, které jsou omezeny částkou 500,- Kč na každých 24 hodin a probíhají prostřednictvím platebního terminálu nebo mobilní aplikace TRC. Provedením platby se sníží výše peněžních prostředků nabitých na příslušné TRC. Hodnota transakce nemůže být větší než hodnota zůstatku na TRC. Platnost TRC je 36 měsíců. Elekrotnické prostředky nabité na TRC jsou platné v případě nabití v období od 1. ledna do 30. září daného kalendářního roku vždy do 31. prosince daného kalendářního roku a v případě nabití v období od 1. října do 31. prosince daného kalendářního roku vždy od 1. října daného kalendářního roku do 31. prosince následujícího kalendářního roku. Po uplynutí této doby není možné prostředky na TRC použít. Prostředky na TRC není možné vyměnit za peněžní prostředky. Za kvalitu jídel a ostatních služeb ručí provozovatel stravovacího zařízení.

Stravenkové poukázky:

Poskytovatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance Objednatele ve vybraných provozovnách označených emblémem Ticket Restaurant® prostřednictvím stravenkových poukázek:

☐ Ticket Restaurant®

Ostatní:

☐ Benefit na fakturu

je formou nepeněžního plnění využívaný v případě, kdy nelze využít žádný z výše uvedených způsobů platby, tzn., že poskytovatel zboží / služby (partner) neakceptuje e-Ticket, platební bránu Edenred, benefitní poukázky ani benefitní platební kartu. Při platbě formou benefitu na fakturu partner vystavuje fakturu (příp. zálohou fakturu) na Poskytovatele a Poskytovatel hradí zboží / službu partnerovi na účet.

3.3. Poskytovatel bude Objednateli dodávat poukázky na základě závazné objednávky prostřednictvím Benefity Café. Nespotřebované poukázky lze vrátit Poskytovateli do 15 dnů po skončení platnosti poukázek, v takovém případě bude Objednateli účtován poplatek ve výši 4 % z nespotřebované hodnoty vrácených poukázek.

3.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou a technickou podporu Benefity Café na telefonním čísle 840 111 305 nebo e-mailové adrese: podpora@benefitycafe.cz za těchto podmínek:

- 8:00 – 16:30 hod. - zpracování všech typů požadavků,
- 16:30 – 19:00 hod. - příjem požadavků a blokace Edenred Benefits Card nebo Ticket Restaurant Card.

3.5. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zabezpečit technickou podporu při provozování Benefity Café a za jeho řádné součinnosti zabezpečí vykonání následujících činností:

3.5.1. provozování Benefity Café po technické stránce;
3.5.2. technickou údržbu Benefity Café;
3.5.3. odstraňování poruch funkčnosti Benefity Café;
3.5.4. obecná aktualizace Benefity Café tak, aby byl software v souladu a na úrovni obdobných dostupných řešení na trhu;
3.5.5. vykonání změn Benefity Café, aby byl systém v souladu s dostupnými technologiemi. Specifické požadavky Objednatele budou řešeny na základě dohody Smluvních stran.

3.6. Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky Objednatele nebo jeho zaměstnanců ve lhůtách, které jsou stanoveny v příloze č. 1. Cena za zákaznickou a technickou podporu je stanovena v ceníku, který je přílohou č. 2 této smlouvy, a to ve sloupci nazvaném „Cena po slevě".

4. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Odměna Poskytovatele za plnění předmětu této smlouvy („**Odměna**") je stanovena v ceníku, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2, a to ve sloupci nazvaném „Cena po slevě".

4.1.1. Standardní požadavek Objednatele, do kterého se řadí správa benefitního systému (např. doplnění další peněženky), zásahy do grafiky a textu a další úpravy, které Poskytovatel v rámci Benefity Café standardně nabízí, je poskytován Objednateli v rámci Odměny uvedené v čl. 4.1. této smlouvy.

4.1.2. Služby nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory budou poskytnuty za cenu, která bude vždy předmětem předchozí písemné dohody mezi Smluvními stranami.

4.2. Poskytovatel vystaví po skončení každého kalendářního měsíce Objednateli daňový doklad ve výši reálně vyčerpaných bodů za zboží a služby zprostředkované v Benefity Café v daném kalendářním měsíci a Odměny za daný kalendářní měsíc dle čl. 4.1. této smlouvy. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli daňový doklad do 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení.

4.3. Odměnu Poskytovatele za provedení a implementaci nestandardního požadavku podle čl. 5.1. si Smluvní strany vždy předem písemně ujednají dle náročnosti konkrétního nestandardního požadavku. Fakturace bude provedena po řádném předání nestandardního změnového požadavku Objednateli. Daňový doklad bude splatný do 30 pracovních dnů ode dne jeho doručení Objednateli.

4.4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením Odměny Poskytovateli podle čl. 4.2. nebo čl. 4.3. této smlouvy, případně jakékoliv její části, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení a pozastavit poskytování služeb až do řádného zaplacení splatného daňového dokladu. Právo Poskytovatele na smluvní pokutu uvedené v přiložených Všeobecných obchodních podmínkách k Obchodní smlouvě společnosti Edenred CZ se vylučuje.

4.5. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy správce daně nevydal podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutí o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem. Pokud takové rozhodnutí správce daně vydá je poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit objednateli. Smluvní strany se v této souvislosti výslovně dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, objednatel je oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči poskytovateli.

4.6. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že pokud číslo účtu poskytovatele, na který bude objednatel povinen uhradit cenu díla, nebude zveřejněno způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči poskytovateli.

5. APLIKACE NESTANDARDNÍCH POŽADAVKŮ

5.1. Nestandardním změnovým požadavkem je požadavek nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory, vyjma požadavků vymezených v čl. 4.1.1.

5.2. Objednatel bude posílat nestandardní požadavek na e-mail uvedený výše v čl. 3.4. této smlouvy. Zadaný nestandardní požadavek bude obsahovat alespoň popis požadované změny, požadovaný termín předání Objednateli k akceptačnímu testování a akceptační kritéria.

5.3. Poskytovatel se zavazuje na zadaný nestandardní požadavek reagovat nejpozději do 14 kalendářních dnů a zaslat v této lhůtě Objednateli návrh řešení nestandardního požadavku, včetně jeho časové náročnosti a odměny Poskytovatele za implementaci a provedení nestandardního požadavku.

5.4. Objednatel se zavazuje sdělit Poskytovateli, zda požaduje provedení nestandardního požadavku, nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení návrhu řešení. V případě, že Objednatel nebude reagovat na návrh řešení v uvedené lhůtě, znamená to, že nesouhlasí s podmínkami uvedenými Poskytovatelem a Poskytovatel nestandardní požadavek ukončí bez realizace.

5.5. V případě změny nebo zrušení nestandardního změnového požadavku ze strany Objednatele se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit již prokazatelně vzniklé náklady spojené s realizací tohoto zrušeného/změněného nestandardního požadavku do doby oznámení Objednatele o změně/zrušení nestandardního požadavku.

5.6. Poskytovatel se zavazuje řádně dokončený nestandardní požadavek předat Objednateli v dohodnutém termínu. Poskytovatel má nárok na jedno přiměřené prodloužení dohodnutého termínu, a to za předpokladu včasného a zdůvodněného informování Objednatele před uplynutím původně dohodnutého termínu.

5.7. Smluvní strany si písemně potvrdí předání a splnění nestandardního požadavku bez zjištěných vad.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Objednatel je oprávněn Benefity Café, nebo jakoukoliv jeho část či součást, použít výlučně k realizaci vnitřní politiky vůči jeho zaměstnancům a nesmí Benefity Café, respektive jeho část nebo součást, použít ani umožnit jeho použití na jiný účel, anebo třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele.

6.2. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této smlouvy v souladu s požadavky Objednatele a jeho pokyny, pokud budou v souladu se všeobecnými právními předpisy. V případě nevhodnosti pokynů Objednatele ho Poskytovatel upozorní na uvedenou skutečnost, a takovými pokyny se bude řídit jen v případě, pokud Objednatel výslovně bude trvat na jejich dodržení navzdory obeznámení Poskytovatele o jejich nevhodnosti, Poskytovatel však nezodpovídá za škodu způsobenou přímo, anebo nepřímo v důsledku těchto nevhodných pokynů.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

7.1. Každá smluvní strana odpovídá druhé smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinnosti vyplývající jí z této smlouvy.

7.2. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škodu vzniklou Objednateli v důsledku jednání či opomenutí jednat třetí osoby. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Objednateli v důsledku okolnosti nezávislé na vůli Poskytovatele, které Objednatel nemohl ani při vynaložení přiměřené péče zabránit, nebo za prodlení či škodu způsobenou třetími osobami.

7.3. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škodu způsobenou nesprávným či neoprávněným používáním Benefity Café.

8. AUTORSKÁ A PŘÍBUZNÁ PRÁVA

8.1. Objednatel bere na vědomí, že Benefity Café je dílem, na které se vztahuje autorskoprávní ochrana. Tato ochrana se nevztahuje na grafiku, texty, loga a další složky dodané Objednatelem. Objednatel bere na vědomí, že součástí Benefity Café je Cafeteria Software, který je samostatným dílem, na který se vztahuje autorskoprávní ochrana.

8.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněný udělit Objednateli právo používat Benefity Café včetně jeho součástí, a to na účely realizace vnitřní politiky Objednatele. Poskytovatel uzavřením této smlouvy uděluje Objednateli právo používat Benefity Café včetně jeho součástí, přičemž uvedené právo je časově omezené na období účinnosti této smlouvy a územně omezené územním rozsahem území České republiky, přičemž právo používat Benefity Café má charakter nevýhradní licence. Odměna za udělení souhlasu používat Benefity Café ve smyslu tohoto bodu je zahrnutá v odměně Poskytovatele ve smyslu čl. 4.1. této smlouvy.

8.3. Objednatel není oprávněn udělit oprávnění používat Benefity Café třetí osobě. Uvedené se nevztahuje na používání Benefity Café zaměstnancům Objednatele, popřípadě osob kapitálově propojených s Objednatelem, na které se vztahují práva a povinnosti této smlouvy.

8.4. Objednatel není oprávněn převést oprávnění používat Benefity Café na třetí osobu.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Objednatel prohlašuje a uzavřením této smlouvy potvrzuje, že zpracovává osobní údaje jeho zaměstnanců v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími obecně závaznými předpisy a v souladu se souhlasem zaměstnance Objednatele uděleným prostřednictvím Benefity Café.

9.2. Smluvní strany uzavřely Smlouvu o zpracování osobních údajů,(společně se smlouvou o poskytování Ticket Restaurant Card), která detailněji upravuje vzájemná práva a povinnosti v oblasti zpracování osobních údajů.

10. DORUČOVÁNÍ

10.1. Dokumenty týkající se vzniku, ukončení nebo změny této smlouvy musí být činěny písemnou formou a doručeny druhé smluvní straně osobně, anebo prostřednictvím jiného subjektu (např. pošty), k rukám statutárního orgánu na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, případně na adresy oznámené druhé smluvní straně po dobu trvání této smlouvy. Doručení písemnosti nastává dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou. Písemnost se považuje za doručenou i dnem, kdy druhá strana zásilku odmítla převzít, případně uplynutím lhůty k převzetí zásilky u subjektu, který byl povinen ji doručit.

10.2. Smluvní strany se dohodly, že ostatní komunikace než ta uvedená v čl. 10.1. této smlouvy může být činěna rovněž elektronickou poštou, anebo faxem nebo telefonicky, a to takto:

- v případě Poskytovatele [redacted] email. adresa: [redacted] tel. č. [redacted]
- v případě Objednatele: [redacted], email. adresa: [redacted] tel. č. [redacted]

Písemnost se považuje za doručenou také okamžikem **potvrzení úspěšného doručení e-mailové zprávy.**

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnou formou.

11.2. Objednatel nebo Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 (tři) měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď se považuje za doručenou uplynutím třetího pracovního dne od jejího prokazatelného odeslání. Smluvní strany si ujednávají možnost ukončení této smlouvy vzájemnou písemnou dohodou.

11.3. Vztahy mezi Smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami k Obchodní smlouvě společnosti Edenred CZ (dále jen „VOP"), jejichž aktuální verze je k dispozici na www.edenred.cz, a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást této smlouvy a jsou přílohou č. 3 této smlouvy. Součástí této smlouvy je i ceník Poskytovatele, který je přílohou č. 2. Podpisem této smlouvy Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP a ceníku, jakož i dalších dokumentů, na které se ve VOP nebo v ceníku odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Objednatel tímto prohlašuje, že ho Poskytovatel upozornil na ustanovení, která odkazují na VOP a ceník stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Objednatel bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP nebo v ceníku může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících z této smlouvy.

11.4. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Vztahy vyplývající z této smlouvy budou řešeny podle českého práva.

11.5. Objednatel uzavřením této smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s poskytováním, respektive zasíláním reklamních a marketingových informací Poskytovatelem, anebo jím určenou třetí osobou Objednateli.

11.6. Smluvní strany prohlašují, že svou vůli v této smlouvě projevily svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, že tato smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek, s jejím obsahem souhlasí po přečtení bez výhrad, doplňků a jiných změn a na znamení souhlasu ji vlastnoručně podepisují.

11.7. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je uzavřena dnem, kdy ji podepíše poslední ze Smluvních stran.

11.8. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření statutární město Opava. Nezajistí-li však uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinna nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.

11.9. Doložka platnosti právního jednání dle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla Rada statutárního města Opavy svým usnesením č. 1432/34/RM/20 ze dne 29. 1. 2020.

Za Objednatele/ **Statutární město Opava**

Jméno: [redacted]

Pozice: primátor

Datum: 30 -01- 2020

Podpis [redacted]

STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

Za Poskytovatele/Edenred CZ s.r.o.

Jméno: [redacted]

Pozice: Cafeteria Account Manager

Datum: 30.1.2020

Podpis [redacted]

Příloha č. 1

Podmínky poskytování technické a zákaznické podpory Benefity Café

1.1. Poskytovatel se zavazuje, za účelem zajištění užívání Benefity Café Objednatelem, resp. jeho uživatelů, zajišťovat technickou údržbu Benefity Café v rozsahu, která je potřebná k zajištění funkčnosti Benefity Café, respektive jeho součástí, po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.

1.2. Poskytovatel má právo 3 x měsíčně na tzv. „okno údržby" (krátká odstávka systému – max. 1 hodina, na kterou je klient s předstihem upozorněn) po předchozím ohlášení Objednateli.

1.3. Jakoukoliv vadu funkčnosti Benefity Café, respektive jeho části nebo součásti (dále jen „**vada**") je Objednatel i uživatel oprávněn/povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, respektive jím určené osobě.

1.4. Vada se má za nahlášenou okamžikem přijetí e-mailu nebo tel. hovoru na telefonní číslo nebo emailovou adresu, které jsou uvedeny v článku č. 3.4. Smlouvy.

1.5. Vadou se rozumí jakákoli vada poskytovaných plnění a služeb dle této Smlouvy, která brání ve využívání poskytovaných funkcionalit Benefity Café. Funkcionalitami jsou myšleny jak standardní funkce obsažené v dodané základní verzi systému, tak i veškerá objednaná zákaznická řešení dodaná Poskytovatelem. Vady je potřeba klasifikovat z pohledu důležitosti na chod systému nebo využívaní poskytované funkčnosti dle následující klasifikační tabulky, klasifikaci vad provádí Poskytovatel.

Incident	**Doba odezvy** (doba potvrzení přijetí požadavku – incidentu)	**Doba začátku řešení**
Technická podpora		
Kritický (Aplikace zcela selhala, nebo je rozsáhle poškozena. Některé nebo všechny části portálu podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost aplikace. Zároveň neexistuje postup pro náhradní řešení a problém ani nelze dočasně překlenout užitím běžných postupů.)	Okamžitě	Nejpozději 1 hodina. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování vady bez zbytečného odkladu a vadu odstraňovat bez neodůvodněného přerušení. Odstranění závady bude v nezbytně nutném čase.
Vysoký (Poruchy, které při používání a využívání Aplikace či Systému způsobují provozní problémy, ale neznemožňují provoz, anebo vzniklé problémy lze dočasně řešit náhradním řešením)	30 minut	Poskytovatel je povinen informovat o plánu odstranění závady a jejím časovém harmonogramu nejpozději do 4 hodin od nahlášení závady.
Standardní (Aplikace či Systém je provozovatelný, problémy neovlivňují funkcionalitu a způsobují pouze drobné potíže na straně Objednatele/uživatele bez vlivu na věcnou funkčnost.)	4 hodiny	Poskytovatel je povinen informovat o plánu odstranění závady a jejím časovém harmonogramu nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady.
Druh požadavku	**Doba odezvy**	**Doba vyřešení**
Zákaznická podpora pro Objednatele		
Provozní požadavek / správa systému (import bodových / zaměstnaneckých dat mimo domluvené termíny, požadavky na reporting, změny zaměstnaneckých dat / účtů /změna bodového nároku, statusů, skupin.	2 pracovní dny	72 hodin vyřešení zákaznickou podporou nebo okamžitě/online samosprávou přes klientskou administraci portálu
Obsahové změnové požadavky (aktualizace textů v portále, upload požadovaných dokumentů do Cafeterie,	2 pracovní dny	1 týden skrz zákaznickou podporu nebo okamžitě/online samosprávou přes klientskou administraci portálu
Technické / funkční změnové požadavky (konfigurační změny)	2 pracovní dny	Dle rozsahu / náročnosti požadovaných změn

1.6. Doba určená v hodinách a minutách je uplatňována po dobu, po kterou Poskytovatel poskytuje službu infolinky pro zpracování všech typů požadavků dle čl. 3.4. Smlouvy.

1.7. Pokud není vada výslovně uvedena ve výčtu uvedeném v tabulce výše, bude kategorizována po vzájemné dohodě Smluvních stran.

1.8. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněný plnit předmět této smlouvy osobně, anebo prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněný vykonávat technickou podporu provozování Benefity Café osobně, anebo zabezpečit její vykonávání prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Třetí osobou se dle tohoto článku smlouvy rozumí dodavatel Poskytovatele, který pro Poskytovatele dodává služby spojené s Cafeteria Softwarem nebo Benefity Café. Poskytovatel odpovídá za třetí osoby dle tohoto odstavce tak, jako by plnil sám.

1.9. Místo plnění předmětu této smlouvy určí Poskytovatel.

1.10. Jakákoliv lhůta na splnění povinnosti, anebo závazku uvedená v této smlouvě se přiměřeně prodlužuje o období prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti potřebné pro plnění předmětu této smlouvy a taktéž o období, během kterého okolnost mimo kontrolu Poskytovatele mají, respektive ztěžuje, plnění předmětu této smlouvy. V případě že Objednatel neposkytuje Poskytovateli dostatečnou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této smlouvy, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit s uvedením konkrétních případů nedostatečné součinnosti a výzvou k nápravě, v opačném případě se má za to, že Objednatel poskytoval Poskytovateli dostatečnou součinnost. Okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele jsou pouze případy vyšší moci, nikoliv však již např. zpoždění způsobené subdodavateli Poskytovatele.

Za Objednatele/ Statutární město Opava

30 -01- 2020

[redacted]

primátor [redacted]

Podpis [redacted]

STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA
25

Za Poskytovatele/Edenred CZ s.r.o.

[redacted] 30 1 2020

Cafeteria Account Manager

Podpis [redacted]

	A	B	C	D
1	**Ceník - příloha č. 2**			
2	**Implementace cafeterie Benefity Café**			
3	Položka	Standardní cena	Cena po slevě	
4	Kompletní nastavení cafeterie v rozsahu objednávky (CWO)	✓	✓	
5	Project management a Consulting související s implementací	✓	✓	
6	Zajištění komunikační kampaně v rozsahu objednávky (CWO)	✓	✓	
7	**Kompletní nastavení cafeterie (cena za zřízení aplikace)**	**49 000,00 Kč**	**0,00 Kč**	
8				
9	**Provoz a podpora**			
10	**Základní provoz**			
11	**Položka**	**Standardní cena**	**Cena po slevě**	
12	Poplatek za uživatele - měsíčně	✓	✓	
13	Klientská administrace	✓	✓	
14	Standardní reporty	✓	✓	
15	Uživatelská Podpora 8/5	✓	✓	
16	Klientská Podpora 8/5	✓	✓	
17	Technická podpora 8/5	✓	✓	
18	Konfigurační změny systému po spuštění (design, nastavení, úpravy interních benefitů)	✓	✓	
19	Sociální a komunikační funkce (ankety, newslettery, pop-up okna)	✓	✓	
20	**Kompletní cena za provoz měsíčně**	**2 000,00 Kč**	**0,00 Kč**	
21				
22	**Extra varianty**			
23	**Položka**	**Standardní cena**	**Cena po slevě**	
24	Implementace dostupných rozšiřujících funkcionalit po spuštění systému (cena za modul)	5 000,00 Kč	0,00 Kč	
25	Implementace a vývoj funkcionalit / modulů na míru (cena za hodinu)	1 000,00 Kč	1 000,00 Kč	
26	Změnové požadavky s nutností vývoje	dle rozsahu	dle rozsahu	
27	Dodatečné školení zaměstnanců (více než 1 den úvodního školení, po více skupinách – 1 skupina max. 100 zaměstnanců)	8 000,00 Kč	8 000,00 Kč	
28	Aktivační balíčky pro zaměstnance bez PC (distribuce pro všechny zaměstnance při zavedení cafeterie)/ ks	n/a	n/a	
29	Aktivační balíčky pro zaměstnance bez PC (distribuce pro zaměstnace po zavedení cafeterie) – cena za 1 aktivační balíček	n/a	n/a	
30				
31	**Poplatky a provize ze benefity čerpané přes cafeterii**			
32	**Provize z čerpání**	**Standardní cena**	**Cena po slevě**	**Kdo hradí**
33	Edenred Multi (provize z čerpání)	1,00%	0,00%	klient
34	Edenred Sport&Kultura (provize z čerpání)	1,00%	0,00%	klient
35	Edenred Holiday (provize z čerpání)	1,00%	0,00%	klient
36	Edenred Medica (provize z čerpání)	1,00%	0,00%	klient
37	Edenred Academica (provize z čerpání)	1,00%	0,00%	klient
38	Edenred e-Ticket (provize z čerpání)	0,50%	0,00%	klient
39	Platební brána Edenred (provize z čerpání)	0,50%	0,00%	klient
40	Edenred Benefits Card (provize z čerpání)	0,50%	0,00%	klient
41	Edenred Compliments (provize z čerpání)	1,00%	0,00%	klient
42	**Poplatky karta**	**Standardní cena**	**Cena po slevě**	**Kdo hradí**
43	Edenred Benefits Card (personalizovaná karta vydání individuálně zaměstnancem z cafeterie)	100,00 Kč	0,00 Kč	klient
44	Edenred Benefits Card (personalizovaná karta vydání hromadně)	100,00 Kč	0,00 Kč	klient
45	Edenred Benefits Card (znovuvydání karty v případě ztráty, odcizení)	150,00 Kč	150,00 Kč	zaměstnanec
46	Edenred Benefits Card (obnova karty po exspiraci)	40,00 Kč	0,00 Kč	klient
47	**Dopravné**	**Standardní cena**	**Cena po slevě**	**Kdo hradí**
48	Dopravné (poukázky) - hromadné (na centrálu/pobočku)	350,00 Kč	0,00 Kč	klient
49	Dopravné (poukázky) – individuální (kamkoliv po ČR)	50,00 Kč	50,00 Kč	zaměstnanec
50	Dopravné karta hromadné (nová, znovuvydání karty v případě exspirace)	350,00 Kč	0,00 Kč	klient
51	Dopravné karta individuální (nová, znovuvydání karty v případě ztráty/odcizení)	50,00 Kč	0,00 Kč	zaměstnanec
52				
53	**Uvedené ceny jsou bez DPH.**			
54				
55				
56	V Praze dne 30 / 2020		V Opavě dne 30 -01- 2020	
57				
58				
59	podpis poskytovatele:		podpis objednatele:	
60	[redacted] Cafeteria Accou		[redacted], primátor	
61	Edenred CZ s.r.o.		Statutární město Opava	

STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

Příloha č. 3

Všeobecné obchodní podmínky k Obchodní smlouvě společnosti Edenred CZ

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP") upravují práva a povinnosti smluvních stran obchodní smlouvy uzavřené mezi společností Edenred CZ s.r.o., IČO: 247 45 391, se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 170804 (dále jen „ERCZ") a klientem (dále společně jako „smluvní strany"). VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud smlouva nebo jiné ujednání smluvních stran nestanoví jinak.

Práva a povinnosti smluvních stran

Povinností ERCZ je dodávat klientovi na základě objednávky poukázky zabezpečené proti zfalšování, kdy poukázkou se rozumí poukázky Ticket Restaurant, Edenred Sport&Kultura, Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Kids, Edenred Holiday, Edenred Compliments, Edenred Čistý a Edenred Multi (dále jen „poukázky"), přičemž poukázky Ticket Restaurant®, zahrnují i elektronické poukázky Ticket Restaurant® Card (dále jen „TRC") a poukázky Edenred Multi zahrnují i poukázky Edenred Benefits Card (dále jen „EBC").

Po dobu, kdy jsou v oběhu edice poukázek a karet s názvy Ticket, se tyto VOP vztahují i na tyto produkty.

Objednávání a doručování poukázek

ERCZ dodává poukázky na základě objednávky klienta, která musí být provedena zejména jedním z následujících způsobů:

- osobně na pobočce ERCZ
- na webových stránkách www.edenred.cz formou on-line formuláře
- personalizovaná objednávka elektronickou poštou na adrese objednavky-cz@edenred.com
- v případě, že klient objedná poukázky před zaplacením předchozí objednávky a to za podmínky, že není v prodlení, je srozuměn s tím, že proces objednávky bude nestandardní (prostřednictvím zákaznického centra ERCZ na tel. čísle: 234 662 340) a umožnění objednávky je závislé na posouzení ERCZ.

Objednávka provedená prostřednictvím faxu nebo nepersonalizovaná objednávka elektronickou poštou, je zpoplatněna jednorázovým poplatkem 50,- Kč.

V případě zrušení již potvrzené objednávky, je ERCZ oprávněn účtovat klientovi storno poplatek ve výši 4% z objemu dané objednávky.

Poukázky jsou doručovány jedním z následujících způsobů:

- osobně - klient si může poukázky osobně vyzvednout na pobočkách ERCZ na základě platby v hotovosti nebo prokázání provedení úhrady a s dokladem totožnosti, kdy osoba jednající jménem klienta, musí být totožná s osobou, která je uvedena na objednávkovém formuláři
- poštou - prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (po celé České republice)
- kurýrem - prostřednictvím kurýra na území hl. m. Prahy

Objednávaní a doručování elektronických poukázek (karet TRC a EBC)
(dále jen „karta" nebo „karty")

ERCZ se zavazuje dodat odběrateli karty do 10 pracovních dní od zaplacení objednávky dodavateli. Zaplacením se rozumí připsání peněžních prostředků na účet ERCZ. Jiné podmínky mohou být stanoveny ve smlouvě mezi klientem a ERCZ, přičemž ustanovení smlouvy má přednost před ustanovením těchto VOP.

Spolu s kartou zabezpečí ERCZ dodání aktivačního kódu. Na základě tohoto kódu je možné kartu aktivovat, a to způsobem, který stanoví pravidla používání karty (dále jen „Pravidla používání") a/nebo průvodní dopis dodaný spolu s kartou TRC a/nebo EBC. Klient je povinen zajistit, aby se každý uživatel před převzetím karty seznámil s pravidly používání karty (dále jen „Pravidla používání") a s podmínkami zpracování osobních údajů držitelů karet.

Platnost karty je 36 měsíců od jejího vydání a platnost karty anonymní (platí jen pro EBC) je 12 měsíců. ERCZ zajistí vydání nové karty na základě objednávky odběratele provedené 30 dní před skončením platnosti původní karty. Aktivací nové karty (způsobem uvedeným výše) dojde k převedení hodnoty dosud nevyčerpaných peněžních prostředků na novou kartu.

Při ztrátě nebo odcizení karty je uživatel oprávněn provést dočasnou blokaci karty, a to prostřednictvím svého kartového on-line účtu nebo přes info linku. Obdobným způsobem je možné kartu odblokovat. V případě blokace trvalým způsobem, již není možné kartu odblokovat. Nevyčerpané peněžní prostředky z blokované karty budou převedeny na nově vydanou kartu.

ERCZ je oprávněn kdykoli rozhodnout o předčasném zrušení platnosti karty a to v případě pokusu použít kartu k jinému než určenému účelu nebo podezření z účasti karty nebo prostředků nahraných na příslušné kartě na trestné činnosti. V takovém případě zaniká dnem předčasného zrušení platnosti karty platnost prostředků na kartě a odběratel ani uživatel nemají právo na jakékoliv plnění z titulu zaniklých poukázek.

Dobíjení TRC a EBC

Karta bude nabita na základě písemné objednávky klienta, a to buď prostřednictvím e-mailu na objednávky-cz@edenred.com nebo prostřednictvím webové aplikace nacházející se na www.edenred.cz. ERCZ je oprávněn odmítnout neúplnou nebo nesprávnou objednávku odběratele. O odmítnutí nesprávné nebo neúplné objednávky informuje ERCZ klienta bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů.

ERCZ se zavazuje nabít TRC a EBC dle podmínek stanovených ve smlouvě, nejpozději však do pěti pracovních dnů ode dne uhrazení ceny objednávky klientem. Po potvrzení objednávky ze strany dodavatele (ERCZ) již nelze objednávku zrušit. V případě zrušení objednávky je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 4% z objemu nabíjených poukázek.

Práva a povinnosti smluvních stran

ERCZ je oprávněn změnit fakturační podmínky klienta v případě, že bude klient v prodlení se splatností více než 5 týdnů nebo bude v prodlení se splatností opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x) v průběhu

jednoho kalendářního roku. V případě prodlení se splatností, je ERCZ oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení.

Na základě objednávky je klientovi vystavena faktura, která je zaslána elektronicky zdarma. V případě požadavku klienta na zaslání faktury v papírové podobě, je toto zasílání zpoplatněno částkou 50 Kč.

ERCZ je oprávněn měnit ceny spojené s dodávkou poukázek v závislosti na tržních podmínkách cen dopravy a poštovného a v závislosti na míře inflace. Takováto změna bude oznámena klientovi s dodatečným předstihem písemnou formou.

Osobní údaje a jejich ochrana

Pokud má ERCZ na základě spolupráce s klientem k dispozici jakékoli osobní údaje, bude je spravovat a/nebo zpracovávat v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, které jsou platné v České republice. ERCZ neposkytne osobní údaje třetím osobám, vyjma situací, ve kterých to ukládá zákon. Zpracování osobních údajů může být dále upraveno v jednotlivých smlouvách mezi ERCZ a klientem.

Odpovědnost

V případě reklamace služeb poskytnutých dle těchto VOP, se vztahy klienta a ERCZ řídí platnými právními předpisy s tím, že ERCZ je povinen vyřídit reklamaci do 30 ti dnů a klient je povinen reklamaci uplatnit co nejdříve po tom, co se o vadě dozvěděl nejpozději do jednoho měsíce po obdržení objednávky. ERCZ neručí za kvalitu služeb, zboží nebo jiných benefitů, které jsou na základě poukázek poskytovány třetími osobami. Případné reklamace na kvalitu služeb, zboží nebo jiných dohodnutých benefitů, řeší klient přímo s třetí osobou.

Závěrečná ustanovení

VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Veškeré spory z obchodní smlouvy budou především řešeny smírnou cestou, a pokud nedojde ke smíru mezi smluvními stranami, jsou k řešení sporu příslušné obecné soudy v České republice.

Smluvní strany dohodly, že tyto VOP mohou být měněny následujícím postupem: ERCZ je oprávněn navrhovat změny VOP, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo změnou obchodních podmínek na relevantním trhu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle ERCZ. ERCZ klientovi poskytne písemně informace o navrhované změně VOP na adresu klienta uvedenou ve smlouvě, a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Pokud klient písemně neodmítne navrhovanou změnu či doplnění VOP nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s navrhovanou změnou VOP s účinností ode dne účinnosti navrženého ERCZ souhlasí. Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu v případě, že klient písemně odmítne návrh na změnu VOP. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Toto ustanovení se použije přiměřeně i pro změnu sazebníku dodavatele.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 18. října 2017