



CLIENT WORK ORDER

Objednávka systému Cafeteria

Klient: Statutární město Opava

Datum objednávky: 31. 1. 2020

Edenred CZ s.r.o.,

se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00,
IČO: 247 45 391, DIČ: CZ 247 45 391
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170804
číslo bankovního účtu [redacted]
zastoupená [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Statutární město Opava

se sídlem Horní náměstí 382/69, Město, Opava PSČ 746 01,
IČO: 00300535, DIČ: CZ 00300535
číslo bankovního účtu: [redacted]
jednající/zastoupená [redacted] primátorem

(dále jen „**Objednatel**“)

(nebo společně také jako „**Smluvní strany**“)

se společně dohodly na spolupráci tak, jak je popsáno níže v této objednávce.

1. Předmět

- 1.1. Smluvní strany se společně dohodly na spolupráci při implementaci systému Cafeteria.
- 1.2. Účelem této objednávky je dohoda o podmínkách, za kterých budou Smluvní strany spolupracovat během vytvoření, implementace a spuštění Cafeteria systému, za účelem jeho využití zaměstnanci Objednatele.
- 1.3. Systém bude vytvořen a nastaven v rozsahu a termínu dle této objednávky a v souladu s konfiguračním dokumentem, tzv. Business Design Document (dále jen „**BDD**“), který mezi sebou Smluvní strany schválí během implementace dle harmonogramu této objednávky.
- 1.4. Následně bude mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o poskytování správy benefitů a zákaznické a technické podpory prostřednictvím Benefitů Café (dále jen „**Smlouva o podpoře**“), která bude obsahovat veškeré smluvní podmínky další spolupráce Smluvních stran po spuštění Cafeteria systému.



2. Popis Cafeteria Systému

Poskytovatel se na základě této objednávky zavazuje, že pro Objednavatele vytvoří a bude pro něj implementovat Cafeteria systém v rozsahu:

2.1. Uživatelský portál

2.1.1. CZ jazyková verze

2.1.2. Přizpůsobení designu (korporátní barvy, podkladový obrázek, logo)

2.1.3. Zpřístupnění a výběr katalogu partnerů Edenred (možnost zvolit výběr kategorií)

2.1.4. Zpřístupnění platebních metod Edenred (e-Ticket, poukázky Edenred Benefits, karta Edenred Benefits Card, Platební brána Edenred,)

2.1.5. Nastavení způsobu a frekvence doručování karty Edenred Benefits Card (na zaměstnance / na centrálu). Nastavení způsobu a frekvence doručování poukázek Edenred Benefits (na zaměstnance / na centrálu / na pobočky) - nejnižší frekvence je týdně

2.1.6. Import zaměstnaneckých dat přes xls soubor či přímo v administraci

2.1.7. Import bodových nároků přes xls soubor či přímo v administraci

2.1.8. Nastavení peněženek (provázanost na benefity, ostatní peněženky, expirace)

2.1.9. Nastavení limitů na benefity / kategorie benefitů (maximální limit, počet objednávek)

2.1.10. Možnost vložení interních a dynamických benefitů

2.1.11. Možnost vložení atributů pro reporting (nákladová střediska, rozdělení dle společnosti, pobočky)

2.2. Moduly / nadstandardní funkcionality

2.3. Administrátorský portál

2.3.1. Online správa zaměstnaneckých dat v portále

2.3.2. Aktualizace zaměstnaneckých dat skrz standardizovaný XLS soubor

2.3.3. Možnost nahrání extra nároků přes standardizovaný XLS soubor (mimořádné odměny)

2.3.4. Reporty (objednávky, přístupy, zůstatků kont)

2.4. Komunikační kampaň

2.4.1. 1 den školení zaměstnanců a administrátorů

2.4.2. Videomanuály v designu Edenred

2.4.3. Informační leták v designu Edenred v PDF v CZ

3. Podmínky dodání, cena a sankce

- 3.1. Cafeteria systém bude pro Objednavatele vytvořen, implementován a spuštěn k jeho užívání do 14. 2. 2020, avšak pouze za předpokladu vzájemné součinnosti Smluvních stran a při dodržení jednotlivých termínů harmonogramu implementace uvedeného v 3.1.1. Harmonogram implementace bude akceptován a realizován odpovědnými osobami uvedenými v 3.1.2.

3.1.1. Harmonogram implementace

Fáze projektu	Hlavní milníky	Termín (nejpozději do)
Inicializace	Kick Off meeting	22. 10. 2019
Specifikace	Dodání grafických podkladů (logo, barvy, obrázky pro pozadí cafeterie 2000 x 700 px)	15. 1. 2020
	Dodání textů pro interní benefity (jen volnočasové cafeterie) Akceptace BDD, (BDD = nastavení systému: zpracování objednávek, nastavení peněženek atd.)	
Konfigurace	Finální akceptace grafického návrhu	22. 1. 2020
	Dodání importní soubor zaměstnanců pro ostrý provoz (Vyznačit uživatele účastníci se testování cafeterie - nejčastěji zástupci HR odd.) Podepsaná smlouva o poskytování správy benefitů a zákaznické a technické podpory. Podepsána objednávka systému (CWO)	31. 1. 2020
Testování	Zaslání přístupových údajů pro potřeby testování cafeterie	31. 1. 2020
	Akceptace systému pro spuštění do ostrého provozu	5. 2. 2020
Spuštění	Spuštění portálu do ostrého provozu (odeslání přístupů - emailisti mailem, no-emailisti Uvítacím dopisem)	14. 2. 2020
	Dodání importní soubor bodů (nároky na volnočas)	Polovina března
	Školení zaměstnanců a administrátorů	17. 3. 2020

3.1.2. Odpovědné osoby za akceptaci a realizaci harmonogramu implementace

Odpovědná osoba Objednatele, která je za Objednatele oprávněna v těchto věcech rozhodovat a jednat:	[Redacted]
Manažer projektu na straně Poskytovatele:	[Redacted]

3.1.3. Osoby oprávněné akceptovat uvedené výstupy

(Doplnit v případě, že akceptuje osoba odlišná od odpovědné osoby v čl. 3.1.2.)

Výstupy	Akceptuje
Podepsaná smlouva o technické podpoře	Rada statutárního města Opavy
Akceptace BDD - Business Design Document	
Akceptace systému	

- 3.2. Po vzájemné dohodě smluvních stran, potvrzené prostřednictvím e-mailu (za Objednatele je o této věci oprávněna rozhodovat a jednat odpovědná osoba Objednatele uvedená v odst. 3.1.2. této smlouvy), je možné prodloužit termín vytvoření, implementace a spuštění Cafeteria systému dle čl. 3.1. této objednávky, a to maximálně o dalších 30 kalendářních dnů (dále jen „**dodatečný termín**“). Z důvodu dodatečného termínu Manažer projektu navrhne a zašle nově aktualizovaný harmonogram.
- 3.3. Cena za vytvoření, implementaci a spuštění Cafeteria Systému je stanovena v ceníku, který je nedílnou součástí Smlouvy o podpoře.
- 3.4. V případě, že do 2 kalendářních měsíců od termínu v čl. 3.1 této objednávky nedojde ke spuštění Cafeteria systému a tato skutečnost nebude způsobena Poskytovatelem, je Objednatel povinen nahradit vynaložené náklady, které Poskytovateli vznikly při plnění této objednávky, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Pro účely tohoto se sjednávají následující ceny:
- 3.4.1. Implementace Cafeteria Systému je stanovena v rozsahu 70 hodin, přičemž hodinová sazba práce Poskytovatele na implementaci je 1 000,- Kč + DPH.
 - 3.4.2. Další účelně vynaložené náklady Poskytovatele v rozsahu doložených daňových dokladů, vzniklé v souvislosti s plněním nebo ukončením této objednávky, zejména vynaložené náklady na výrobu objednaných a neodebraných produktů.
- 3.5. Pokud Objednatel změní požadavek u předem odsouhlaseného výstupu, a to v průběhu samotné realizace nebo po jejím dokončení, bude Poskytovateli hradit již vynaložené náklady spojené s realizací tohoto zrušeného/změněného výstupu. Pro výpočet vynaložených nákladů je stanovena hodinová sazba práce 1 000,-Kč + DPH osoba. Odsouhlaseným výstupem se rozumí jakýkoli požadavek Objednatele, který se Poskytovatel zavázal zprostředkovat nebo dodat.
- 3.6. Nárok na zaplacení odměn Poskytovatele stanovených v tomto článku vzniká Poskytovateli buď po spuštění Cafeteria systému Objednatele nebo prokázáním nákladů podle čl. 3.4.
- 3.7. Odměny budou Objednatelem zaplacený na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem, a to se splatností do 30 dní od doručení daňového dokladu Objednateli.
- 3.8. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy správce daně nevydal podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutí o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem. Pokud takové rozhodnutí správce daně vydá je poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit objednateli. Smluvní strany se v této souvislosti výslovně dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, objednatel je oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších

předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči poskytovateli.

- 3.9. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že pokud číslo účtu poskytovatele, na který bude objednatel povinen uhradit cenu díla, nebude zveřejněno způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči poskytovateli.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že tato objednávka (smlouva uzavřená na základě této objednávky) je uzavřena dnem, kdy ji podepíše poslední ze smluvních stran, a nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že tato objednávka (smlouva uzavřená na základě této objednávky) – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této objednávky v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření statutární město Opava. Nezajistí-li však uveřejnění této objednávky v registru smluv v souladu se zákonem statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinna nejpozději do 30 dnů od uzavření této objednávky v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující objednávku se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění objednávky také druhé smluvní straně.
- 4.3. Platnost a účinnost této objednávky končí vytvořením, implementací nebo spuštěním Cafeteria Systému nebo dnem účinnosti Smlouvy o podpoře uzavřené mezi Smluvními stranami.
- 4.4. Důvody odstoupení od této objednávky se řídí platnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 4.5. V případě odstoupení od této objednávky ze strany Poskytovatele není dotčeno ustanovení čl. 3.4 této smlouvy.
- 4.6. Tato objednávka je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Poskytovatel a druhé Objednatel.



4.7. Tato objednávka se řídí platným právním řádem České republiky.

4.8. Učinění této objednávky a uzavření smlouvy na základě této objednávky schválila Rada statutárního města Opavy svým usnesením č. 1432/34/RM/20 ze dne 29. 1. 2020.

Za Objednatele/ Statutární město
Opava

Jméno: [redacted]

Pozice: primátor

Datum: 30-01-2020

Podpis [redacted]

Za Poskytovatele/Edenred CZ s. r. o.

Jméno [redacted]

Pozice: Cafeteria Account Manager

Datum: 30. 1. 2020

Podpis [redacted]

