



ORTEX

ORTEX spol. s r.o.
Resslova 935/3
500 02 Hradec Králové

IČ: 00529745
DIČ: CZ00529745

+420 499 991 111
ortex@ortex.cz
www.ortex.cz

Smlouva o dílo o poskytování služeb

(podle § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.)

číslo: **RS1/19/R0199/1096**

Zhotovitel:

firma:

ORTEX spol. s r. o.

zastoupený:

sídlo:

zápis v OR:

IČ (DIČ):

Resslova 935/3, Hradec Králové, PSČ 500 02
Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 38
00529745 (CZ00529745)

a

Objednatel:

město:

Město Mělník

zastoupený:

MVDr. Ctirad Mikeš, starosta města

sídlo:

náměstí Míru 1/1, Mělník, PSČ: 276 01

IČ (DIČ):

00237051 (CZ00237051)

uzavírají tuto smlouvu o dílo o poskytování řešitelského servisu k dodanému programovému vybavení.

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli řešitelský servis specifikovaný v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.

II.

Cena

1. Cena za řešitelský servis poskytovaný podle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 „Specifikace služeb“. Ceny software uvedené v Příloze č. 2 slouží pro výpočet ceny služeb zhotovitele (údržba softwaru/řešitelský servis).
2. Cena za řešitelský servis nezahrnuje cenu distribučních médií. Zhotovitel bude účtovat cenu zaslaných distribučních médií dle platného ceníku zhotovitele. Dodávka prostřednictvím distribučního média může být nahrazena umístěním aktualizace (update) na webových stránkách zhotovitele.
3. Poskytovatel je oprávněn cenu softwaru sjednanou v Příloze č. 2 zvýšit. Meziroční nárůst ceny může však činit nejvýše tolik, kolik činí procentní míra inflace v ČR za předchozí kalendářní rok zvýšená o tři procentní body.

III.

Platební podmínky

1. Vyúčtování řešitelského servisu poskytnutého podle této smlouvy včetně nákladů ceny distribučních médií provádí zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) vždy po skončení kalendářního měsíce. Daňový doklad (faktura) je splatný do 14 dnů od jeho doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že vyúčtování bylo doručeno objednateli druhý den od jeho odeslání.
2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle odst. 1 je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

IV.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost a úplnost zpracovávaných dat.
2. Zhotovitel odpovídá za zajištění plné konzistence dat při změně podsystemu v rámci řešitelského servisu.
3. Při distribuci změněného software bude zhotovitel distribuovat "Seznam změn" v software a dokumentaci, případně při velkém rozsahu změn novou dokumentaci.
4. Součástí řešitelského servisu poskytovaného podle této smlouvy nejsou další služby neuvedené v Příloze č. 1 jako zaškolení uživatelů nad rámec „Základního zaškolení“, konverze dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace softwaru apod.
5. V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí přístupu na Help Desk zhotovitele (<http://portal.ortex.cz> – Zákaznický portál ORTEXu), je objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně poté, jakmile je to možné, pokud není se zhotovitelem domluven jiný způsob zadávání řešení problému.

Zhotovitel i objednatel stanovují pro vzájemnou komunikaci tyto zodpovědné zástupce:

 Za objednatele: Ing. Zdeňka Srámková, Ing. Luboš Chrudimský

6. Zápis požadavku na Help Desku je smluvními stranami obecně chápán vždy jako objednávka. Požadavek bude vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma) jen v případě, že zhotovitelem bude v průběhu jeho řešení vyhodnoceno a potvrzeno, že se jedná o vadu softwaru. Pokud bude odhad nákladů převyšovat částku 10 000 Kč bez DPH může se požadavek realizovat jen na základě samostatné, potvrzené objednávky. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění smlouvy součinnost v rozsahu požadovaném zhotovitelem.

V.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá s účinností a platností od 1. ledna 2020 na dobu neurčitou.
2. Objednatel i zhotovitel mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou formou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
3. Prodloužení objednávky s úhradou daňových dokladů zhotovitele (čl. III) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn po dobu, po kterou trvá toto prodloužení, pozastavit poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je dále oprávněn pozastavit zaslání distribučních médií objednateli. Tato distribuční média budou pro objednatele připravena v sídle zhotovitele k vyzvednutí proti hotovostní platbě dlužné částky nebo proti předložení potvrzení o úhradě v bance na účet zhotovitele.
4. Zhotovitel je v případě podstatného porušení této smlouvy oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně, nabývá účinnosti dnem jeho doručení objednateli.

VI.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy, které získají od druhé smluvní strany (dále jen důvěrné informace) budou považovat za důvěrné a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění této smlouvy. Důvěrné informace nesmějí být kopírovány nebo jinak reprodukovány bez předchozího souhlasu druhého účastníka této smlouvy.
2. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením rady města Mělník číslo ... ze dne
3. Zhotovitel bere výslovně na vědomí, že objednatel má podle ustanovení § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“), charakter subjektu, s nímž uzavřené soukromoprávní smlouvy, jakož i smlouvy o poskytnutí dotace nebo návratné finanční pomoci podléhají povinnému uveřejnění postupem a za podmínek podle tohoto zákona.
4. Zhotovitel je srozuměn a výslovně a bezvýhradně souhlasí s tím, že úplné znění této smlouvy včetně všech příloh bude uveřejněno v registru smluv, postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv. Zhotovitel bere rovněž na vědomí, že registr smluv je veřejně přístupný informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona o registru smluv a umožňuje bezplatný dálkový přístup.

- Účastníci výslovně prohlašují, že veškeré informace, údaje a skutečnosti obsažené v této smlouvě nepovažují samostatně ani v jejich souhrnu za informace, které nelze poskytnout nebo uveřejnit při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, tedy zejména obchodní tajemství (ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění), bankovní tajemství (ve smyslu ustanovení § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění) a utajované informace (ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění) a udělují svůj výslovný souhlas k jejich uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
6. Tato smlouva se vztahuje i na software dodaný objednateli zhotovitelem po uzavření této smlouvy.
 7. Touto smlouvou se ruší ustanovení Všeobecných dodacích podmínek (dále jen „VDP“), které byly součástí obchodních smluv k tomuto datu uzavřených, a to v části, ve které tyto VDP upravují poskytování řešitelského servisu.
 8. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2586 a násl. o smlouvě o dílo.
 9. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami.
 10. Touto smlouvou se ruší Smlouva o dílo č. RS1R/95/0203 ze dne 13. 4. 1995 včetně Dodatku č. 1 ze dne 12. 3. 2018.
 11. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy, na které se smlouva v textu odvolává, tj.:
 - příloha č. 1: „Specifikace služeb“,
 - příloha č. 2: „Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby“.
 12. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
 13. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

Za zhotovitele:

Datum: 31.1.2020
Podpis: 
Jméno a příjmení: 
Funkce: jednatel
Razítko: 

Za objednatele:

Datum: 30.1.2020
Podpis: 
Jméno a příjmení: MVDr. Ctirad Mikeš
Funkce: starosta města
Razítko:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Typ služby	Služba	Popis	Cena v Kč bez DPH
Paušální	Řešitelský Servis ASW resp. ÚDRŽBA a ZÁKLADNÍ PODPORA	Údržba a základní podpora zahrnují: ▪ Zpracování změn obecně platných právních předpisů do softwaru včetně distribuce upraveného softwaru (UPDATE). Distribuce upraveného ASW bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. ORTEX může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) ASW na svých webových stránkách nebo zveřejněním aktuality na svých webových stránkách. V aktualitě je uveden popis, jak tuto změnu právního předpisu provést v ASW formou nastavení konfigurace nebo doplněním číselníků. Na tuto aktualitu bude objednatel upozorněn formou e-mailu generovaného Help Deskem, na kterém musí být registrován zástupce objednatele. ▪ Další vývoj ASW dle plánu vývoje zhotovitele (UPGRADE) spočívající v poskytování nových vývojových verzí ASW, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami ASW, zejména: - změnu operačního systému dle Port listu, - změnu databáze (uložení dat) dle Port listu, - změnu technologické architektury dodaného ASW (C/S apod.) za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu uživatelů za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu licencí, komerční využití za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu. ▪ Hot-Line 1. úroveň (základní) zahrnuje příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný ASW. Příjem hlášení je možný v zákaznickém portálu https://portal.ortex.cz (vstup pro registrované uživatele) pomocí Help Desku zhotovitele nebo telefonicky. Telefonní čísla pro Hot-line 1. úroveň jsou: 499 991 111, 499 991 444 v pracovní dny od 7,00 do 17,00 hodin. E-mailová adresa pro Hot-line 1. úroveň je: hotline@ortex.cz. ▪ Právo účasti na schůzkách uživatelů ASW pořádaných zhotovitelem. ▪ Přístup na Help Desk (klientská zóna na www.ortex.cz), popř. k dalším informačním zdrojům. ▪ Zasílání Aktualit z vývoje s aktuálními informacemi o změnách v ASW. Poskytování „Základního školení“ k ASW uživatelům v termínech a v místech vyhlášených zhotovitelem. Pozn.: a) Cena za řešitelský servis bude vypočtena ve výši 1,7 % z aktuální ceny software.	
	CELKEM		12 500,- Kč měsíčně

Pozn.:

1. Uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

říloha č. 2 – Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby

1. Aplikační software:

1.1 Systém: Orsoft Radnice Open
var. C/S s tenkým klientem
& DB Oracle

Server:

Pracovní stanice:

Operační systém / počet uživatelů

WINDOWS Server 2012 a vyšší / 15 uživ.

WINDOWS 7 a vyšší / 1 uživ.

Sys.	PS	SÚ	Var.	Název	Počet lic.	Pořadí licencí	Komerční využití	Cena Kč
Server: WINDOWS Server 2012 a vyšší / 15 uživ.								
04	11			FINANČNÍ ÚČETNICTVÍ ROZPOČTOVÉ:				
04	11	U0		- Finanční účetnictví rozpočtové	1	1.		
04	11	UA		- Platební a zúčtovací styk	1	1.		
04	11	UB		- ABO	1	1.		
04	11	UC		- Pokladna	1	1.		
04	11	UF		- Evidence došlých faktur	1	1.		
04	11	UP		- Vizualizace rozpočtu	1	1.		
04	11	UQ		- Controlling rozpočtu a plán	1	1.		
04	11	UR		- Platební terminály	1	1.		
04	30			MAJETEK:				
04	30	G0		- Evidence dlouhodobého majetku	1	1.		
04	30	G1		- Operativní evidence drobného majetku	1	1.		
04	30	G2		- Plánování odpisů	1	1.		
04	30	G8		- Inventarizace čárovým kódem	1	1.		
04	30	G9		- Účtovací maska majetku	1	1.		
04	50			PRODEJ:				
04	50	L0		- Ceník a číselníky	1	1.		
04	50	LA		- Fakturace	1	1.		
04	90			KMENOVÁ DATA SYSTÉMU:				
04	90	O0		- Základní část	1	1.		
04	91			ADMINISTRACE SYSTÉMU:				
04	91	O4		- Parametry DB	1	1.		
04	91	XA		- Podpora C/S s tenkým klientem	1	1.		
04	92			ROZHRANÍ NA JINÝ SW:				
04	92	03		- Rozhraní na Geovap	1	1.		
04	90			PODPORA DB ORACLE:				
04	90	40		- ORACLE	1	1.		
Pracovní stanice: WINDOWS 7 a vyšší / 1 uživ.								
04	91	XB		- Windows Klient	15	1. - 15.		
Celkem aplikační software								735 315,00

