
Příloha č. 3

Dílní smlouvy č. 3 k Rámcové dohodě na rozvoj a rozšíření MORIS,
č.j. SZR-1083-58/Ř-2015, 2018/262 NAKIT, uzavřené dne 31. července 2018

Způsob poskytování Ad-hoc služeb

- A) Ad hoc služby budou ze strany NAKIT sjednány a poskytovány na základě dílních požadavků SZR. V průběhu účinnosti této Smlouvy je osoba oprávněná ve věcech technických za SZR dle čl. 11.1 Dohody je oprávněna kdykoliv zaslat NAKIT požadavek na poskytnutí Ad-hoc služeb, a to formou požadavku v systému Service Desk na kontaktní adresu SD NAKIT ve věcech technických uvedenou v čl. 11.1 Dohody nebo datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek.

Adresa Service Desk NAKIT:



(na tuto adresu budou v rámci integrace SD SZR a SD MV ČR automaticky přeposílány požadavky založené v SD SZR).

- B) Požadavek SZR musí obsahovat zejména:
- identifikaci požadovaných Ad hoc služeb,
 - požadovaný termín plnění.
- C) NAKIT je povinen formou požadavku v systému Service Desk nebo datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, potvrdit SZR přijetí požadavku nejpozději do 48 hodin od jeho doručení.
- D) NAKIT je oprávněn ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne přijetí požadavku dle písm. C) této přílohy č. 3 Dílní smlouvy č. 3 požadavek SZR písemně, tj. prostřednictvím Service Desku nebo datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, odmítnout v případě, že by termín pro poskytování Ad hoc služeb byl nepřiměřeně krátký nebo pokud by jeho personální kapacity nebyly dostatečné pro splnění plnění, přičemž tyto skutečnosti NAKIT písemně odůvodní a nabídne SZR nejbližší termín, kdy lze plnění realizovat.
- E) Neodmítne-li NAKIT požadavek SZR ve shora stanovené lhůtě, je NAKIT povinen v této lhůtě požadavek vyřídit. Vyřízením požadavku se rozumí písemný návrh poskytnutí Ad hoc služeb NAKIT (dále jen „Návrh“) doručený SZR prostřednictvím Service Desku nebo datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, ve kterém NAKIT uvede:

- termín jejich poskytnutí,
- předpokládaný rozsah MD jednotlivých pracovních rolí poskytujících Ad hoc služby,
- předpokládanou cenu za poskytnutí Ad hoc služeb.

SZR Návrh písemně, tj. prostřednictvím Service Desku nebo datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek potvrdí, nebo odmítne, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od jeho doručení. Potvrzením Návrhu SZR souhlasí s poskytnutím Ad hoc služeb v rozsahu daném Návrhem.

Rozsah takto sjednaných Ad hoc služeb, předpokládaný rozsah hodin jednotlivých pracovních rolí poskytujících Ad hoc služby a předpokládaná cena za poskytnutí Ad hoc služeb mohou být NAKIT změněny pouze se souhlasem SZR. SZR je ze závažných důvodů oprávněna jednostranně snížit rozsah takto sjednaných Ad hoc služeb. O změně musí být učiněn písemný záznam, ve kterém budou identifikovány změny poskytovaných Ad hoc služeb oproti Návrhu. Písemný záznam o změně rozsahu Ad hoc služeb bude projednán na nejbližším jednání Řídícího výboru.