

DÍLNÍ SMLOUVA ČÍSLO 1

K RÁMCOVÉ SMLouvĚ ČÍSLO:

uzavřená v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále ve smyslu § 1751 cit. zák. s odkazem na Všeobecné obchodní podmínky pro dodání díla a poskytování servisních služeb vydané společností ALTRON ze dne 20.2.2014 (dále jen „Všeobecné podmínky“)

mezi

**ZHOTOVITELEM:**

OBCHODNÍ FIRMA ALTRON, a.s.

SÍDLO NA ADRESE Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4

ADRESA/EMAIL PRO FAKTURACI Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4,  
email: elektronicka.podatelna@altron.net

IČ 64948251

DIČ CZ64948251

ZÁPIS V OBCH. REJSTŘÍKU Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3609

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCI Ing. Antonín Hemmer, Ing. Petr Řezníček, MBA

FUNKCE členové představenstva

BANKOVNÍ SPOJENÍ CITIBANK, a.s., číslo účtu 2507810108 / 2600

(dále jen „společnost ALTRON“ nebo „zhotovitel“)

a

**OBJEDNATELEM:**

OBCHODNÍ FIRMA Centrum sociálních služeb Bohumín, příspěvková organizace

SÍDLO NA ADRESE Slezská 164, 735 81 Bohumín - Starý Bohumín

ADRESA/EMAIL PRO FAKTURACI Centrum sociálních služeb Bohumín, p.o.,  
Slezská 164, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín

IČ 488 06 145

DIČ

ZÁPIS V OBCH. REJSTŘÍKU Krajský soud v Ostravě, oddíl Pr. vložka 63

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE Bc. Anna Oršulíková

FUNKCE ředitelka

BANKOVNÍ SPOJENÍ 1724661319/0800 Česká spořitelna a.s.

(dále jen „objednatel“)

(společně dále též jen „účastníci“, resp. smluvní strany)

**OBSAH:**

|            |                                                   |   |
|------------|---------------------------------------------------|---|
| Článek I   | Identifikace Zařízení .....                       | 2 |
| Článek II  | Obsah smlouvy .....                               | 2 |
| Článek III | Oprávněné osoby podle Dílní smlouvy .....         | 2 |
| Článek IV  | Specifikace servisního programu a jeho ceny ..... | 3 |
| Článek V   | Doba trvání a zánik platnosti Dílní smlouvy ..... | 3 |
| Článek VI  | Závěrečná ustanovení .....                        | 3 |

**Článek I Identifikace Zařízení****I.1 Specifikace Zařízení:**

| Typ                  | Výr. č.   | Předmět servisu |
|----------------------|-----------|-----------------|
| PROGEN DL148 (GC300) | 103001589 | 99990658        |

**I.2 Místo instalace Zařízení:**

|                   |                                        |
|-------------------|----------------------------------------|
| Domov pro seniory | Slezská 23, Bohumín -<br>Starý Bohumín |
|-------------------|----------------------------------------|

**Článek II Obsah smlouvy.** Touto Dílní smlouvou účastníci upravují vzájemná práva a povinnosti v rámci závazkového vztahu, na jehož podkladu se zhotovitel zavazuje provádět servisní činnosti a poskytovat další dohodnutá plnění spojená s poskytováním servisu. Zhotovitel se zavazuje k plnění převzatých povinností ve Dílní smlouvou stanoveném rozsahu, kvalitě a termínech. Objednatel se zavazuje za tuto činnost poskytovat smluvnou úhradu podle podmínek obsažených dále v Dílní smlouvě a k poskytování spolupráce nezbytné pro plnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.

**II.1 Servisní programy.** Servisní programy představují ucelený soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu, určených k zajištění nezbytné podpory provozu Zařízení a jejich pravidelné údržby s cílem prodloužení životnosti Zařízení a zvýšení spolehlivosti jejich provozu.

**II.2 Cena.** Cena je dohodou účastníků stanovena jako cena smluvní a je vždy stanovena Dílní smlouvou.

Smluvní cena uvedená v Dílní smlouvě může být pravidelně valorizována vždy k 1. 4. každého nového roku, a to formou dodatku k Dílní smlouvě, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Podkladem pro valorizaci bude roční míra inflace oficiálně prezentovaná Statistickým úřadem ČR.

**Článek III Oprávněné osoby podle Dílní smlouvy****III.1 Za Objednatele jsou oprávněni:**

**III.1.a.** k jednání ve věci plnění Rámcové nebo Dílní smlouvy:  
Bc. Anna Oršulíková, ředitelka, tel: 731 130 725 , e-mail: centrum-socialnich-sluzeb@mubo.cz

**III.1.b.** ve věcech technických:  
Mitopulu Katrin, 605 717 311, mitopulu.katrin@bohumin.info

**III.1.c.****III.2 Za zhotovitele jsou oprávněni:**

**III.2.a.** k jednání ve věci plnění Dílní smlouvy:  
Kateřina Benešová, 606 665 423, katerina.benesova@altron.net

**III.2.b.** ve věcech technických:

Callcentrum ALTRON: 800 152 786

#### Článek IV Specifikace servisního programu a jeho ceny

IV.1 Identifikace servisního programu. Soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu ve vazbě na výše identifikovaná Zařízení je souhrnně nazývaný „Servisní program“

Specifikace servisního programu. **Kompletní program ALTRON SILVER:**

- nepřetržitá servisní pohotovost pro nástup technika 24 hodin denně
- nepřetržitá servisní pohotovost pro nástup technika 7 dní v týdnu
- nepřetržitý provoz GREEN servisní linky 800 (Hot – Line), hrazené naší společností ( 24x7x365)
- telefonická asistence v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod
- nástup servisního technika do 12ti hodin od nahlášení poruchy
- zpětné zavolání do 2 hodin od vyžádání služby v rámci telefonické asistence
- proškolení obsluhy Zařízení 1 x ročně (v rámci profylaxe)
- pravidelná preventivní údržba Zařízení s vypracováním písemného protokolu
  - ♦ profylaktická prohlídka Zařízení 1x v periodě 12-ti měsíců
  - u MTG včetně výměny oleje, olejových a palivových filtrů
- vedení provozního deníku Zařízení

**Cena programu ALTRON BRONZE zahrnuje:**

- všechny náklady spojené s Hot-line telefonickou technickou podporou
- všechny náklady spojené s garancí doby nástupu servisního technika na opravu
- všechny náklady spojené s proškolením obsluhy
- všechny náklady spojené s profylaktickými prohlídkami Zařízení
- všechny náklady spojené s výjezdy na preventivní prohlídky Zařízení (kilometrovné a čas strávený na

V případě poruchy Zařízení nebo špatné funkčnosti jeho částí hradí objednatel zvlášť (nad rámec ceny servisního programu) v plné výši použité náhradní díly, dopravné, práci technika, baterie a ostatní provozní materiál

#### Cena

Cena je dohodou účastníků stanovena jako cena smluvní a je stanovena takto: **4 985,- Kč bez DPH** za 3 měsíce, tedy **19 940,-Kč bez DPH** ročně za Zařízení uvedené v článku I.1.

#### Článek V Doba trvání a zánik platnosti Dílčí smlouvy

- V.1 Doba trvání Dílčí smlouvy. Dílčí smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- V.2 Zánik Dílčí smlouvy. Platnost a účinnost Dílčí smlouvy zaniká jednostranně odstoupením smluvních stran v souladu s článkem VII Rámcové smlouvy, případně výpovědí bez uvedení důvodů.
- V.3 Výpovědní lhůta. V případě výpovědi Dílčí smlouvy bez uvedení důvodů činí výpovědní lhůta 3 měsíce a její běh počíná prvním dnem nového čtvrtletí následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

#### Článek VI Závěrečná ustanovení

- VI.1 Platnost a účinnost Dílčí Smlouvy. Dílčí smlouva nabývá platnosti i účinnosti okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a nahrazuje všechny předchozí písemné či ústní dohody vztahující se

k předmětu Dílčí smlouvy. Za přijetí nabídky na uzavření této smlouvy se považuje pouze přijetí bez jakýchkoli změn oproti znění nabídky

- VI.2 Změny Dílčí smlouvy. Jakékoli změny nebo dodatky k této Dílčí smlouvě musí být provedeny formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Práva vzniklá z této Dílčí smlouvy nesmí být postoupena bez výslovného předchozího písemného souhlasu druhé strany. Vzdát se práva či prominout dluh z této Dílčí smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této Dílčí smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu. Za písemnou formu nebude pro účel této Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- VI.3 Rozhodné právo. Tato Dílčí smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Dílčí smlouvy nemají při výkladu této smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Dílčí smlouvu.
- VI.4 Změna okolností. Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností a nemohou se tedy domáhat jakýchkoli práv na základě jakékoliv změny takových okolností.
- Promlčení. Práva vyplývající z této Dílčí smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- VI.5 Platnost a účinnost ustanovení Dílčí smlouvy. Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Dílčí smlouvy neplatné, relativně neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost dalších ustanovení Dílčí smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od této Dílčí smlouvy jako celku. Smluvní strany vyvinou veškeré úsilí nahradit takové neplatné, relativně neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, relativně neúčinnému, zdánlivému nebo nevynutitelnému ustanovení, zejména s přihlédnutím k účelu, který smluvní strany zjevně sledovaly.
- VI.6 Stejnopisy: Dílčí smlouva se vyhotovuje ve dvojím vyhotovení s platností originálu, z nich každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- VI.7 Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s touto Dílčí smlouvou připojují svoje podpisy.

V Praze dne 1.1.2016:

V Bohumíně dne 1.1.2016

Zhotovitel:

Ing. Antonín Hemmer

člen představenstva

Objednatel:

Bc. Anna Oršulíková

ředitelka

Ing. Petr Řezníček, MPA

člen představenstva

**Centrum sociálních služeb Bohumín,  
příspěvková organizace** ①

Slezská 164, 735 81 Bohumín-Starý Bohumín

IČO: 488 06 145

Tel.: 596 013 736. Mobil: 731 130 725



Záruční podmínky ze dne 20.2.2014

## Preamble

ALTRON, a.s., obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3609, IČ: 649 48 251, DIČ: CZ64948251, sídlem Praha 4, Novodvorská 994/138, PSČ 142 21, (dále též jen „ALTRON“) v rámci svého předmětu podnikání poskytuje na smluvním základě komplexní řešení podpůrné technologické infrastruktury pro datová centra a další kritické infrastruktury provozované nepřetržitě v režimu až 7x24 zahrnující projektovou činnost, dodávky, instalace, provozování, údržbu a servis, i jednotlivá a dílčí plnění, mimo jiné prodej zařízení a technologické infrastruktury zahrnující např. systémy napájení, chlazení, monitorování, řídicí systémy a ostatní nezbytné subsystémy pro zajištění nepřetržitého provozu, maximální dostupnosti, provozuschopnosti a bezpečnosti datových center a dalších kritických infrastruktur, a pro jejich správu ve všech provozních stavech.

ALTRON vydává tyto Záruční podmínky, které stanoví všeobecná pravidla platná pro vztahy mezi společnostmi ALTRON a jejími odběrateli vyplývající z dodání díla a vznikající při reklamaci vad dodaného předmětu plnění a z případných dalších právních skutečností.

## I. Základní ustanovení

- I.1 Záruční podmínky. Záruční podmínky společnosti ALTRON pro dodání díla a poskytování servisních služeb (dále jen „Záruční podmínky“) ve znění účinném k okamžiku vzniku Smluvního vztahu platí pro všechny smluvní vztahy při dodání díla a při poskytování servisních služeb od okamžiku podepsání první právní listiny, která stvrzuje uzavření Smlouvy, do doby úplného vypořádání všech závazků a pohledávek vzniklých mezi společnostmi ALTRON a Objednatelem. Pokud zvláštní úprava některé otázky není v rozporu se Záručními podmínkami ani jejich aplikaci výslovně nevylučuje, použije se společně s nimi jako jejich doplnění; zvláštní úprava obsažená ve Smlouvě o dílo nebo Smlouvě o poskytování servisních služeb se použije přednostně před obecnou úpravou Záručních podmínek. V případě rozporu mezi souběžně aplikovatelnými zvláštními ustanoveními Smlouvy o dílo a Smlouvy o poskytování servisních služeb se použije zvláštní úprava obsažená ve Smlouvě o poskytování servisních služeb.
- I.2 Rozsah platnosti. Tyto Záruční podmínky platí pro vztahy mezi společnostmi ALTRON a Objednatelem vznikající při dodávce díla a při poskytování servisních služeb.
- I.3 Účinnost. Tyto Záruční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 20.2.2014, a počínaje tímto dnem jsou závazné pro všechny nově vznikající vztahy, pro které jsou určeny.
- I.4 Vymezení pojmů. Pojmy psané ve Všeobecných podmínkách vydaných společnostmi ALTRON a platných k datu účinnosti těchto Záručních podmínek a ve Smlouvě velkými písmeny nebo s velkým počátečním písmenem a ostatní definovaná sousloví, v jednotném i množném čísle, mají význam přiřazený k nim v čl. II Všeobecných podmínek nebo v čl. II těchto Záručních podmínek.

## II. Vymezení pojmů

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALTRON      | obchodní společnost ALTRON, a.s. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3609, IČ: 649 48 251, DIČ: CZ64948251, specifikovaná v Preambuli Všeobecných podmínek; ve Smluvním vztahu v postavení dodavatele nebo zhotovitele podle povahy předmětu plnění |
| den předání | den určený podle čl. VII.10 Všeobecných podmínek                                                                                                                                                                                                                                               |
| dílo        | předmět plnění konkretizovaný Smlouvou o dílo, zpravidla zhotovení anebo dodání Zařízení a provedení prací souvisejících s dodáním Zařízení, zejména provedení jeho instalace, která může zahrnovat i provedení stavebních prací                                                               |
| Objednatel  | právnícká nebo fyzická osoba, která vstoupí do Smluvního vztahu se společností ALTRON, aby obdržela věc, dílo anebo službu či jiné plnění podle ujednání Smlouvy o dílo                                                                                                                        |



|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| písemná forma jednání                   | forma jednání určená v souladu s čl. XVI. odst. 1 Všeobecných podmínek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| předmět plnění                          | obsah závazku společnosti ALTRON dodat věc, dílo nebo jiné plnění podle ujednání Smlouvy o dílo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| servisní služby                         | předmět plnění konkretizovaný Smlouvou o poskytování servisních služeb, zpravidla údržba anebo oprava Zařízení a provedení prací s údržbou a opravou Zařízení souvisejících;                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Smlouva                                 | Smlouva o dílo anebo Smlouva o poskytování servisních služeb, podle kontextu (viz též čl. I.1 Záručních podmínek)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Smlouva o dílo                          | smlouva mezi Objednatelem a společností ALTRON ve smyslu čl. IV Všeobecných podmínek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Smlouva o poskytování servisních služeb | smlouva mezi Objednatelem a společností ALTRON ve smyslu čl. V Všeobecných podmínek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| smluvní strana / smluvní strany         | Objednatel nebo ALTRON, jednotlivě či společně podle kontextu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Smluvní vztah                           | právní vztah mezi společností ALTRON a Objednatelem ve smyslu čl. III Všeobecných podmínek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| zákazník Objednatele                    | fyzická osoba starší 18 let nebo právnická osoba, která je konečným příjemcem věci, díla anebo služby či jiného plnění společnosti ALTRON                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Zařízení                                | jednotlivé zařízení anebo soubor zařízení technologické infrastruktury zahrnující např. systémy napájení, chlazení, monitorování, řídicí systémy a ostatní nezbytné subsystémy pro zajištění nepřetržitého provozu datových center a dalších kritických aplikací, jehož dodání, popř. instalace či servisní služby k němu jsou předmětem Smluvního vztahu, a to jednotlivě nebo souborně podle konkrétní specifikace provedené Smlouvou o dílo |
| Všeobecné podmínky                      | Všeobecné obchodní podmínky pro dodání díla a poskytování servisních služeb vydané společností ALTRON, kterými se stanoví všeobecná pravidla platná pro vztahy mezi společností ALTRON a jejími odběrateli vyplývající z dodání díla a z poskytování servisních služeb                                                                                                                                                                         |
| Věc                                     | přístroje, materiály a jiné hmotné komponenty díla všech druhů, které jsou součástí díla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### III. Podmínky záruky za vady díla

- III.1 Záruka za jakost. ALTRON poskytuje Objednateli záruku, že dílo a každá jeho část bude v rozsahu, na který se dle Smlouvy o dílo vztahuje záruka, funkční a způsobilé k použití k obvyklému nebo sjednanému účelu, bude mít obvyklé nebo sjednané vlastnosti odpovídající Smlouvě o dílo a obecně závazným právním předpisům a aplikovatelným technickým normám vztahujícím se k dílu a jeho jednotlivým částem ve znění ke dni uzavření Smlouvy o dílo, a že tuto jakost a vzhled si s přihlédnutím k obvyklému opotřebení uchová po celou záruční dobu.
- III.2 Délka a běh záruční doby. Záruční doba je stanovena Smlouvou o dílo, nevyplyvá-li ze zákona něco jiného. Záruční doba běží ode dne předání. Je-li dílo předáváno po částech, běží záruční doba samostatně pro každou samostatně předanou část díla. Bez ohledu na jiná ujednání běží záruční doba nejpozději od zahájení užívání díla Objednatelem. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat dílo nebo jeho příslušnou část pro vady, za které odpovídá společnost ALTRON.

**III.3 Výluky ze záruky. Záruka za jakost se nevztahuje****III.3.a. na vady:**

- (i) způsobené nesprávným použitím, např. použitím v rozporu s návodem k užívání a obsluze (resp. s požadavky provozních předpisů a předpisů pro údržbu) anebo v rozporu s technickými normami či jinými bezpečnostními předpisy platnými v České republice,
- (ii) po neodborné instalaci či úpravě nebo provedení jakýchkoliv jiných neautorizovaných zásahů do díla nebo jeho jednotlivých částí bez předchozího písemného souhlasu společnosti ALTRON Objednatelem nebo jakoukoliv třetí osobou odlišnou od osoby pověřené či schválené společností ALTRON,
- (iii) v případě provozování Zařízení v nevhodných podmínkách, zejména v podmínkách, které neodpovídají teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými, mechanickými anebo jinými vlivy předepsanému prostředí,
- (iv) způsobené mechanickým poškozením, opotřebením, živelnou pohromou, ohněm, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektrorozvodné nebo veřejné telefonní síti, nehodou, zapojením do elektrické sítě neodpovídajícím příslušné normě (EN, ČSN),
- (v) způsobené použitím neautorizovaného software ze strany Objednatele, případně počítačovými viry, používáním jiného než originálního spotřebního materiálu pro provoz, jako jsou oleje, filtry, signálky, těsnění vyměňované v rámci kontroly,
- (vi) v důsledku poškození Věcí anebo díla při přepravě zajišťované Objednatelem nebo jím pověřenou osobou;

**III.3.b.** na Věci anebo dílo, u kterých bylo porušeno či jinak poškozeno či pozměněno výrobní číslo nebo jiné prvky sloužící k identifikaci anebo ochranné pečeti či nálepky či jiné prvky ochrany sloužící ke zjištění neodborné manipulace, nebo u nichž byly poškozeny či pozměněny údaje uvedené na záručním listu;

**III.3.c.** na zjevně mechanicky poškozené části díla, a na dílo, u kterého byly provedeny opravy, úpravy, údržba nebo jiné nepřípustné zásahy osobou neautorizovanou společností ALTRON;

**III.3.d.** na rychle opotřebitelné (spotřební) náhradní díly, které se poškozuji běžným opotřebením při provozu, a spotřební materiál (náplně) pro provoz, jako jsou oleje, filtry, signálky, těsnění vyměňované v rámci kontroly;

**III.3.e.** na baterie v případě jiného poškození než v důsledku výrobní vady, např. vybité baterie anebo snížení kapacity baterie způsobené jejím opotřebením nebo vyteklým elektrolytem;

**III.3.f.** na vady vzniklé v důsledku vyšší moci, která je definována v čl. XVIII Všeobecných podmínek.

**III.4** Reklamáce. Oznámení vady (reklamáce) díla nebo jeho části, včetně popisu, jak se vada projevuje nebo projevila, Objednatel uplatní u společnosti ALTRON bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, případně ve lhůtě stanovené Smlouvou, a to telefonicky na telefonním čísle společnosti ALTRON pro tento účel určeném a Objednateli zpřístupněném. Oznámení vady musí obsahovat tyto základní identifikační údaje:

**III.4.a.** typ resp. označení díla a jeho základní specifikaci,

**III.4.b.** číslo předmětu servisu (uvedeno na identifikační nálepce),

**III.4.c.** název uživatele (organizace, která dílo užívá),

**III.4.d.** jméno osoby, která poruchu hlásí,

**III.4.e.** telefonické, e-mailové a případně faxové spojení na tuto osobu,

**III.4.f.** datum a hodinu vzniku poruchy,

**III.4.g.** místo instalace díla (místo požadovaného servisního zásahu),

**III.4.h.** základní popis poruchy (vady).

- III.5 Řešení reklamace. Bez zbytečného odkladu po oznámení vady, případně ve lhůtách dále upravených Smlouvou, společnost ALTRON prověří existenci a příčinu vady. Pro tyto účely Objednatel umožní společnosti ALTRON potřebný přístup do místa, kde se reklamované dílo nebo jeho část nachází, jakož i přístup k dílu samému. V případě zjištění, že se jedná o vadu, na kterou se vztahuje záruka, společnost ALTRON ve stejné lhůtě zahájí práce na odstranění vady, které v závislosti na povaze reklamované vady a odpovídajícího rozhodnutí společnosti ALTRON budou spočívat v
- bezplatné opravě díla nebo jeho části, nebo
  - v případě neopravitelné vady bezplatným dodáním nové části díla,
  - poskytnutí přiměřené slevy z ceny díla, která bude vyčíslena jako prokázané zvýšené náklady na provoz a údržbu vzniklé Objednateli v důsledku vady.
- V případě, že vadu nelze odstranit její opravou ani výměnou vadné části za novou, Objednatel má právo požadovat poskytnutí přiměřené slevy z ceny díla, v případě, že takováto vada závažným způsobem snižuje či znemožňuje sjednaný způsob užití díla, má Objednatel právo od Smlouvy o dílo odstoupit.
- III.6 Oprava díla nebo jeho části. Společnost ALTRON je povinna ukončit odstranění vady opravou díla v nejbližší možné lhůtě, kterou stanoví s přihlédnutím k povaze a rozsahu vady, případně ve lhůtě definované Smlouvou. Nesjedná-li smluvní strany ve Smlouvě jinak, opravy vady díla v rámci záruky provádí společnost ALTRON v pracovní dny (pondělí až pátek) od 8:00 do 17:00.
- III.7 Bezplatné dodání nové části díla. Společnost ALTRON je povinna zajistit výměnu vadné části díla v nejbližší možné lhůtě, kterou stanoví s přihlédnutím k povaze, rozsahu a typu vady a možnostem své distribuční sítě a výrobců, případně ve lhůtě definované Smlouvou.
- III.8 Odstranění vady, záruka na provedené opravy či výměny. O odstranění vady opravou nebo dodáním nové části díla vystaví ALTRON protokol, který podepíší obě smluvní strany. Společnost ALTRON poskytuje záruku na provedené opravy díla do konce záruky celého díla, jeho části nebo jeho komponenty, nejmeně však 6 měsíců od servisního zásahu k odstranění vady. Společnost ALTRON poskytnutá záruční doba se současně prodlužuje o dobu, po kterou nemohlo být dílo nebo jeho část v důsledku zjištěné vady v provozu vůbec nebo mohlo být provozováno jen v rozsahu nižším než projektovaném podle Smlouvy.
- III.9 Náhrada vynaložených nákladů. Uplatní-li Objednatel reklamaci podle těchto Záručních podmínek a společnost ALTRON při prověřování existence, příčiny nebo při odstraňování vady zjistí, že se nejedná o vady nebo o vady v režimu poskytnuté záruky, je Objednatel povinen nahradit společnosti ALTRON náklady účelně vynaložené v souvislosti se zjišťováním příčiny vady a jejím odstraňováním, zejména náklady na opravu, materiál, manipulaci a dopravu, a to na základě vyúčtování předloženého společností ALTRON a způsobem a ve lhůtách podle Všeobecných podmínek.
- III.10 Vlastnictví k částem díla nahrazeným při odstraňování vad. Nahrazené vadné díly při odstraňování vad, případně vadné nahrazené dílo nebo jeho části se stávají majetkem společnosti ALTRON; v případě potřeby vyplývající z platné legislativy zajišťuje společnost ALTRON jejich řádnou ekologickou likvidaci.
- III.11 Přiměřená aplikace ustanovení Všeobecných podmínek. Pro odevzdání nového plnění v rámci odstranění vady a pro záruky za vady tohoto plnění platí ustanovení Všeobecných podmínek týkající se místa a způsobu plnění a jeho předání a uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- III.12 Reklamáce vad díla v případě poddodávky. Pro případ, že společnost ALTRON provádí část díla v rámci poddodávky jako poddodavatel a Objednatel je hlavní dodavatel díla jako celku, platí, že případné vady díla, za které společnost ALTRON odpovídá, reklamuje vůči společnosti ALTRON zákazník Objednatele, o čemž je Objednatel povinen svého zákazníka neprodleně informovat, není-li smluvními stranami výslovně stanoveno jinak.

**IV. Podmínky záruky za vady servisních služeb**

- IV.1** Podmínky záruky za vady servisních služeb. Pro záruku za servisní služby platí ustanovení článku III. těchto Záručních podmínek přiměřeně per analogiam s případně sjednanými výjimkami či výjimkami vyplývajícími z povahy servisních služeb.

