

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Číslo 2020/014 NAKIT

Smluvní strany**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Actinet Informační systémy s.r.o.

se sídlem U Bulhara 3/1611, 110 00 Praha 1
IČO: 25552635
DIČ: CZ25552635
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 67393
bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb.

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Zajištění pozáručního servisu CMS II a CMS KIVS – ADC III.“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740

odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění:

- a) pozáručního servisu Virtuální privátní sítě (dále též „ADC“), tj. technické podpory prvků F5 Networks vymezených Přílohou č. 1, v rámci služby CMS2 na území České republiky v rozsahu a specifikaci uvedené v čl. 2 této Smlouvy (dále též jako „**Paušální služba**“) a
- b) poskytování konzultačních služeb a prací souvisejících s Objednatel pro provozovanými zařízeními mimo služeb spadajících do Paušální služby, a to vždy na základě zadání požadavku Objednatele (dále též jako „**Variabilní služba**“)

(Paušální a Variabilní služby dále též společně jako „**Služby**“).

1.2 Technický přehled všech provozovaných zařízení tvořených hardware (dále též „HW“) a software (dále též „SW“) komponenty je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.

1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s technickou specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

1.5 Účelem této Smlouvy je zajišťovat provoz ADC pro službu CMS 2 a CMS KIVS.

1.6 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

2. Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb

2.1 Poskytovatel bude v rámci předmětu plnění povinen poskytovat technickou podporu pro všechny prvky v režimu „Support NBD“ za následujících podmínek:

- a) dostupnost technické podpory v režimu 7x24 (sedm dní v týdnu, dvacet čtyři hodin denně);
- b) možnost technické odborné telefonické konzultace na telefonním čísle [REDACTED];
- c) přístup na technické asistenční centrum výrobce HW a SW (TAC);
- d) dodávky aktualizací stávajícího SW;
- e) řešení incidentů (odstranění závad HW nebo SW) Poskytovatelem v místě plnění;
- f) incidenty se budou dělit na tři kategorie, o zařazení incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel.
 - incidenty kategorie A: Závada HW nebo SW způsobila nefunkčnost zařízení, projevující se tím že zařízení nelze nastartovat, nelze ovládat (konfigurovat), samovolně se restartuje nebo má nefunkční neredundantní komponentu;
 - incidenty kategorie B: Závada HW nebo SW způsobila omezenou funkčnost zařízení, projevující se tím, že zařízení má nefunkční redundantní komponentu, generuje výstrahu (Warning) teploty nebo systému, nebo má SW závadu komponenty mající podstatný vliv na funkci zařízení;

- incidenty kategorie C: Ostatní vady nespádající do kategorie A nebo B.
- g) doba odezvy Poskytovatele je 30 minut při incidentu kategorie A, B, C od Objednatelům prostřednictvím elektronického nástroje uplatněného požadavku; Poskytovatel je povinen zaslat potvrzení o převzetí incidentu (např. e-mail).
- h) odstranění incidentu znamená uvedení zařízení do původního bezporuchového stavu, včetně umístění do stojanu, obnovení původní verze SW, licencí a konfigurace. U incidentů kategorie C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround).
- i) doba odstranění incidentu:
 - incident kategorie A bude Poskytovatel povinen odstranit do konce pracovní doby následujícího pracovního dne od uplatnění požadavku Objednatele na Paušální službu;
 - incident kategorie B bude Poskytovatel povinen odstranit do konce pracovní doby třetího pracovního dne od uplatnění požadavku Objednatele na Paušální službu;
 - incident kategorie C bude Poskytovatel povinen odstranit do konce pracovní doby desátého pracovního dne od uplatnění požadavku Objednatele na Paušální službu;
- j) po každém odstranění incidentu bude Poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Poskytovatele a doba odstranění incidentu; protokol bude podepsán zástupcem Poskytovatele, potvrzen zástupcem Objednatele a předán Poskytovatelem kontaktní osobě Objednatele.
- k) Poskytovatel je povinen nejpozději ke dni uzavření smlouvy mít uzavřenou dohodu s výrobcem prvků (zařízení) tak, aby v případě závady na zařízeních uvedených v Příloze č. 1, kterou není schopen sám odstranit, bylo možné bezodkladně zajistit odstranění závady prostřednictvím výrobce zařízení. Tuto dohodu musí na požádání Poskytovatel Objednateli bezodkladně zpřístupnit (vyjma cenových částí). Nesplnění této podmínky je důvodem k neuzavření této smlouvy.

2.2 Požadavek na řešení incidentu, opravu/řešení závady a požadavek na poskytnutí Variabilní služby (objednávku) bude Objednatel hlásit prostřednictvím elektronického nástroje uvedeného v odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy. Čas nahlášení požadavku pro služby, pro které jsou stanoveny reakční časy se počítá od nahlášení prostřednictvím tohoto elektronického nástroje.

2.3 Elektronickým nástrojem se rozumí e-mail: [REDAKCE] web: <https://support.actinet.cz/> a telefon: [REDAKCE]. V případě nahlášení prostřednictvím telefonu, Objednatel rovněž zaznamená požadavek na opravu/řešení incidentu, poruchy a požadavek na poskytnutí Variabilní služby do interního systému.

2.4 Pracovní dobou se rozumí doba od 8–16 h pracovního dne.

2.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované.

2.6 Plnění je poskytováno v českém jazyce.



- 2.7 V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě pro odstranění závady závadu neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním, je Objednatel oprávněn závadu odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.

3. Cena

- 3.1 Maximální cena činí **1 890 400,- Kč bez DPH** a je součtem cen za Paušální služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy (dále též „**Paušální cena**“) po dobu účinnosti Smlouvy a maximální ceny za Variabilní služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy (dále též „**Variabilní cena**“). Ceny vychází z cenové specifikace, která je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2 Celková cena, která bude uhrazena za plnění předmětu Smlouvy, bude dána součtem pevně dané Paušální ceny a Variabilní ceny dle skutečně odebraného množství Variabilních služeb. Celková cena je tak součtem:
- a) Paušální ceny uvedené v Příloze č. 2 a
 - b) Variabilní ceny, která vychází z ceny za 1 člověkodenní (dále jen „MD“) Variabilní služby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy; Variabilní cena je tvořena jako násobek počtu skutečně poskytnutých MD a ceny za 1 MD. Předpokládaný počet požadovaného množství MD Variabilní služby za dobu účinnosti Smlouvy je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.
- Tyto Variabilní služby budou fakturovány samostatně nad rámec ceny Paušálních služeb dle reálných potřeb a požadavků Objednatele. Jejich převzetí bude vždy akceptováno protokolem o předání a převzetí služby (dále též „**Akceptační protokol**“) podepsaným oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 3.3 1MD se rozumí 8 hodin Variabilní služby, kterou je možno poskytovat po hodinách a v různých dnech. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je 1 hodina.
- 3.4 Cena je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že Cena za Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí Ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.

4. Doba a místo plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po nabytí účinnosti smlouvy. Variabilní služby vždy na základě požadavku (objednávky) Objednatele.
- 4.2 Místem plnění Služeb je:
- a) Datové centrum Státní pokladny Centra sdílených služeb, s.p., [REDACTED]
 - b) Datové centrum České pošty, s.p., [REDACTED]
 - c) Datové centrum Ministerstva vnitra, [REDACTED]



5. Platební podmínky

- 5.1** Paušální cena za službu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy bude hrazena měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) kalendářního dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel může na vyžádání Objednatele vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.
- 5.2** Variabilní cena za službu dle čl. 1. odst. 1.1 písm. b) Smlouvy bude hrazena měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) kalendářního dne následujícího měsíce. Přílohou každého daňového dokladu (faktury) budou příslušné Akceptační protokoly podepsané odpovědnými osobami obou Smluvních stran, potvrzující poskytnutí Variabilních služeb. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 5.3** Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:

- a) číslo Smlouvy;
- b) číslo Evidenční objednávky;
- c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- d) místo a datum podpisu Akceptačního protokolu (v případě úhrady variabilní ceny za službu dle čl. 3. odst. 3.2 písm. b));
- e) popis fakturovaného plnění;
- f) platební podmínky v souladu se Smlouvou;

Přílohou daňového dokladu bude kopie Objednatelem podepsaného Akceptačního protokolu.

- 5.4** Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) vždy zvlášť na Paušální cenu a Variabilní cenu. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:

- a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu ve znění pozdějších předpisů na adresu:

██████████

- b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

- 5.5 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 5.6 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 5.7 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.
- 5.8 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
- 5.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

6. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Paušální služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm a) v časových limitech stanovených v čl. 2 Smlouvy.
- 6.2 Objednatel si vyžádá Služby Poskytovatele vždy prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 7 Smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje:



- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 6.4 Objednatel provozuje systém CMS, jež je kritická informační infrastruktura dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“), kde Ministerstvo vnitra ČR je správcem a státní podnik NAKIT provozovatelem dle ZoKB.
- 6.5 Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované plnění je ve prospěch CMS, jež je tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „KII“) dle ZoKB, a současně se zavazuje k dodržování souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), a to minimálně po dobu poskytování Podpory dle této Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění této Smlouvy.
- 6.7 Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 6.8 Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- 6.10 Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
- 6.11 Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
- 6.12 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost



vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena

6.13 Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:

- 6.13.1** poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležitě odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
 - 6.13.2** během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;
 - 6.13.3** včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;
 - 6.13.4** na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování Služeb;
 - 6.13.5** informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
 - 6.13.6** činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši.
 - 6.13.7** v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
- 6.14** Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádném splnění této Smlouvy.
- 6.15** Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu článku 10. Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám.
- 6.16** Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění subdodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy

smluvní dokumenty, s výjimkou cenových ujednání, se svými subdodavatelé, ze kterých bude vyplývat závazek subdodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.

- 6.17** Poskytovatel odpovídá za to, že jeho subdodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany subdodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 6.18** Poskytovatel je tedy povinen zajistit, že i jeho subdodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
- 6.19** Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 6.20** Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.21** Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické podobě, e-mailu nebo v listinné podobě prostřednictvím doporučené pošty, nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v čl. 7 této Smlouvy.
- 6.22** Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 6.23** Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

7. Oprávněné osoby Smluvních stran

7.1 Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele pro plnění předmětu Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

████████████████████
████████████████████
██

a/nebo

helpdesk

Za Poskytovatele:

████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████
nebo helpdesk
████████████████████

- 7.2** Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména zadávat požadavky stvrdit provedení Služeb Smlouvy podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování služeb.
- 7.3** Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 7.1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě.

8. Smluvní sankce a pokuty

- 8.1** V případě neposkytování Paušální služby dle Smlouvy bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč (slovy: osm tisíc korun českých) za každý kalendářní den, ve kterém nebyla technická podpora řádně poskytována. Výše pokuty není omezena.
- 8.2** V případě nedodržení termínů uvedených v čl. 2 odst. 2.1 písm. g) bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.600,- Kč (slovy: pět tisíc šest set korun českých) za každou započatou půl hodinu (30 minut). Výše pokuty není omezena.
- 8.3** V případě nedodržení termínů uvedených v čl. 2 odst. 2.1 písm. i) bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.600,- Kč (slovy: pět tisíc šest set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení vyřešení incidentu kategorie A; ve výši 2.100,- Kč (slovy: dva tisíce sto korun českých) za každý započatý den prodlení vyřešení incidentu kategorie B; ve výši 400,- Kč (slovy: čtyřista korun českých) za každý započatý den prodlení vyřešení incidentu kategorie C. Výše pokuty není omezena.
- 8.4** V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 8.5** V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 10 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 8.6** V případě, že dojde k porušení některé z povinností Poskytovatele stanovených v čl. 6 odst. 6.6 - 6.11 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) xxx - Kč (slovy) za každý jednotlivý případ.

- 8.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
- 8.8 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 8.9 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Poskytovateli.
- 8.10 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.

9. Doba trvání Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a sjednává se na dobu určitou 12 měsíců.
- 9.2 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 9.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
- Dojde k opakovanému prodlení Poskytovatele s poskytováním Paušálních služeb v reakčních časech stanovených v čl. 2 této Smlouvy a/nebo pro případ, že Paušální služba není ani přes písemné upozornění Objednatele Poskytovatelem poskytována řádně,
 - je Poskyvatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 9.5 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.
- 9.6 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 10. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení

o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

10. Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

- 10.1** Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
 - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
 - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost;
 - d) že mohou poskytnout či zpřístupnit jakoukoli důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla jejím adresátem pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany. Důvěrné informace je NAKIT oprávněn poskytnout či zpřístupnit i bez souhlasu sdělující Smluvní strany svému zakladateli ve smyslu zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2** V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 10.3** Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.
- 10.4** Povinnost plnit ustanovení odst. 10.1. tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - b) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - c) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - d) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - e) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;

- f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- g) Smluvní strana se sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
- h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

10.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

10.6 Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

10.7 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

10.8 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.

10.9 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

10.10 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

10.11 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

10.12 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;

- c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;

10.13 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:

- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, k čemuž mu Objednatel tímto uděluje povolení.

10.14 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.2 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 11.4 Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří



smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

- 11.5** Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické podobě či e-mailu nebo v listinné podobě prostřednictvím doporučené pošty na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 7. odst. 7.1 této Smlouvy. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
- 11.6** Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.7** Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 11.8** Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 11.9** Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 11.10** Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 11.11** Tato Smlouva je uzavírána elektronicky.

11.12 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Technický přehled obsluhovaných zařízení
- Příloha č. 2 – Ceník

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: _____

V _____ dne: _____

Digitálně podepsal Ing.
[redacted]
Datum: 2020.02.10
13:31:12 +01'00'

Digitálně podepsal:
[redacted]
Datum: 22.01.2020 16:07:22

[redacted]
[redacted]
**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

[redacted]
[redacted]
Actinet Informační systémy s.r.o.

Příloha č. 1 – Technický přehled obsluhovaných zařízení

Tabulka 1: Seznam komponent:

PN komponenty	Popis komponenty	počet ks
F5-VPR-LTM-C2400-AC	VIPRION 2400 Local Traffic Manager Chassis (4 x Slots, Dual AC Power Supplies)	4
F5-ADD-VPR-DNS-1K	VIPRION DNS Base Module (Global Traffic Manager, DNSSEC, 1000 RPS)	4
F5-ADD-VPR-ROUTING	VIPRION Advanced Routing Module (RIP, OSPF, BGP, IS-IS, BFD)	4
F5-UPG-SFP+-R	BIG-IP & VIPRION SFP+ 10GBASE-SR Transceiver (Short Range, Field Upgrade)	40
F5-UPG-SFP-R	BIG-IP & VIPRION SFP 1000BASE-SX (Short Range, Field Upgrade)	24
F5-UPG-SFPC-R	BIG-IP & VIPRION SFP 1000BASE-T Transceiver (Field Upgrade)	16

Příloha č. 2 – Ceník
A. CENA PLNĚNÍ – Paušální služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm a) Smlouvy

Položka	Služba – paušální platba	Paušální cena za měsíc (Kč bez DPH)	Paušální cena za 12 měsíců (Kč bez DPH)
1	Paušální služba	134 200,-	1 610 400,-

B. CENA PLNĚNÍ – Variabilní služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm b) Smlouvy

Předpokládaný počet MD	Cena v Kč bez DPH za MD	Cena v Kč bez DPH celkem za předpokládaný počet MD
20 MD	14 000,-	280 000,-
Celkem		280 000,-

CENA PLNĚNÍ CELKEM

Položka	Služba	Celkem (Kč bez DPH)
A	Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm a) Smlouvy	1 610 400,-
B	Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm b) Smlouvy	280 000,-
	Nabídková cena celkem	1 890 400,-