

Smlouva o dílo o poskytování služeb

(podle § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.)

číslo: **RS1/19/R0099/1087**

Zhotovitel:

firma: **ORTEX spol. s r. o.**
zastoupený: XXX XXX, XXX
sídlo: Resslova 935/3, Hradec Králové, PSČ 500 02
zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 38
IČO (DIČ): 00529745 (CZ00529745)

a

Objednatel:

město: **Město Moravská Třebová**
zastoupený: Ing. Tomáš Kolkop, starosta
sídlo: nám. T.G. Masaryka č. 29, 571 01 Moravská Třebová,
IČO (DIČ): 00277037 (CZ00277037)

uzavírají tuto smlouvu o dílo o poskytování řešitelského servisu k dodanému programovému vybavení.

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli řešitelský servis specifikovaný v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.

II.

Cena

1. Cena za řešitelský servis poskytovaný podle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 „Specifikace služeb“. Ceny software uvedené v Příloze č. 2 slouží pro výpočet ceny služeb zhotovitele (údržba softwaru/řešitelský servis).
2. Cena za řešitelský servis nezahrnuje cenu distribučních médií. Zhotovitel bude účtovat cenu zaslaných distribučních médií dle platného ceníku zhotovitele. Dodávka prostřednictvím distribučního média může být nahrazena umístěním aktualizace (update) na webových stránkách zhotovitele.
3. Poskytovatel je oprávněn cenu softwaru sjednanou v Příloze č. 2 zvýšit. Meziroční nárůst ceny může však činit nejvýše tolik, kolik činí procentní míra inflace v ČR za předchozí kalendářní rok zvýšená o tři procentní body.

III.

Platební podmínky

1. Vyúčtování řešitelského servisu poskytnutého podle této smlouvy včetně nákladů ceny distribučních médií provádí zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) vždy po skončení kalendářního měsíce. Daňový doklad (faktura) je splatný do 14 dnů od jeho doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že vyúčtování bylo doručeno objednateli druhý den od jeho odeslání.
2. Pro případ prodloužení objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle odst. 1 je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodloužení ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

IV.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost a úplnost zpracovávaných dat.
2. Zhotovitel odpovídá za zajištění plné konzistence dat při změně podsystému v rámci řešitelského servisu.
3. Při distribuci změněného software bude zhotovitel distribuovat "Seznam změn" v software a dokumentaci, případně při velkém rozsahu změn novou dokumentaci.
4. Součástí řešitelského servisu poskytovaného podle této smlouvy nejsou další služby neuvedené v Příloze č. 1 jako zaškolení uživatelů nad rámec „Základního zaškolení“, konverze dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace softwaru apod.
5. V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí přístupu na Help Desk zhotovitele (<http://portal.ortex.cz> – Zákaznický portál ORTEXu), je objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně poté, jakmile je to možné.
6. V případě, že objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedené kontakty, nebude na ně zhotovitel brát zřetel.
7. Zápis požadavku na Help Desku je smluvními stranami obecně chápán vždy jako objednávka. Požadavek bude vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma) jen v případě, že zhotovitelem bude v průběhu jeho řešení vyhodnoceno a potvrzeno, že se jedná o vadu softwaru.
8. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění smlouvy součinnost v rozsahu požadovaném zhotovitelem.

V.

Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Objednatel i zhotovitel mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou formou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
3. Prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů zhotovitele (čl. III) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn po dobu, po kterou trvá toto prodlení, pozastavit poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je dále oprávněn pozastavit zaslání distribučních médií objednateli. Tato distribuční média budou pro objednatele připravena v sídle zhotovitele k vyzvednutí proti hotovostní platbě dlužné částky nebo proti předložení potvrzení o úhradě v bance na účet zhotovitele.
4. Zhotovitel je v případě podstatného porušení této smlouvy oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně, nabývá účinnosti dnem jeho doručení objednateli.

VI.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy, které získají od druhé smluvní strany (dále jen důvěrné informace) budou považovat za důvěrné a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění této smlouvy. Důvěrné informace nesmějí být kopírovány nebo jinak reprodukovány bez předchozího souhlasu druhého účastníka této smlouvy.
2. Tato smlouva se vztahuje i na software dodaný objednateli zhotovitelem po uzavření této smlouvy.
3. Touto smlouvou se ruší ustanovení Všeobecných dodacích podmínek (dále jen „VDP“), které byly součástí obchodních smluv k tomuto datu uzavřených, a to v části, ve které tyto VDP upravují poskytování řešitelského servisu.
4. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2586 a násl. o smlouvě o dílo.
5. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami.
6. Touto smlouvou se ruší Smlouva o dílo č. RS1R/95/0099 ze dne 13. 4. 1995.
7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy, na které se smlouva v textu odvolává, tj.:
 - příloha č. 1: „Specifikace služeb“,
 - příloha č. 2: „Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby“.
8. Smluvní strany s přihlédnutím k uveřejnění prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Uveřejnění smlouvy

prostřednictvím registru smluv (§ 5 zák. č. 340/2015 Sb.) zabezpečí Město Moravská Třebová a to nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy.

9. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude zveřejněna v Informačním systému registru smluv v plném rozsahu.

10. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

11. Právní jednání, které je předmětem této smlouvy, bylo schváleno usnesením Rady města Moravská Třebová č. 1252/R/270120 na zasedání dne 27.01.2020 nadpoloviční většinou hlasů všech členů rady města.

Za **zhotovitele:**

Datum: 28.01.2020

Podpis:

Jméno a příjmení: **XXX XXX**

Funkce: jednatel

Razítko:

Za **objednatele:**

Datum: 05.02.2020

Podpis:

Jméno a příjmení: **Ing. Tomáš Kolkop**

Funkce: starosta

Razítko:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

| Typ služby | Služba | Popis | Cena v Kč bez DPH |
|---------------|---|---|---------------------------|
| Paušální | Řešitelský Servis ASW resp. ÚDRŽBA a ZÁKLADNÍ PODPORA | <p>Údržba a základní podpora zahrnují:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zpracování změn obecně platných právních předpisů do softwaru včetně distribuce upraveného softwaru (UPDATE). Distribuce upraveného ASW bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. ORTEX může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) ASW na svých webových stránkách nebo zveřejněním aktuality na svých webových stránkách. V aktualitě je uveden popis, jak tuto změnu právního předpisu provést v ASW formou nastavení konfigurace nebo doplněním číselníků. Na tuto aktualitu bude objednatel upozorněn formou e-mailu generovaného Help Deskem, na kterém musí být registrován zástupce objednatele. ▪ Další vývoj ASW dle plánu vývoje zhotovitele (UPGRADE) spočívající v poskytování nových vývojových verzí ASW, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami ASW, zejména: <ul style="list-style-type: none"> - změnu operačního systému dle Port listu, - změnu databáze (uložení dat) dle Port listu, - změnu technologické architektury dodaného ASW (C/S apod.) za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu uživatelů za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu licencí, komerční využití za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu. ▪ Hot-Line 1. úroveň (základní) zahrnuje příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný ASW. Příjem hlášení je možný v zákaznickém portálu https://portal.ortex.cz (vstup pro registrované uživatele) pomocí Help Desku zhotovitele nebo telefonicky. Telefonní čísla pro Hot-line 1. úroveň jsou: XXX XXX XXX, XXX XXX XXX v pracovní dny od 7,00 do 17,00 hodin. E-mailová adresa pro Hot-line 1. úroveň je: xxx@xxx.xx. ▪ Právo účasti na schůzkách uživatelů ASW pořádaných zhotovitelem. ▪ Přístup na Help Desk (klientská zóna na www.ortex.cz), popř. k dalším informačním zdrojům. ▪ Zasílání Aktualit z vývoje s aktuálními informacemi o změnách v ASW. <p>Poskytování „Základního školení“ k ASW uživatelům v termínech a v místech vyhlášených zhotovitelem.</p> <p>Pozn.:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Cena za řešitelský servis bude vypočtena ve výši 1,7 % z aktuální ceny software. | |
| CELKEM | | | 4 011,- Kč měsíčně |

Pozn.:

1. Uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Příloha č. 2 – Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby

1. Aplikační software:

Systém: Orsoft RADNICE Open
var. C/S s tenkým klientem
var. DB Oracle

Server:
Pracovní stanice:

Operační systém / počet uživatelů
WINDOWS 2012, 2008 Server / 5 uživ.
WINDOWS 7 a vyšší / 1 uživ.

| Sys. | PS | SÚ | Var. | Název | Počet lic. | Pořadí licencí | Komerční využití | Cena celkem Kč |
|--|----|----|------|---------------------------------|------------|----------------|------------------|----------------|
| Server: WINDOWS 2012, 2008 Server / 5 uživ. | | | | | | | | |
| 04 | 45 | | | PERSONALISTIKA: | | | | |
| 04 | 45 | D0 | | - Základní personalistika | 1 | 1. | | 18 535,00 |
| 04 | 45 | D1 | | - Kvalifikace a vzdělávání | 1 | 1. | | 14 542,00 |
| 04 | 45 | D9 | | - Sociální program | 1 | 1. | | 6 754,00 |
| 00 | 46 | | | MZDY: | | | | |
| 00 | 46 | T0 | | - Základní mzdy | 1 | 1. | | 54 912,00 |
| 00 | 46 | T1 | | - Rozbory | 1 | 1. | | 16 775,00 |
| 00 | 46 | T2 | | - Penzijní fondy | 1 | 1. | | 7 491,00 |
| 00 | 46 | T4 | | - Export do ISP | 1 | 1. | | 10 560,00 |
| 00 | 46 | T5 | | - Potvrzení | 1 | 1. | | 11 407,00 |
| 00 | 46 | T7 | | - Export do peněžních ústavů | 1 | 1. | | 10 494,00 |
| 04 | 90 | | | KMENOVÁ DATA SYSTÉMU: | | | | |
| 04 | 90 | O0 | | - Základní část | 1 | 1. | | 29 821,00 |
| 04 | 90 | O5 | | - Generátor výstupů | 1 | 1. | | 5 093,00 |
| 04 | 91 | | | ADMINISTRACE SYSTÉMU: | | | | |
| 04 | 91 | XA | | - Podpora C/S s tenkým klientem | 1 | 1. | | 14 911,00 |
| 04 | 91 | OC | | - ORCore | 5 | 1. - 5. | | 12 100,00 |
| 04 | 90 | | | PODPORA DB ORACLE: | | | | |
| 04 | 90 | 40 | | - ORACLE | 1 | 1. | | 14 910,00 |
| Pracovní stanice: WINDOWS 7 a vyšší / 1 uživ. | | | | | | | | |
| 04 | 91 | XB | | - Windows Klient | 5 | 1. - 5. | | 7 645,00 |
| Celkem aplikační software | | | | | | | | 235 950,00 |