

## Pojistná smlouva

### Pojištění do rizikových oblastí

### RiskPlus

číslo pojistné smlouvy: 2000203242  
kód distributora: A4235

#### 1. POJISTITEL

##### 1.1. ERV Evropská pojišťovna, a. s.

sídlo: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8  
IČ: 49240196  
zapsaná: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969  
zastupuje: Ing. Štěpán Landík, ředitel obchodu a marketingu  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]

#### 2. POJISTNÍK

##### 2.1. Univerzita Palackého v Olomouci

sídlo: Křížkovského 511/8, 771 47 Olomouc  
IČ: 61989592 DIČ:  
zapsaný: obchodní rejstřík vedený  
zastupuje: prof. Mgr. Jaroslav Miller, M. A., Ph.D., rektor  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]

#### 3. DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

3.1 Počátek pojištění: 1.2.2020  
Konec pojištění: 31.1.2021

3.2. Pojištění se prodlužuje o další pojistný rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran straně druhé 6 týdnů před uplynutím doby trvání pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem, a je-li včas a ve správné výši zapláceno pojistné.

#### 4. ROZSAH POJIŠTĚNÍ

4.1. Pojištění poskytuje pojistnou ochranu na cestách z České republiky do zahraničí a při pobytu v zahraničí. Níže uvedené limity pojistného plnění představují nejvyšší možné plnění za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou během doby pojištění, resp. jedné zahraniční cesty.

		World - War Zones (Kč)
A Léčebné a související výlohy	Aktivní asistence	neomezeno
	Léčebné výlohy	3 000 000 1)
	Převoz, přeložení a přeprava	3 000 000
	Zubní ošetření	40 000
	Repatriace tělesných ostatků	1 000 000
	Náklady na pohřeb	150 000
C Úraz	Trvalé následky úrazu	800 000
	Úmrtí následkem úrazu	400 000
D Osobní věci	Škoda na osobních věcech	30 000
<b>Pojistné na osobu a den:</b>		<b>492,00</b>
<b>Minimální pojistné:</b>		<b>3 000,00</b>

Poznámky (díličí plnění):

#### 5. POJISTNÉ

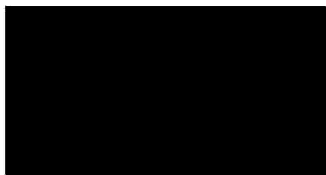
5.1. Pojistné bude uhrazeno na základě požadavku na platbu pojistného vystaveného pojistitelem.

**6. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

- 6.1 Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou Pojistné podmínky pojištění do rizikových oblastí PP-RP-1805.
- 6.2 Pojistník je povinen písemně ohlásit pojišťovně cestu do oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nejpozději 1 den před odjezdem. Délka jedné cesty nesmí přesáhnout 14 dní, není-li dohodnuto jinak. Pojišťovna musí zpětně potvrdit pojištěnou cestu, jinak pojištění nevznikne. Dojde-li v průběhu jednotlivé cesty k zásadní změně bezpečnostní situace v navštívené zemi, má pojistitel právo vyzvat pojištěného, a to i prostřednictvím pojistníka (zaměstnavatele), k okamžitému návratu do vlasti. Neučiní-li tak pojištěný, pojištění jednotlivé cesty zaniká nejpozději 5. den po prokazatelném sdělení výzvy k návratu pojištěnému či pojistníkovi (zaměstnavateli).

V Praze dne 30.1.2020

Za pojistitele:

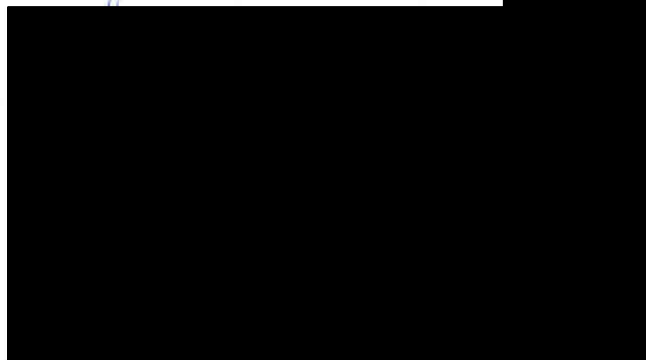


Ing. Štěpán Landík  
ředitel obchodu a marketingu

V..... dne 31. 1. 2020

Za pojistníka:

prof. Mgr. Jaroslav Miller, M. A., Ph.D., rektor



# Předsmlovné informace k pojištění pracovních cest do rizikových oblastí



## Pojistitel

ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
IČ 492 40 196, Křížkova 237/36a, PSČ 186 00,  
Praha 8 - Karlín, Česká republika,  
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským  
soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969  
Internet: [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)  
Klientské centrum: tel. (+420) [redacted]  
e-mail: [redacted]

## Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,  
o pojištnictví, ve znění pozdějších právních  
předpisů

## Informace o finanční situaci

<http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny>

## Orgán dohledu

Česká národní banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  
tel. [redacted]

## Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění cest do rizikových oblastí poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivých pracovních cestách do válečných oblastí uvedených na webových stránkách pojistitele ([www.ERVpojistovna.cz/cs/rizikove-oblasti](http://www.ERVpojistovna.cz/cs/rizikove-oblasti)). Délka jedné cesty nesmí přesáhnout 14 dní, není-li dohodnuto jinak. Jednotlivou pracovní cestu do rizikové ob-

lasti je pojištník (zaměstnavatel) povinen vždy předem oznámit pojistiteli.

Pojištění obsahuje pojištění léčebných výloh, asistenčních služeb, úrazu a osobních věcí.

Dojde-li v průběhu jednotlivé cesty k zásadní změně bezpečnostní situace v navštívené zemi, má pojištník právo vyzvat pojištěného, a to i prostřednictvím pojištníka (zaměstnavatele), k okamžitému návratu do vlasti. Neučiní-li tak pojištěný, pojištění jednotlivé cesty zaniká nejpozději 5. den po prokazatelném sdělení výzvy k návratu pojištěnému či pojištníkovi (zaměstnavateli).

Své zaměstnance, kteří jsou vysíláni na pracovní cesty, seznamte, prosím, s pojistnými podmínkami.

## Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojištníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.

Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

## Pojistné

Pojistné se stanoví jako jednorázové denní pojistné, a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle sjednaného rozsahu pojistné ochrany, zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce).

## Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění jednotlivé cesty trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky (zahraniční pracovní cesty).

## Zánik pojištění

Uplynutím doby, dohodou, nezaplacením pojistného

Pojištník nebo pojištník mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinností uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojištník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pojištník nebo pojištník mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do

2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojištník při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

## Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojištníkem probíhá v českém jazyce.

## Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku.

## Použití elektronických prostředků

Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým

řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojištník při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)) a interní pravidla skupiny ERV.

## Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

## Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

# Pojistné podmínky k cestovnímu pojištění Risk Plus



## POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ CEST DO RIZIKOVÝCH OBLASTÍ (PP-RP-1805)

### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

#### 1. ÚVOD

- 1.1 "My" (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 30 Praha 1, Česká republika.
- 1.2 „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

#### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1 Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2 Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3 Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu), výši pojistného a datum uzavření pojistné smlouvy.
- 2.4 Pojistník se zavazuje informovat pojistitele o jakékoli změně v jeho osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.5 Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.6 Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.
- 2.7 Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2.8 Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby.

#### 3. POJISTNÉ

- 3.1 Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, počtu a pracovního zařazení pojištěných osob a četnosti a charakteru pracovních cest. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2 Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění); v pojistné smlouvě lze dohodnout placení jednorázového pojistného ve splátkách.

#### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1 Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno.
- 4.2 Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3 Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde je pojištěný zařazen do systému zdravotní péče.

- 4.4 Pojištěny jsou osoby v pracovněprávním či obdobném poměru k pojistníkovi při pracovních cestách. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

#### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1 Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat; v případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2. těchto pojistných podmínek, uvede se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.
- 5.2 Pojistnou smlouvu lze uzavřít nejdéle na jeden rok a její účinnost počíná a končí dnem uvedeným ve smlouvě. Pojištění se automaticky prodlužuje o další pojistný rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran straně druhé 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem. Neuhradí-li však pojistník nejdéle do 1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění ve správné výši pojistné, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění.
- 5.3 Počet krátkodobých cest v době trvání pojištění není omezen, délka jedné cesty však nesmí přesáhnout 14 dní, není-li dohodnuto jinak.
- 5.4 Pojistník je povinen ohlásit písemně pojistiteli každou jednotlivou cestu před jejím nastoupením. Pojistitel obratem písemně sdělí pojistníkovi své stanovisko. V případě negativního stanoviska pojistitele pojištění jednotlivé cesty nevznikne. Za písemnou formu se považuje i faxová či e-mailová zpráva.
- 5.5 Pojištění jednotlivé cesty vzniká okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 5.6 Pojištění již nastoupené cesty lze prodloužit pouze se souhlasem pojistitele.
- 5.7 Dojde-li v průběhu jednotlivé cesty k zásadní změně bezpečnostní situace v navštívené zemi, má pojistitel právo vyzvat pojištěného, a to i prostřednictvím pojistníka (zaměstnavatele), k okamžitému návratu do vlasti. Neučiní-li tak pojištěný, pojištění jednotlivé cesty zaniká nejpozději 5. den po prokazatelném sdělení výzvy k návratu pojištěnému či pojistníkovi (zaměstnavateli).
- 5.8 Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.
- 5.9 Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká uplynutím pojistné doby
- 5.9.1 dlehodou smluvních stran
- 5.9.2 dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části; tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného
- 5.9.4 výpovědí pojistitele nebo pojistníka
- 5.9.4.1 doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.9.4.2 doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události;

- 5.9.5 výpovědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.9.5 odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona

#### 6. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 6.1 Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročnému terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, golf, plavání, rybolov, jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny, surfing, windsurfing, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovosti, a dále při lyžování či snowboardingu na upravených místech určených k provozování těchto sportů.
- 6.2 V pojistné smlouvě lze dohodnout, že se pojištění vztahuje rovněž na provozování dalších sportů.
- 6.3 O rizikovosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 6.4 Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### 7. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1 Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 7.2 Limity pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění jednotlivé cesty, není-li ve zvláštních pojistných podmínkách stanoveno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.
- 7.3 Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 7.4 Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojištění nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 7.5 Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 7.6 Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.
- 7.7 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 7.8 Není-li v případě pojištění zahraniční cesty ujednáno jinak, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
- 7.9 Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradíme maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu

	pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.				
<b>8.</b>	<b>POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI</b>				
8.1	Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména	9.1.8	teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel	10.1.11	<b>pojistné nebezpečí</b> možnou příčinu vzniku pojistné události
8.1.1	učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu	9.1.9	účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)	10.1.12	<b>pojistné riziko</b> míru pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím
8.1.2	spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme	9.1.10	organizace jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem vyhledání pojištěného v odlehklých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídké osídlených místech)	10.1.13	<b>pojistník</b> osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
8.1.3	oznámít nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí	9.1.11	účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně	10.1.14	<b>pojištění obnosové</b> pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody
8.1.4	při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)	9.1.12	létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak	10.1.15	<b>pojištění škodové</b> pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
8.1.5	nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodnou událost, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol	9.1.13	provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno	10.1.16	<b>pojištěný</b> osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
8.1.6	Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.	9.1.14	provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li dohodnuto jinak	10.1.17	<b>pokračující léčba</b> jakoukoli formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
8.2	Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.	9.2	Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě	10.1.18	<b>škodná událost</b> událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
8.3	Pojistitel je povinen po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinností plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty druhé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.	9.2.1	následně vzniklých škod	10.1.19	<b>teroristický čin</b> čin, který zejména za použití či pod pohrůzkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
8.4	Pojistitel je povinen po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinností plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty druhé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.	9.2.2	nenaahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodné události policii	10.1.20	<b>úraz</b> neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
<b>9.</b>	<b>VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ</b>	<b>10. VÝKLAD POJMŮ</b>		10.1.21	<b>vlast</b> území České republiky
9.1	Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu	10.1	Pro účely tohoto pojištění znamená	10.1.22	<b>zaměstnanec</b> osobu v pracovněprávním či obdobném poměru k zaměstnavateli a dále členy statutárních, kontrolních či obdobných orgánů zaměstnavatele a fyzickou osobu - podnikatele, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
9.1.1	Požitií či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek pojištěným	10.1.1	<b>ambulantní ošetření</b> ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat	10.1.23	<b>zaměstnavatel</b> právnickou nebo fyzickou osobu-podnikatele, na jehož zaměstnance se pojištění vztahuje
9.1.2	mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS	10.1.2	<b>centost</b> starozhitoosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu		
9.1.3	neodvratitelné události, jíž nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávkový a jiné druhy zastavení práce)	10.1.3	<b>expedice</b> výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků		
9.1.4	úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní	10.1.4	<b>hromadná pojistná událost</b> pojistnou událost vzniklou z téže příčiny, kterou jsou postíženi více než 3 zaměstnanci téhož zaměstnavatele		
9.1.5	úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna	10.1.5	<b>chronické onemocnění</b> nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (narozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná		
9.1.6	úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna	10.1.6	<b>jednotlivá věc</b> rovněž soupravy obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.		
9.1.7	úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna	10.1.7	<b>kompenzační tabulka</b> zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele		
		10.1.8	<b>loupež</b> přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí		
		10.1.9	<b>manuální práce</b> jakákoli odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy		
		10.1.10	<b>osobní věci</b> hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti, věci, které pojištěný prokazatelně nabyl během cesty, a dále věci náležející zaměstnavateli, tzn. věci, jež pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, za jejímž účelem vycestoval, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.		
				3.1	léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
				3.2	ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
				3.3	umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvoulůžkový pokoj)
				3.4	umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
					<b>Zvláštní výluky</b>
				4.	Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
				4.1	dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
				4.2	

4.3	léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné	1.8	ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby		
4.4	léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí	2.	<b>Zvláštní výluky</b> Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku	1.3	žijí v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné
4.5	léčení či operace chronického onemocnění pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu	2.1	převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tísňovou situaci nebo není-li přeprava předem projednána s asistenční službou	1.4	dopravní nehodou
4.6	umělé vyvolané přerušení těhotenství	2.2	přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce	1.5	loupeží
4.7	léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna	2.3	přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti	1.6	v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
4.9	preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení			1.6	v době, kdy byly předány proti potvrzení do úschovy
4.10	zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení	<b>B 3</b>	<b>REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ, POHŘEB</b>	2.	Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
5.	<b>Při škodné události</b> Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.	1.	Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojistného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na kremaci či pohřeb v zahraničí	3.	Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.
6.	Nemůžete-li při ambulantním ošetření zaplatit účet na místě v hotovosti, obraťte se na asistenční službu, která poskytne platební záruku a zajistí úhradu. Účty uhrazené v hotovosti Vám proplatíme po návratu do vlasti.	1.1	repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy	4.	Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny suroviny.
7.	Uhradíte-li účty zasláné na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.	1.2		5.	Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
<b>B</b>	<b>POJISTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB (škovové)</b>	<b>C</b>	<b>POJISTĚNÍ ÚRAZU (obnosové)</b>	6.	Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
<b>B 1</b>	<b>AKTIVNÍ ASISTENCE</b>	<b>C 1</b>	<b>TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU</b>	7.	Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebením či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.
1.	Pomoc v tísňových situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námí pověřena jednat při všech škodných událostech, a to v rozsahu, jaký umožňuje situace v oblasti, kde se pojištění zdržuje.	1.	Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění	8.	Výplatu pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.
2.	Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení, přepravy či repatriace tělesných ostatků a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.	1.1	způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejspíše do tří let po úrazu	9.	<b>Zvláštní výluky</b> Pojištění se nevztahuje na
3.	Výlohy na převoz, přeložení, přepravu a repatriaci tělesných ostatků uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.	1.2	Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky. Týkájí-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.	9.1	osobní věci odcizené z automatické úschovny skřínky
4.	Poskytne-li asistenční služba na žádost pojistného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojistnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.)	2.	<b>ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU</b>	9.2	vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství
<b>B 2</b>	<b>PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA</b>	3.	Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.	9.3	obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
1.	Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na	3.1	<b>Zvláštní výluky (C 1, C 2)</b> Pojištění se nevztahuje na	9.4	peníze v hotovosti a cennosti
1.1	převoz ambulancí v tísňové situaci	3.2	trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění	9.5	cestovní šeky, známky, cenné papíry, kreditní (platební) karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
1.2	převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře	3.3	trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění	9.6	jakékoliv poškození osobních věcí (poškrábání, prodravění, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena
1.3	přeložení do jiného místa léčby vhodného z lékařských a jiných důvodů, schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné	3.4	trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu	9.7	škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány
1.4	přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné	3.5	trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob poškozených zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce	9.8	osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
1.5	pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře	4.	<b>Při škodné události (C 1, C 2)</b> Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvést domit asistenční službu.	9.9	náhradu ceny zvláštní oblby
1.6	přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty	5.	Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, budete-li v době úrazu starší 65 let či utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.	10.	<b>Při škodné události</b> Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o životní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovny.
1.7	přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat	6.	Dojde-li k hromadné pojistné události v důsledku válečné či obdobné situace, pro kterou byla oblast, ve které se zdržujete, označena jako válečná zóna, poskytneme všem pojištěným pojistné plnění celkově do výše odpovídající trojnásobku limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění trvalých následků úrazu či úmrtí následkem úrazu.	11.	Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
		<b>D</b>	<b>POJISTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ (škovové)</b>	12.	Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzít žádosti si nechat potvrdit.
		1.	Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena		
		1.1	životní událostí		
		1.2	krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke kráde-		

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

### Při onemocnění nebo úrazu

- odcitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. + [redacted]).
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti; při hospitalizaci však neplatíte žádné finanční částky, i když jste k tomu vyzýváni
- zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovávejte si účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu; asistenční službu informujte i v případě, uhradíte-li účet převyšující částku 200 EUR
- neuhrazujte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu
- vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

### Při škodě na osobních věcech

- krádež osobních věcí neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodil-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

### Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz), nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlete tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů ( u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

### Oznámení škody

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

#### oddělení škod

Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: [redacted]

fax: [redacted]

e-mail: [redacted]

## Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřenými pojistněmi. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

### Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na [redacted]
- Přes [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na + [redacted]

### Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na [redacted]
- Přes on-line formulář na webu [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: [redacted] e-mail: [redacted] [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokadě nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz) podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Ža účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

### Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zaslání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

### Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

### Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

### Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčovací doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.



## Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

## Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má zpříjemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtů.



## Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námitek.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

## Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>