



S/0011/2020/IT

**Smlouva o poskytování služeb spočívajících v přístupu k webové aplikaci EnergyBroker č. 1902-009
a zajištění jejího servisu,**
uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, v platném znění

**I.
Smluvní strany**

Statutární město Frýdek-Místek

Zastoupené: Mgr. Michal Pobucký, DiS., primátor
Sídlo: Radniční 1148, 73801 Frýdek-Místek
IČ: 00296643
DIČ: CZ00296643

Kontaktní osoby:

Mgr. René Rozsypal, e-mail: [REDACTED] tel: [REDACTED]

(na straně jedné jako „Uživatel“)

a

ENSYTRA s.r.o.

Zastoupená: Ing. Ondřej Grohar, jednatel
Sídlo: Nám. Svobody 931/22, 789 85 Mohelnice
IČ: 285 82 136
DIČ: CZ28582136
Bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu.: [REDACTED]

Kontaktní osoby:

Ing. Ondřej Grohar, e-mail: [REDACTED]

David Suchomel, e-mail: [REDACTED]

(na straně druhé jako „Poskytovatel“)

(Uživatel a Poskytovatel společně dále též jen „smluvní strany“)

**II.
Úvodní ustanovení**

1. Účelem této smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran týkající se užívání webové aplikace EnergyBroker, jejíž přesná specifikace je uvedena v *příloze č. 1* - Přehled funkcionalit portálu EnergyBroker této smlouvy (dále jen „produkt“), Uživatelem a dále týkající se poskytnutí servisu k produktu ze strany Poskytovatele.
2. Uživatel má zájem užívat produkt EnergyBroker a jednotlivé služby a funkce produktu EnergyBroker sloužící ke sledování a vyhodnocování spotřeb a nákladů energií a Poskytovatel má zájem umožnit mu jejich užívání na základě čl. III. této smlouvy, za podmínek v této smlouvě dále stanovených.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem autorského díla - webové aplikace EnergyBroker.

III.

Vymezení předmětu smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Uživateli **nevýhradní licenci** k výkonu práva duševního vlastnictví k produktu EnergyBroker sloužícího ke sledování a vyhodnocování spotřeb a nákladů energií a Uživatel se zavazuje poskytnout za to Poskytovateli odměnu. Energiemi se pro účely této smlouvy rozumí **elektrická energie, zemní plyn, teplo a voda**.
2. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Uživateli individuální, níže specifikované **služby, související s využíváním webové aplikace EnergyBroker**:
 - a) **zajištění přístupu** do systému,
 - b) **kommunikace s uživateli systému** – v pracovní dny od 8 do 14 hodin prostřednictvím on-line chatu přímo v portálu, telefonu a e-mailu,
 - c) realizace vstupního **školení uživatelů** – samostatně s pomocí Příručky uživatele EB, v případě potřeby individuálně formou on-line chatu, e-mailu a po telefonu, a na vyžádání osobně pro skupinu uživatelů v minimálním počtu 20 osob,
 - d) **založení odběrných míst** elektřiny, zemního plynu, tepla a vody do systému, včetně dodaných historických spotřeb – vše na základě předaných importačních šablon jež vyplňuje historickými daty budoucí uživatel systému,
 - e) **údržba a upgrade** po celou dobu užívání komoditního portálu,
 - f) **bezpečná správa a uchování dat** a jejich zabezpečení,
 - g) **možnost exportu dat** (v běžně využívaném formátu jako např. xls, csv, xml).
3. Poskytovatel se zavazuje zřídit Uživateli dálkový přístup k produktu, resp. do jeho jednotlivých funkcí, do 2 pracovních dnů od předání potřebných údajů ze strany Uživatele (jméno, příjmení, telefon, e-mail, funkce) tím, že mu zašle přístupové jméno a heslo na požadovaný e-mail, pokud je již Uživatel nemá k dispozici.
4. Uživatel bere na vědomí, že objednané služby a funkce webové aplikace jsou přístupné na serveru všem uživatelům, kteří s Poskytovatelem uzavřou smlouvu, tedy že jsou sdíleny vícero uživateli. Uživateli však bude vymezen jeho uživatelský účet, který mu bude otevřen po zadání přístupového jména a hesla.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti Poskytovatele:
 - 1.1. Poskytovatel se zavazuje k úzké spolupráci a konzultacím ohledně produktu s Uživatelem.
 - 1.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou péčí a zabezpečovat data sdílená přes produkt v souladu se zájmy Uživatele. Dále se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech a datech, které Uživatel zadal do celého systému webové aplikace EnergyBroker.
 - 1.3. Poskytovatel neodpovídá za obsah vnesený do produktu ze strany Uživatele.
 - 1.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu, popř. aktualizaci funkcí a služeb webové aplikace EnergyBroker.
 - 1.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za krátkodobé výpadky funkčnosti produktu a za dlouhodobé výpadky funkčnosti způsobené bez jeho zavinění. Poskytovatel se však zavazuje vyvinout maximální úsilí ke znovuzprovoznění produktu a jeho funkcí.
 - 1.6. Poskytovatel je oprávněn dočasně omezit nebo přerušit provoz produktu. O této skutečnosti bude bezodkladně informovat Uživatele.
 - 1.7. S ohledem na citlivost dat Uživatele, která mohou být ve webové aplikaci EnergyBroker zpracovávána, bude Poskytovatel věnovat zvláštní pozornost tomu, aby zajistil fyzickou a logickou bezpečnost systému, který pro zpracování dat Uživatele využívá.
 - 1.8. Pokud webová aplikace zpracovává data Uživatele, potom musí Poskytovatel zajistit následující:
 - a. zajistí ochranu důvěrnosti, dostupnost a integritu webové aplikace;
 - b. bezpečnostní opatření zavedená Poskytovatelem musí být zdokumentována a být v souladu s legislativou a odvětvovou praxí uplatnitelnou v dané oblasti a na odpovídající úrovni;
 - c. zajistí zálohování dat nezbytných pro vlastní službu a zpracování dat Uživatele, podle potřeby a na vyžádání Uživatele tak, že jak službu, tak i data bude možné obnovit dle smluvních podmínek.

2. Práva a povinnosti Uživatel:

- 2.1. Uživatel se zavazuje nezneužít jakékoliv informace, funkčnosti nebo data celého systému webové aplikace EnergyBroker ve prospěch sebe nebo třetích stran.
- 2.2. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za odvedenou činnost dle této smlouvy odměnu ve výši stanovené touto smlouvou dle čl. V. smlouvy.
- 2.3. Uživatel je dle této smlouvy oprávněn užívat produkt v rozsahu funkcí, které si objednal, v původní podobě a pro svou vlastní potřebu. Uživatel se zavazuje, že neposkytne své přístupové údaje do webové aplikace EnergyBroker žádné třetí osobě.
- 2.4. Uživatel se zavazuje, že produkt nebude dále rozmnožovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti nebo pronajímat. Uživatel není také oprávněn produkt měnit či jinak upravovat.
- 2.5. Uživatel se zavazuje nahlásit Poskytovateli jakýkoli pokus o zneužití jeho přístupových údajů do produktu. V takovém případě bude uživateli jeho účet z důvodu zajištění bezpečnosti dočasně zablokován a bude zahájen proces obnovy přístupových údajů.
- 2.6. Uživatel odpovídá za obsah informací a dat, které na účet vedený u webové aplikace nahraje nebo vloží. Dále odpovídá za dodržení práv třetích osob, zejména práv autorských a práv k duševnímu vlastnictví.
- 2.7. Uživatel se zavazuje, že nebude služby webové aplikace užívat v rozporu s platnými právními předpisy České republiky.

V.

Odměna Poskyvatele

1. Odměna Poskyvatele za plnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí **17 000 Kč bez DPH měsíčně** (slovy: sedmnácttisíckorunčeských).
2. Nárok na odměnu vzniká, podle článku V. odst. 1. této smlouvy, Poskytovateli každý měsíc od 1. 2. 2020 až do skončení její platnosti.
3. Odměna bude ze strany Uživatele hrazena měsíčně na základě Poskyvatelem vystavené faktury s datem zdanitelného plnění posledního dne příslušného kalendářního měsíce, kterou Poskyvatel vystaví nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce. Splatnost se sjednává v délce 21 dnů ode dne vystavení faktury. K odměně bude připočtena DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Odměna bude zaplacená na účet Poskyvatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

VI.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 2. 2020.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Tuto smlouvu lze písemně vypovědět v tříměsíční výpovědní době, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Tato smlouva může být ukončena také dohodou smluvních stran.

VII.

Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o údajích, tvořících obchodní tajemství druhé strany a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy druhé strany. Dále se smluvní strany zavazují nevyužít údajů, získaných od druhé smluvní strany ani těch, o nichž se dozvěděly v důsledku jejich vztahu založeného touto smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám jinak, než za účelem řádného plnění ze závazku, zřízeného touto smlouvou. Tyto povinnosti trvají i po

skončení účinnosti této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, řádně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Ochrana důvěrných informací: Vlastník produktu se zavazuje neposkytovat informace obdržené od uživatele produktu třetím osobám.
4. Otázky neřešené touto smlouvou, jsou řešeny dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran, resp. jejich oprávněných zástupců a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění smlouvy zajistí uživatel za součinnosti poskytovatele. Poskytovatel bere na vědomí uveřejnění smlouvy v registru a to bez výhrad.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, porozuměly mu a bez výhrad s ním souhlasí a dále prohlašují, že k uzavření této smlouvy je vedla svobodná a pravá vůle, a že ji neuzavřely v tísní, pod nátlakem, nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
7. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města na své 34. schůzi konané dne 16. ledna 2020.

Příloha č. 1: Přehled funkcionalit portálu EnergyBroker

Ve Frýdku-Místku, dne

V Mohelnici, dne

.....
Statutární město Frýdek-Místek
Mgr. Michal Pobucký, DiS., primátor

.....
ENSYTRA s.r.o.
Ondřej Grogar, jednatel