

## **SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ KOMPLEXNÍHO SERVISU A PRONÁJMU ZDRAVOTNICKÉHO PRÁDLA A ODĚVŮ**

### **Objednatel:**

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady  
se sídlem: Šrobárova 1150/50, 100 34 Praha 10  
IČO: 00064173  
DIČ: CZ00064173  
zastoupený: Prof. MUDr. Petr Arenbeger, DrSc, MBA, FCMA, ředitel  
bankovní spojení: [REDACTED]  
č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

### **Dodavatel:**

CHRISTOF, spol. s r.o.  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C., vl. 4315  
se sídlem: Komárovské nábřeží 465/10, Komárov, 617 00 Brno  
IČO: 42660351  
DIČ: CZ42660351  
zastoupený: Jan Chrištof, jednatel  
bankovní spojení: [REDACTED]  
č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Dodavatel**“)

(dále společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají na základě výsledku otevřeného zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „**Zabezpečení komplexního servisu a pronájem zdravotnického prádla a oděvů**“, interní číslo veřejné zakázky: 2019\_033\_00\_00 (dále jen „**veřejná zakázka**“), zadávané dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), a podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

## **SMLOUVU O ZABEZPEČENÍ KOMPLEXNÍHO SERVISU A PRONÁJMU ZDRAVOTNICKÉHO PRÁDLA A ODĚVŮ**

smlouvu o dílo (dále jen „**smlouva**“):

## I. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při plnění předmětu smlouvy. Plnění předmětu této smlouvy se dále řídí zadávacími podmínkami nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Komplexní servis a pronájem zdravotnického prádla a oděvů**“, interní č. 2019\_033\_00\_00 a nabídkou Dodavatele, na základě kterých byla tato smlouva uzavřena.
2. Předmětem této smlouvy je zajištění služeb komplexního servisu prádla spojených s jeho pronájmem, praním a ostatními souvisejícími službami jako jsou zejména opravy, žehlení, mandlování a logistika (tj. odvoz, dovoz a rozvoz prádla na jednotlivá dodací místa Objednatele vč. zajištění prostředků potřebných pro rozvoz prádla - vozíky, přepravky, boxy, prádelenské klece), a to vše za podmínek dále stanovených v této smlouvě a jejích přílohách a plně v souladu s veškerými obecně závaznými právními předpisy, technickými a hygienickými normami vztahujícími se na nakládání s prádlem ve zdravotnictví, zejména s vyhláškou č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**vyhláška č. 306/2012 Sb.**“).

## II. Vymezení pojmů

1. **Komplexní servis** (dále jen „**KS**“) – komplexní servis nemocničního prádla a ve vztahu k systémovému prádlu současně i jeho pronájem Objednateli (nesystémové prádlo zůstává ve vlastnictví Objednatele a Dodavatel ve vztahu k nesystémovému prádlu zajišťuje ostatní dílčí činnosti spadající pod KS vyjma jeho pronájmu), a to za podmínek stanovených touto smlouvou. Komplexní servis nemocničního prádla zahrnuje komplexní celek všech činností spojených s praním, čištěním, dezinfekcí, dezinsekcí, žehlením a mandlováním, opravami, skládáním, balením a označováním nemocničního prádla, vč. nakládání s rizikovým prádlem (infekční prádlo apod.), a dalšími souvisejícími službami včetně nastavení kontrolních mechanismů předcházení ztrátám, elektronického objednávání a vykazování dodávek, členění nákladů na jednotlivá dodací místa Objednatele, nastavení kontrolních systémů kvality praní a kvality pronajímaného prádla včetně kvantitativního zajištění prádla. Komplexní servis nemocničního prádla zahrnuje dále logistické služby, tj. odvoz, dovoz a rozvoz nemocničního prádla na jednotlivá dodací místa (kliniky a pracoviště Objednatele), a to vč. zajištění veškerých prostředků potřebných pro rozvoz prádla - vozíky, přepravky, boxy, prádelenské klece, potřebná motorová vozidla včetně nákladního automobilu s čelem/nakládací rampou s vlastním pohonem.
2. **Prádlo či nemocniční prádlo** – systémové i nesystémové prádlo.
3. **Systémové prádlo** – prádlo ve vlastnictví Dodavatele, které je pronajímáno Objednateli a v souvislosti s plněním služeb KS systémově obíhá pouze mezi Objednatелеm a Dodavatelem na základě dílčích požadavků (objednávek) Objednatele. Sortiment systémového prádla včetně požadovaného rozsahu služeb je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy – Oceňovací tabulka pro komplexní servis systémového prádla, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Systémové prádlo (vyjma ložního prádla) musí být opatřeno štítky, na nichž bude uvedena identifikace a složení materiálu, z něhož je prádlo vyrobeno. Zároveň musí být systémové prádlo barevně rozlišeno ve smyslu Přílohy č. 4 – Barevné rozlišení systémového prádla, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Systémové prádlo musí dále kvalitativně odpovídat požadavkům uvedeným

v Příloze č. 6 – Požadavky na systémové prádlo, která tvoří nedílnou součást této smlouvy (původně Příloha č. 4 zadávací dokumentace veřejné zakázky).

4. **Nesystémové prádlo** – prádlo ve vlastnictví Objednatele, které je vedle systémového prádla předmětem KS. Sortiment nesystémového prádla včetně požadovaného rozsahu služeb je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy – Oceňovací tabulka pro komplexní servis nesystémového prádla, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
5. **Dodací místo** – blíže určené místo plnění u Objednatele, kde probíhá přejímka a dodávka prádla. Jedná se o jednotlivé kliniky a pracoviště Objednatele, jejichž seznam včetně umístění je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy – Seznam dodacích míst a mapa, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
6. **Dodávka prádla** – dodání čistého prádla Objednateli na určené dodací místo.
7. **Přejímka prádla** – převzetí dodávky prádla Objednatelem.

### III.

#### Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje pro Objednatele zajistit KS nemocničního prádla, a to za podmínek, v termínech, kvalitě a množství stanovených v této smlouvě. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby KS zaplatit Dodavateli cenu sjednanou touto smlouvou.
2. Dodavatel se zavazuje písemně sdělit Objednateli do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy další kontaktní osoby (vyjma kontaktní osoby uvedené v čl. VI. odst. 4 této smlouvy) ve formátu: jméno a příjmení, pracovní funkce, telefonní číslo, e-mailová adresa, korespondenční adresa, pokud není totožná s adresou sídla Dodavatele.

### IV.

#### Místo plnění

Místem plnění jsou jednotlivá dodací místa Objednatele v areálu Fakultní nemocnice Královské Vinohrady (dále jen „areál Objednatele“), která jsou blíže specifikovaná v Příloze č. 3 této smlouvy – Seznam dodacích míst a mapa, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Dané místo plnění bude uvedeno v konkrétní objednávce.

### V.

#### Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se sjednává na dobu určitou v trvání **6 let** počínaje dnem nabytí její účinnosti.

### VI.

#### Způsob plnění předmětu smlouvy

1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, týkají se veškeré služby KS jak systémového prádla, tak i nesystémového prádla ve vlastnictví Objednatele. Dodavatel je povinen poskytovat služby KS v nejlepší kvalitě a v souladu s příslušnými normami a předpisy platnými v době plnění.
2. Zajištění služeb KS bude provedeno výlučně manipulační technikou (autodoprava včetně nákladního automobilu s čelem – samohybnou nakládací rampou, prostředky potřebné pro rozvoz prádla - vozíky, přepravky, boxy, prádelenské klece, apod.) a zaměstnanci Dodavatele.

3. Dovoz prádla do areálu Objednatele, dodávka prádla a svoz špinavého prádla bude probíhat v pondělí až pátek přímo z a do jednotlivých dodacích a svozových míst a v době, jak je specifikováno v Příloze č. 3 této smlouvy – Seznam dodacích míst a mapa.
4. Objednatel požaduje plynulé zásobování prádlem dle požadavků (objednávek) z jednotlivých dodacích míst; požadavky na dodávku prádla budou určovat pověřeni zaměstnanci jednotlivých dodacích míst Objednatele. Schvalovat veškeré objednávky systémového prádla bude za Objednatele náměstkyně pro ošetrovatelskou péči, ostatní záležitosti týkající se systémového prádla bude řešit pověřený pracovník Objednatele, kontaktní údaje: [REDACTED]
5. Na dodacím místě dojde k převzetí prádla pověřeným zaměstnancem a k písemnému anebo elektronickému potvrzení převzetí čistého prádla. Bez takto potvrzené přejímky prádla nebudou provedené služby KS Objednatelem uhrazeny. Pokud Objednatel, resp. dodací místo odešle objednávku po 10.00 hod. pracovního dne nebo v den pracovního volna, bude objednávka přijata Dodavatelem k vyřízení nejbližší následující pracovní den.
6. Dodavatel se zavazuje na základě objednávky Objednatele zajistit dodávku prádla, svoz a následný odvoz špinavého prádla rovněž v sobotu, neděli či svátek. Taková objednávka musí být Objednatelem zaslána Dodavateli minimálně 2 dny předem. V případě, že 3 a více po sobě bezprostředně jdoucí dny jsou sobota, neděle nebo svátek či jiný státem uznaný den pracovního volna, zavazuje se Dodavatel nejpozději třetí den provést dodávku prádla a svoz a následný odvoz špinavého prádla.
7. Dodávky nesystémového prádla dle Přílohy č. 2 této smlouvy budou v části nesystémové personální prádlo pro nezdravotní personál plněny v pracovní dny, a to do 5-ti kalendářních dní od doručení objednávky Objednatele, resp. objednávky dodacího místa. Pokud se Objednatel s Dodavatelem nedohodne jinak, nesystémové prádlo dle Přílohy č. 2 této smlouvy v části „ostatní“ Dodavatel dodá do následujícího pracovního dne ode dne doručení objednávky Objednatele, resp. objednávky dodacího místa.
8. Objednatel požaduje, aby Dodavatel dodával prádlo v minimálně stejné kvalitě, v jaké jej převzal, a to s přihlédnutím k běžnému opotřebení.
9. Dodávky prádla budou realizovány tak, že Dodavatel dodá čisté prádlo v prádelenské kleci na konkrétní dodací místo roztríděné podle sortimentu, velikosti a v množství podle objednávek Objednatele, resp. dodacího místa, tak, aby přejímka prádla trvala co nejkratší dobu. Použité, špinavé prádlo budou zaměstnanci Objednatele vhazovat do pytlů na prádlo, roztríděné dle čl. IX. odst. 8 této smlouvy. Naplněné pytle se špinavým prádlem se uzavřou a Dodavatel je vhodí (pokud tak již neučinili zaměstnanci Objednatele) do prádelenské klece jím předem přistavené na svozové místo. Klec se špinavým prádlem odveze Dodavatel přímo ze svozového místa nejpozději následující den a na dodací místo přiveze jinou prádelenskou klec s prádlem čistým (v souladu s objednávkou Objednatele na dodávku prádla). Dodání čistého prádla a svoz špinavého prádla musí být realizován v souladu s vyhláškou 306/2012 Sb. a dalšími hygienickými předpisy a normami.
10. Dodavatel musí zajistit, že konkrétní nesystémové personální prádlo bude dodáno vždy na dodací místo, ze kterého je převzal. Objednatel zajistí, aby nesystémové prádlo bylo tříděné separátně od systémového prádla.
11. Dodavatel musí denně zajistit velikostní sortiment pro daný typ prádla. U veškerého systémového prádla (platí pro osobní a patientské prádlo) musí být poskytnuty velikosti

XS, S, M, L, XL, XXL a XXXL; takovým velikostním označením musí být opatřen každý kus systémového prádla. Dodavatel je povinen k daným velikostem poskytnout i prodloužené či zkrácené délky kalhot lékařských (tzn. +/- 5 cm). Dodávky prodloužené či zkrácené délky prádla nemají vliv na cenu služeb KS. Pokud bude Objednatel požadovat dodání jiné velikosti, než je zde uvedeno, je Dodavatel povinen takové prádlo dodat.

## **VII.**

### **Harmonogram zavedení KS**

Dodavatel je povinen zahájit postupně plnění podle této smlouvy počínaje dnem nabytí její účinnosti v souladu s harmonogramem uvedeným v Příloze č. 5, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

## **VIII.**

### **Práva a povinnosti Dodavatele**

1. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré právní, technické a hygienické předpisy a normy pro praní a distribuci nemocničního prádla a pro dodávku prádla do zdravotnických zařízení. Provoz Dodavatele musí splňovat zejména:
  - a. vyhlášku č. 306/2012 Sb.,
  - b. oborovou specifikaci Textilního zkušebního ústavu, s.p. Praní – odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb OS 80-01,
  - c. normu ČSN EN 14065 Textilie – Textilie zpracované v prádelnách – Systém řízení biokontaminace,
  - d. normu ČSN EN ISO 9001 Systém managementu kvality,
  - e. normu ČSN EN ISO 14001 Systém environmentálního managementu.Výše uvedené musí být Dodavatel schopen doložit před uzavřením této smlouvy a kdykoliv v průběhu plnění této smlouvy.
2. Dodavatel zajistí praní prádla v prádelně, která vybavením, parametry a podmínkami splňuje veškeré požadavky vyhlášky č. 306/2012 Sb.
3. Dodavatel je povinen zajistit praní a máchání prádla ve vodě, která mikrobiologickou jakostí odpovídá vodě pitné podle vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů, a dále je povinen zajistit, že výsledkem pracovního procesu bude prádlo prosté chemické a bakteriální kontaminace.
4. Dodavatel se zavazuje dodávat prádlo čisté, vyprané, vyžehlené a mandlované, nepoškozené (případně opravené), včetně zachování barev, složené a zabalené, a ve stavu způsobilém k užívání dle jeho určení.
5. Dodavatel se zavazuje dodržovat plynulé zásobování nemocničním prádlem dle požadavků jednotlivých dodacích míst. Dodávky systémového i nesystémového prádla budou realizovány dle čl. VI. této smlouvy.
6. Dodavatel předal před podpisem této smlouvy (jako součást své nabídky v rámci zadávacího řízení) vzorky veškerého sortimentu systémového prádla vč. materiálových listů, a to vždy v počtu jednoho kusu od každého sortimentu systémového prádla (dále jen „**referenční vzorky**“). Referenční vzorky budou představovat etalon pro určení minimální úrovně kvality dodávaného systémového prádla. Dodavatel se zavazuje ponechat veškeré referenční vzorky bezplatně v sídle Objednatele po celou dobu účinnosti této smlouvy.

7. Dodavatel zajišťuje průběžnou výměnu poškozeného systémového prádla za nové. Dále Dodavatel zajišťuje bezplatnou výměnu systémového prádla po jeho opotřebení řádným užíváním. V čl. XI. odst. 3. této smlouvy je stanovena definice vadného prádla.
8. Dodavatel se zavazuje dodržovat barevné rozlišení systémového prádla. Požadované barevné rozlišení systémového prádla je upraveno v Příloze č. 4 této smlouvy.
9. Dodavatel je povinen v případě havárie či jiné okolnosti znemožňující poskytování služeb KS vlastními provozními prostředky zajistit předmět plnění na vlastní náklady náhradním řešením a na vlastní odpovědnost, a to beze změny sjednaných cen.
10. Dodavatel je povinen zajistit provoz systému elektronických objednávek, evidence a kontroly pohybu nemocničního prádla (software). Objednatel požaduje, aby tento systém (software) umožňoval zejména:
  - a. provádění elektronických objednávek KS prádla,
  - b. možnost nastavení kategorií uživatelů s různou mírou oprávnění dle požadavků Objednatele; software musí umožnit přístup uživatelům v počtu určeném Objednatelem; minimální množství přístupů různých uživatelů činí 100,
  - c. elektronickou evidenci a kontrolu množství dodaného prádla na jednotlivá dodací místa/vraceného prádla z jednotlivých dodacích míst,
  - d. nastavení maximálního týdenního množství prádla, které si může jednotlivé dodací místo objednat, a/nebo finanční limity pro jednotlivá dodací místa s přehledem zbývajících kapacity,
  - e. vytvoření struktury profesních skupin (např. dodací místa, kategorie zaměstnanců),
  - f. vytvoření skupin nemocničního prádla (např. model, typ, velikost),
  - g. evidenci nákladů na KS (tzn. zejména přehled o odebraných a vrácených částech personálního prádla, počet dodávek na dodací místo),
  - h. umožní selektivní objednávky prádla pro jednotlivá dodací místa (umožní skrýt jednotlivé položky prádla),
  - i. zobrazení historie objednávek včetně veškerých podrobností o objednávkách,
  - j. elektronické zadávání reklamací.
11. Veškeré náklady na zavedení a udržování tohoto systému (softwaru) po celou dobu trvání této smlouvy hradí Dodavatel a jsou již zahrnuty do ceny za KS. Součástí povinnosti Dodavatele na zavedení tohoto systému (softwaru) je i zaškolení pověřených osob Objednatele. Objednatel umožní Dodavateli, aby systém elektronických objednávek, evidence a kontroly pohybu nemocničního prádla provozoval formou webového rozhraní s webovým rozhraním Objednatele.
12. Dodavatel je povinen systémové prádlo opatřit čipem, který zajistí elektronickou evidenci a kontrolu pohybu systémového prádla. Z evidence musí být v kterýkoliv okamžik patrné, kde se určitý konkrétní kus systémového prádla má u Objednatele nacházet – na kterém dodacím místě. Každý úkon týkající se tohoto prádla (dodávka, odvoz, vyřazení apod.) musí být zachycen pro účely tvorby přehledových sestav a analýz.
13. Dodavatel je povinen dodávat Objednateli výpisy ze systému elektronických objednávek v podobě detailního rozdělení množství dodaného prádla v tabulce v souboru ve formátu programu MS Excel. Na jednotlivých listech (jeden list = jedno dodací místo) tohoto souboru bude na jednotlivých řádcích uveden seznam dodávaného sortimentu prádla včetně ceny KS dle daného sortimentu prádla z období, ke kterému se seznam vztahuje. Dodavatel je povinen tento seznam přikládat ke každé faktuře.

14. Dodavatel je povinen zajistit dodávku technických prostředků do areálu Objednatele, které Objednateli umožní na vstupu i výstupu (dovoz/odvoz prádla do/z areálu Objednatele) kontrolovat pohyb prádla, tj. umožní kontrolovat faktickou shodu jednotlivých kusů prádla (opatřených čipem) s údaji na objednávkách/dodacích listech. Náklady na dodávku takových technických prostředků a jejich údržbu po celou dobu trvání této smlouvy hradí Dodavatel a jsou již zahrnuty do ceny za KS.
15. Dodavatel je povinen provozovat centrální sklad prádla v areálu Objednatele. Centrální sklad prádla má Dodavatel v pronájmu od Objednatele; podmínky pronájmu centrálního skladu prádla stanoví samostatná smlouva o nájmu prostor sloužících podnikání. Dodavatel je povinen Objednateli umožnit, aby jeho zaměstnanci měli do centrálního skladu prádla přístup po dohodě s Dodavatelem a aby mohli pro Objednatele vykonávat kontrolní a jinou činnost v souvislosti s poskytováním služeb KS za přítomnosti zaměstnance Dodavatele.
16. Dodavatel se zavazuje na vlastní náklady provozovat centrální sklad prádla a zajišťovat rozvoz, příjem a odběr prádla v areálu Objednatele vlastními zaměstnanci.
17. Dodavatel předložil Objednateli při uzavření této smlouvy pojistnou smlouvu či certifikát o pojištění, osvědčující existenci platného pojištění Dodavatele za škodu způsobenou třetí osobě z činnosti pro Objednatele ve výši limitu pojistného plnění min. **10.000.000,- Kč**. Takové pojištění musí mít Dodavatel uzavřené a platné po celou dobu plnění smlouvy. Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen kdykoli v průběhu trvání smlouvy předložit kopie aktuálních pojistných smluv.
18. Dodavatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
19. Každý z výkonných zaměstnanců Dodavatele, který bude v souvislosti s plněním této smlouvy vstupovat do areálu Objednatele, musí být na náklady Dodavatele vybaven průkazem a na viditelném místě na pracovním oděvu označen identifikačním štítkem, který obsahuje minimálně jméno a příjmení a označení Dodavatele. Bez tohoto průkazu a identifikačního štítku nebudou výkonní zaměstnanci Dodavatele oprávněni vstoupit do veřejně nepřístupných prostor v areálu Objednatele. O těchto skutečnostech je Dodavatel povinen své výkonné zaměstnance předem poučit.
20. Dodavatel se zavazuje s veškerým svým odpadem nakládat jako jeho původce v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Při nakládání s odpady je Dodavatel povinen postupovat v souladu s vnitřním předpisem Objednatele. Dodavatel svým podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s vnitřním předpisem Objednatele o nakládání s odpady ve Fakultní nemocnici Královské Vinohrady.

## IX.

### Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel si vyhrazuje právo přístupu do provozních prostor Dodavatele za účelem kontroly dodržování technických a hygienických předpisů a norem pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení. Dodavatel je povinen Objednateli tuto kontrolu po předchozí domluvě umožnit.
2. Objednatel si vyhrazuje právo na reklamaci z důvodu množství i kvality dodaného prádla. Pravidla pro reklamaci stanoví čl. XI. této smlouvy.
3. Objednatel má právo kdykoliv během účinnosti této smlouvy provést testy na požadovanou kvalitu dodávaného systémového prádla, a to za účelem ověření skutečnosti, zda dodávané systémové prádlo splňuje minimální úroveň kvality. Pokud

dodávané systémové prádlo nebude kvalitou odpovídat referenčním vzorkům, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu dle čl. XIII. odst. 5. této smlouvy.

4. Objednatel je povinen s dodaným systémovým prádlem nakládat šetrně a užívat jej způsobem odpovídajícím jeho určení. Objednatel je povinen chránit systémové prádlo před poškozením, ztrátou a odcizením. Za poškození systémového prádla ručí Objednatel zbytkovou cenou dle amortizace.
5. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli po předchozí domluvě kontrolu množství systémového prádla na jednotlivých dodacích místech. K tomu slouží mobilní čítací zařízení.
6. Systémové prádlo je ve vlastnictví Dodavatele a Objednatel není oprávněn toto prádlo dát k vyprání nebo k jakékoliv jiné úpravě či opravě jiné osobě.
7. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby špinavé prádlo neobsahovalo žádné cizí předměty (nástroje, jednorázové předměty, psací potřeby apod.).
8. Objednatel se zavazuje zabezpečit vkládání špinavého prádla do prostředků potřebných pro rozvoz prádla tak, aby nedocházelo k zamíchání jednotlivých druhů prádla (tj. systémového a nesystémového prádla). Objednatel se dále zavazuje třídít prádlo dle vyhlášky č. 306/2012 Sb., a to dle zdravotního rizika na: infekční, operační, a ostatní, a dále podle: stupně znečištění, druhu prádla a barvy. Pro tyto účely se Dodavatel zavazuje dodávat Objednateli potřebné množství a typy textilních pytlů na systémové prádlo.

## X.

### Cena, placení, fakturace

1. Cena za KS dle jednotlivých druhů prádla je uvedena v Příloze č. 1 a 2, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Ceny za KS dle Přílohy č. 1 a 2 této smlouvy jsou nejvýše přípustné a konečné a zahrnují celý předmět plnění dle této smlouvy.
3. Cenu za KS, resp. jednotkové ceny dle Přílohy č. 1 a 2 této smlouvy je Dodavatel oprávněn navýšit pouze v těchto případech:
  - a. Jednotkové ceny budou změněny v případě, že dojde ke **změnám daňových právních předpisů**, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny, a to zejména v případě změny sazby DPH. V takovém případě bude upravena sazba DPH podle nově účinných právních předpisů
  - b. Jednotkové ceny je možné navýšit po uplynutí 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy o procento odpovídající kladnému procentu meziroční **inflace** vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, která je vyhlášena Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno, avšak pouze v případě růstu inflace meziročně o více než 3 %.
4. Cenu za řádně poskytnuté služby KS hradí Objednatel na základě jednotlivých daňových dokladů – faktur (dále jen „**faktura**“), které budou Dodavatelem vystavovány 2 x měsíčně, a to k 15. a k poslednímu dni v měsíci. Přílohou každé faktury musí být vždy potvrzené jednotlivé dodací listy, potvrzené pověřeným zaměstnancem Objednatele, za každé dodací místo a každou dodávku prádla a současně i souhrnný dodací list za fakturované období.
5. Dodavatel je povinen vystavovat faktury za KS a to samostatně za systémové prádlo a samostatně za nesystémové prádlo na jednotlivá dodací místa v příslušném fakturačním



období. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy, musí dále obsahovat číslo smlouvy a objednávky. Fakturu může Dodavatel zaslat písemně na adresu sídla Objednatele nebo i elektronicky ve formátu PDF nebo DOC na e-mailovou adresu pověřeného zaměstnance Objednatele.

6. Pokud faktura nebude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a touto smlouvou, bude Objednatel oprávněn ji do 15 dnů od doručení vrátit Dodavateli s tím, že Dodavatel je povinen vystavit novou fakturu nebo opravit původní fakturu. V takovém případě platí nová lhůta splatnosti, která počne běžet doručením opravené nebo nově vyhotovené faktury.
7. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH bude stanovena k aktuálnímu datu zdanitelného plnění v souladu s platnými právními předpisy.
8. Veškeré platby budou probíhat v korunách českých. Splatnost faktur je 60 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení za podmínek uvedených v tomto článku smlouvy. Platba se považuje za splněnou dnem jejího odepsání z účtu Objednatele.
9. Dodavatel bere na vědomí, že v souladu s interními dokumenty Objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění podle této smlouvy.

## **XI.**

### **Vady plnění a reklamace**

1. Vady v dodaném množství prádla je Objednatel povinen uplatnit do 48 hodin po převzetí prádla. Množství prádla dodaného Dodavatelem je kontrolováno s množstvím uvedeným na objednávce/dodacím listu. Pokud se dodávaný počet prádla se neshoduje s objednávkou/dodacím listem, je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu na tuto skutečnost upozornit Dodavatele.
2. Vady v kvalitě systémového prádla je Objednatel povinen uplatnit po zjištění vady prostřednictvím e-mailu na adresu Dodavatele: [REDACTED] a/nebo elektronicky dle čl. VIII. odst. 10 písm. j) této smlouvy.
3. Vadou v kvalitě systémového prádla se rozumí zejména: prádlo s více než 5 opravami, prádlo, u kterého došlo k více než 30 % poklesu stanovené gramáže, prádlo, u kterého došlo k viditelné změně barevného odstínu, každý kus prádla, na kterém po vyprání zůstala skvrna větší než 4 cm<sup>2</sup> plochy nebo větší množství menších skvrn. Bude-li dodané prádlo vykazovat jakoukoliv z výše uvedených vad, musí být Dodavatelem bezodkladně nahrazeno prádlem novým nebo skladovým. V případě sporu smluvních stran o vadě v kvalitě systémového prádla je rozhodující vzorek (etalon), který předložil Dodavatel v rámci své nabídky v zadávacím řízení a který je uložen u Objednatele.
4. Vadou v kvalitě nesystémového prádla se rozumí plnění Dodavatele, které neodpovídá účelu nebo předmětu této smlouvy, popřípadě jím předpokládanému výsledku.
5. Dodavatel poskytne řešení na odstranění vady do 48 hodin od nahlášení vady Objednatelem na příslušné dodací místo.

## **XII.**

### **Způsob řešení ztrát systémového prádla**

1. Inventura systémového prádla bude prováděna vždy min. 1x za kalendářní rok na základě výzvy Objednatele nebo Dodavatele. Výzva k inventuře musí být druhé straně doručena nejméně 30 dní před plánovaným termínem inventury.

2. O průběhu každé inventury bude sepsán zápis, který musí být potvrzen Objednatelům i Dodavatelem.
3. Dodavatel se zavazuje tolerovat 12 % roční ztrátovost systémového očipovaného prádla z celkového objemu systémového očipovaného prádla potřebného pro zajištění předmětu této smlouvy. Jelikož není možné přesně určit objem systémového očipovaného prádla potřebný pro zajištění předmětu této smlouvy, považuje se za tento objem množství systémového očipovaného prádla dodané Objednateli během jednoho běžného kalendářního týdne. Toto množství dodaného systémového očipovaného prádla za týden bude určeno jako podíl systémového očipovaného prádla dodaného za posledních 12 měsíců poskytování služby vydělené 52; případně, pokud je služba poskytována kratší dobu než 12 měsíců, bude množství systémového očipovaného prádla dodaného za týden určeno jako podíl celkového množství dodaného systémového očipovaného prádla od začátku poskytování služby a počtu týdnů od začátku poskytování služby. Ztrátovost dle výše uvedeného postupu bude vyhodnocena pro každý sortiment samostatně.
4. V případě systémového prádla označeného čipem bude Dodavatel považovat za ztracené takové systémové prádlo, které dodá Objednateli a které se nevrátí zpět Dodavateli ve lhůtě delší než 120 dní ode dne dodání Objednateli. Dodavatel se zavazuje v rámci inventury předat Objednateli seznam prádla, které bylo dodáno Objednateli a nevrátilo se zpět Dodavateli a poskytnout mu lhůtu v délce alespoň 30 dní ode dne dodání tohoto seznamu na dohledání tohoto prádla. Seznam bude obsahovat sortiment prádla, barvu prádla, velikost, číslo čipu systémového prádla, datum dodání Objednateli a dodací místo Objednatele, na které byl daný kus systémového prádla dodán.
5. V případě systémového prádla, které není nijak jednoznačně označené, musí Dodavatel jednoznačně prokázat jeho ztrátu Objednatelům.
6. Prádlo, které bude považováno za ztracené a jehož množství překročí tolerovanou roční ztrátovost dle této smlouvy, bude vyfakturováno Dodavatelem Objednateli. Cena za toto ztracené prádlo bude určena jako součet násobků množství a ceny jednotlivých sortimentů systémového prádla. Ceny jednotlivých sortimentů systémového prádla tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy s tím, že pro výpočet ceny ztraceného sortimentu systémového prádla se uvedené ceny zvyšují na 10-ti násobek ceny uvedené v Příloze č. 1. Zaplacením takto stanovené ceny za ztrátu jsou mezi smluvními stranami vypořádány veškeré nároky a pohledávky vyplývající ze ztráty daného sortimentu (a všech ztracených kusů) systémového prádla.

### **XIII.**

#### **Sankční ujednání**

1. Pro případ prodlení Dodavatele s termínem dodávky prádla nebo s termínem svozu špinavého prádla, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za jednotlivý případ prodlení, jestliže Dodavatel písemně nebo e-mailem neupozornil Objednatele v dostatečném časovém předstihu na možnost prodlení.
2. Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním Dodavatelem uznané, avšak neodstraněné vady v dohodnutém termínu činí 1.000,- Kč za každou jednotlivou vadu za každý započatý den prodlení.
3. Objednatel je oprávněn účtovat smluvní pokutu za prodlení se zavedením pronájmu systémového prádla v rámci KS a software oproti harmonogramu zavedení KS, který

tvoří Přílohu č. 5 této smlouvy, a to ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení a každé takové prodlení.

4. Za nedodržení povinnosti dle čl. VIII. odst. 17 této smlouvy má Objednatel právo účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
5. Za nedodržení povinnosti dle čl. IX. odst. 3 této smlouvy má Objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
6. V případě prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení.
7. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem se splatností 60 dnů.
8. Objednateli i Dodavateli vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách výše sjednaných smluvních pokut.
9. Žádným ujednáním o smluvní pokutě není dotčen závazek Dodavatele poskytnout plnění dle této smlouvy a závazek Objednatele hradit vystavené faktury za poskytnuté služby podle této smlouvy.
10. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn pohledávku vzniklou nárokem na uhrazení smluvní pokuty započíst proti pohledávce Dodavatele na úhradu ceny za poskytnuté služby. Případné započtení je Objednatel povinen oznámit písemně Dodavateli.

#### **XIV. Ukončení smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze ukončit
  - a. písemnou dohodou smluvních stran,
  - b. písemnou výpovědí smlouvy,
  - c. písemným odstoupením od smlouvy.
2. Uzavřou-li smluvní strany písemnou dohodu o ukončení této smlouvy, podpisy obou smluvních stran musí být na téže listině.
3. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu, po uplynutí 1 roku od nabytí účinnosti této smlouvy. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem. Za podstatné porušení smlouvy se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení Dodavatele s plněním předmětu smlouvy delší než 10 kalendářních dnů, a dále jakékoliv porušení povinnosti Dodavatele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel k tomu poskytne Dodavateli (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti). V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činí alespoň 5 dnů. Odstoupení od smlouvy je účinné uplynutím 30 dnů ode dne doručení Dodavateli. V době od doručení odstoupení od smlouvy do dne nabytí jeho účinnosti náleží Dodavateli za poskytování služeb KS cena odpovídající 70 % ceny za KS uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
5. V případě ukončení smlouvy Dodavatelem písemnou výpovědí si vyhrazuje Objednatel právo požadovat poskytnutí potřebného množství prádla ve formě jeho pronájmu po

dobu 6 měsíců následujících po ukončení této smlouvy a to za 1,- Kč bez DPH za celou dobu takového pronájmu a veškeré potřebné množství prádla. Za potřebné množství prádla dle předchozí věty tohoto odstavce se pro tyto účely považuje průměrné množství prádla v KS za týden bezprostředně předcházejícím dni doručení výpovědi. Dodavatel je povinen potřebné množství prádla dle tohoto odstavce poskytnout Objednateli nejpozději ke dni ukončení smlouvy. Objednatel je oprávněn potřebné množství prádla po celou dobu pronájmu podle tohoto odstavce používat obvyklým způsobem, zajistit jeho praní, žehlení, mandlování a další služby s tím související prostřednictvím jiné osoby a po skončení nájmu vrátit potřebné množství prádla v sídle Objednatele Dodavateli s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Pro případné ztráty takto pronajatého prádla se uplatní obdobně čl. XII. této smlouvy, včetně tolerované ztrátovosti za dobu tohoto pronájmu.

6. Po ukončení smlouva jsou smluvní strany povinny si navzájem protokolárně vrátit systémové a nesystémové prádlo, Dodavatel je povinen odinstalovat software uvedený v čl. VIII. odst. 11 této smlouvy a dále jsou povinny si vzájemně písemně odsouhlasit vyrovnání všech svých závazků, zejména finančních, vzniklých z této smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerá data z odinstalovaného softwaru, tak aby měl Objednatel přehled o kompletním pohybu veškerého prádla prostřednictvím uvedeného softwaru za dobu trvání této smlouvy. Uvedené povinnosti smluvní strany splní ve lhůtě **30 dnů** ode dne skončení účinnosti této smlouvy.

## **XV.**

### **Platnost a účinnost této smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tuto smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel.

## **XVI.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění § 1740, § 1757 odst. 2, odst. 3, § 1765 odst. 1, § 1766 občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují, že nejsou oprávněny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět práva (zejména pohledávky) a povinnosti z této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy a záležitosti touto smlouvou neupravené se řídí dotčenými ustanoveními zejména občanského zákoníku a dalšími právními předpisy ČR.
4. Smluvní strany prohlašují, že informace uvedené v této smlouvě nepovažují za důvěrné ani za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Dodavatel bere na vědomí, že text této smlouvy bude uveřejněn v souladu s platnými právními předpisy (viz § 219 ZZVZ, resp. zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů). Povinnost uveřejnit tuto smlouvu má Objednatel, a to nejpozději v zákonem stanovených lhůtách.

5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podpisy obou smluvních stran musí být na téže listině.
6. Smluvní strany si před uzavřením této smlouvy vzájemně ověřily svou právní i věcnou způsobilost k podpisu smlouvy a k převzetí práv a povinností z ní vyplývajících.
7. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních majících shodnou platnost originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu pečlivě přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Oceňovací tabulka pro komplexní servis systémového prádla

Příloha č. 2: Oceňovací tabulka pro komplexní servis nesystémového prádla

Příloha č. 3: Seznam dodacích míst a mapa

Příloha č. 4: Barevné rozlišení systémového prádla

Příloha č. 5: Harmonogram plnění

Příloha č. 6: Požadavky na systémové prádlo

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

V Praze dne 15.01.2020

V Brně dne 27.12.2019

.....  
Fakultní nemocnice Královské Vinohrady  
Prof. MUDr. Petr Arenberger,  
DrSc, MBA, FCMA  
ředitel

.....  
CHRÍŠTOF, spol. s r.o.  
Jan Chrištof  
jednatel