

Smlouva o technické podpoře

Dům seniorů Kdyně, příspěvková organizace
se sídlem Pod Korábem 669, 345 06 Kdyně
IČO: 75007746

dále jen Domov

Ing. Zdeněk Beneš
se sídlem Hřímálého 962/23, 301 00 Plzeň
IČO: 88183629

dále jen SupportIT

Support poskytuje Domovu na základě této smlouvy následující níže technickou podporu těchto systémů:

- | | | |
|--------------|--------------------|------------------|
| ▪ Legato | ▪ Abra | ▪ Video Server E |
| ▪ Stravování | ▪ Marciano | ▪ Medikátor |
| ▪ TeamBridge | ▪ Intranet | ▪ Alfa CD |
| ▪ Helper | ▪ NetAppSoft | ▪ DoDuK |
| ▪ Controller | ▪ Editace průzkumy | |
| ▪ NutriEval | ▪ Ass_150e | |

Support řeší jednotlivé Hotline na základě požadavků zaměstnanců Domova obvykle do 24 hodin. Support v případě potřeby předává Hotline na dodavatele software a komunikuje s nimi vyřešení daného incidentu.

Za technickou podporu budeme fakturovat xxx Kč za každou započatou hodinu připojení do systému. Objednávky vznikají automaticky zasláním Hotline. Odpracovaný čas Support průběžně zapisuje do informačního systému MTB. K ceně bude připočteno DPH dle aktuální sazby.

Support je povinen respektovat autorská práva k výše uvedeným systémům a zajistit si souhlas autorů s případným zásahem. Porušení autorských práv v souvislosti s plněním této smlouvy jde k tíži Support.

Zajištění technické podpory se sjednává na dobu určitou od 1.1.2020 do 31.12.2020.

Zpracovatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s pravidly BOZP a PO, těmito pravidlům rozumí a bude se těmito pravidly řídit.

Ve Kdyni 27.1.2020

Za Support IT

Za Domov