

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany:

### **Dopravní podnik města Pardubic a.s.**

se sídlem Pardubice – Zelené Předměstí, Teplého 2141, 532 20, Pardubice  
IČ 63217066  
DIČ CZ63217066

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl B, vložka 2141  
zastoupená Ing. [REDAKCE], místopředsedou představenstva

(dále jen „**Partner**“)

**a**

### **GLOBDATA a.s.**

se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1  
IČ: 05642361  
DIČ: CZ05642361

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu [REDAKCE]  
zastoupená Ing. J. [REDAKCE], předsedou představenstva a Ing. [REDAKCE]  
místopředsedou představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23165

(dále jen „**Poskytovatel**“)

tuto

## **Smlouvu o poskytování služeb**

### **I.**

#### **ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL SMLOUVY**

Partner hodlá realizovat projekt prodeje virtuálního parkovacího lístku při úhradě parkovného ve městě Pardubice prostřednictvím mobilních telefonů, resp. prostřednictvím webového rozhraní. Projektem virtuálního parkovacího lístku (dále také „**VPL**“), který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí zajištění provozu systému placeného parkování 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně s možností zpětné kontroly platnosti takového VPL Partnerem s tím, že Poskytovatel zajistí pro Partnera výběr peněžních prostředků od parkujících některou z níže specifikovaných platebních metod (dále obecně také „**Mobilní platby**“).

### **II.**

#### **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) do 31. 1. 2020 zajistit implementaci a nastavení veškerého potřebného software pro zajištění projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie (poskytnutí software formou „Software as a service“) pro provoz a údržbu systému nezbytného pro zajištění služby VPL, tedy připravit pro Partnera kompletní funkční systém, na jehož základě bude poskytována služba VPL, tj. Poskytovatel zajistí parkujícím možnost objednat a uhradit VPL prostřednictvím Mobilní platby a v rámci této činnosti zajistí příjem, zpracování, vystavení a možnost kontroly VPL. V průběhu posledního týdne před datem

zprovoznění systému se smluvní strany zavazují otestovat systém VPL a provést zaškolení uživatelů systému na straně Partnera. Termín testování systému a školení uživatelů systému bude určen další dohodou smluvních stran. Poskytovatel je povinen zajistit, aby ceny VPL odpovídaly cenám stanoveným ceníkem vydaným Radou statutárního města Pardubic v souladu s nařízením statutárního města Pardubice o placeném stání na místních komunikacích (ke dni uzavření smlouvy se jedná o nařízení č. 1/2014 ve znění novelizujících nařízeních č. 2/2016, 6/2016, 2/2017, 1/2019 a 5/2019 spolu s ceníkem ze dne 2. 12. 2019) pro jednotlivé lokality. Parkovací lokality a ceny VPL pro jednotlivé parkovací lokality ke dni uzavření smlouvy jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy, Partner je povinen písemně oznámit Poskytovateli změnu cen parkovného s dostatečným předstihem, aby mohl Poskytovatel nové ceníky včas implementovat. Pokud se mění pouze výše cenových hladin a nemění se struktura ceníku a rozsah platnosti, považuje se za dostatečný předstih lhůta 10 pracovních dní před účinností změny cen;

- b) udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost objednat VPL tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že neplánované výpadky systému zajišťující provoz VPL z důvodů na straně Poskytovatele nepřekročí 5% celkového času v každém kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků z důvodů na straně Poskytovatele se nezapočítávají případné výpadky internetového připojení na straně parkujících;
- c) zajistit Partnerovi možnost kontroly platnosti VPL podle registrační značky parkujícího automobilu osobami určenými DPMP, a to jednak prostřednictvím dodané kontrolní aplikace pro mobilní telefony, prostřednictvím stávajícího informačního systému Městské policie Pardubice MP Manager, a prostřednictvím kontrolního webového rozhraní pro PC. Kontrola prostřednictvím informačního systému MP Manager bude prováděna existujícím kontrolním modulem (provádějí při jednom zadání registrační značky vozidla i další druhy kontrol), kterému poskytovatel poskytne přístup do své databáze prodaných parkovacích lístků, a to definovaným datovým rozhraním. Webové rozhraní pro PC musí umožnit provedení kontroly o zaplacení parkovného po zadání registrační značky vozidla, zobrazit přehled provedených kontrol a zobrazit základní statistické přehledy o počtu kontrol. Rozhraní bude možno provozovat nejméně na deseti PC. Specifikaci rozhraní informačního systému MP Manager, který bude použit pro přístup do databáze poskytovatele, poskytne na vyžádání poskytovatele společnost FT Technologies a.s., sídlem Chvalkovická 82, 772 00 Olomouc, tel. 588 118 319, web: [www.fttech.org](http://www.fttech.org);
- d) nevstupovat do žádných přímých vztahů s parkujícími, pokud nejsou výslovně stanoveny touto smlouvou. Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva Partnera ve vztahu k parkujícím. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí parkujícím od 1. 2. 2020 možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL na internetových stránkách Poskytovatele na adrese [www.parkovacilistek.cz](http://www.parkovacilistek.cz). Některé aspekty vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL jsou specifikovány v **Příloze č. 2** této smlouvy;
- e) zajistit odeslání potvrzující datové zprávy do aplikace, prostřednictvím níž byl VPL objednán, o zakoupení VPL (tedy samotný VPL) parkujícímu obvykle nejpozději do 2 minut od okamžiku, kdy byla Poskytovateli doručena zpráva s požadavkem parkujícího na nákup VPL. Doba doručení VPL může být delší v případě výpadků internetového připojení na straně parkujících;
- f) zajistit pověřeným osobám ze strany Partnera přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL za zvolené období a výši vybraného parkovného za zvolené období. Partner bude přístup využívat i pro účely sledování

řešení reklamací, pro účely vypracování podkladů pro statistické vyhodnocování služby VPL a pro výkon služby kontrolorů. Některé aspekty přístupu na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL jsou specifikovány v **Příloze č. 3** této smlouvy;

- g) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 60 minut) Partnera o každém výpadku systému prodeje VPL na straně Poskytovatele;
  - h) zajistit proškolení pověřených osob na adrese sídla Partnera, a to v termínu specifikovaném další dohodou smluvních stran;
  - i) zaslat parkujícímu upozorňovací notifikační zprávu o vypršení zaplacené doby za parkování s možností jejího prodloužení s textem: „U Vaseho virtuálního parkovacího listku končí platnost. Opakovaným odesláním požadavku prodluzujete jeho platnost. Dekujeme.“
  - j) provádět nezbytné plánované servisní odstávky systému VPL pouze v nezbytně nutném rozsahu a bude-li to možné, pouze v nočních hodinách
2. Partner se touto smlouvou zavazuje:
- a) vést účinnou a vhodnou informační kampaň zaměřenou na pořízení VPL;
  - b) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě systému VPL a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy systému s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
  - c) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování prostřednictvím Mobilní platby;
  - d) provést potřebnou úpravu parkovacích podmínek, resp. tarifů tak, aby obsahovaly možnost platby prostřednictvím Mobilní platby;
  - e) stanovit výši parkovného vždy v celých Kč.

### III.

#### ZPŮSOBY OBJEDNÁNÍ A ÚHRADY VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU

1. Parkující budou mít možnost použít pro objednání a úhradu ceny VPL některý z níže uvedených způsobů Mobilní platby:  
Mobilní aplikace Poskytovatele ParkSimply (dále jen „**Aplikace ParkSimply**“);
2. Mobilních aplikací, které vyvinuly a provozují třetí osoby (dále obecně jen „**Aplikace TS**“). Komunikace mezi Poskytovatelem a parkujícím týkající se objednání VPL a doručení VPL parkujícímu probíhá vždy prostřednictvím příslušné aplikace Mobilní platby, kterou použil parkující k objednání VPL.
3. Cena za VPL bude parkujícím hrazena prostřednictvím Mobilní platby, kterou parkující použil pro objednání VPL s tím, že parkující nese náklady na odeslání objednávky VPL (náklady na internetové připojení parkujícího).
4. Podrobné vymezení obsahu VPL (tedy obsahu zprávy, kterou doručí Poskyvatel parkujícímu) tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními předpisy a podmínkami platnými pro poskytování parkovného, stanoví Partner. Poskyvatel je povinen zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. Poskyvatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého

údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.

#### IV.

##### APLIKACE PARKSIMPLY

Aplikace ParkSimply je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply jsou uvedeny v **Příloze č. 4** této smlouvy. Aplikace ParkSimply umožňuje parkujícímu úhradu prostřednictvím platební karty. Vedle toho Aplikace ParkSimply umožňuje objednání VPL prostřednictvím PR SMS V případě objednání a úhrady VPL prostřednictvím PR SMS Aplikace ParkSimply pouze připraví objednávací SMS, kterou pak parkující odešle. Smluvní strany se dohodly, že odměna Poskytovatele uvedená v této smlouvě jako odměna za VPL realizované prostřednictvím Aplikace ParkSimply se týká pouze VPL prodaných prostřednictvím Aplikace ParkSimply, které budou uhrazeny platební kartou. Pro VPL realizované prostřednictvím PR SMS sestavených Aplikací ParkSimply se ustanovení této smlouvy, včetně ustanovení o výši odměny nepoužijí a řídí se zvláštní smlouvou.

#### V.

##### APLIKACE TS

Pokud s tím obě smluvní strany vysloví písemně souhlas, budou mít parkující možnost objednat a uhradit VPL i prostřednictvím mobilních aplikací, které vyvinuly a provozují třetí osoby, případně Partner. Součástí souhlasu obou smluvních stran bude specifikace konkrétní Aplikace TS, vymezení provozovatele Aplikace TS a datum, od kterého bude parkujícím umožněna úhrada parkovného prostřednictvím Aplikace TS. V případě, že s konkrétní Aplikací TS vysloví souhlas Poskytovatel i Partner, pak se Poskytovatel zavazuje, že zajistí technické propojení svého systému, jehož prostřednictvím zajišťuje vydávání VPL, se systémem provozovatele Aplikace TS a uzavře s provozovatelem Aplikace TS příslušnou smlouvu. Smluvní strany konstatují, že za Aplikace TS nejsou považovány aplikace takových provozovatelů, se kterými uzavře samostatnou smlouvu partner. Poskytovatel bere na vědomí, že není výlučným poskytovatelem platebních služeb pro placení parkovného a partner, resp. samo statutární město Pardubice, může vybírat parkovné bez ohledu na závazek založený touto smlouvou jakýmkoliv způsobem, a to i prostřednictvím obdobných aplikací jako je aplikace ParkSimply.

#### VI.

##### ODMĚNA POSKYTOVATELE

1. Partner se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Poskytovatele uhradí Poskytovateli odměnu ve výši stanovené v dalších ustanoveních této smlouvy (dále jen „Odměna“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Poskytovatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů.
2. Smluvní strany sjednávají pro prodej VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a Aplikace TS výši Odměny 7 % z konečné ceny každého VPL. Z takto vypočtené celkové částky z prodeje VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a Aplikace TS činí odměna za poskytnutí platebních služeb paušální měsíční částku ve výši 50,-Kč, která je osvobozena od DPH. Smluvní strany sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny nižší než 50,- Kč snižuje se odměna za poskytnutí platebních služeb na vypočtenou částku Odměny. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny rovna 0, bude i odměna za poskytnutí platebních služeb rovna 0. Zbývající část odměny je placena za ostatní služby Poskytovatele poskytované na základě této smlouvy a k této zbývající části odměny bude připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty.

Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších úkonů stran dnem, kdy je Poskytovatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši. Odměna bude placena vždy společně za každý kalendářní měsíc s tím, že poslední den každého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). Smluvní strany sjednávají, že Odměna Poskytovatele je splatná do 10 dnů od DUZP.

3. Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 5. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“) v členění na VPL realizované prostřednictvím Aplikace ParkSimply a Aplikace TS. Informace obsažené v Přehledu budou vycházet ze Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VPL. Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklad k převodu peněz) na převod peněžních prostředků za VPL realizované prostřednictvím Aplikace ParkSimply a Aplikace TS, který zašle Poskytovateli do 10 dnů od posledního dne každého kalendářního měsíce. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi daňový doklad s vyúčtováním Odměny za příslušný kalendářní měsíc.
4. Peněžní prostředky za VPL jsou příjmem statutárního města Pardubice. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel uhradí peněžní prostředky za VPL realizované prostřednictvím aplikace ParkSimply ve lhůtě do 10 dnů od DUZP na účet statutárního města Pardubic určený Objednatelem pod variabilním symbolem určeným Objednatelem.

## VII.

### REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL

1. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací parkujících, jež se týkají zaplacení VPL, bude zajišťovat Poskytovatel. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí statutárnímu městu Pardubice návrh řešení reklamace vždy do 2 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující o vyřízení reklamace informovat.
2. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně odečtena parkujícímu, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a dokladech k převodu nejpozději v následujícím měsíci a z částky odečtena tak, aby mohla být vrácena parkujícímu nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena.

## VIII.

### SOUČINNOST

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci projektu VPL, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu a zahájení přímého prodeje, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších právních jednání prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy projektu.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích systému.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu systému prodeje VPL nebo jeho základních, v této smlouvě charakterizovaných vlastností, musejí být dohodnuty písemně dodatkem k této smlouvě.

## IX.

## DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2021.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět ve tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé ze smluvních stran.

## X.

### KONTAKTNÍ OSOBY A MÍSTA

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost smlouvy a souhlas ve smyslu čl. VIII a oznámení ve smyslu čl. XIII odst. 3 této smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na níže uvedené e-mailové adresy.
4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v obvyklém formátu.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto odstavce, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků

Za Partnera:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. [REDAKCE] místopředseda představenstva
Adresa	Teplého 2141, 532 20 Pardubice
E-mail	[REDAKCE]
Telefon	466 899 220

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. [REDAKCE] provozně-technický náměstek
Adresa	Teplého 2141, 532 20 Pardubice
E-mail	[REDAKCE]
Telefon	466 899 117

ve věcech finančních:

Jméno a příjmení	Ing. [REDAKCE], ekonomicko-obchodní náměstek
Adresa	Teplého 2141, 532 20 Pardubice

E-mail	<a href="mailto:ludekf@dpmp.cz">ludekf@dpmp.cz</a>
Telefon	466 899 258

Za Poskytovatele:  
ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	p.klicka@globdata.cz
Telefon	+ ██████████

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Mgr. ██████████
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	k.naiman@globdata.cz
Telefon	██████████

ve věcech finančních:

Jméno a příjmení	Ing. ██████████
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	v.fiala@globdata.cz
Telefon	██████████

Kontaktní místo podpory (Hotline):

E-mail	podpora@globdata.cz
Telefon	+ ██████████

## XI.

### USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.
- Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb.
- Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- Tato smlouva a veškerá související dokumentace je uzavřena v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém.
- Partner podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu byly před uzavřením této smlouvy poskytnuty veškeré informace dle zákona o platebním styku v platném znění.
- Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Partner a jedno Poskytovatel.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých

smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Uveřejnění smlouvy provede Partner, který se zavazuje, že bude Poskytovatele o takovém zveřejnění informovat nejpozději první pracovní den následující po jejím zveřejnění.

8. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č.1 – Pakovací lokality a ceny VPL pro jednotlivé parkovací lokality, příloha č. 2 - Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů), Příloha č. 3 - Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch, Příloha č. 4 - Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply,

V Praze dne \_\_\_\_\_

Ve Pardubicích dne \_\_\_\_\_

.....

**GLOBDATA a.s.**

.....

**Dopravní podnik města Pardubic a.s.**



## Příloha č. 1

---

### Pakovací lokality a ceny VPL pro jednotlivé parkovací lokality

Lokalita	Provozní doba	Kód lokality	Doba parkování [min.]	Cena [Kč]
L I/1	Po - Ne 7 - 20 hod.	.01	30	25
			60	50
			90	75
			120	100
			150	125
			180	150
L I/2	Po - Ne 7 - 22 hod.	.07	30	40
			60	80
			90	120
			120	160
			150	200
			180	240
L I/3	Po - Ne 7 - 22 hod.	.02	30	20
			60	40
			90	60
			120	80
			150	100
			180	120
L I/4	Po - Pá 7-19 hod. So 7-12 hod.	.03	60	10
			120	20
			180	30
			240	40
			300	50
			360	60
			420	70
			480	80
L I/5	Po - Pá 7-19 hod. So 7-12 hod.	.06	60	15
			120	30
			180	45
			240	60
			300	75
			360	90
			420	105
			480	120
	Po - Pá 7-18 hod.	.10	30	10
			60	20

LI/6	So 7-12 hod.		90	<b>40</b>
			D	<b>60</b>
LI/7	Po - Pá 7-18 hod.	.09	30	<b>10</b>
	So 7-12 hod.		60	<b>20</b>
			90	<b>40</b>
			D	<b>60</b>
L II	Po - Pá 6-22 hod. So 7-12 hod.	.04	30	<b>15</b>
	60		<b>30</b>	
	90		<b>50</b>	
	120		<b>70</b>	
	150		<b>90</b>	
	180		<b>110</b>	
	210		<b>130</b>	
	240		<b>150</b>	
	270		<b>170</b>	
	300		<b>190</b>	
480	<b>310</b>			
L III	Po - Pá 6-22 hod. So 7-12 hod.	.05	30	<b>10</b>
	60		<b>20</b>	
	90		<b>40</b>	
	120		<b>60</b>	
	150		<b>80</b>	
	180		<b>100</b>	
	210		<b>120</b>	
	240		<b>140</b>	
	270		<b>160</b>	
	300		<b>180</b>	
480	<b>300</b>			
L IV	Po - Pá 6-22 hod. So 7-12 hod.	.08	30	<b>10</b>
	60		<b>20</b>	
	90		<b>40</b>	
	120		<b>60</b>	
	150		<b>80</b>	
	180		<b>100</b>	
	210		<b>120</b>	
	240		<b>140</b>	
	270		<b>160</b>	
	300		<b>180</b>	
480	<b>300</b>			

## Příloha č. 2

### Uživatelské rozhraní (tisk účtenek)

#### I. Základní informace k uživatelskému rozhraní

K vystavení účtenek k zakoupeným parkovacím lístkům (dále jen **VPL**) slouží uživatelům samoobslužné webové, tzv. uživatelské rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byl v minulosti VPL zakoupen, a speciálním kódem (hash kódem) z VPL. Pokud již uživatel nemá uložen VPL, je možné tento kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě kódu z jeho libovolného VPL zakoupeného v posledních třech měsících z uvedeného mobilního telefonního čísla

Uživatelské rozhraní nabízí uživateli dále přehled všech VPL, které v období posledních třech měsíců z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatné, tak hromadné účtenky pro dané období. Uživatel si může připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společné doklady pro více telefonních čísel (výhoda pro společnosti). Rozhraní dále nabízí seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF).

#### II. Popis uživatelského rozhraní k parkovacím lístkům

Na webové stránce [www.parkovacilistek.cz](http://www.parkovacilistek.cz) je možné získat k zakoupeným VPL zjednodušený daňový doklad při platbě Aplikace ParkSimply.

##### a) Přihlášení

Parkující se nejdříve přihlásí zadáním telefonního čísla, ze kterého byl VPL zakoupen, a zadáním HASH kódu jeho libovolného VPL, který v minulosti z daného telefonního čísla zakoupil. Nemá-li uživatel k dispozici již žádný VPL, vloží pouze telefonní číslo a odešle pomocí tlačítka Odeslat. Následně bude na zadané telefonní číslo zaslána SMS zpráva s náhradním HASH kódem. Po jeho zadání do webového formuláře, a je-li vyplněno odpovídající telefonní číslo, bude uživatel vpuštěn do systému, který mu nabídne seznam VPL zakoupených prostřednictvím přihlášeného telefonního čísla.

##### b) Navigace v uživatelském rozhraní

V horní části stránky je menu o následujících položkách:

- Parkovací lístky
- Účtenky
- Reklamační (vč. reklamačního protokolu PDF)

Proklikem se zobrazí seznam parkovacích lístků nebo vystavených účtenek.

##### c) Parkovací lístky

Zobrazen seznam vystavených parkovacích lístků na přihlášeného uživatele resp. jeho telefonní číslo v měsíci zadaném jako Filtr v pravé horní části.

##### d) Vystavení jednotlivé účtenky

Vystavení jednotlivých dokladů o zaplacení provede uživatel stiskem tlačítka TISK u každého zobrazeného řádku. Vystavený doklad se zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístek, na který byla vystavena účtenka, nelze účtenku vystavit vícekrát.

**e) Vystavení účtenky s více parkovacími lístky**

Vystavení účtenky s více VPL provede uživatel pomocí zaškrťovacího pole na začátku každého řádku a tlačítka Tisk vybraných v levém horním rohu seznamu lístků. Po výběru lístků a stisknutí tlačítka se vystavený doklad zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístky vybrané na této účtence jsou ze seznamu parkovacích lístků smazány.

**f) Náležitosti účtenky**

*Příklad účtenky se všemi potřebnými náležitostmi:*

Odběratel:	<b>ÚČTENKA - Zjednodušený daňový doklad</b>	
DIČ:	č.: PU0000001/2019	
<b>Předmět</b>	<b>Cena za MJ</b>	<b>Cena celkem</b>
<b>Parkovací lístek 1 ks</b> Parkování: Čas: (4.11.2019 11:03 - 4.11..2019 12:03)  0A0 0000 / +420777111222	0 Kč	0 Kč
Datum skuteč. zdanit. plnění: 4.11.2019 Datum vystavení: 4.11..2019 Není předmětem DPH.	<b>Uhrazeno</b>	<b>0 Kč</b>
Dodavatel: statutární město Pardubice Pernštýnské náměstí 1 530 02 Pardubice IČ: 00274046 DIČ: CZ00274046		

## **Příloha č. 3**

---

### **Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch**

#### **I. Základní informace**

Partner bude mít k dispozici administrátorské rozhraní - systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému parkovacích lístků (dále jen VPL). Výstupy a statistika umožňují sledování výkonu VPL a mnoho dalších funkcí (rozlišení všech druhů plateb, filtry dle definovaného období, telefonního čísla), vše ON LINE. Samozřejmostí je nastavení tiskových seznamů jednotlivých částí rozhraní.

Celý systém je navržen jako „uživatelsky přívětivý“, tzn. jednoduchý a přehledný, se snadnou orientací.

Partner poskytne seznam zaměstnanců, kteří budou mít přístup do administrátorského rozhraní (Správa uživatelů). Je možné rovněž nastavit jednotlivým zaměstnancům omezený přístup dle přidělených oprávnění.

Systém je navržen tak, že připravuje podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému platebních SMS. Nabízí rovněž exporty (pro účetnictví a uzávěrky) do MS Excel a jiné – dle požadavku Partnera ve standardních formátech, online a to pomocí XML.

#### **II. Přihlášení do systému parkovného**

Přihlášení do administrátorského rozhraní probíhá standardním způsobem zadáním přihlašovacího jména a hesla a potvrzením vložených údajů.

Pro větší zabezpečení systému (neoprávněný vstup na stránky) lze do rozhraní vstoupit pouze s použitím certifikátu, který vybraným zaměstnancům Partnera vydá Poskytovatel

#### **III. Struktura stránek**

Administrační stránky jsou rozděleny do jednotlivých částí podle typu informací, se kterými je možné pracovat. Mezi jednotlivými výpisy se přepíná pomocí hlavního menu v záhlaví stránek, které je stále dostupné.

## Příloha č. 4

---

### Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply

#### Popis užívání aplikace ParkSimply

##### Postup instalace

Aplikaci ParkSimply si stáhněte do telefonu z App Store nebo Google Play a spusťte.

##### Registrace telefonního čísla

Do aplikace zadejte Vaše telefonní číslo v mezinárodním formátu (např. +420 111 222 333). Na tomto čísle Vás budeme případně informovat prostřednictvím SMS. Později samozřejmě můžete číslo změnit v položce menu Nastavení. Telefonní číslo se ukládá automaticky. Každý, kdo má zájem využít platby pomocí aplikace ParkSimply, je povinen zadat do aplikace souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami. Udělení souhlasu se zasíláním marketingových materiálů je zcela dobrovolné. Pokud nám souhlas udělíte, budeme Vám občas zasílat různé informace z našeho businessu.

##### Jak si koupit parkovací lístek?

V menu naleznete položku "Koupit lístek", vyberte si platební metodu „Platba kartou“ nebo „SMS“ a některým ze čtyř způsobů (pomocí tlačítka geolokace, načtením QR kódu z parkovacího automatu, pomocí mapy nebo výběrem parkovací zóny ze seznamu) zvolte „Parkovací místo“, zadejte „Registrační značku“ (do aplikace si můžete pro budoucí snadné placení zadat několik registračních značek). Následně „Zvolte dobu parkování“ a potvrďte dobu a cenu parkování tlačítkem „Zaplatit“. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty nebo SMS (pro platbu SMS je nutné mít aktivní službu Premium SMS )Vám bude doručen uhrazený parkovací lístek přímo do aplikace. Své parkovací lístky naleznete v menu v „Poslední zakoupené“.

##### Jak platit rychle a jednoduše?

Pokud jste jako platební metodu zvolili platební kartu, která má aktivované internetové platby, je potřeba se rozhodnout, zda si má platební brána Vaši kartu zapamatovat pro další nákupy. Pokud této možnosti chcete využít, nastavte přepínač Zapamatovat kartu na Zapnuto: přepínací kolečko přepínače nastavte k pravému okraji. Přepínač je v této pozici podbarven zeleně. Po odsouhlasení zobrazeného upozornění se zpřístupní pole Název karty pro pojmenování Vaší platební karty. Při první platbě platební kartou budete přesměrováni do platební brány ČSOB. Zde postupujte dle pokynů na obrazovce. Zadejte Číslo karty, Platnost a CVV/CVC kód, který se nachází na zadní straně Vaší platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, platbu dokončíte kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, kterou platíte. Pokud je již Vaše platební karta naplatební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z Vaší uložené karty.

##### Vícenásobné objednání prostřednictvím aplikace ParkSimply

Odesláním a potvrzením druhé a další identické objednávky (pro stejnou RZ a zónu) se doba parkování prodlužuje, platnost dalšího VPL vždy navazuje na platnost předchozího VPL.

V případě, že zvolíte platební metodu SMS a Aplikace ParkSimply odešle SMS zprávu, bude parkovné v takovém případě zapláceno prostřednictvím služby Premium SMS

Více na: [www.parksimply.cz](http://www.parksimply.cz)

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: [www.parkovacilistek.cz](http://www.parkovacilistek.cz)

Kontaktní e-mail: [parksimply@globdata.cz](mailto:parksimply@globdata.cz)