



příloha č.5 dohody č.:		PVA-MN-6/2020		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000 053)		Vzdělávací zařízení:	
Plán výuky						Jména lektorů:	
Zaměstnavatel:		iKOMPLET s.r.o.		IČO:	25820761		
Název vzdělávací aktivity:		Školení ServisDispečinku a skladů v IS Helios		skupina		Místo výuky:	
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata			
1	17.02.2020	8	7:00 - 15:30	ServisDispečink: Přístroje - evidence servisovaných přístrojů a zařízení v IS, evidence výr. čísel servisovaných přístrojů a zařízení v IS, sledování historie v IS, způsoby vytažení statistických dat z IS			
2	24.02.2020	8	7:00 - 15:30	ServisDispečink: Dispečink I - evidence nahlášených závad přístrojů, autom. organizace servisních techniků dle parametrů nahlášených zákazníkem a aktuální polohou techniků, automatická fakturace provedených oprav na přístrojích			
3	09.03.2020	8	7:00 - 15:30	ServisDispečink: Dispečink II - vyhodnocování efektivity kalkulovaných pronájmů a servisních smluv; vyhodnocení spotřeby náhradních dílů a spotřebního materiálu do strojů; nastavení maxima a minima na skladových kartách; nastavení autom. generování vydaných objednávek náhradních dílů a spotřebního materiálu			
4	23.03.2020	8	7:00 - 15:30	ServisDispečink: Smlouvy - typy smluv – rámcová servisní, servisní, nájemní, o servisní podpoře, zápůjční, outsourcingová; Tvorba smluv – provázání kalkulací a šablon dokumentů v systému Helios; Evidence smluv; autom. stahování zpráv z nájemných strojů – počítač, závady, dodávka spotřebního materiálu; nastavení, kontrola, praktické testování funkčnosti; tvorba vyhodnocovacích sestav			
5	30.03.2020	8	7:00 - 15:30	Došlé objednávky - řady došlých objednávek, stavy objednávek, profily pro generování návazných dokladů, evidence poptávek odběratelů, vložení nové objednávky z došlé objednávky, dokumenty k došlým objednávkám, zajištění došlé objednávky, blokáce zboží, uvolnění blokáce zboží, rezervace zboží			
6	20.04.2020	8	7:00 - 15:30	Nabídky: formulář, hlavička, akce, sumace a slevy - položky (textové položky, položky), sklad, doklady, služby, návazné doklady, výrobní čísla, položky Ceníky: nabídkové ceny, názvy nabídkových cen, cenové úrovně, definice slev, nabídkové sestavy			
7	27.04.2020	8	7:00 - 15:30	Předběžný plán - seznam atributů, požadavky skladu, požadavky dokladů, varianty plánu, import, skupiny plánu, hromadná změna			
8	04.05.2020	8	7:00 - 15:30	Vydané objednávky – objednávky náhradních dílů a spotřebního zboží ze skladu, plánování minimálních a maximálních zásob na skladech, generování vydaných objednávek, evidence splnění vydané objednávky dodavatelem			
9	11.05.2020	8	7:00 - 15:30	Workflow - vytvoření sestav, vytvoření definice, Workflow, definice práv, import/export definice, záložka Workflow, konfigurace Workflow, ikony, přiřazení konfigurace k uživatelům/rolím Dataskop - seznámení s funkcí modulu, nastavení dataskopu pro Hotline, Helpdesk, ServisDispečink, Smlouvy, testování nastavení			

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
10	18.05.2020	8	7:00 - 15:30	Uživatelské editory: seznámení s funkcí, editace zadávacích formulářů, ServisDispečinku, CRM, restrikce v jednotlivých formulářích, testování Závěrečná zkouška (14:30 - 15:30)
11				
12				

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:		jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:		Mgr. Lenka Rušarová, jednatel		
Číslo telefonu:				
Email:				