

## PŘÍLOHA Č. 2 / CENÍK SERVISNÍCH ÚKONŮ A VÝJEZDŮ

Sjednaný paušál / předplacené hodiny /	Cena bez DPH	Zvoleno
	6.000,00 Kč	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantovaná servisní odezva do 8h Po-Pá od 8:00 do 18:00</li> <li>• 6h stanicová sazba</li> <li>• 2x výjezd – pravidelný servis na místě dvakrát měsíčně (Praha)</li> <li>• Vzdálený monitoring na 5 stanic</li> <li>• Přístup do portálu Helpdesk</li> <li>• Přehledné reporty provedené práce</li> <li>• Stálý tým IT administrátorů s dlouholetou praxí, zastupitelnost zajištěna</li> </ul>		

Práce/hodiny obsažené ve sjednaném paušálu se do dalšího měsíce nepřevádějí.

Práce/hodiny nad rámec výše uvedených se objednávají a schvalují předem dohodnutým postupem. Práce/hodiny se fakturují na základě výkazů práce.

Zhotovitel účtuje při výjezdu technika vždy první celou započatou hodinu.

Celkem bez DPH za měsíc 6.000,00 Kč

Hot-line / za měsíc	Cena bez DPH	Zvoleno
<p>Servisní odezva do 2h – 06:00-23:00, Po-Ne</p> <hr/> <p>Servisní odezva do 4h – 06:00-23:00, Po-Ne</p>	<p>5.000,00 Kč</p> <hr/> <p>3.000,00 Kč</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <hr/> <p><input type="checkbox"/></p>

Celkem bez DPH za měsíc 0,00 Kč

### Ceník Servisních úkonů a výjezdů platný od 1.7.2018

	v pracovní dny v časovém rozmezí <b>od 8:00 do 18:00</b> tzv. <b>denní režim</b> při servisní odezvě next business day (NBD)	v pracovní dny v časovém rozmezí <b>od 18:00 do 8:00</b> tzv. <b>noční/Hot-line režim a o víkendech</b> v časovém rozmezí <b>od 0:00 do 24:00</b>
a) Práce na serverech, komunikace, aktivní prvky	990,00 Kč bez DPH za hod.	1.485,00 Kč bez DPH za hod.
b) Práce na stanicích, periferie, sdělovací rozvody	750,00 Kč bez DPH za hod.	1.125,00 Kč bez DPH za hod.
c) Technik na cestě Praha	600,00 Kč bez DPH za výjezd	900,00 Kč bez DPH za výjezd
d) Čas na cestě mimo město	580,00 Kč bez DPH za hod.	870,00 Kč bez DPH za hod.
e) Amortizace (mimo město)	6,00 Kč bez DPH za 1 km	6,00 Kč bez DPH za 1 km

\*NBD – odezva následující pracovní den v pracovní době po-pá 8:00-18:00, není-li sjednána služba Hot-line

<b>Aktivní monitoring</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Zvoleno</b>
Aktivní monitoring stanic včetně funkce vzdáleného přístupu (licence pro jeden počítač)	60,00 Kč za 1 počítač za měsíc	<input checked="" type="checkbox"/>
Aktivní monitoring serveru včetně funkce vzdáleného přístupu (licence pro jeden server)	500,00 Kč za 1 server za měsíc	<input type="checkbox"/>

#### **i** Funkce aktivního monitoringu

- Centrální správa všech stanic a serveru
- Kontrola běžících služeb, případně automatická obnova při pádu služby
- Kontrola aktualizací např. antiviru
- Audit HW a SW
- Možnost vzdáleného připojení a ovládání stanice/serveru
- Reporting v případě mimořádné události (email, SMS) : výpadek, pád služby, zaplnění HDD
- Pomáhá analyzovat problémy v infrastruktuře např. chyba SMART, vytižení RAM apod.