

# SERVISNÍ SMLOUVA O SPRÁVĚ IT

v souladu s občanským zákoníkem zák. č. 89/2012 Sb. České Republiky, v platném znění

## Zhotovitel:

ARION spol. s r.o  
IČ 45795576, DIČ CZ45795576

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 11440, se sídlem Praha 1 0, Kubánské náměstí 1391/11

jednající xxxxxxxx, jednatel společnosti

## Objednatel:

Mateřská škola, Praha 10, Magnitogorská 14/1430,  
příspěvková organizace  
IČ 70924147

se sídlem Praha 10, Magnitogorská 14/1430

jednající Jitka Krupičková, ředitelka

dále také označené jako „Smluvní strany“  
uzavřeli dnešního dne tuto smlouvu označenou SS\_MMA\_180930  
(dále jen „Smlouva“).

## Článek I. Předmět Smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje provádět servisní práce v oblasti informačních technologií dle přílohy č. 2, dále na základě objednávky Objednatele, zajistit dodávku informačních technologií v místě určeném podle této Smlouvy anebo podle určení Objednatele, včetně školení zaměstnanců (dále jen „Servisní úkony“) a Objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za provedení Servisních úkonů Zhotoviteli podle článku II na bankovní účet Zhotovitele uvedeného v příloze č. 1. Zhotovitel prohlašuje, že se jedná o účet, který je ohlášen finančnímu úřadu.
- 2) Zhotovitel se zavazuje vykonávat Servisní úkony na provozovně a pobočkách Objednatele uvedené v příloze č. 1, v rámci standardních služeb Zhotovitele dle přílohy č. 2. Termín pravidelných Servisních úkonů je uveden v příloze č. 2. Zhotovitel je oprávněn změnit pravidelný termín dle přílohy č. 2 po dohodě s Objednatelem.
- 3) Zhotovitel prohlašuje, že je podnikatelem vyvíjejícím činnost v oblasti informačních technologií, že má vytvořeny podmínky pro splnění předmětu plnění podle této Smlouvy a je odborníkem v této oblasti podnikání a předmětu činnosti. Zhotovitel prohlašuje, že má odbornou způsobilost pro činnost, která je předmětem této Smlouvy a že k výkonu této činnosti má potřebná povolení a licence.

## Článek II. Cena

- 1) Smluvní strany si ujednaly základní měsíční odměnu Zhotovitele za pravidelné Servisní úkony a výjezdy Zhotovitele dle přílohy č. 2. Základní měsíční odměna Zhotovitele obsahuje garance servisní odezvy a řešení Servisních úkonů dle přílohy č. 2.
- 2) Servisní úkony a výjezdy nad rozsah pravidelných Servisních úkonů budou účtovány dle přílohy č. 2.

- 3) Cena náhradních dílů a materiálu, které budou Objednateli vyměněny na informačních technologiích z důvodu nezpůsobilosti k provozu, není v článku II. odst. 1. a 2. obsažena. Náhradní díly a materiál budou Objednateli účtovány dle aktuální nabídky Zhotovitele s předcházejícím písemným souhlasem od kontaktních osob Objednatele uvedených v příloze č.1. Zhotovitel je povinen vždy s dodávanými výrobky doručit Objednateli i záruční listy, nebude-li záruka garantována na faktuře.
- 4) Práce prováděné na základě neodborného zásahu Objednatele jsou účtovány podle přílohy č. 2.
- 5) Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli oprávněně fakturovanou částku ve lhůtě splatnosti za veškeré Servisní úkony dle článku II. odst. 1. a 2. Splatnost je nastavena na 14 kalendářních dní, od vystavení daňového dokladu, daňový doklad (faktura) je doručován elektronickou poštou. Faktura musí obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku České Republiky a splňovat náležitosti daňového dokladu.
- 6) V případě prodlení Objednatele s úhradou platby za vystavené faktury je Zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování služeb a prací až do zaplacení pohledávky a účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7) Zhotovitel je oprávněn zohlednit legislativní změny, které nastanou po nabytí platnosti této Smlouvy, v ceně služby. V případě nesouhlasu Objednatele se změnou cen a následně nedohodě Smluvních stran o ceně Servisních úkonů se postupuje dle článku VII. odst. 1 b) při zachování původních ujednání a cen Zhotovitele.
- 8) Zhotovitel je oprávněn zohlednit změnu kurzu nebo valorizaci cen, a to minimálně ve výši inflace za předcházející období. V případě nesouhlasu Objednatele se změnou cen a následně nedohodě Smluvních stran o ceně Servisních úkonů se postupuje dle článku VII. odst. 1 b) při zachování původních ujednání a cen Zhotovitele.

### **Článek III. Práva a povinnosti**

- 1) Při zjištění závad na informačních technologiích Objednatele se Zhotovitel zavazuje neprodleně informovat kontaktní osobu Objednatele a s její pomocí řešit vzniklou situaci. Zhotovitel je povinen zajistit, aby jím pověřené osoby či zaměstnanci dodrželi smluvní servisní odezvu dle přílohy č. 2. Dále není-li vada odstranitelná bezodkladně, uvede Zhotovitel také dobu, za kterou bude odstranění závady uskutečněno. Požadavek na odstranění závady informačních technologií Objednatele dle přílohy č. 2 se hlásí na kontakty uvedené v příloze č. 1. Přednostně do elektronického systému „HelpDesk“.
- 2) Zhotovitel se zavazuje udržovat nastavený systém zálohování.
- 3) Zhotovitel je povinen zapojovat, nastavovat a spravovat informační technologie Objednatele dle platných odborných zásad a dodržovat doporučení výrobce jednotlivých produktů, obzvláště v oblasti licenční politiky instalovaného software. Zhotovitel ručí za odbornou způsobilost svých zaměstnanců. Objednatel bere na vědomí sdělení Zhotovitele, že škody způsobené funkčností software jsou plně v garanci výrobce software (viz licenční ujednání software), avšak za podmínky odborné a správné instalace systémů.
- 4) Objednatel musí umožnit Zhotoviteli vzdálené připojení k zařízením. Pokud Objednatel neumožní Zhotoviteli vzdálený přístup, není povinen dodržet servisní odezvy uvedené v příloze č. 2.
- 5) Zhotovitel je oprávněn přiměřeně prodloužit servisní odezvu v případě, kdy není dostupné vzdálené připojení na zařízení Zhotovitele a současně mu ve splnění servisní odezvy zabránila dočasně nebo trvale vyšší moc, nepředvídatelná nebo neodvratitelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli.

- 6) Zhotovitel neodpovídá Objednateli za jakoukoli škodu, která vznikne Objednateli v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí nebo nedodržení úrovně kvality služeb v případě, kdy není zaviněný úmyslem nebo nedbalostí Zhotovitele.

#### **Článek IV. Reklamacce**

- 1) Požadavek na odstranění závady v rámci dodávky Servisních úkonů Objednateli dle článku I se hlásí přednostně do Helpdesku Zhotovitele uvedeného v příloze č. 1. Doba odezvy pro řešení požadavků je 8 hodin v pracovní dny.
- 2) V případě nespokojenosti Objednatele s dodávkou služby nebo řešením opravy je povinen Objednatel kontaktovat vedoucího oddělení kvality Zhotovitele prostřednictvím e-mailové adresy xxxxxxxx nebo případně poštou na adresu Zhotovitele, uvedenou v příloze č. 1.

#### **Článek V. Ostatní ustanovení**

- 1) Tato Smlouva se řídí českým právem.
- 2) Žádná ze Smluvních stran nebude odpovědná za porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, pokud jim v jejich plnění brání zásah vyšší moci.
- 3) Vyšší mocí se rozumí jakákoli nepředvídatelná výjimečná situace či událost mimo kontrolu Smluvních stran, jež kterékoli z nich brání v plnění jakýchkoli jejich závazků vyplývajících ze Smlouvy, nebyla zapříčiněna chybou nebo nedbalostí na jejich straně a prokáže se, že ji nelze překonat ani s vynaložením veškeré řádné péče, dále jen „Zásah vyšší moci“. Smluvní strana, jež porušila své závazky, nemůže jako Zásah vyšší moci uplatňovat vady nebo prodlení při jejich zajištění (pokud nebyly způsobeny Zásahem vyšší moci), pracovní spory, stávky ani finanční obtíže.
- 4) Smluvní strana dotčená Zásahem vyšší moci neprodleně vyrozumí druhou Smluvní stranu doporučeným dopisem nebo odpovídajícím způsobem a uvede povahu příslušné události, pravděpodobnou délku trvání a předpokládané důsledky.
- 5) Předpokladem pro vyloučení odpovědnosti za Zásah vyšší moci je splnění podmínky, že Zásah vyšší moci není zaviněný úmyslem nebo nedbalostí příslušné Smluvní strany. Strana, která informuje o Zásahu vyšší moci je povinná vynaložit přiměřené a obvyklé úsilí na vyhnutí se Zásahu vyšší moci, minimalizaci jeho případných následků a doby trvání. Při trvání okolnosti vyšší moci více než tři měsíce Smluvní strany dohodnou odpovídající změny této Smlouvy. Nedojde-li k dohodě, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna jednostranným prohlášením zaslaným doporučeným dopisem druhé Smluvní straně odstoupit od této Smlouvy.
- 6) Spory nebo neshody vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo porušení, ukončení, zrušení nebo neplatnost této Smlouvy (dále jen „Spor“) budou Smluvní strany řešit nejdříve v dobré víře vzájemným jednáním s cílem vyřešit Spor bez soudního řízení. V případě Sporu je Strana povinná doručit druhé Straně písemné oznámení o Sporu, ve kterém musí vymezit předmět Sporu a navrhnout termín na jednání. Když Smluvní strany Spor nevyřeší do 30 (třiceti) dnů od doručení písemného oznámení Sporu druhé Straně, předloží Spor soudnímu řízení.

#### **Článek VI. Zasílání dokumentů v elektronické podobě**

- 1) Dokumenty Zhotovitele budou zasílány Objednateli prostřednictvím elektronické pošty.

- 2) Dokumenty se rozumí především faktury vystavené Zhotovitelem na Objednatele.
- 3) Dokumenty budou zasílány na e-mailovou adresu dle přílohy č. 1.
- 4) Dokumenty budou považovány za doručené v okamžiku fyzického uložení na e-mailovou adresu Objednatele, které bude stvrzeno elektronickou doručenkou generovanou poštovním serverem Objednatele.
- 5) V případě dlouhodobé nefunkčnosti e-mailové komunikace jedné ze stran budou dokumenty doručeny jiným způsobem, tj. prostřednictvím držitele poštovní licence nebo osobně.

### **Článek VII. Odstoupení od Smlouvy**

- 1) Tuto Smlouvu je možné ukončit, vždy písemně takto:
  - a) dohodou Smluvních stran
  - b) výpovědí jedné nebo druhé Smluvní strany; výpovědní lhůtu sjednávají Smluvní strany dvouměsíční s tím, že tato počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně
  - c) výpovědí Smlouvy bez výpovědní doby ze strany Objednatele v případě hrubého porušení této Smlouvy z důvodu neplnění smluvních povinností Zhotovitele založených touto Smlouvou; dále se za hrubé porušení Smlouvy považuje, nevratná ztráta nebo zničení dat, ztráta nebo zničení informačních technologií Objednatele způsobenou neodborným zásahem Zhotovitele
  - d) kterákoli ze Smluvních stran je oprávněná od Smlouvy odstoupit kdykoli po dni zahájení insolvenčního řízení na majetek druhé Smluvní strany, nebo po zahájení konkurzního nebo restrukturalizačního řízení vůči druhé Straně, nebo po zamítnutí návrhu na vyhlášení konkurzu na majetek druhé Smluvní strany pro nedostatek majetku, nebo v případě, že se druhá Strana dostane do likvidace nebo se stane jinak platebně neschopnou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnost dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně
  - e) výpovědí Smlouvy bez výpovědní doby ze strany Zhotovitele je-li Objednatel ve více jak 30denním prodlení se splatností faktur vystavených Zhotovitelem a doručených Objednateli.
- 2) Výpovědi této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti stran vniklá před ukončením smluvního vztahu, zejména právo Zhotovitele na řádné uhrazení částek vyúčtovaných za poskytnuté služby a povinnost Objednatele dlužné částky řádně uhradit.
- 3) Výpověď Smlouvy bez výpovědní doby není možné bez udání důvodů.

### **Článek VIII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dne 01.10.2018.
- 2) Smluvní strany tímto prohlašují, že skutečnosti upravené touto Smlouvou budou považovat za důvěrné informace ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku a zavazují se, že text této Smlouvy a veškeré skutečnosti, které se Smluvní strany dozvěděly v průběhu plnění z této Smlouvy, neposkytnou v jakékoliv formě třetím osobám.

- 3) Vztahy Smluvních stran, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku zák. č. 89/2012 Sb. České Republiky, v platném znění a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 4) V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a jejich Dodatků mají přednost ustanovení Dodatků. V případě rozporu mezi vícerymi Dodatky má přednost ten Dodatek, který byl podepsaný nejpozději.
- 5) Pokud by kterékoli ustanovení této Smlouvy bylo nebo se stalo nevynutitelným, neaplikovatelným, zdánlivým nebo nezákonným, nemění to nic na platnosti ostatních ustanoveních této Smlouvy, které zůstanou platné a vykonatelné podle podmínek stanovených touto Smlouvou. Pokud by se nevynutitelnost, neaplikovatelnost, neplatnost nebo nezákonnost týkala jen části některého ustanovení této Smlouvy, bude původní text platit tak, jako by část ustanovení způsobující jeho neplatnost byla vypuštěná. Pokud není takovýto postup možný, Smluvní strany budou postupovat podle následujícího odstavce tohoto článku Smlouvy.
- 6) Smluvní strany souhlasí, že v případě kdy jsou nebo se stanou některá ustanovení Smlouvy na základě změny právních norem, rozhodnutí soudu nebo jiného obdobného orgánu nevynutitelné, neaplikovatelné, neplatné nebo nezákonné, budou jednat v dobré víře a zabezpečí všechny kroky potřebné na to, aby takto neplatné ustanovení nahradily jiným tak, aby toto nové ustanovení splňovalo minimálně požadavky rozhodujícího právního řádu a bylo v souladu s účelem této Smlouvy a mělo obdobný právní a obchodní smysl.
- 7) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze Smluvních stran obdrží jeden stejnopis Smlouvy.
- 8) Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována vždy písemně, a to formou číslovaných oboustranně podepsaných dodatků.
- 9) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
- 10) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - a) Příloha číslo 1 / Všeobecné informace
  - b) Příloha číslo 2 / Standardní služby Zhotovitele / ceník Servisních úkonů a výjezdů
  - c) Příloha číslo 3 / Monitoring výpočetní techniky

Podpis Zhotovitele:

Podpis Objednatele:

V Praze dne: 30.08.2018  
ARION spol. s r.o.

**Mateřská škola, Praha 10, Magnitogorská  
14/1430, příspěvková organizace**