

Rámcová dohoda o poskytování hotelových služeb

uzavřená mezi

CPI Hotels, a.s.

identifikační číslo: 47116757, se sídlem Bečvářova 2081/14, Praha 10, PSČ 100 00, Česká republika

CPI Hotels Poland Sp. z o.o.

identifikační číslo: 147162409, se sídlem ul. Koscielna 12, Varšava, PSČ 00-218, Polská republika

CPI Hotels Hungary Kft.

identifikační číslo: 01-09-191857, se sídlem Munkácsy Mihály u. 5-7, Budapešť, PSČ 1063, Maďarsko

Pokrovka Management LLC

identifikační číslo: 1067746207935, se sídlem Pokrovka str 40, bld. 2, Moskva, PSČ 105062, Ruská federace

CPI Hotels Slovakia, s.r.o.

identifikační číslo: 48094790, se sídlem Šulekova 1772/20, Bratislava, PSČ 811 06, Slovenská republika

CPI Hotels Italy, S.r.l.

identifikační číslo: IT03765420132, se sídlem Via Pian D'Erba 5, 22036 Erba Co, Italy

zastoupené: Ing. Robin Hanák, ředitel, na základě plné moci

kontaktní osoba: Michaela Baslíková, Cluster Sales Manager tel: xxxxxxxxxx email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Dodavatel**“ nebo obecně „**Strana**“)

a

obchodní firma: Moravská filharmonie Olomouc, příspěvková organizace

identifikační číslo: 00100617

se sídlem: Horní náměstí 424/23, 779 00 Olomouc

zastoupená: Mgr. art. et MgA. Jonáš Harman, ředitel

kontaktní osoba: Mgr. art. et MgA. Jonáš Harman, tel: xxxxxxxxxx

email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Odběratel**“ nebo obecně „**Strana**“).

Strany se dohodly na uzavření této rámcové dohody, kterou obecně upravují svá vzájemná práva a povinnosti při poskytování ubytovacích a jiných hotelových služeb (společně dále jen „**Služby**“) Dodavatelem Odběrateli nebo Odběratelem určenému subjektu (hostu). Podmínky ujednané v této dohodě platí pro všechny smlouvy (rezervace), které budou na základě Odběratelovy objednávky Služeb uzavřeny mezi Stranami v průběhu platnosti této dohody (dále jen „**Rezervace**“).

Ze seznamu hotelů uvedených v příloze A této dohody a provozovaných nebo spravovaných Dodavatelem má Odběratel zájem provádět objednávky Služeb v těch hotelech, které v této příloze A označil (prosím zaškrtněte vybrané hotely v příloze A).

Strany se dohodly, že Odběratel je oprávněn hradit cenu poskytnutých Služeb na základě Dodavatelem vystavené faktury (jako dohodnutá platí zaškrtnutá varianta): ☐ **ANO** (platba na základě faktury) × ☒ **NE** (platba při check-out)

Pokud si Odběratel přeje uzavírat Rezervace za touto dohodou sjednanou cenu prostřednictvím webových stránek za využití firemního on-line kódu, může požádat příslušné rezervační oddělení daného hotelu o vytvoření individuálního on-line kódu.

Přílohy

Ceny Služeb, čísla bankovních účtů pro úhradu ceny Služeb a e-mailové a jiné kontakty pro objednávání Služeb a stornování Služeb jsou uvedeny v příloze B k této dohodě, přičemž v příloze B jsou uvedeny předmětné informace ve vztahu k hotelům vybraným Odběratelem v příloze A. Příloha B je platná a závazná po dobu v ní stanovenou. Ve vztahu k aktualizacím přílohy B se Strany dohodly, že Dodavatel doručí Odběrateli v předstihu alespoň deseti (10) pracovních dní nové znění přílohy B na další období. Nová příloha B vyžaduje odsouhlasení Odběratelem písemně nebo e-mailem jen v případě, že jí dochází ke zvýšení ceny Služeb. Jinak nová příloha B platí za závaznou od začátku její účinnosti, jestliže Odběratel do té doby nedoručí Dodavateli písemně nebo e-mailem výslovný nesouhlas s novou přílohou B. Nesouhlasí-li Odběratel s novou přílohou B je Dodavatel

oprávněn tuto dohodu písemně vypovědět bez výpovědní doby (výpověď nabývá účinnosti okamžikem jejího doručení Odběrateli). Za zvýšení ceny Služeb se nepovažuje jejich navýšení v důsledku změny zákonné sazby DPH.

Storno podmínky

Odběratel je oprávněn zcela nebo částečně zrušit (stornovat) jím objednané Služby s účinností od okamžiku doručení storna Dodavateli, přičemž provede-li storno v průběhu níže uvedených lhůt před prvním dnem ubytování (dále jen „Storno lhůta“), určených v závislosti na počtu po sobě jdoucích objednaných nocí ubytování, není povinen hradit Dodavateli žádné storno poplatky (odstupné). V případě překročení Storno lhůt je provedení storna podmíněno zaplacením storno poplatku ve výši vyplývající z výše v Rezervaci sjednané ceny Služeb na bankovní účet Dodavatele. Storno musí být provedeno písemně, e-mailem, nebo faxem. Neubytuje-li se Odběratel nebo jím určený host v první den ubytování dle Rezervace (no show), Rezervace bez dalšího zaniká uplynutím prvního dne ubytování a Dodavateli vzniká právo na úhradu příslušného storno poplatku Odběratelem.

<u>Počet objednaných nocí ubytování:</u>	<u>Storno lhůta:</u>	<u>Storno poplatek po překročení Storno lhůty:</u>
1 – 14 nocí	po 17:00 hod. den předem	sjednaná cena Služeb za jednu (1) noc
15 – 29 nocí	sedm (7) dní předem	sjednaná cena Služeb za čtyři (4) noci
30 a více nocí	dvacet osm (28) dní předem	sjednaná cena Služeb za pět (5) nocí

Platební podmínky

Ceny Služeb čerpaných Odběratelem nebo jím určeným hostem budou jimi hrazeny na recepci příslušného hotelu před jejich odchodem po skončení ubytování (check-out) platbou v hotovosti nebo platební (kreditní) kartou, ledaže je Odběratel oprávněn hradit cenu čerpaných Služeb na základě Dodavatelem vystavené faktury a v Rezervaci je fakturace ujednána. Splatnost faktur činí dvacet jedna (21) dnů ode dne vystavení faktury Dodavatelem.

Má-li cenu čerpaných Služeb hradit přímo host určený Odběratelem a neuhradí-li tento sjednanou cenu, prohlašuje Odběratel, že cenu hostem čerpaných Služeb v plné výši Dodavateli zaplatí po doručení jeho výzvy (faktury) k úhradě určitého dluhu hosta, a to ve lhůtě ve výzvě (faktuře) uvedené. Dodavatel Odběratele jako ručitele za dluhy hostů podpisem této dohody přijímá.

Strany si pro případ prodlení Odběratele s hrazením jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vzniklého dle této dohody nebo Rezervace sjednaly úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Při prodlení Odběratele s hrazením jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vzniklého dle této dohody nebo Rezervace přesahujícím třicet (30) dnů je Dodavatel oprávněn tuto dohodu písemně vypovědět bez výpovědní doby (výpověď nabývá účinnosti okamžikem jejího doručení Odběrateli), nebo požadovat před začátkem ubytování plnou úhradu cen Služeb vyplývajících ze stávajících a budoucích Rezervací, či sdělení údajů ke kreditní (platební) kartě hosta (Odběratele) za účelem zajištění jeho budoucích dluhů.

Ochrana osobních údajů

Smluvní strany souhlasně prohlašují, že ve vztahu k osobním údajům spravovaným na základě této smlouvy, jsou obě v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a v souvislosti s tím chrání osobní údaje, poskytnuté druhou smluvní stranou za účelem plnění této smlouvy, v souladu s GDPR a Politikou ochrany osobních údajů Dodavatele, kterou lze nalézt na adrese: <https://cpihotels.com/cs/gdpr/>. Smluvní strany zpracovávají osobní údaje poskytnuté druhou smluvní stranou pouze podobu trvání této smlouvy, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Smluvní strany předávají získané osobní údaje třetím stranám, jen jsou-li pro to stanoveny právní důvody, je-li to potřebné z důvodu uplatnění práv a právních nároků smluvních stran/y nebo v případech stanovených v této smlouvě. Odpovědnost za bezpečné předání osobních údajů třetí straně nese předávající smluvní strana.

Vedlejší a závěrečná ustanovení

Dodavatel je oprávněn odmítnout objednávku ubytování při vyčerpání ubytovací kapacity hotelu.

Check-in hosta (Odběratele) po 18:00 hod. musí být předem oznámen hotelu, kde má být Odběratel nebo jím určený host ubytován.

Tato dohoda se nevztahuje na skupinové objednávky ubytování (velikost skupiny je definována v příloze B, jinak více jak 9 osob) a na objednávky hotelových prostorů pro pořádání jednání a konferencí.

Tato dohoda nabývá platnosti a účinnosti ke dni jejího podpisu oběma Stranami. Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Každá Strana je oprávněna tuto dohodu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí šedesát (60) dnů ode dne doručení výpovědi druhé Straně. Tímto ujednáním o výpovědi není dotčeno právo Odběratele zrušit (stornovat) objednané Služby či jejich část.

Jakékoliv změny této dohody lze provádět pouze písemným dodatkem podepsaným oběma Stranami.

Tato dohoda je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá Strana.

Tato dohoda se řídí českým právním řádem, stejně jako se jím řídí všechny záležitosti s touto dohodou související. Strany se dále dohodly, že spory z této dohody vzniklé nebo s touto dohodou související budou rozhodovat české soudy.

V Olomouci dne

Dodavatel:

Odběratel:

.....
Ing. Robin Hanák, ředitel, na základě plné moci

.....
Mgr. art. et MgA. Jonáš Harman, ředitel

Přílohy:

- Příloha A – Seznam hotelů provozovaných nebo spravovaných Dodavatelem
- Příloha B – Informace k vybraným hotelům

Příloha A – Seznam hotelů provozovaných nebo spravovaných Dodavatelem

Odběratel má zájem provádět objednávky Služeb v těch hotelech, které v této příloze vybral označením
(prosím zaškrtněte vybrané hotely níže):

- ☐ Všechny hotely
- ☐ Všechny hotely v Praze
- ☐ Všechny hotely v České republice

Praha, Česká republika:

- ☐ Buddha-Bar Hotel Prague *****
- ☐ Mamaison Hotel Riverside Prague ****
- ☐ Mamaison Residence Belgicka Prague****
- ☐ Mamaison Residence Downtown Prague****
- ☐ Clarion Congress Hotel Prague ****
- ☐ Clarion Hotel Prague City ****
- ☐ Clarion Hotel Prague Old Town ****
- ☐ Comfort Hotel Prague City East ***
- ☐ Hotel Fortuna West ***

Polská republika:

- ☐ Mamaison Hotel Le Regina Warsaw*****
- ☐ Mamaison Residence Diana Warsaw ****

Ruská federace:

- ☐ Mamaison Suite Hotel Pokrovka Moscow*****

Řím, Itálie:

- ☐ Holiday Inn Rome Eur Parco Dei Medici ****

Česká republika:

- ☐ Imperial Hotel Ostrava*****
- ☐ Quality Hotel Ostrava City****
- ☐ Clarion Congress Hotel Ostrava****
- ☐ Clarion Congress Hotel Ústí nad Labem****
- ☐ Comfort Hotel Ústí nad Labem City***
- ☐ Hotel Černigov Hradec Králové***
- ☐ Holiday-Inn Brno*****
- ☐ Clarion Hotel Špindlerův Mlýn****
- ☐ Clarion Congress Hotel České Budějovice****
- ☐ Clarion Grandhotel Zlatý Lev Liberec****
- ☒ Clarion Congress Hotel Olomouc****
- ☒ Comfort Hotel Olomouc Centre***
- ☐ Spa & Kur Hotel Praha ***, Františkovy Lázně
- ☐ Spa & Kur Hotel Harvey ****, Františkovy Lázně

Maďarsko:

- ☐ Mamaison Hotel Andrassy Budapest****
- ☐ Mamaison Residence Izabella Budapest ****
- ☐ Starlight Suiten Hotel Budapest ****

Slovenská republika:

- ☐ Mamaison Residence Sulekova Bratislava ****

Comfort Hotel Olomouc Centre *****Adresa:** Wolkerova 29, 779 00 Olomouc, Česká republika**Rezervace:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**E-mail:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**WWW:** ComfortHotelOlomoucCentre.com

	Speciální firemní cena	Pultová cena
Jednolůžkový pokoj Standard	1 500 Kč	2 250 Kč
Dvoulůžkový pokoj Standard	1 700 Kč	2 450 Kč
Jednolůžkový pokoj Superior	1 750 Kč	2 500 Kč
Dvoulůžkový pokoj Superior	1 950 Kč	2 700 Kč

Ceny jsou uvedeny v Kč za pokoj a noc včetně bufetové snídaně. Ceny jsou včetně 15% DPH. V případě zvýšení sazby DPH bude cena o tento rozdíl od daného období navýšena. Hotel garantuje potvrzení posledního volného pokoje na základě této dohody. Cena nezahrnuje městské poplatky.

Benefity poskytované na základě tohoto programu:

- Vysokorychlostní Wi-Fi na pokoji i ve veřejných prostorách
- Parkování v hotelové garáži či na venkovním parkovišti
- Pokud si objednáte pokoj Standard, poskytneme Vám upgrade na pokoj Superior či DeLuxe, bude-li v den nájezdu volný. Pokud si objednáte pokoj Superior, tak Vám ho fixně zarezervujeme a dostanete ho vždy.
- Minerální voda 0,5 l na pokoji při příjezdu

Služby – na vyžádání / za poplatek:

- Domácí mazlíčci: 250 Kč/den
- Praní, čištění, žehlení prádla
- Taxi a transfer služba

Bankovní spojení

Sídlo firmy:		CPI Hotels, a.s., Bečvářová 2081/14, Praha 10, 100 00, Česká republika	
IČ / DIČ		47116757 / CZ47116757	
Banka:		Česká spořitelna, a.s.	
BIC:		XXXXXXXXXXXXXX	
Pro platby v Kč	Číslo účtu	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
	IBAN	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Pro platby v EUR	Číslo účtu	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
	IBAN	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	

Clarion Congress Hotel Olomouc ******Adresa:** Jeremenkova 36, 779 00 Olomouc, Česká republika**Rezervace:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**E-mail:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**WWW:** ClarionCongressHotelOlomouc.com

	Speciální firemní cena	Pultová cena
Jednolůžkový pokoj	1 700 Kč	3 000 Kč
Dvoulůžkový pokoj	1 900 Kč	3 750 Kč

Ceny jsou uvedeny v Kč za pokoj a noc včetně bufetové snídaně. Ceny jsou včetně 15% DPH. V případě zvýšení sazby DPH bude cena o tento rozdíl od daného období navýšena. Hotel garantuje potvrzení posledního volného pokoje na základě této dohody. Cena nezahrnuje městské poplatky.

Benefity poskytované na základě tohoto programu:

- Wi-Fi vysokorychlostní internetové připojení na pokoji i ve veřejných prostorách
- Minerální voda 0,75l při příjezdu
- Čajový/Kávový set na pokoji
- Parkování v hotelových garážích – v závislosti na dostupnosti
- Žehlící set na pokoji

Služby – na vyžádání / za poplatek:

- Domácí mazlíčci: 250 Kč/den
- Praní, čištění, žehlení prádla
- Květinový servis
- Concierge a sekretářské služby
- Praní prádla

Bankovní spojení

Sídlo firmy:		CPI Hotels, a.s., Bečvářová 2081/14, Praha 10, 100 00, Česká republika
IČ / DIČ		47116757 / CZ47116757
Banka:		Česká spořitelna, a.s.
BIC:		XXXXXXXXXXXXXXXX
Pro platby v Kč	Číslo účtu	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	IBAN	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Pro platby v EUR	Číslo účtu	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	IBAN	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX