SMLOUVA

o poskytování recepčních služeb

Státní veterinární ústav Olomouc

(SVÚ Olomouc)

SMLOUVA

o poskytování recepční služby

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi následujícími smluvními stranami:

1. **Státní veterinární ústav Olomouc**
   Státní příspěvková organizace
   Zřizovací listina Ministerstva zemědělství ČR č.j. 20811/2001-3030
   Zastoupená: doc. MVDr. Janem Bardoněm, Ph.D., MBA, ředitelem SVÚ Olomouc
   Se sídlem: Jakoubka ze Stříbra č. 1, 779 00 Olomouc
   IČ: 13642103
   DIČ: CZ13642103 (neplátce DPH)
   Bankovní spojení: ČNB Ostrava
   číslo účtu: 139811/0710
   (dále jen „**objednatel**“)

a

2. **S.O.S. akciová společnost, Olomouc**
   Se sídlem: Holická 557/31U, 779 00 Olomouc
   Zastoupená: xxxxxxxxxxxx, statutární ředitel
   IČ: 43965181
   DIČ: CZ43965181
   Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Olomouc
   číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
   Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 265
   (dále jen „**dodavatel**“)

Strany této smlouvy se na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních dohodly na této

Smlouvě o poskytování recepční služby:

Preambule:

Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Smluvní strany označují veškeré informace a dokumenty poskytnuté při jednáních o uzavření této smlouvy za důvěrné, a proto žádná ze smluvních stran nesmí tyto informace poskytnout, prozradit třetí osobě nebo je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

Veškeré smlouvy, jejich dodatky, jakož i veškerá další ať již písemná či ústní ujednání mezi stranami této smlouvy, týkající se předmětu této smlouvy, učiněná před platností a účinností této smlouvy, pozbývají touto smlouvou účinnosti, pokud obsahují stejný nebo obdobný předmět smlouvy jako tato smlouva, za podmínky, že nebyly zahrnuty do této smlouvy.

Článek I
Předmět smlouvy

(1) Předmětem smlouvy je dohoda smluvních stran o zajišťování recepčních služeb dle dohodnuté specifikace a ve sjednaném rozsahu v objektu objednatele na ulici **Jakoubka ze Stříbra 1 v Olomouci**.

(2) Specifikace poskytovaných služeb je dána:
a) podmínkami dohodnutými touto smlouvou,
b) povinnostmi uvedenými ve směrnici pro výkon recepční služby objektu, jež je zpracována samostatně a zařazena jako příloha smlouvy,
c) závaznými pokyny oprávněného zástupce objednatele, v případech, které nesnesou odkladu; tyto pokyny musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy, se smluvně sjednanou působností pracovníků recepční služby a musí být dodatečně schváleny oprávněným zástupcem dodavatele.

(3) Rozsah poskytovaných služeb:
a) recepční **jedním pracovníkem v pracovních dnech v době od 15:30 do 07:00 hodin a ve dnech pracovního klidu (soboty, neděle a svátky) v nepřetržitém provozu**.
b) kontroly objektu zásahovou skupinou pultu centrální ochrany (prověření situace na objektu) v případě přijetí poplachového signálu z elektrické zabezpečovací signalizace nebo v případě jejího přivolání pracovníkem recepční služby.

Článek II
Povinnosti dodavatele

(1) Dodavatel je povinen provádět výkon recepční služby řádně, na svůj náklad a na své nebezpečí, ve sjednané době, vlastními pracovníky v zaměstnaneckém poměru, jejich řízení, organizaci a kontrolu zajišťovat v rámci funkčního systému kontroly objektů. Dodavatel je povinen předložit před podpisem smlouvy objednateli doklady opravňující jej k podnikání podle zvláštních právních předpisů pro celý rozsah dodávky.

(2) Každý pracovník dodavatele je povinen plnit řádně všechny povinnosti, na nichž se smluvní strany shodnou a vynaložit veškerou odbornou péči, odpovídající sjednaným podmínkám zajišťování služeb, k ochraně majetku objednatele před odcizením, poškozením, zničením nebo zneužitím. Pracovníci dodavatele jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví osob, majetku nebo neoprávněnému prospěchu na úkor objednatele.

(3) Pracovníci dodavatele jsou povinni iniciativně a samostatně předcházet vzniku všech negativních jevů, které mohou mít nepříznivý dopad na chod činností v objektu a na činnost zaměstnanců objednatele a na jeho dobré jméno.

(4) Dodavatel je povinen udržovat spolupráci s příslušným oddělením Policie ČR, zejména formou poskytování informací. Pracovníci dodavatele jsou povinni ohlašovat všechny

mimořádné události neprodleně na dispečink PCO, Polici ČR, záchranným sborům, jakož i určenému odpovědnému pracovníkovi objednatele.

(5) Pracovníci dodavatele jsou v rámci svých možností povinni působit v objektu preventivně proti vzniku škod požárem, ekologickými a technologickými haváriemi a realizovat stanovená opatření k jejich likvidaci.

(6) Dodavatel je povinen zajišťovat vstupní a průběžnou odbornou přípravu pracovníků recepční služby a zajistit vystrojení a vyzbrojení těchto pracovníků.

(7) Dodavatel se zavazuje zajistit vystřídání výkonného pracovníka recepční služby na objektu do 20 minut v případě, že pracovník je k výkonu služby zdravotně či jinak indisponován nebo určený odpovědný pracovník objednatele o vystřídání požádá manažera objektu dodavatele po zjištění nedostatků ve výkonu služby.

(8) Dodavatel se zavazuje zajistit připojení elektrické zabezpečovací signalizace, která je na objektu instalována nebo případně bude instalována v budoucnu, na pult centrální ochrany a zajistit její nepřetržité monitorování.

(9) Do jednoho týdne po zahájení recepční služby zajistí dodavatel na vlastní náklady dodání a instalaci elektronického kontrolního systému recepční služby do objektu.

(10) Dodavatel je povinen neprodleně písemnou formou oznámit objednateli vznik překážky, která by mu bránila v řádném plnění předmětu smlouvy a ve výkonu ostatních činností s ním souvisejících. Dále je povinen objednatele upozornit na potenciální rizika vzniku škod.

(11) Bližší popis a specifikace povinností dodavatele jsou uvedeny v manuálu k výkonu recepční služby, se kterým jsou pracovníci dodavatele prokazatelně seznámeni.

Článek III
Povinnosti objednatele

(1) Objednatel se zavazuje vyčlenit pro výkonné pracovníky dodavatele na objektu místnost (recepce v 1. NP budovy A), včetně příslušného sociálního zařízení a telefonního spojení se stálým dispečinkem dodavatele, policií, hasiči, lékařskou pohotovostí, aj. s právem vést hovory v nezbytném rozsahu.

(2) Objednatel je povinen poskytovat ke splnění smluvních závazků dodavateli potřebnou součinnost, zejména tím, že odpovědného zástupce dodavatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních pracovníků a dalších skutečnostech významných pro ostrahu objektu.

(3) Objednatel je povinen přistupovat k ochraně svého majetku s péčí řádného hospodáře, zejména tím, že po upozornění dodavatele na potenciální rizika vzniku škod, učiní včas a řádně dle svých možností taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí.

(4) Objednatel je povinen řádně a včas platit za dodanou službu dohodnutou cenu.

Článek IV
Finanční úhrada za vykonané služby

(1) Ceny za vykonané služby jsou sjednány ve smyslu příslušných ustanovení zák. č. 526/1990 Sb. o cenách a jeho prováděcích předpisů takto:

Objednatel uhradí dodavateli částku ve výši **180,- Kč + DPH za každou hodinu poskytování recepční služby.** Platbu odběratel provede, na základě vystaveného daňového dokladu, na účet dodavatele číslo 115-5241340287/0100, vedený u Komerční banka, a.s. Daňový doklad vystaví dodavatel odběrateli k poslednímu kalendářnímu dni příslušného měsíce, splatnost dokladu je sjednána na **30 dní** od jeho doručení na SVÚ Olomouc, součástí dokladu bude výkaz počtu odpracovaných hodin.
Daňové doklady dodavatele musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat:

- označení účetního dokladu a jeho pořadové číslo,
- identifikační údaje objednatele včetně DIČ,
- identifikační údaje dodavatele včetně DIČ,

- popis obsahu účetního dokladu,
- datum vystavení,
- datum splatnosti,
- datum uskutečnění zdanitelného plnění,
- výši ceny bez daně celkem,
- sazbu daně,
- výši daně celkem zaokrouhlenou dle příslušných předpisů,
- cenu celkem včetně daně,
- podpis odpovědné osoby dodavatele.

(2) Obě smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s platbou uhradí objednatel úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.

(3) Je-li účinnost či platnost smlouvy z jakéhokoliv důvodu prodloužena na dobu delší než 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, zavazují se smluvní strany vždy po uplynutí 12-ti kalendářních měsíců zhodnotit nárůst inflačního indexu zveřejněného Českým statistickým úřadem a nárůst výše minimální mzdy stanovené nařízením vlády ČR a po vzájemné dohodě formou písemného dodatku ke smlouvě stanovit případné změny plateb za poskytované služby na další období. Do sjednaných cenových podmínek dále smluvní strany zohlední případné změny obecně závazných právních předpisů (například pracovně právních, cenových či daňových), pokud k nim v průběhu trvání smluvního vztahu dojde, a to vždy ke dni účinnosti příslušného dodatku smlouvy.

Článek V
Odpovědní pracovníci

(1) Odpovědnými pracovníky dodavatele jsou určeni:
xxxxxxxxxxx a manažer zakázky pan xxxxxxxxxxxx

Tito pracovníci jsou zmocněni ke kontrolní činnosti, k vydávání závazných pokynů pro výkonné pracovníky recepční služby a k řešení všech záležitostí s odpovědným pracovníkem objednatele.

(2) Odpovědným pracovníkem objednatele je xxxxxxxxxxxxx, která disponuje těmito pravomocemi:
- navrhovat statutárním zástupcům změny v ustanoveních smlouvy
- provádět kontroly kvality výkonu služby a provádět zápisy do bezpečnostní dokumentace
- požadovat vystřídání výkonného pracovníka dodavatele po zjištění závažného porušení sjednaných povinností
- podílet se na zpracování a úpravě směrnice pro výkon recepční služby, vydávat jednorázové pokyny pro výkon recepční služby a navrhovat trvalé změny a doplnění směrnice
- navrhovat uložení smluvní pokuty
- vydávat upřesňující pokyny pro recepční službu

Článek VI
Odpovědnost dodavatele za škody

(1) Dodavatel odpovídá objednateli za škodu, kterou prokazatelně způsobí pracovníci recepční služby a za škodu, která vznikla v příčinné souvislosti s nesplněním nebo porušením jeho smluvní povinnosti. Dále dodavatel odpovídá objednateli za škodu prokazatelně vzniklou na majetku objednatele z příčin vloupání do objektu, pokud byl dodavatel schopen při vynaložení obvyklé odborné péče a při splnění sjednaných povinností této škodě zabránit nebo předejít.

(2) Objednatel nemá na náhradu škody nárok, pokud nesplnění smluvní povinnosti dodavatelem bylo způsobeno jednáním objednatele nebo nedostatkem součinnosti, ke které byl objednatel povinen.

(3) Ostatní podmínky odpovědnosti za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění.

(4) Smluvní strany se dohodly, že veškeré škody, vzniklé na majetku v objektu jsou považovány za mimořádnou událost a musí být o nich sepsán zápis dle směrnice pro výkon recepční služby.

(5) Vyhodnocování mimořádných událostí a řešení vzniklých škod, včetně řešení odpovědnosti za ně, bude prováděno výhradně jednáním mezi určenými odpovědnými pracovníky obou stran. Závěry z těchto jednání budou vždy předloženy statutárním orgánům ke konečnému rozhodnutí.

(6) Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) a škodu vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy či záznam z jednání, které k vyúčtování sankce či škody opravňují a způsob výpočtu celkové výše sankce či škody. Strana povinná se musí k vyúčtování sankce či škody vyjádřit nejpozději do deseti dnů ode dne jeho obdržení, jinak se má za to, že s vyúčtováním

souhlasí. Vyjádřením se v tomto případě rozumí písemné stanovisko strany povinné. Nesouhlasí-li strana povinná s vyúčtováním sankce či škody je povinna písemně ve sjednané lhůtě sdělit oprávněné straně důvody, pro které vyúčtování sankce či škody neuznává. Sankci nebo škodu lze uplatnit nejpozději do dvanácti měsíců ode dne, kdy nárok na její vyúčtování vznikl. Marným uplynutím této lhůty nárok na zaplacení sankce nebo škody zaniká.

(7) Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nebo škody nejpozději do čtrnácti dnů od dne obdržení příslušného vyúčtování.

Článek VII
Společná ustanovení

(1) Smluvní strany se zavazují, že veškeré sporné záležitosti, vyplývající ze vzájemného vztahu budou přednostně řešeny dohodou.

(2) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem **1. 4. 2020** a uzavírá se na dobu určitou, tj. do **31. 3. 2021**.

(3) Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze vypovědět, a to doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí jeden měsíc a začne plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. V pochybnostech se má za to, že doporučený dopis byl doručen pátý den po odeslání.

(4) Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních. Její jednotlivá ustanovení mohou být měněna, rušena či doplňována pouze písemnými, číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

(5) Smluvní strany prohlašují, že žádné údaje a skutečnosti v této smlouvě nebo v souvislosti s ní nejsou obchodním tajemstvím, kromě zveřejnění údajů chráněných jinými právními předpisy.

(6) Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně všech příloh, budoucích změn a dodatků v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv) v platném znění, kromě zveřejnění údajů chráněných jinými právními předpisy. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost za uveřejnění smlouvy v registru smluv nese SVÚ Olomouc.

(7) Smluvní strany se dohodly, že za závažné porušení smlouvy a směrnice pro výkon recepční služby je považováno zejména:
- prokázané požití alkoholu nebo jiných návykových látek
- neobsazení recepce
- neodůvodněné opuštění recepce
- hrubé chování vůči klientům a zaměstnancům objednatele, návštěvám a k veřejnosti
- spaní nebo nadměrný stupeň únavy v průběhu výkonu služby
- hrubá ústrojová nekázeň nebo neodstranitelné závady vybavení pracovníka na směně
- neprovedené obchůzky nebo nedůsledné plnění jiné povinnosti

- neplnění pokynu, vydaného odpovědným pracovníkem objednatele v souladu s touto smlouvou
- nedodržení postupu vůči pachateli nebo nevyrozumění Policie ČR dle platných právních norem
- neoprávněné užití hmotného nebo nehmotného majetku objednatele.

(8) Je-li prokázáno některé z výše uvedených jednání pracovníků dodavatele, je odpovědný pracovník objednatele oprávněn navrhnout uložení smluvní pokuty dodavateli, a to ve výši od 500,- Kč do 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ. O případném uložení smluvní pokuty a o její výši pak na základě jednání odpovědných pracovníků obou smluvních stran rozhodne statutární orgán objednatele.

(9) Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k popisu smlouvy.

(10) Objednatel může v dále uvedených případech zrušit smlouvu bez poskytnutí výpovědní lhůty, s nabytím účinnosti dnem doručení zrušení dodavateli, jestliže dodavatel:
- bezdůvodně nesplní některou ze svých povinností, a to ani během 10-ti kalendářních dnů následujících po odeslání písemné výzvy, směřující k nápravě takových závazků, případně v této lhůtě nepodá uspokojivé vysvětlení,
- je v úpadku nebo v likvidaci nebo v jiné podobné situaci,
- změní právní subjektivitu, aniž by předložil ke schválení písemný dodatek ke smlouvě,
- bude-li kontrolou zjištěno, že uvedl do smlouvy nepravdivé nebo neúplné údaje,
- zjistí-li kontrola, že se dopustil finančních podvodů nebo jiných nekalých jednání.

(11) Dodavatel může v dále uvedených případech zrušit smlouvu bez poskytnutí výpovědní lhůty, s nabytím účinnosti dnem doručení zrušení objednateli, jestliže objednatel:
- je v prodlení s platbou faktur nebo záloh více než 60 dní,
- závažným způsobem poruší své povinností.

(12) Dodavatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s písemným souhlasem objednatele. Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s písemným souhlasem dodavatele.

(13) Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, se řídí ustanoveními občanského zákoníku číslo 89/2012 Sb.

(14) Smluvní strany prohlašují, že žádné údaje a skutečnosti v této smlouvě nebo v souvislosti s ní nejsou obchodním tajemstvím, kromě zveřejnění údajů chráněných jinými právními předpisy.

(15) Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně všech příloh, budoucích změn a dodatků v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv) v platném znění, kromě zveřejnění údajů chráněných jinými právními předpisy. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost za uveřejnění smlouvy v registru smluv nese SVÚ Olomouc.

Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že byla uzavřena a sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Olomouci dne 28. 01. 2020

.....	.....
dodavatel	objednatel