

Smlouva na služby technické podpory

č. SS 220102

1. Smluvní strany

Mopos Communications, a.s.

(společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2122)

se sídlem: Rokycanova 2798, 530 02 Pardubice
IČO: 26222396
DIČ: CZ26222396
bankovní spojení: ČSOB Pardubice, číslo účtu: 255363452/0300
zastoupení: Ing. Pavel Morávek, statutární ředitel

(dále poskytovatel)

Město Hlinsko

se sídlem: Poděbradovo náměstí 1, 539 01 Hlinsko v Čechách 1
IČO: 00270059
DIČ: CZ00270059
bankovní spojení: KB, a.s., číslo účtu: 33628531/0100
zastoupení: Miroslav Krčil, DiS., starosta

(dále uživatel)

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je zajištění technické podpory při správě řešení Flowmon, instalovaného v síti LAN uživatele. Specifikace zařízení je uvedena v Příloze č.3 - „Specifikace zařízení“ této smlouvy.

3. Povinnosti poskytovatele

- 3.1. Na základě této smlouvy zajistí poskytovatel služby specifikované v Příloze č. 1 - „Specifikace poskytovaných služeb“, a to na HW a SW prostředcích uvedených v Příloze č. 3 - „Specifikace síťových prvků“.
- 3.2. Poskytovatel bude zajišťovat činnost s odbornou péčí v termínech určených touto smlouvou nebo dohodou s uživatelem.

4. Povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel bude žádat o poskytnutí služeb specifikovaných v Příloze č. 1 prokazatelným způsobem, s využitím aktuálních kontaktních informací uvedených v Příloze č. 2 - „Kontaktní údaje“
- 4.2. Uživatel bude provádět běžnou práci s nástrojem Flowmon, v souladu s jeho určením.

- 4.3. Uživatel bude sdělovat poskytovateli veškeré informace o struktuře sítě, do které je řešení Flowmon zapojeno. Současně bude poskytovat informace o napojení návazných systémů (např. kamerový systém apod.).
- 4.4. Uživatel poskytne zaměstnancům poskytovatele přístup k zařízení Flowmon.
- 4.5. Uživatel bude předkládat požadavky na služby uvedené v Příloze č. 1, pokud možno s dostatečným předstihem tak, aby mohla být zajištěna maximální kvalita a odborná úroveň služby.
- 4.6. Zaměstnanci uživatele budou spolupracovat s pracovníky poskytovatele a v případě nutnosti jim budou nápomocni během plnění požadované služby.

5. Ceny a platební podmínky

- 5.1. Uživatel bude za službu platit na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy po uplynutí příslušného servisního období. Doba splatnosti faktur je stanovena na 14 dní.
- 5.2. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou (nejsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy), budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 5.3. Cena služeb je uvedena v Příloze č.1. Uvedené ceny (uvedeny bez DPH) a jsou smluvní podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách.
- 5.4. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,03% dlužné částky za každý den prodlení.

6. Platnost smlouvy

- 6.1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran, přičemž výpovědní doba je 3 měsíce.
- 6.2. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem servisního kvartálu následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR.

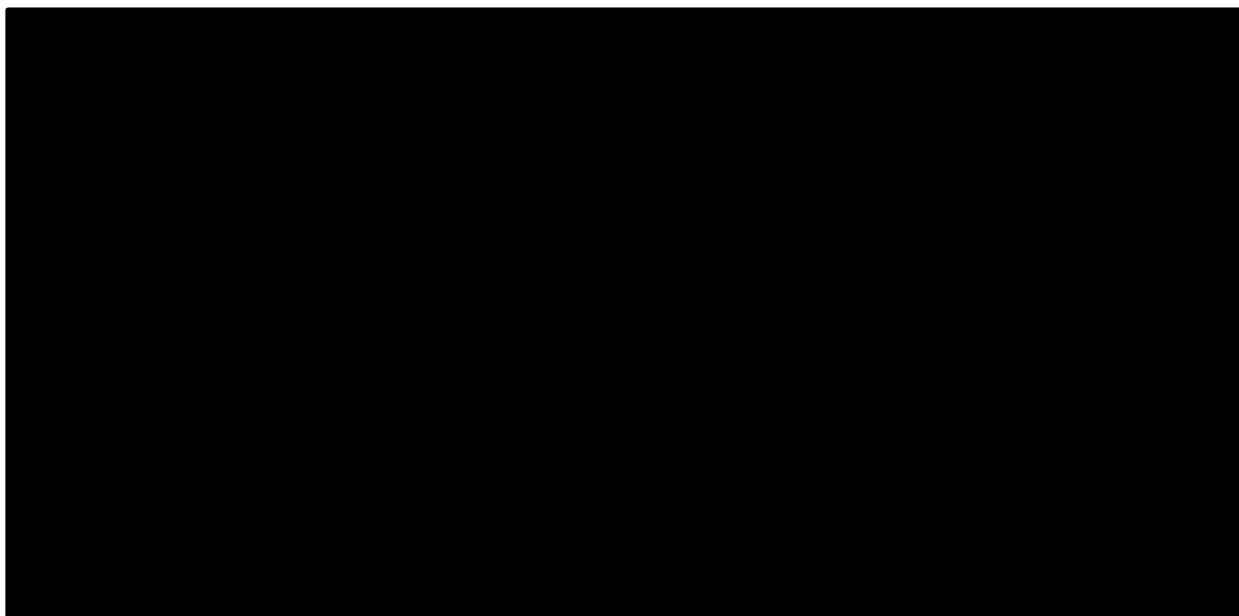
7. Ostatní ujednání

- 7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení občanského zákoníku.
- 7.2. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody jako jsou např. škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat zákazníků, dobrého jména apod. Poskytovatel neručí za ztrátu dat v případě nemožnosti jejich obnovy při havárii hardware.
- 7.3. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.
- 7.4. Poskytovatel bere na vědomí, že uživatel je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv (zákon o registru smluv), a že je povinen bezodkladně po uzavření smlouvy odeslat smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy uživatel bezodkladně informuje poskytovatele v případě, že jeho kontaktní údaj nebude uveden přímo v registru smluv jako kontakt pro notifikaci.

- 7.5. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost přičiněním oprávněné smluvní strany. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.
- 7.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu a každá strana obdrží jeden stejnopis.

V Pardubicích, dne: ...6.2.2020.....

V Hlinsku, dne:4.2.2020.....



Příloha č.1 Specifikace poskytovaných služeb

Specifikace služby:

- Sledování systému poskytovatelem formou vzdáleného přístupu k zařízení
- Spolupráce při pravidelných plánovaných profylaxích formou vzdáleného přístupu k zařízení
- Spolupráce na výzvu odpovědné osoby uživatele při řešení zpracování alertů a optimalizaci nastavení systému. Reakční doba je do 48 hodin.
- Řešení závad a využívání tech. podpory výrobce. Reakční doba je do 48 hodin.
- Upozorňování na nové verze operačního systému a nových aplikací
- Zapůjčení nových aplikací řešení Flowmon k PoC
- V případě vyžádání výjezdu, budou fakturovány náklady na dopravu technika.

Předpokladem poskytování služby v uvedeném rozsahu je platná služba Gold Support na zařízení, viz. příloha č. 3.

Celkový rozsah služby je stanoven na 3 hodiny/měsíc.

Poplatek za poskytované služby:	4 900,- Kč / měsíc
Práce na rámec dohodnutého rozsahu	1 500,- Kč / hodina
Kilometrovné	15,- Kč / km

Příloha č. 2 Kontaktní údaje

Kontaktní informace Poskytovatele:

1. Hlášení závad:

Dispečink poskytovatele:

telefon:
Email:

2. Výzva o technickou podporu a spolupráci:

Primární kontakt:

[REDACTED]

telefon:
Email:

Zastupující kontakt:

[REDACTED]

telefon:
Email:

Obchodní kontakt:

[REDACTED]

telefon:
Email:

[REDACTED]

Kontaktní informace Uživatele:

Osoby oprávněné k nahlášení poruchových stavů a jiných požadavků uživatele:

Jméno

[REDACTED]

telefon:
email:

[REDACTED]

Příloha č. 3 Specifikace síťových prvků

HW Flowmon sonda IFP- 4000- CU
S/N: .7GM4BR2.CNWS30087N005D.

SW Plugin Flowmon ADS Business IFC-ADS-B