

SMLOUVA o poskytování služeb

Níže uvedeného dne měsíce a roku uzavřeli účastníci:

Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje se sídlem v Českých Budějovicích

České Budějovice, Na Sadech 25, PSČ 370 71

IČ 71009345

Bankovní spojení: ČNB České Budějovice, č. ú. 3425231/0710

zastoupená doc. MUDr. Kvetoslavou Kotrbovou, Ph.D., ředitelkou

jako objednatel

(dále jen „objednatel“)

a

Společnost:

TELECOM 21 CB s.r.o.

Sídlo:

České Budějovice, Lipenská 38, PSČ 370 01

IČ

25160681

DIČ CZ

CZ25160681

Bankovní spojení:

██████████ č.ú. ██████████

zastoupená:

p. Miroslavem Kukrálem, jednatelem

jako poskytovatel

(dále jen „poskytovatel“)

tuto

smlouvu o poskytování služeb

I.

Úvodní ustanovení

Objednatel je dle Prohlášení o zřízení krajských hygienických stanic ze dne 11. 11. 2002, v souladu s ustanovením zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících předpisů ve znění pozdějších předpisů, správním úřadem.

Poskytovatel je společností s ručením omezeným, která vznikla souladu s ustanoveními obchodního zákoníku dnem zápisu do obchodního rejstříku vedeného u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 6858, dne 8. dubna 1997.

II.

Předmět smlouvy

Objednatel a poskytovatel uzavírají ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“), podle které se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli služby blíže specifikované v Příloze č. 1 Rozsah poskytovaných služeb této smlouvy (dále jen „služby“).

Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytování služeb poskytovatelem, v rozsahu vymezeném touto smlouvou, platit poskytovateli odměnu určenou a dohodnutou dále v této smlouvě.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel se zavazuje služby vymezené touto smlouvou poskytovat objednateli:

- a) řádně a v souladu s příslušnými platnými právními předpisy
- b) na vysoké odborné úrovni a hospodárně
- c) dle požadavků a pokynů objednatele v odpovídajícím čase
- d) věci převzaté od objednatele v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy chránit před poškozením, znehodnocením, zničením a odcizením,
- e) budou-li v souvislosti s poskytováním služby předány objednatelem poskytovateli jakékoli podklady, použít je pouze k účelu, ke kterému jsou určeny a chránit je před ztrátou, odcizením a zneužitím,
- f) předcházet možným škodám na majetku objednatele,
- g) dodržovat obecně závazné právní, bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy a zajistit dodržování těchto předpisů svými zaměstnanci; veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů, jdou k tíži poskytovatele; pokud poskytovatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situace na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o jejich vzniku informovat objednatele,
- h) zajistit si vlastní dozor nad bezpečností práce, vybavit své zaměstnance osobními ochrannými prostředky podle činnosti a rizik na pracovištích objednatele,
- i) seznámit se s riziky v prostorách objednatele, upozornit na ně své zaměstnance; v případě úrazu zaměstnance poskytovatele pověřený pracovník poskytovatele úraz vyšetří a sepiše záznam o úrazu,
- j) služby se poskytovatel zavazuje provádět jen prostřednictvím pracovníků, kteří splňují podmínku bezúhonnosti (musí mít čistý trestní rejstřík). Poskytovatel se zavazuje prokázat na žádost objednatele splnění povinnosti dle předchozí věty, před zahájením prací odevzdá jmenný seznam zaměstnanců, kteří budou služby provádět a budou se pohybovat v objektech KHS.

Objednatel se zavazuje v souvislosti s prováděním služeb poskytovatelem podle této smlouvy zejména:

- a) umožnit poskytovateli řádné provádění služeb podle této smlouvy
- b) jednoznačně a v dostatečné lhůtě předem oznamovat poskytovateli rozsah mimořádných potřeb ve smyslu předmětu této smlouvy
- c) pro výkon služeb poskytovat poskytovateli nezbytné prostředky, prostory a příslušná povolení, je-li jich potřeba
- d) poskytovat poskytovateli k provádění služeb příslušnou součinnost
- e) objednatel se zavazuje hradit poskytovateli služby a zboží odebrané objednatelem nad rámec služeb vyjmenovaných v Příloze č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb této smlouvy řádně a včas. Výše úhrad za toto plnění vychází z platného ceníku poskytovatele.

IV.

Podmínky poskytování služeb, odpovědnost za škodu, reklamace nesprávného poskytování služeb

Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, pokud by mu vznikla v přímé souvislosti s prováděním služeb podle této smlouvy a pokud by byla způsobena zaviněným porušením povinností poskytovatelem.

Poskytovatel nese plnou odpovědnost za správné a včasné poskytnutí všech služeb objednateli v souladu s obsahem této smlouvy.

V této souvislosti poskytovatel výslovně prohlašuje, že si je vědom odpovědnosti za škodu způsobenou s ohledem na odpovědnost za kvalitu technického zařízení, ztrátu dat, zneužití dat a veškerých informací získaných při poskytování služeb podle této smlouvy, nutné utajení veškerých dat a informací získaných při poskytování služeb podle této smlouvy, zachování bezpodmínečné návaznosti technického vybavení a provozu veškerého zařízení podle této smlouvy s ohledem na propojení s ústředními orgány v případě řešení krizových situací a další.

Poskytovatel se zavazuje, v případě, že bude objednatelem prokazatelně upozorněn na nedostatek v poskytování služeb podle této smlouvy, zjednat neprodleně, event. neprodleně v nejkratší možné době nápravu a poskytování služeb uvést do souladu s ujednáními obsaženými v této smlouvě.

Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem svého předmětu podnikání do výše 2.500.000,-Kč (slovy Dvamiliónpěttisícikorunčeských).

V.

Odměna a způsob placení

Poskytovateli náleží za služby poskytnuté podle této smlouvy od objednatele odměna.

Objednatel se zavazuje zaplatit měsíčně poskytovateli dohodnutou odměnu ve výši:

111 320,- Kč (slovy jednostojedenácttisíctřistadvacet korun českých)

Výše uvedená dohodnutá odměna obsahuje příslušnou DPH.

Úhrada dohodnuté odměny bude probíhat na základě faktury, kterou se zavazuje poskytovatel vystavit vždy do 10. měsíce následujícího po měsíci, v němž proběhlo plnění. Doba splatnosti faktur se stanovuje na 21 dnů.

Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je kupující oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu kupujícímu.

VI. Trvání a zánik smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, s účinností od 1. ledna 2017 do 31. prosince 2017.

Smlouva může zaniknout:

- dohodou smluvních stran uzavřenou v písemné formě
- výpovědí
- odstoupením

VII. Sankce

Poskytovatel se zavazuje řádně a včas dle požadavků objednatele plnit povinnosti dle přílohy č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb. V případě, neprovedení úkonu v termínu dle objednatele, je objednatel oprávněn udělit sankci za každý započatý den prodlení úkonu ve výši 0,5% z pravidelné měsíční odměny.

Objednatel má povinnost hradit služby dle článku V. této smlouvy. V případě prodlení měsíční platby je objednatel povinen uhradit sankci 0,1% z měsíční platby za každý započatý den prodlení.

VIII. Mlčenlivost a ochrana informací

Poskytovatel se zavazuje uchovat v tajnosti veškeré informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděl v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy poskytovatel tyto informace, okolnosti či údaje sděluje třetím osobám při plnění závazků z této smlouvy, je-li to nutné či účelné pro řádné splnění povinností poskytovatele z této smlouvy.

Závazek dle předchozího ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.

Nestanoví-li tato smlouva jinak, považují se veškeré písemnosti, oznámení a dokumenty podle této smlouvy za řádně předané nebo doručené, pokud budou učiněny oprávněnou osobou nebo adresované oprávněné osobě a budou doručeny osobně, do datové schránky nebo prostřednictvím držitele poštovní licence, a to ve chvíli, kdy budou doručeny na adresu sídla druhé smluvní strany nebo na adresu dodatečně písemně oznámenou druhé smluvní straně.

IX. Mlčenlivost a ochrana informací

Veškeré změny této smlouvy je možné činit pouze prostřednictvím písemných postupně číslovaných dodatků na základě úplného a vzájemného konsensu obou smluvních stran. Ukončit nebo změnit tuto smlouvu je možné pouze na základě písemného úkonu doručeného druhé smluvní straně osobně na podatelnu, do datové schránky nebo prostřednictvím držitele poštovní licence.

Adresa pro doručování písemností dle této smlouvy je sídlo smluvní strany.

X. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti účastníků smlouvy v ní výslovně neuvedená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Smlouva je sepsána ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních při jejím podpisu. Smlouva může být měněna pouze písemnými číslovanými dodatky na základě dohody obou smluvních stran.

Poskytovatel bere na vědomí, že na tuto smlouvu se vztahují povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany tímto ujednávají, že zveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. O provedeném uveřejnění objednatel poskytovatele informuje poté, co obdrží ze strany správce registru smluv potvrzení o provedeném uveřejnění.

Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím v platném znění. Je tak povinen či oprávněn tuto smlouvu, jakož i jiné skutečnosti vyplývající z jejího naplňování, uveřejnit či poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z právních předpisů, a to vč. základních osobních údajů. Pro účely uveřejňování či poskytování informací smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění nebo poskytnutí.

Poskytovatel bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

Účastníci prohlašují, že při sjednávání této smlouvy jednají svobodně, vážně a určitě a že tyto nesjednávají v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toto připojují své podpisy.

Účastníci smlouvy po jejím přečtení výslovně prohlašují, že je projevem jejich svobodné a pravé vůle, což níže stvrzují svým podpisem.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb

Příloha č. 2 – Cenová nabídka

České Budějovice 30. 12. 2016



doc. MUDr. Kvetoslava Kotrbová, Ph.D.
ředitelka

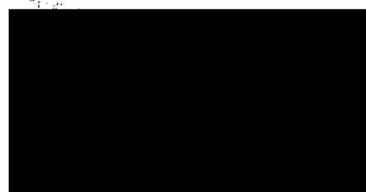
Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje
se sídlem v Českých Budějovicích



14. 12. 2016



Miroslav Kukrál
jednatel
TELECOM 21 CB s.r.o.



Příloha č. 1 - Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, dle pokynů a požadavků objednatele, zejména zajistit:

Kompletní správu výpočetní techniky a komunikační infrastruktury v majetku KHS Jč. kraje.

Plnění služeb bude probíhat v následujících lokalitách:

- Na Sadech 25, 370 71 České Budějovice
- L. B. Schneidera 32, 370 71 České Budějovice
- Havraní 594, 381 01 Český Krumlov
- Bezručova 857/II, 377 01 Jindřichův Hradec
- Karla Čapka 2459, 397 01 Písek
- Hradební 435, 383 01 Prachovice
- Žižkova 505, 386 01 Strakonice
- Palackého 350, 390 01 Tábor

1) Servis, údržba a správa osobních počítačů, notebooků a jejich periferií v prostředí OS Windows

- tiskárny, multifunkční zařízení, skenery a fotoaparáty
- provádění instalace programového vybavení
- opravy a diagnostika provozovaného technického vybavení
- opravy počítačů výměnou komponent
- vyřizování reklamací provozovaného vybavení u dodavatelů
- plánování obnovy a vyřazování technického vybavení
- zavádění nového technického vybavení do provozu
- spolupráce při vedení evidence technického vybavení
- evidence software
- provádění softwarového auditu

2) Správa uživatelských aplikací na stanicích a podpora uživatelů při jejich práci

- aplikace - MS Office, EIS JASU CS, Výkaznictví JASU, VEMA V4, ASPI, SFN, EPIDAT
- spisová služba e-Spis
- resortní zdravotnické informační systémy KSRZIS a ÚZIS
- webové aplikace - ABO-K, IISSP, výkazy ČSÚ, e-Podatelný zdravotních pojišťoven
- okamžitá podpora uživatelů dostupnými prostředky - telefon, e-mail, VNC
- řešení zjištěných technických problémů s podporou služeb e-Spis, EIS JASU CS, VEMA V4, IISSP
- školení uživatelů
- správa a obnova kvalifikovaných certifikátů zaměstnanců
- správa dat Czech POINT a CzechPOINT@office
- řešení dalších nestandardních požadavků uživatelů
- instalace periferií, úprava dokumentů, fotografií, příprava prezentací
- obnova dat ze záloh

3) Servis, údržba a správa serverů Windows a na nich provozovaných služeb

- správa a údržba Hyper-V server 2012 (2 lokality), VMware ESXi (1 lokalita)
- sledování a údržba hardware serverů
- správa řadičů domény se službami Active Directory (Windows Server 2003)
- správa uživatelských účtů a jejich členství ve skupinách

- správa skupinové systémové politiky - distribuce software, konfigurace stanic
- poštovní servery Exchange (5 lokalit - Microsoft Exchange 2003)
- správa souborových serverů ve všech lokalitách (souběžně AD, DNS, DHCP, WINS, DFS)
- administrace cestovních profilů uživatelů
- správa složky intranetu na principu distribuovaného systému souborů s automatickou replikací
- databázový server pro spisovou službu, SFN
- server WSUS
- server proxy s filtrem obsahu a firewallem
- správa antivirového řešení v celé síti a antispam
- správa ASPI serveru
- správa uživatelů a organizační struktury ve spisové službě e-Spis
- zálohování a archivace dle plánu organizace, rotace pásek
- dohled a obnova záložních zdrojů

4) Správa komunikační infrastruktury

- správa, dohled a zabezpečení místních sítí LAN a aktivních síťových prvků
- správa strukturované kabeláže (přemísťování stanic a zařízení v LAN)
- opravy a údržba kabeláže - metalické i optické
- dohled VPN a spolupráce s poskytovatelem služeb při mimořádných událostech
- spolupráce s poskytovatelem Internetu
- správa a dohled pobočkových ústředí a jejich vzájemné propojení technologií VoIP
- spolupráce s poskytovatelem hlasových služeb
- řešení problémů uživatelů s analogovými telefony / mobilními telefony
- přemísťování telefonních poboček v objektech KHS
- správa tarifkace ALWIN Trend

5) Správa služeb internetu

- správa a vývoj internetové prezentace organizace
- publikování informací na internetových stránkách
- správa DNS záznamu khscb.cz
- zajištění příjmu elektronické pošty od poskytovatele služby

6) Požadavky na dodavatele

- držení záložních komunikačních prvků infrastruktury
- trvalá přítomnost 2 pracovníků na pracovišti Na Sadech 25 v pracovní době 7:00 - 15:00
- cesty mezi jednotlivými lokalitami a přeprava technického vybavení jdou k tíži dodavatele
- reakční doba na pobočkách do 2 hodin od nahlášení problému
- 7 dní v týdnu v denních hodinách - neprodlená reakce při výpadku VPN
- úplná znalost (administrátor i uživatel) spisové služby e-Spis (ICZ), EIS JASU CS a VEMA V4
- při zavádění nových aplikací a systémů do provozu účast dodavatele na školeních a následné školení uživatelů
- těsná spolupráce s KSRZIS na projektu „Zajištění komunikační infrastruktury“
- respektování provozu výrobcem již nepodporovaného SW vybavení

Příloha č. 2 - cenová nabídka

KHS Jihočeského kraje – Kompletní správa výpočetní techniky a komunikační infrastruktury na 1 rok	
---	--

Položka	Počet	Mj.	Cena za jednotku v Kč bez DPH / měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH / rok
Kompletní správa výpočetní techniky a komunikační infrastruktury na 1 rok	1	Komplet	92 000,00 Kč	1 104 000,00 Kč

Cena celkem s DPH			1 335 840,00 Kč
-------------------	--	--	-----------------

Pozn:

Vypracoval: Miroslav Kukrál