|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\cabal.ORTCRM\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\LogoOrtexCMYK300px.jpg | ORTEX spol. s r.o. | IČ: 00529745 | +420 499 991 111 |
| Resslova 935/3 | DIČ: CZ00529745 | ortex@ortex.cz |
| 500 02 Hradec Králové | Č.ú.: 101600021/2010 | [www.ortex.cz](http://www.ortex.cz) |

Licenční smlouva

č. LIC/20/P1466/209

Poskytovatel: ORTEX spol. s r.o. se sídlem v Hradci Králové, Resslova 935/3 (PSČ: 500 02)

Zástupce: Ing. Jan Vaněk, jednatel

IČ (DIČ): 00529745 (CZ00529745)

 Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 38.

a

Nabyvatel: Jihlavské vodovody a kanalizace a.s. se sídlem v Jihlavě, Masarykovo náměstí 97/1 (PSČ: 586 01)

Zástupce: Ing. Miroslav Tomanec, MBA, předseda představenstva

IČ (DIČ): 29248281 (CZ29248281)

 Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6233.

(dále jen „smluvní strany“)

uzavřeli tuto **licenční smlouvu o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít počítačový program** v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen “smlouva”):

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytnout nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít počítačový program (dále též „licenci“), popř. další s tím související plnění (společně dále jen „předmět plnění“), jejichž podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, a to za cenu a za podmínek dále v této smlouvě sjednaných na dobu neurčitou. Samotný počítačový program se dále v této smlouvě označuje jen jako „software“. Licence je poskytnuta k funkčním verzím a jednotlivým modulům předmětu licence uvedeným v Příloze č. 1. Licence je udělena pro všechny způsoby užití. Nabyvatel má právo zcela nebo částečně postoupit licenci kterémukoliv subdodavateli, k čemuž tímto poskytovatel uděluje souhlas. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy vyplývajícími z duševního vlastnictví k poskytnutí výše uvedené licence, včetně všech práv v tomto článku uvedených.

Nabyvatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout stanovenou součinnost k převzetí předmětu plnění a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.

1. **MÍSTO A TERMÍN DODÁNÍ**

Místem dodání předmětu plnění je sídlo nabyvatele, není-li v Příloze č. 1 této smlouvy stanoveno jinak.

Termín dodání předmětu plnění je stanoven v Příloze č. 1 této smlouvy. Předmět plnění může být členěn na dílčí plnění, která budou plněna postupně.

1. **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Celková cena za předmět plnění byla dohodou smluvních stran sjednána v této výši bez ohledu na dobu trvání licence:

- cena bez DPH 80 568,00 Kč (slovy: osmdesát tisíc pět set šedesát osm korun českých),

- DPH (21 %) 16 919,28 Kč

cena celkem (vč. DPH) 97 487,28 Kč

Detailní rozpis ceny je součástí Přílohy č. 1 této smlouvy.

Část výše sjednané ceny ve výši 60 000,- Kč (bez DPH) je splatná na základě zálohové faktury vystavené poskytovatelem neprodleně po podpisu této smlouvy ve lhůtě uvedené v zálohové faktuře.

Doplatek ceny je splatný na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem nabyvateli do 14 (čtrnácti) dnů po splnění předmětu plnění dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy. Splatnost faktury – daňového dokladu, činí 14 (čtrnáct) dnů ode dne jejího vystavení.

Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejm. ustanovením zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.

Pro případ prodlení se zaplacením peněžité částky je nabyvatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

Poskytovatel nemá právo na jakoukoli dodatečnou odměnu v souvislosti s právy vyplývajícími z duševního vlastnictví k poskytnutí licence nesjednanou v této smlouvě.

1. **PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

Poskytovatel se zavazuje předat předmět plnění v termínu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

Převzetí předmětu plnění potvrdí nabyvatel na dokladu uvedeném v harmonogramu plnění v Příloze č. 1 této smlouvy, čl. 2. Datum podpisu tohoto dokladu se pro potřeby této smlouvy považuje za termín uskutečnění zdanitelného plnění.

V případě, že nabyvatel bezdůvodně odmítne potvrdit převzetí předmětu plnění a neučiní tak ani v náhradní lhůtě tří (3) dnů, má se za to, že předmět plnění byl splněn jeho poskytnutím (dodáním) nabyvateli.

1. **ROČNÍ MAINTENANCE PRO PRODUKTY MICRO FOCUS**

Roční maintenance zahrnující poskytnutí vyšších verzí produktů Micro Focus dodaných podle této smlouvy bude nabyvateli poskytována po dobu jednoho roku od termínu poskytnutí těchto produktů firmou Micro Focus. V tomto rozsahu je maintenance zahrnuta v ceně předmětu smlouvy sjednané v Příloze č. 1, čl. 1, odst. 1.2 této smlouvy.

Poskytovatel bude roční maintenance poskytovat za úplatu i po lhůtě uvedené v předchozím odstavci, a to za cenu stanovenou v ceníku Micro Focus pro dané období, to však jen za podmínky, že nabyvatel tuto cenu uhradí.

Cenu za roční maintenance vyúčtuje poskytovatel nabyvateli zálohově obvykle v termínu 60 dnů před posledním dnem období, na které je dosud sjednáno poskytování maintenance.

Zálohové vyúčtování je splatné vždy do čtrnácti dnů ode dne jejich vystavení. Daňový doklad (fakturu) vystaví poskytovatel do čtrnácti dnů po zaplacení příslušného zálohového vyúčtování.

V cenách roční maintenace není zahrnuto dopravné nových upgrade produktů Micro Focus, které bude vždy přeúčtováno z vyúčtování firmy Micro Focus.

Pokud se nabyvatel rozhodne neobnovit roční maintenance na další období, musí tak učinit do 40 dnů před datem vypršení maintenance. V případě, že tak neučiní ve stanoveném termínu, obnovení maintenance bude provedeno v systému Micro Focus automaticky bez ohledu na úhradu zálohové faktury.

Změní-li Micro Focus podmínky pro poskytování roční maintenance, je poskytovatel oprávněn přiměřeně upravit podmínky pro její poskytování sjednané výše v tomto článku této smlouvy. O změně podmínek musí však nabyvatele informovat alespoň 30 dnů předem.

1. **LICENČNÍ PODMÍNKY PRO PRODUKTY MS SQL SERVER**

Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom toho, že při užívání produktů firmy Microsoft je povinen respektovat licenční podmínky této firmy.

Roční maintenance zahrnující poskytnutí vyšších verzí produktů MS SQL Server dodaných podle této smlouvy bude nabyvateli poskytována po dobu jednoho roku od termínu poskytnutí těchto produktů firmou Microsoft. V tomto rozsahu je maintenance zahrnuta v ceně předmětu smlouvy sjednané v Příloze č. 1, čl. 1, odst. 1.3 této smlouvy.

Poskytovatel bude roční maintenance poskytovat za úplatu i po lhůtě uvedené v předchozím odstavci, a to za cenu stanovenou v ceníku Microsoft pro dané období, to však jen za podmínky, že nabyvatel tuto cenu uhradí.

Cenu za roční maintenance vyúčtuje poskytovatel nabyvateli zálohově vždy v termínu čtyři až šest týdnů před posledním dnem období, na které je dosud sjednáno poskytování maintenance.

Pokud nabyvatel zaplatí zálohové vyúčtování vystavené podle předchozího odstavce později než dvacet dnů před posledním dnem, do kterého je dosud sjednáno poskytování maintenance, pak ztrácí nárok na její další poskytování.

Zálohová vyúčtování jsou splatná vždy do deseti dnů ode dne jejich vystavení. Daňový doklad (fakturu) vystaví poskytovatel do čtrnácti dnů po zaplacení příslušného zálohového vyúčtování.

Změní-li Microsoft podmínky pro poskytování roční maintenance, je poskytovatel oprávněn přiměřeně upravit podmínky pro její poskytování sjednané výše v tomto článku této smlouvy.

1. **OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

Každá ze smluvních stran může jmenovat oprávněné osoby, jejichž jména se v takovém případě uvedou v Příloze č. 1 této smlouvy, čl. 3. Oprávněné osoby, pokud budou jmenovány, zastupují smluvní stranu v technických a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.

Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně písemně oznámit bez zbytečného odkladu.

1. **OCHRANA INFORMACÍ**

Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy tyto informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům poskytovatele podílejícím se na plnění této smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to jen v  rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.

Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy

* smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
* smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
* může smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
* obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
* je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě s výjimkou informací, na které se podle výše uvedeného ujednání ochrana nevztahuje. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy považovány zejména cenová politika, marketingová strategie a způsob fungování podniku zákazníka, jakož i jeho strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné.

Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrně informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku.

Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany podobu účinnosti této smlouvy a po dobu 2 (slovy: dvou) let po ukončení jejich smluvního vztahu.

Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jedno porušení takové povinnosti, a to do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

Poskytovatel a jím pověřené jiné osoby jsou povinni všechny informace související s předmětem smlouvy zachovat v tajnosti ve vztahu k třetím osobám.

1. **SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.

Nabyvatel umožní poskytovateli přímé připojení na počítače s instalovaným softwarem, který je předmětem plnění, s cílem umožnit operativní řešení případných reklamací a připomínek nabyvatele.

Poskytovatel upozorňuje nabyvatele, že podmínkou úspěšné implementace (instalace, nastavení parametrů IS) softwaru, který je předmětem plnění, je proškolení příslušné osoby pověřené nabyvatelem. Pokud implementaci bude provádět neproškolená osoba, pak poskytovatel neručí za její úspěšné provedení.

Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů od účinnosti změny.

1. **ÚČINNOST SMLOUVY**

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva je uzavřena na dobu trvání licence dle článku I.

Účinnost smlouvy lze předčasně ukončit:

* písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
* písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran.

Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků trvající i přes písemné upozornění druhou smluvní stranou déle než třicet (30) dní, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků trvající i přes písemné upozornění druhou smluvní stranou déle než třicet (30) dní. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje rovněž případ, kdy prohlášení poskytovatele uvedené v článku I smlouvy se ukáže jako nepravdivé.

Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinnosti odstoupení).

Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

1. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy.

Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Nedílnou součást smlouvy tvoří tyto přílohy, na které se smlouva v textu odvolává:

* Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění.
* [Příloha č. 2](file://ortexf/obchod/SMLOUVY-SKELETY/2015/LICEN%C4%8CN%C3%8D%20SMLOUVA/upr_LICENCNI%20SMLOUVA_FINAL%20SKELET_NOV%C3%89%20LOGO.docx#annex3) - Všeobecné dodací podmínky (dále jen „VDP/14/01“).

Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, platí pro práva a závazky smluvních stran ustanovení příloh této smlouvy, resp. těchto dalších dokumentů:

* Pro software poskytnutý poskytovatelem dle Přílohy č. 1, odst. 1.1 platí VDP/14/01.
* Pro základní software poskytnutý poskytovatelem dle Přílohy č. 1, odst. 1.2 platí Licenční ujednání výrobce obsažené v dodávce.
* Pro rozšiřující software poskytnutý poskytovatelem dle Přílohy č. 1, odst. 1.3 platí Licenční ujednání výrobce obsažené v dodávce.
* Pro hardware poskytnutý poskytovatelem dle Přílohy č. 1, odst. 1.4 platí záruční ujednání obsažené v dodávce.

Ustanovení těchto podmínek mají přednost před dispozitivními ustanoveními obecně platných právních předpisů.

Pokud je součástí předmětu plnění podle této smlouvy hardware nebo jiné podobné plnění, řídí se práva a závazky související s jeho dodáním – nestanoví-li tato smlouva jinak – ustanoveními občanského zákoníku upravujícími kupní smlouvu (§ 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.).

Tato smlouva je vypracována ve dvou (2) vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy včetně veškerých osobních údajů, které jsou v ní obsaženy, přičemž zveřejněné informace se nepovažují za důvěrné.

Nabyvatel zajistí uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu s právními předpisy.

 **poskytovatel nabyvatel**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| V Hradci Králové dne -----4.2.2020--------------  |  |  | V Jihlavě dne------6.2.2020--------  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Podpis: …………………………… |  | Podpis: ……………….……..…….. |
|  |  |  |  |  |  |
| Osoba: **Ing. Jan Vaněk** |  |  | Osoba:  **Ing. Miroslav Tomanec, MBA** |
|  |  |  |  |
| Funkce: jednatel  |  | Funkce: předseda představenstva |
|  |  |  |  |  |  |
| Razítko: |  |  | Razítko: |  |

**Příloha č. 1**

**Specifikace předmětu plnění**

1. **Předmět plnění**
	1. **Software**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Systém: Orsoft Open Standard |  |  | **Operační systém / počet uživatelů**  |
| var. C/S s tenkým klientem  | **Server:**  | WINDOWS Server 2012 a vyšší / 10 uživ. |
| var. DB MS SQL Server | **Pracovní stanice:**  | WINDOWS 7 a vyšší / 1 uživ. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Sys.** | **PS** | **SÚ** | **Var.** | **Název** | **Počet** | **Cena bez DPH** |  |  |  |
|   |   |   |   |   | **lic.** | **Kč** |  |  |  |
|  ***Server: WINDOWS Server 2012 a vyšší / 10 uživ.*** |  |  |  |  |  |
| 04 | 90 |  |  |  **KMENOVÁ DATA SYSTÉMU:** |  |  |  |  |  |
| 04 | 90 | O0 |  |  - Základní část | 1 | 40 410,00 |  |  |  |
|  Celkem aplikační software |   | 40 410,00 |  |  |  |
|  Sleva |  | -20 205,00 |  |  |  |
|  **Celkem Kč** |  | **20 205,00** |  |  |  |

* 1. **Základní software**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **Počet** | **Cena bez DPH** |  |  |  |
|   |   |   |   |   | **lic.** | **Kč** |  |  |  |
|  **Provozní licence Micro Focus** |  |  |  |  |  |
|  MF Server 5 (5 už.) | 1 | 12 000,00 |  |  |  |
|  **Celkem Kč** |  | **12 000,00** |  |  |  |

Pozn.:

 1. V uvedené ceně je zahrnuta roční uživatelská podpora.

* 1. **Rozšiřující software DB MS SQL Server - „vázaná licence“**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **Počet** | **Cena** |  |  |  |
|  | **lic.** | **Kč** |  |  |  |
| **DB MS SQL Server 2019** |  |  |  |  |  |
| SQLSvrStdRuntime 2019 ALNG Emb MVL 1Clt | 1 | 2 864,00 |  |  |  |
| SQLCALRuntime 2019 ALNG Emb MVL Std | 9 | 25 772,00 |  |  |  |
| SQLSvrStdRuntime 2019 ALNG EmbMntnnce MVL 1Clt | 1 | 573,00 |  |  |  |
| SQLCALRuntime 2019 ALNG EmbMntnnce MVL | 9 | 5 154,00 |  |  |  |
|  **Celkem Kč** |  | **34 363,00** |  |  |  |

Pozn.:

1. Uvedená cena platí pro použití MS SQL Server jen s IS Orsoft – jde o tzv. „Runtime-Restricted Use Software“ licenci vázanou s konkrétní aplikací na základě smlouvy ISV Royalty, uzavřenou mezi poskytovatelem a společností MICROSOFT.
2. Licenci MS SQL Server lze provozovat na serveru s max. počtem 4 CPU.
3. V uvedené ceně je zahrnuta roční uživatelská podpora.
4. Poskytovatel upozorňuje, že podmínkou pro provozování software je dodržení licenční politiky dodavatele relační databáze.

**1.4 Hardware**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **Počet** | **Cena bez DPH** |  |  |  |
|   |   |   |   |   | **ks** | **Kč** |  |  |  |
|  **Mobilní odečítací zařízení:** |  |  |  |  |  |
| iGET BLACKVIEW GBV6800 | 2 | 14 000,00 |  |  |  |
|  **Celkem Kč** |  | **14 000,00** |  |  |  |

**1.5 Rekapitulace cen**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** |  | **Cena bez DPH** | **DPH** | **DPH** | **Cena celkem** |
|   |   |   |   |   |  | **Kč** | **%** | **Kč** | **Kč** |
|  Aplikační software |  | 20 205,00 |  |  |  |
|  Základní software |  |  | 12 000,00 |  |  |  |
|  Rozšiřující software MS SQL Server |  | 34 363,00 |  |  |  |
|  Mobilní zařízení |  |  | 14 000,00 |  |   |  |
|  **Celkem Kč** |  | **80 568,00** | **21** | **16 919,28** | **97 487,28** |

Pozn.:

1. DPH je uváděno pouze orientačně. DPH bude vyúčtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

**2. Termín dodání**

Poskytovatel dodá předmět plnění dle čl. 1 do 4 týdnů po obdržení potvrzené kopie Licenční smlouvy.

Uvedený termín plnění se prodlužuje o dobu prodlení nabyvatele s poskytnutím další součinnosti nutné ke splnění smlouvy.

Převzetí plnění dle čl. 1 potvrdí nabyvatel podpisem předávacích protokolů.

 **3. Oprávněné osoby**

Za Poskytovatele: Ing. Jan Černohorský ve věcech obchodních a Ing. Jan Klimeš ve věcech technických

Za Nabyvatele:

ve věcech obchodních a

ve věcech technických

**Příloha č. 2**

**Všeobecné dodací podmínky „VDP/14/01“**

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. ORTEX spol. s r.o. se sídlem v Hradci Králové, Resslova 935/3, PSČ: 500 02, IČ: 00529745, e-mail: ortex@ortex.cz (dále jen “poskytovatel“) vyvíjí a poskytuje třetím osobám (dále jen „nabyvatelé“) počítačové programy (dále jen „software“).
2. Práva a závazky smluvních stran ze smluv o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít počítačový program (dále jen „licenční smlouva“) se řídí těmito všeobecnými dodacími podmínky (dále jen „VDP“). Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před VDP.
3. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud smlouva nebo tyto VDP nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění).

**II.**

**Uzavírání smluv**

1. Návrh smlouvy předkládá, zpravidla na základě objednávky nebo jinak projeveného zájmu nabyvatele, poskytovatel.
2. Pro přijetí návrhu smlouvy se stanoví lhůta jeden měsíc od data jeho odeslání nabyvateli.

**III.**

**Splnění závazku**

1. Závazek poskytovatele k poskytnutí licence softwaru je splněn:
* poskytnutím nosiče dat (instalačního média) se smluveným softwarem nabyvateli,
* poskytnutím přístupu nabyvateli k softwaru dálkovým přístupem.
1. Závazek poskytovatele k poskytnutí jiných plnění je splněn předáním těchto plnění nabyvateli.
2. Pokud to umožňuje povaha poskytovaného plnění, může poskytovatel svůj závazek splnit také předáním předmětu plnění dopravci k přepravě na adresu nabyvatele nebo instalací softwaru v sídle nabyvatele.
3. Spolu se softwarem poskytne poskytovatel nabyvateli rovněž návod k jeho použití v písemné nebo v elektronické podobě. Součástí softwaru nejsou zdrojové texty.
4. Nabyvatel je povinen převzetí softwaru potvrdit na protokolu o předání (registrační list, předávací protokol apod.). Předává-li poskytovatel software nabyvateli osobně, je oprávněn odepřít plnění, pokud nabyvatel nepotvrdí protokol o předání. Poskytovatel není v prodlení, pokud nabyvatel odmítl potvrdit převzetí softwaru.

**IV.**

**Řešitelský servis**

1. Řešitelský servis zahrnuje:
2. zapracování změn právních předpisů softwaru,
3. další vývoj software,
4. hot-line 1. úroveň,
5. přístup na Help Desk.
6. Zapracování změn právních předpisů do softwaru, včetně distribuce upraveného softwaru bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. Poskytovatel může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) na svých webových stránkách.

Dalším vývojem softwaru podle projekčního plánu poskytovatele se rozumí poskytování nových vývojových verzí softwaru, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami softwaru, zejména:

* změna operačního systému dle Port listu,
* změna databáze (uložení dat) dle Port listu,
* změna technologické architektury dodaného software (C/S apod.) za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu,
* zvýšení počtu uživatelů za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu,
* zvýšení počtu licencí, komerční využití za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu.

Pod pojmem hot-line 1. úrovněse rozumí základní poradenství k poskytovanému softwaru a příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný software.

Přístupem na Help Desk se rozumní možnost oprávněného přístupu na Help Desk poskytovatele (www.ortex.cz), popř. k dalším informačním zdrojům.

1. Součástí řešitelského servisu je dále také:
2. poskytování základního školení k softwaru nabyvatelům v termínech a místech vyhlášených poskytovatelem,
3. právo účasti nabyvatelů na schůzkách uživatelů software pořádaných poskytovatelem,
4. přístup k Informačnímu zpravodaji poskytovatele (Magazínu ORTEXu), který je v elektronické podobě k dispozici všem zákazníkům na portále www.ortex.cz. Informační zpravodaj obsahuje informace o nových projektech a směřování vývoje produktů poskytovatele.
5. Zasílání Aktualit z projekce s aktuálními informacemi o změnách v software.
6. Řešitelský servis je poskytovatelem poskytován bezplatně po dobu tří měsíců následujících po měsíci, ve kterém bylo uskutečněno zdanitelné plnění (poskytnuta licence).

Po uplynutí výše uvedené lhůty bude poskytovatel řešitelský servis poskytovat nabyvateli, na základě samostatně uzavřené smlouvy o dílo, a to po dobu nejméně osmi let od splnění licenční smlouvy.

1. Poskytovatel negarantuje návaznost starých verzí softwaru, pro které nebyla uzavřena smlouva o dílo o poskytování řešitelského servisu, na nově poskytovaný software.
2. Cena řešitelského servisu na jeden měsíc se sjednává ve výši 1,7 % z ceny za poskytnutí softwaru bez DPH platné podle ceníku poskytovatele k prvému dni měsíce, za který je řešitelský servis účtován. Takto vypočtená cena se zvyšuje o DPH.

Poskytovatel je oprávněn cenu softwaru zvýšit. Meziroční nárůst ceny může však činit nejvýše tolik, kolik činí procentní míra inflace v ČR za předchozí kalendářní rok zvýšená o tři procentní body. Pokud je však stát nabyvatele odlišný od státu poskytovatele, navyšuje se cena řešitelského servisu o prokazatelné vícenáklady změn softwaru podle předpisů státu nabyvatele, které poskytovateli vzniknou proti nákladům obvyklým, maximálně o 1,7 % z aktuální prodejní ceny poskytnutého softwaru.

1. Provádění změn a distribuce upravených výstupů (sestav, souborů, tabulek RDBS apod. – dále jen „výstupy“) se vztahuje pouze na výstupy zařazené do typového řešení. Tyto výstupy jsou uloženy v systémových vzorech (samostatné datové množiny vyjmenované v typové dokumentaci). Výstupy vytvořené jednorázovou zakázkovou úpravou jsou poskytovatelem udržovány pouze v případě, že je smluvně sjednán řešitelský servis (údržba) této zakázkové úpravy.
2. Řešitelský servis nezahrnuje další služby jako je zaškolení uživatelů, konverze dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace softwaru apod.

**V.**

**Další povinnosti nabyvatele**

1. Poskytovatel poskytuje nabyvateli nevýhradní licenci na dobu trvání majetkových práv autora počítačového programu (dále jen „software“), v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění.
2. Nabyvatel se zavazuje, že neposkytne poskytnutý software třetím osobám, s výjimkou případů, kdy mu k tomu dá poskytovatel předchozí písemný souhlas.
3. Nabyvatel se dále zavazuje, že nebude:
4. používat poskytnutý software nebo jeho část pro vývoj a distribuci vlastního softwaru (s výjimkou programů, ke kterým poskytovatel uděluje všeobecné dispoziční právo - jsou označeny v programové dokumentaci poznámkou “všeobecné dispoziční právo“),
5. modifikovat nebo zpětně překládat poskytnutý software (reverse engineering), odstraňovat nebo modifikovat čísla licence software,
6. používat software poskytovatele ve větším počtu, než je poskytnutý počet licencí,
7. poskytovat počítačové zpracování s použitím dodaného softwaru více fyzickým nebo právnickým osobám než je zakoupený počet realizací (počet práv komerčního využití softwaru),
8. v případě koupě na zkoušku používat po uplynutí zkušební doby software, který se rozhodl vrátit.

**VI.**

**Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí jakostí a provedením účelu, pro který se software používá. Za vadu softwaru se považují pouze vady programu, resp. vady na instalačním médiu a v dokumentaci. Za vadu se nepovažuje nepoužitelnost softwaru u nabyvatele v důsledku toho, že se software nehodí k jím zamýšlenému účelu. Za výběr software odpovídá plně nabyvatel.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady, pokud bude software provozován jinak, než je uvedeno v Seznamu přenositelnosti (Port listu).
3. Poskytovatel dále neodpovídá za žádné poškození, ztrátu nebo zničení softwaru na počítači nabyvatele způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí nabyvatele.
4. Má-li poskytnutý software vady ve smyslu odst. 1, je nabyvatel oprávněn požadovat:
5. výměnu instalačního média, jedná-li se o jeho mechanickou závadu,
6. bezplatné odstranění vady, jedná-li se o jinou vadu.
7. Zjistí-li poskytovatel nebo mu bude oznámena vada softwaru takového charakteru, že:
8. může způsobit poškození nebo zničení dat, softwaru nebo hardwaru,
9. může chybnou interpretací dat uvést nabyvatele v omyl,

je povinen neprodleně s tím seznámit prokazatelným způsobem nabyvatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které nabyvateli v důsledku takové chyby vznikly.

**VII.**

**Smluvní pokuta**

1. Poskytovatel je oprávněn požadovat na nabyvateli, pokud poruší závazky dle těchto VDP, zaplacení pokuty, a to:
2. ve výši jednonásobku ceny poskytnutého software při porušení závazku dle čl. V, odst. 2,
3. ve výši dvojnásobku ceny poskytnutého software při porušení závazku dle čl. V, odst. 3.
4. Zaplacení pokuty nezbavuje nabyvatele povinnosti uhradit poskytovateli případnou škodu.
5. Pokud poskytovatel zjistí porušení závazků uvedených v čl. V, odst. 2 a 3, může kromě vyúčtování pokuty odstoupit od této smlouvy. Poskytovatel však může toto své právo uplatnit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy porušení závazku zjistil.

**VIII.**

**Závěrečná ujednání**

1. Podpisem smlouvy současně nabyvatel dává souhlas k tomu, aby mu firma ORTEX spol. s r.o. se sídlem v Hradci Králové, Resslova 935/3, PSČ: 500 02, IČ: 00529745, e-mail: ortex@ortex.cz (dále jen „firma“) zasílala obchodní sdělení ve smyslu § 2 písm. f) zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, určená k přímé či nepřímé podpoře zboží, služeb nebo image firmy.

Nabyvatel dále prohlašuje, že má jasnou a zřetelnou možnost jednoduchým způsobem, zdarma nebo na účet firmy odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy (obchodní nabídky).

Nabyvatel bere na vědomí, že:

1. každé obchodní sdělení firmy bude výslovně označeno jako obchodní sdělení,
2. že firma nebude skrývat nebo utajovat svoji totožnost,
3. že obchodní sdělení nebude zasílat bez platné adresy, na kterou by mohl nabyvatel přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace firmou nadále zasílány.
4. Nabyvatel si je vědom toho, že poskytnutý software je chráněn jako autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.

V Hradci Králové 1. ledna 2014