

NEHB.05718

SML.č.: 817/2019



NEMOCNICE
HAVLÍČKŮV
BROD

OBJEDNÁVKA

VOIT-2019-000125

List č. 1

Odběratel

Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Husova 2624

580 01 Havlíčkův Brod

IČO 00179540 DIČ CZ00179540

Spisová značka

Dodavatel

ICZ a.s.

Na Hřebenech II 1718/10

140 00 Praha 4

CZECH REPUBLIC

IČO 25145444 DIČ CZ699000372

Způsob dopravy

Způsob úhrady

Dodací podmínky

Bankovním převodem

Datum vytvoření

Vytvořil

Kontakt:

mobil: 604 296 590; email: martin.smid@onhb.cz

17.12.2019

Šmíd Martin

Předmět

Instalace updatu AMIS*HD - modul žádanky

Kód zboží	Název zboží	Objednáno MJ výsledné	Objednáno Skladová výsledné MJ	Cena za jednotku	Cena celkem
	Update AMIS*HD dle emailové nabídky		1,00 ks	140 000,00	140 000,00
Cena celkem bez DPH				140 000,00	CZK
Celkem DPH				29 400,00	CZK
Celkem				169 400,00	CZK

Mgr. Pavel
Šilhan

Digitálně podepsal
Mgr. Pavel Šilhan
Datum: 2019.12.19
13:29:33 +01'00'

Razítko a podpis odběratele

Historie schvalování:

1 Příkazce operace	17.12.2019 14:27:32	Rezničenko David	Schváleno
2 Správce rozpočtu	18.12.2019 13:55:23	Hiblbauer Jiří	Schváleno

From: Šilhan Pavel
Sent: Thursday, December 19, 2019 1:35 PM
To: 'Šmíd Martin' <martin.smid@onhb.cz>
Cc: it-sw@onhb.cz; Werlová Jitka <Jitka.Werlova@i.cz>
Subject: RE: FW: Odstranění havárie - kroky a cena

Dobrý den,

posílám v příloze potvrzenou objednávku.
Akceptuji objednávku ke dni 19.12. 2019.
Termín dodávky je do 17.1.2020. Fakturace na základě předávacího protokolu se splatností 30 dní.

S pozdravem

Mgr. Pavel ŠILHAN
MANAŽER OBCHODU SEKCE ZDRAVOTNICTVÍ



ICZ a.s.
Sídlo:
Na hřebenech II 1718/10
140 00 Praha 4 - Nusle
Česká republika

Pracoviště:
Londýnské nám. 856/2
639 00 Brno - Štýřice
Česká republika

Tel.: +420 222 272 312
Tel.: +420 222 272 111
GSM: +420 724 429 686
Fax: +420 222 272 112
E-mail: pavel.silhan@i.cz
Web: www.iczgroup.com

Informace v tomto e-mailu včetně jeho příloh obsažené nejsou právním jednáním společnosti ICZ a.s. ani jiné společnosti v rámci koncernu ICZ směřujícím k uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Informace v e-mailu a jeho přílohách obsažené mají indikativní a informační charakter. Jednání směřující k uzavření smlouvy, z níž by společnost ICZ a.s. nebo jakákoli jiná společnost v rámci koncernu ICZ byla právně zavázána, je vázáno výlučně na jednání osob oprávněných příslušnou společností zavazovat a za ni jednat (statutární orgány a osoby zmocněné na základě plné moci).

Tato e-mailová komunikace může obsahovat osobní údaje, které mohou být v rámci Skupiny ICZ shromažďovány a/nebo zpracovávány. Informace o způsobu a rozsahu zpracování a ochraně poskytnutých osobních údajů najdete zde: <https://www.iczgroup.com/zasady-ochrany-osobnich-udaju-skupiny-icz/>.

From: Šmíd Martin <martin.smid@onhb.cz>
Sent: Thursday, December 19, 2019 11:26 AM
To: Šilhan Pavel <Pavel.Silhan@i.cz>

Cc: it-sw@onhb.cz

Subject: Re: FW: Odstranění havárie - kroky a cena

Čau Pavle, v příloze zasílám objednávku, prosím o zaslání harmonogramu realizace. Díky

S pozdravem

Šmíd Martin

ICT oddělení

email: martin.smid@onhb.cz

Telefon: +420 569 472 573

Mobil: +420 604 296 590

Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Husova 2624

580 22 Havlíčkův Brod

<http://www.onhb.cz>

Česká republika

----- Původní zpráva -----

Od: "Šilhan Pavel" <Pavel.Silhan@i.cz>

Komu: "Martin Šmíd (martin.smid@onhb.cz)" <martin.smid@onhb.cz>

Odesláno: 6.12.2019 10:12:45

Předmět: FW: Odstranění havárie - kroky a cena

Ahoj Martine,

níže v mailu si dovolím shrnout problém s havárií systému AMIS*HD.

Tato havárie byla způsobena selháním HW na straně nemocnice a navíc selháním zálohování tohoto systému. Vzhledem k tomuto se jedná o veškeré práce se zprovozněním nad rámec servisní smlouvy. V minulosti jsme několikrát upozorňovali na potřebu povýšení verzí systému AMIS*HD, což nebylo možné z provozních důvodů na straně nemocnice kvůli existenci WIN XP na spoustě koncových pracovišť.

I tak jsme se několik dní nad rámec smluvního vztahu pokoušeli znovu obnovit původní neaktuální a zastaralé verze včetně komunikací s naším poddodavatelem Patologie.

Toto se nakonec nepodařilo ve sto procentech a vzhledem ke stáří verze již nelze sjednat nápravu dokonale. Vyčerpali jsme všechny možnosti.

Jedinou další variantou tak zůstává přechod na nejnovější verzi systému AMIS*HD a k tomu odpovídající verze systému AMIS*H. Všechny postupné kroky jsou popsány dále v podrobném popisu update aplikací a databáze.

Bohužel tato havárie spadá do období, kdy jsou naše kapacity maximálně vytížené, protože musíme do Vánoc implementovat u všech zákazníků systém eNeschopenky.

Pokud byste požadovali vyřešení tohoto problému, budeme muset vytvořit organizační podmínky včetně přesčasů a odsunutí již zasmluvněných věcí s rizikem sankcí, abychom Vám mohli vyhovět. To bude mít vliv na cenu této implementace.

Druhá varianta je setrvání v současném nedokonalém stavu a implementace na začátku příštího roku, kdy už snad budou volné kapacity a cena bude nižší.

Níže uvádím všechny potřebné kroky:

1. Kroky pro update amishd

- Odstavka NIS AMIS*H, AMIS*HD
- Nasazení nové verze AMISHD

- ** konfigurace
- ** aplikace sql patches
- ** kastomizeri provedou kastomizaci a otestuji AMISHD
- Nasazeni potrebných AMIS*H modulu
- ** **ZAKAZNIK** nasadi nami vystavene moduly 4GL + aplikuje pripadne db patche podle news
- Konec odstavky AMIS*H, AMISHD

2. Soucasne provozni prostredi AMISH, AMISHD

- server pat
 - ** aplikacni 4GL server
 - ** secondary HDR db server
- server mat
 - ** primary HDR db server
 - ** zalohy (full i transakcni logy) db serveru
- server goofy
 - ** aplikacni server AMISHD

3. Mozne zpusoby update AMISHD

- rozpojit HDR replikaci => stejná db na serveru pat, jako provozni
- prejmenovani db hb na hb_new
- vuci teto db provest kroky uvedene v bode 1.

RIZIKA:

- rozpojeni HDR replikace mame provozni db i zalohy IDS pouze na jednom serveru mat!!! V pripade havarie serveru mat (sw. hw, uzivatelsky zasah), muzeme prijít jak o data, tak o zalohy a nebude moznost obnovit data.
- vyse uvedenými kroky provedeme update za neomezeného provozu NIS a vychytáme a zjistíme kroky potrebne pro nasazeni do ostreho provozu.

4. Nutne predpoklady pro update AMISHD

- mít ten spravny build AMISHD
- vedet, které 4GL moduly je nutne updatovat
- potrebna kastomizace AMISHD

Níže uvádím časovou náročnost, kterou jsme již do nápravy stavu investovali do této chvíle.
3MD práce včetně našich poddodavatelů.

Dále je zde vyčíslena varianta pro implementaci nových verzí do konce roku a po novém roce:

1. Do konce roku

Práce systémový inženýr 2 MD

Databázový specialista 2 MD

4GL programátor 1 MD

Kastomizační oddělení AMIS*HD 2 MD

Cena: 7 MD ve zvýšené sazbě (21.000,- Kč bez DPH) a 3 MD ve standardní sazbě (14.000,- Kč bez DPH)

Celkem: 189.000,- Kč bez DPH

2. Po novém roce

10 MD ve standardní sazbě

Celkem: 140.000,- Kč bez DPH

Prosím o co nejrychlejší informaci, pokud byste zvolili variantu číslo jedna. I tak to bude velice složité a skoro nadlidský výkon.

Na závěr bych chtěl znovu zdůraznit, že nastalá situace je mimo podmínky supportní smlouvy a došlo k ní bez jakékoliv chyby na straně ICZ.

Na druhou stranu zcela rozumíme potřebám tuto situaci řešit a budeme se snažit vám být maximálně nápomocni i přes velmi špatnou kapacitní konstelaci.

V případě realizace bychom Vám zaslali fakturu za servisní zásah dle výše uvedené kalkulace.

Děkuji.

Mgr. Pavel ŠILHAN
MANAŽER OBCHODU SEKCE ZDRAVOTNICTVÍ



ICZ a.s.

Sídlo:

Na hřebenech II 1718/10
140 00 Praha 4 - Nusle
Česká republika

Pracoviště:

Londýnské nám. 856/2
639 00 Brno - Štýřice
Česká republika

Tel.: +420 222 272 312

Tel.: +420 222 272 111

GSM: +420 724 429 686

Fax: +420 222 272 112

E-mail: pavel.silhan@i.cz

Web: www.iczgroup.com

Informace v tomto e-mailu včetně jeho příloh obsažené nejsou právním jednáním společnosti ICZ a.s. ani jiné společnosti v rámci koncernu ICZ směřujícím k uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Informace v e-mailu a jeho přílohách obsažené mají indikativní a informační charakter. Jednání směřující k uzavření smlouvy, z níž by společnost ICZ a.s. nebo jakákoli jiná společnost v rámci koncernu

ICZ byla právně zavázána, je vázáno výlučně na jednání osob oprávněných příslušnou společností zavazovat a za ní jednat (statutární orgány a osoby zmocněné na základě plné moci).

Tato e-mailová komunikace může obsahovat osobní údaje, které mohou být v rámci Skupiny ICZ shromažďovány

a /nebo zpracovávány. Informace o způsobu a rozsahu zpracování a ochraně poskytnutých osobních údajů najdete zde: <https://www.iczgroup.com/zasady-ochrany-osobnich-udaju-skupiny-icz/>.

From: tribus <libor.tribus@i.cz>

Sent: Thursday, December 5, 2019 4:28 PM

To: Šilhan Pavel <Pavel.Silhan@i.cz>; Schmidt Igor <Igor.Schmidt@i.cz>

Cc: Novotný Tomáš <Tomas.Novotny@i.cz>

Subject: HB - AMISHD - update na poslední vezri

Cau.

--

Libor Tribus

DATABÁZOVÝ SPECIALISTA

ICZ a.s.

Beethovenova 2

749 01 Opava

Česká republika

www.i.cz

Tel.: +420 222 276 506

Tel.: +420 222 272 111

GSM: +420 724 429 818

Fax: +420 222 272 122

E-mail: libor.tribus@i.cz