

č. smlouvy Odběratele:

SMLOUVA NA DODÁVKU A MONTÁŽ TELEKOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

kteřou na základě ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, uzavřeli:

1) Statutární město Brno

Sídlo: Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno

IČ: 449 92 785, DIČ: CZ44992785

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 111 211 222/0800

K uzavření této smlouvy oprávněn na základě svěřeni této pravomoci Radou města Brna:

Ing. Martin Račanský, vedoucí Odboru dopravy MMB

Ve věcech technických oprávněna jednat:

[REDACTED]

dále jen „Odběratel“

a

2) Alcaserv Czech, a.s.

Sídlo: Valentinská 20/10, 110 00 Praha

IČ: 04125622, DIČ: CZ04125622

[REDACTED]

Zastoupen Ing. Miroslavem Sobocikem

dále jen „Dodavatel“

Čl. I

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje, že Odběrateli odevzdá plnění dále specifikované v této smlouvě a umožní mu nabýt vlastnické právo k němu, a Odběratel se zavazuje, že toto plnění převezme a zaplatí Dodavateli sjednanou cenu.
2. Předmětem veřejné zakázky je dodávka a nasazení nového hardwarového konvergovaného telekomunikačního systému včetně automatické spojovatelky a zajištění podpory výrobce na dodávaný systém na dobu 36 měsíců dle specifikace v Příloze č. 1 Smlouvy.
Z důvodu bezpečnosti a ochrany dat není připuštěno řešení postavené na tzv. otevřené (open-source) platformě, řešení pomocí virtuálních ústředěn nebo ryze VoIP řešení.

Čl. II **Čas a místo plnění**

1. Dodávka příslušného HW a SW proběhne do 6 týdnů od podpisu smlouvy na dodávku a montáž, instalace telefonního systému a připojení koncových telefonních přístrojů pak maximálně do 2 týdnů od dodávky. V rámci implementace Dodavatel zajistí demontáž stávajícího telefonního systému a veškeré dodávky a služby potřebné k zajištění plné funkčnosti dodaného telefonního systému. Přesný termín uvedení telefonního systému do aktivního provozu bude určen po dohodě Dodavatele se Odběratelem (Dodavatel se zavazuje akceptovat i termíny spadající do volných dnů – sobota/neděle).
Termín školení proběhne před spuštěním systému do provozu.
2. O předání předmětu smlouvy bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol, který bude obsahovat zejména seznam předávaných předmětů, datum jejich předání a podpisy zástupců stran.
3. Převzetím předmětu smlouvy nabývá Odběratel vlastnické právo k předmětu smlouvy.

Čl. III **Cena, fakturační a platební podmínky**

1. Celková cena činí:
196.500,- Kč bez DPH
41.265,- Kč DPH
237.765,- včetně DPH
2. Odběratel se zavazuje uhradit cenu za zhotovení díla podle čl. III. odst. 1 této smlouvy na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit na základě protokolu o předání a převzetí díla.
3. Faktura bude obsahovat uvedení názvu veřejné zakázky „Zajištění telekomunikačního systému“, uvedení Dodavatele a Odběratele, datum vystavení faktury a další náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy pro daňové doklady.
4. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení Odběrateli.
5. Odběratel je oprávněn vrátit Dodavateli fakturu do dne její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje. V takovém případě začne běžet doručením opravené faktury Odběrateli nová lhůta splatnosti faktury.
6. V případě, že Dodavatel uvedl v záhlaví této smlouvy bankovní účet, který není určen ke zveřejnění správcem daně v registru DPH, je Odběratel oprávněn platbu provést na bankovní účet Dodavatele, který v tomto registru zveřejněn je.

Čl. IV **Sankce**

1. V případě prodlení Dodavatele s předáním předmětu smlouvy Odběrateli se Dodavatel zavazuje uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny nedodaného plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení.

2. V případě prodlení Odběratele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury se Odběratel zavazuje uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. Splatnost sankcí nastává 21 dnů od doručení vyúčtování sankce druhé smluvní straně.
4. Výše uvedené sjednané sankce nemají vliv na případnou povinnost náhrady škody. Sjednané sankce hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní strany vylučují použití ust. § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Čl. V

Záruka

1. Dodavatel poskytuje záruku za plnění v souladu s platnými právními předpisy. Dodavatel se zavazuje, že předané plnění bude prosté jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle této smlouvy. Dodavatel odpovídá za vady, jež má plnění v době jeho předání, a dále odpovídá za vady plnění zjištěné v záruční době.
2. Záruční doba se sjednává na 36 měsíců a začíná běžet dnem převzetí plnění Odběratelem.
3. Odběratel je oprávněn reklamovat vady plnění po dobu trvání záruční doby. Reklamacce musí být řádně doloženy a musí mít písemnou formu.
4. Oprávněně reklamované vady budou Dodavatelem odstraněny bez zbytečného odkladu a bezplatně.

Čl. VI

Závěrečná ujednání

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými a číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech originálech, z nichž dva obdrží Odběratel a jeden Dodavatel.
4. Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (zejména ustanovení § 9 odstavce 2 tohoto zákona).

5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla zveřejněna v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu k uveřejnění zašle správci registru smluv statutární město Brno.
6. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v této smlouvě nejsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
7. Tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu smlouvy poslední smluvní stranou. Účinnosti nabývá tato smlouva dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Základní specifikace požadavků na komunikační systém, instalační a servisní služby

Za Odběratele:

Za Dodavatele:

V dne

V dne

Ing. Martin Račanský
vedoucí odboru

Ing. Miroslav Sobocik
prokurista společnosti

Příloha č. 1 smlouvy

Základní specifikace požadavků na komunikační systém, instalační a servisní služby

Základní specifikace požadavků na komunikační systém, instalační a servisní služby

Dodávka hybridního (IP+TDM) telekomunikačního systému nasazením centralizovaného modelu zpracování hovorů formou jediného, již existujícího, aplikačního serveru, zajišťujícího jednotnou sadu služeb dostupnou všem uživatelům zadavatele, přenositelnost čísla, uživatelských služeb v rámci systému konvergované telefonie a centralizovanou správu celého systému.

Telefonní systém musí zajistit telefonní funkce minimálně pro 2 uživatele, s možností dalšího navýšení počtu uživatelů a státních linek dokoupením pouze karet s příslušnými porty.

Všechny nabízené komponenty musí být nové, nepoužité a v poslední aktuálně dostupné SW verzi.

Předmět plnění:

- a) Telefonní systém**
 - Dodání potřebných SW komponent.
 - Dodání potřebných HW komponent.
 - Implementace komunikačního systému v prostorách zadavatele.
 - Připojení komunikačního systému k veřejné telefonní síti.
 - Konfigurace a nastavení dle požadavků zadavatele.
 - Demontáž, odvoz a ekologická likvidace nepotřebných komponent.

- b) Servis a podpora**
 - Zajištění servisu po dobu 36 měsíců. Požadovaná reakční doba 2 hodiny od nahlášení závady, odstranění závady do 24 hodin v pracovních dnech od nahlášení závady.
 - Zajištění přímé podpory výrobce instalovaného HW a SW při provozování dodaných zařízení, a to na dobu 36 měsíců ode dne předání. Možnost dalšího prodloužení podpory. Přímá podpora výrobce musí zahrnovat minimálně poskytování nových verzí programového vybavení, dokumentace, záruční doba na komunikační systém a telefonní přístroje je požadována 36 měsíců.

Požadované služby v rámci implementace komunikačního systému

- Zmapování a převedení vnitřních kabelových rozvodů od stávajícího k novému telefonnímu systému, včetně dodávky a instalace nutného materiálu.
- Práce související s připojením komunikačního systému do interní sítě zadavatele.
- Zprovoznění systému a nastavení dle požadavků zadavatele.
- Instalace a oživení koncových zařízení dle předloženého seznamu uživatelů včetně nastavení uživatelů.
- Připojení systému k veřejné telefonní síti a přepojení provozu.
- Zprovoznění systému automatické spojovatelky dle požadavků zadavatele.
- Předání systému do provozu.

Obecné požadavky

- Odborná certifikace pro systémy Alcatel OmniPCX Enterprise minimálně v rozsahu 1x ACSE a 2x ACFE.

Minimální požadované kapacity systému

Ústřednová část – připojení do privátní telekomunikační sítě (protokol ABC-F2) – 1x E1 (PRI, 30 kanálů), 2 licence pro IP telefony, integrované služby ústředny shodné s ostatními uzly telekomunikační sítě.

Zálohování napájení

Telekomunikační systém bude napojen na stávající zdroj stejnosměrného napětí 48 V.

Systémové požadavky na komunikační systém, řešení a funkce

- Požadujeme dodávku systému konvergované (IP a TDM) telefonie umožňujícího pozdější nasazení homogenního modelu zpracování hovorů formou komunikačních serverů, zajišťujících jednotnou sadu služeb, dostupnou všem uživatelům zadavatele a s možností rozšíření o připojení zejména vzdálených lokalit plně na VoIP technologii.
- Systém musí pracovat s kodeky G.711, G.722, G.729 a signalizací SIP.
- Centrální telefonní seznam a možnost jednotného číslovacího plánu v celé síti.
- Jednotný SW pro management pro komunikační servery a telefony.
- Možnost připojení dalších vzdálených lokalit. Navržené řešení musí mít do budoucna možnost poskytovat ve stejném rozsahu služby i uživatelům v dalších vzdálených lokalitách zadavatele až do minimální celkové kapacity 5000 uživatelů.
- Komunikační servery požadujeme v provedení a s instalací do 19“ rozvaděče.
- možnost klientského software pro mobilní pobočky (smartphony, tablety), včetně aplikace softwarového telefonu pro OS Android a iOS, od stejného výrobce jako komunikační server.
- LCR – Systém musí umožňovat směrování hovorů cestou nejnižších nákladů v závislosti na volaném čísle.

- Další požadavky na zabezpečení systému
 - o Přístup k řízení bude možný pouze zabezpečeným kanálem, např. protokolem HTTPS.
 - o Přihlášení k administraci bude dále vyžadovat minimálně zadání přihlašovacího jména a komplexního hesla.
 - o Identifikace soukromých hovorů např. PINem

- Centralizovaný management – požadavky:
 - o Správa z jednoho centrálního místa
 - o Možnost přímé provolby čísel v neomezené míře (provolba z veřejné sítě – přímá volba na pobočku bez účasti spojovatelky pro účastníky volající z veřejné telefonní sítě)
 - o Hromadné vytváření uživatelů
 - o Možnost programování tlačítek
 - o Řízení přístupu ke správě systému pomocí uživatelských práv
 - o Příprava účastnické pozice v komunikačním serveru pro možnost přihlášení nového telefonu pouze poučeným uživatelem

- Možnost připojení mobilních chytrých zařízení (telefony, tablety) – BYOD (Bring Your own device). Možnost přenesení možností stolního telefonu do mobilního zařízení, možnost směrování hovorů ze stolních telefonů na mobilní zařízení. Možnost konferenčních hovorů z mobilních zařízení.
- Možnost vytáčení telefonních čísel z kontaktů v MS Outlook
- Možnost propojení s Active directory

- Možnost doplnit nahrávací systém pro všechny nebo vybrané linky, certifikovaný pro připojení k nabízenému komunikačnímu serveru
- Možnost doplnit sofistikovaný distribuční systém hovorů pro informační linky (helpdesk), certifikovaný pro připojení k nabízenému komunikačnímu serveru, plně lokalizovaný do českého jazyka
- Možnost doplnit uživatelsky spravovatelný konferenční systém pro až 29 účastníků, certifikovaný pro připojení k nabízenému komunikačnímu serveru, plně lokalizovaný do českého jazyka.

Požadavky na uživatelské služby

Základní telefonní služby jako je sestavení a přijetí hovoru, předání hovoru, přesměrování hovoru, parkování hovoru, hudba při čekání a identifikace volajícího (CLIP) jsou považovány jako samozřejmé a v rámci řešení povinné.

Dále jsou uvedeny služby požadované nad rámec základních funkcí:

- Druhé volání – signalizace a příjem druhého volání, s možností přepínání mezi oběma hovory
- Parkování hovoru
- Skupinové vyzvánění (Hunting group) s volbou obsazování účastníků:
 - o cyklicky
 - o paralelně
 - o sekvenčně
- Zpětné volání při:
 - o obsazenosti volaného
 - o při nevyzvednutí volaným
- Přesměrování hovoru
- Cílené převzetí hovoru (Directed Call Pickup) – převzetí příchozího hovoru z jiného koncového přístroje
- Hot Line / Warm Line – automatické vytočení nastaveného čísla po vyzvednutí linky / automatické vytočení nastaveného čísla s definovanou prodlevou po vyzvednutí linky
- Funkce nerušit, s možností přidělení oprávnění ignorování nastavení této funkce
- Free Sitting – přenos své linky včetně jejího nastavení na jiný koncový přístroj
- Funkce Šéf-sekretářské soupravy
 - nastavení přesměrování hovoru k interním nebo externím telefonům

Školení

Součástí nabídky bude školení administrátorů systému v rozsahu 4 hodin, které se uskuteční v budově s dodaným systémem.

Dokumentace

Zadavatel požaduje dodání návodů k používání dodaného řešení.

Doba plnění

Zadavatel požaduje dodávku příslušného HW a SW do 6 týdnů od podpisu smlouvy na dodávku a montáž. Instalace telefonního systému a připojení koncových telefonních přístrojů maximálně do 2 týdnů od dodávky.

