# **SERVISNÍ SMLOUVA**

**I.**

**Smluvní strany**

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel: | **Dům sociálních služeb Pacov, p. o.** |
|  | IČ: 63893703; DIČ:  |
|  | se sídlem: Malovcova 1080, 395 01 Pacov |
|  | zastupuje: Ing. Michaela Pučálková, DiS., ředitelka |
| Zhotovitel: | **PATROL group s.r.o.** |
|  | se sídlem: Romana Havelky 4957 / 5b, 586 01 Jihlava |
|  | IČ: 46981233; DIČ: CZ46981233 |
|  | zapsána: v OR vedeném KS Brno, oddílu C, vložce 8188, sp.zn. Firm 21048/97 |
|  | zastupuje: Ing. Pavel Volenec, jednatel společnosti |
| Místo určení: | Dům seniorů - Domov důchodců Malovcova 1080, 395 01 Pacov |
| Předmět plnění: | **EPS** – elektronická, požární signalizace**ER** – evakuační rozhlas**PZTS** – poplachový, tísňový a zabezpečovací systém**CCTV** – uzavřený kamerový systém |

**II.**

**Předmět smlouvy**

Zhotovitel se zavazuje touto smlouvou zajistit pro objednatele servisní práce, pravidelné zkoušky činnosti systému, kontroly provozuschopnosti a revize na zařízení:

- viz předmět plnění

- v objektu objednatele na adrese: viz. místo určení.

Podkladem pro servisní práce může být ČSN EN 50 131-1 ed.2, ČSN CLC/TS 50 131-7, ČSN 342710, vyhl. 246/2001 Sb., ČSN 33 2000-6, ČSN 33 1500 - v případě jejich inovací dle následných platných norem.

**III.**

**Rozsah a termíny realizace**

Servisní práce na zařízení označeném v čl.II. této smlouvy zavazuje se zhotovitel provést v tomto rozsahu:

1. **záruční a pozáruční opravy** - zahájení opravy bude provedeno do 24 hodin po nahlášení závady objednatelem na servisní telefon zhotovitele **567 555 540** nebo **602 56 56 56**. Zhotovitel se zavazuje dokončit opravu v nejkratším možném termínu po zahájení opravy, v kterém je s vynaložením odborné péče a s přihlédnutím k povaze závady objektivně možno opravu provést.
2. **pravidelná kontrola provozuschopnosti systémů PZTS, ER, CCTV – jedenkrát za rok. Součástí těchto kontrol je i provádění potřebného počtu revizí napájecích částí systémů v periodách stanovených příslušnými předpisy.**
3. **zkouška činnosti systému EPS – jedenkrát za 6 měsíců. Shoduje-li se termín zkoušky činnosti systému při provozu s termínem pravidelné roční kontroly provozuschopnosti, pak tato kontrola provedení zkoušky činnosti systému nahrazuje.**

Zkoušky, kontroly, revize a kalibrace systému se zavazuje zhotovitel zajišťovat na základě vlastní evidence bez výzvy objednatele. Přesný termín realizace dohodne zhotovitel s objednatelem telefonicky předem. Realizované servisní práce se zavazuje zhotovitel zaznamenat do provozní knihy uložené u objednatele. Objednatel se zavazuje zajistit zhotoviteli pro realizaci servisních prací dle této smlouvy přístup do všech dotčených prostor. Zároveň se objednatel zavazuje veškeré poruchové stavy řádně zaznamenávat v provozní knize.

**IV.**

**Cena a platební podmínky**

Za servisní práce realizované zhotovitelem dle této smlouvy po uplynutí záruční doby se objednatel zavazuje uhradit odměnu účtovanou zhotovitelem podle ceníku prací, který tvoří přílohu č.1 této smlouvy (periodické revize a zkoušky se hradí i během záruční doby). Objednatel níže stvrzuje svým podpisem, že je mu znám obsah tohoto ceníku. Tímto podpisem rovněž stvrzuje souhlas s možným navýšením cen uvedených v ceníku každoročně o oficiální inflační koeficient za uplynulý kalendářní rok.

Vedle takto smluvené odměny zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli spotřebovaný materiál dle skutečných nákladů a dále cestovní výdaje.

Odměny i související náklady, jak vyplývají z tohoto článku, zavazuje se objednatel zhotoviteli uhradit na základě faktur vystavených zhotovitelem.

Pro případ prodlení objednatele s úhradou té které faktury vystavené zhotovitelem, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

Pro případ prodlení zhotovitele se zahájením záruční a pozáruční opravy, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z následně fakturované ceny této opravy za každý den prodlení.

V případě, že bude nutné pohledávku vymáhat třetí stranou, se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli náklady s tím spojené v plné výši. Pro případ prodlení objednatele s úhradou té které faktury delší jak 30 dnů má právo zhotovitel od této smlouvy jednostranně odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení objednateli.

**V.**

**Platnost a účinnost smlouvy**

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. S výjimkou uvedenou v čl. IV. této smlouvy může být smluvní vztah ukončen pouze písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná plynout měsícem následujícím po dni, kdy byla doručena druhé straně. Konfigurace systému je duševním vlastnictvím společnosti PATROL group s.r.o., která je jediným oprávněným subjektem k záručním i pozáručním servisním zásahům. Podmínkou zachování záruky je provádění servisní činnosti po dobu záruční lhůty pouze garantem záruky (zhotovitelem) v termínech uvedených v čl. III. této smlouvy.

**VI.**

**Závěrečná ujednání**

Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Je dohodnuto, že servisní a revizní práce se fakturují v den provedení a doba splatnosti je 14 dnů.

Otázky neupravené přímo touto smlouvou se řídí přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

V souvislosti s plněním předmětu smlouvy a svých povinností dle smluvních podmínek, zpracovává zhotovitel též osobní údaje. Aktuální informace o zpracování osobních údajů je uvedena na www.patrol.cz.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem :

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Datum a podpis zhotovitele Datum a podpis objednatele