

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřené podle právního řádu České republiky v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále také jen „smlouva“)

## 1 SMLUVNÍ STRANY

**Dodavatel:** EVANERA s.r.o.  
se sídlem Hradec Králové - Věkoše, Piletická 486/19 PSČ 503 41  
jednající: Gabriel Koós , jednatel  
IČ: 28856431  
DIČ: CZ 28856431

a

**Objednatel:** Město Hořice  
se sídlem: náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 19 Hořice  
jednající: Aleš Svoboda, starosta města Hořice  
IČ: 00271560

## 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje v souladu se svou nabídkou ze dne 12. 12. 2017 poskytovat objednateli systémovou podporu při správě výpočetní techniky a počítačové sítě v rozsahu:

- a. Hotline telefonická podpora systémového konzultanta (v pracovní dny od 7:00 – 16:00) v úhrnu 2 hod. / měsíc
- b. Reakční doba - zahájení řešení požadavku dle závažnosti a charakteru problému vzdáleně do 6 hodin; na místě do 12 hodin od nahlášení (viz Tabulka SLA úrovní dále)
- c. Řešení problémů a činnosti dle požadavků místních správců v úhrnu 8 hodin měsíčně
- d. Provoz a poskytování Helpdesk systému pro evidenci a správu požadavků
- e. Poradenství a konzultace se zaměřením na další rozvoj IT v organizaci

Zvýhodněná hodinová sazba činností L3 nad rámec rozsahu služeb uvedených ve smlouvě činí 850,- Kč/hod.

ROZSAH SLUŽEB	Varianta B	
Hotline telefonická podpora	7:00 – 16:00 v pracovní dny	v ceně 2 hod. / měsíc (účtováno po 10 min. á 140,-)
<b>Garantovaná maximální reakční doba zahájení řešení problému (od nahlášení)</b> dle úrovně závažnosti v době 7:00 – 19:00 v pracovní dny		
<b>SLA A</b>	problém s důsledkem výpadku funkčnosti služby	vzdáleně do 6 h. v místě do 12 h.
<b>SLA B</b>	problém s důsledkem omezení kvality služby	vzdáleně do 12 h. v místě do 24 h.
<b>SLA C</b>	problém bez přímého omezení kvality či funkčnosti služby	vzdáleně do 24 h. v místě do 48 h.
řešení problémů a činnosti dle požadavků	v úhrnu měsíčně	8 hodin
poskytování Helpdesk	v úhrnu měsíčně	ano
poradenství a konzultace rozvoje IT		ano
inventarizace sw licencí		není součástí
periodická kontrola stavu serverové a síťové infrastruktury		není součástí
hodinová sazba dalších činností nad rámec	Kč bez DPH /hod.	850

### 3 MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Místem poskytování podpory na místě je provozovna objednatele, tj. náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 19 Hořice a případné další provozovny objednatele.
- 3.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní dobou 2 měsíce.
- 3.3 Poskytování služby zahájí dodavatel dnem 1. února 2020.

### 4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Za poskytnutí služeb dle čl. 2 této smlouvy přísluší dodavateli odměna stanovená na základě nabídky na částku 7 300,- Kč bez DPH (slovy sedmtisíc třista korunčeských) měsíčně.
- 4.2 Lhůta splatnosti každého daňového dokladu bude 14 dnů ode dne předání daňového dokladu příjemci.

### 5 PRÁVA A POVINNOSTI

- 5.1 Objednatel poskytne dodavateli veškerou potřebnou součinnost pro provádění ve smlouvě uvedených činnostech.

### 6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze formou průběžně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 6.2 Práva a závazky založené touto smlouvou, stejně jako vzájemné právní vztahy smluvních stran touto smlouvou neupravené, se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.4 Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.
- 6.5 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, s obsahem této smlouvy souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Hořicích dne 29.1. 2020

Objednatel:  
Město Hořice  
Aleš Svoboda  
starosta



*podpis*



Zhotovitel:  
EVANERA s.r.o.  
Gabriel Koós  
jednatel

