

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle § 1746 (2) zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, mezi

- 1) **AstrumQ Interactive, s.r.o.**, se sídlem Pelcova 2500/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 294 47 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp.zn. C 53877 (dále jen „**AstrumQ**“), účet číslo 207264249/0600, vedený u MONETA Money Bank, zastoupená Tomášem Rozehnalem, jednatelem (dále jen „**AstrumQ**“);

a

- 2) **město Cheb**, se sídlem Náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb, IČO: 00253979, účet číslo 528331 / 0100, vedený KB, a. s. pobočka Cheb, zastoupená Mgr. Antonín Jalovec, starosta (dále jen „**Odběratel**“)

(AstrumQ a Odběratel dále společně jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“)

Preamble

- (A) AstrumQ je českou společností zabývající se vývojem mobilních a webových aplikací a poskytováním softwarových služeb;
- (B) Odběratel má zájem o softwarové služby společnosti AstrumQ spočívající v prezentaci sportovních klubů a skupin a s využitím nástrojů pro snadnou organizaci a prezentaci sportovních aktivit prostřednictvím webového portálu a mobilních aplikací společnosti AstrumQ a zajištění dalších služeb, jak jsou tyto blíže specifikovány v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“) za účelem realizace projektu „Sportuj v Chebu“ (dále jen „**Projekt**“);
- (C) Smluvní strany si přejí specifikovat vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s výše uvedeným.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Nevyplyvá-li z kontextu něco jiného, mají v této Smlouvě slova a výrazy uvedené v Příloze č. 1 (Definice) význam uvedený v této příloze.
- 1.2. Není-li zjevný jiný úmysl, znamená v této Smlouvě jakýkoli odkaz na určitý článek, odstavec, písmeno či přílohu odkaz na článek, odstavec, písmeno či přílohu této Smlouvy. Přílohy tvoří součást této Smlouvy. Nadpisy uvedené v této Smlouvě nemají vliv na její výklad

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. V souladu s podmínkami této Smlouvy bude společnost AstrumQ poskytovat Odběrateli Služby, které budou mít vlastnosti uvedené v Příloze č. 2 (Služby). Odběratel společnosti AstrumQ uhradí Poplatky uvedené v Příloze č. 3 (Poplatky) v souladu s platebními podmínkami uvedenými v článku 5 této Smlouvy a Přílohy č. 3 (Poplatky).

3. DOSTUPNOST A PODPORA

- 3.1. Implementace. AstrumQ se zavazuje implementovat Služby v souladu se specifikací dle Přílohy č. 2 (Služby) této Smlouvy. AstrumQ oznámí Odběrateli dokončení implementace Služeb. Dokončení implementace Služeb Smluvní strany písemně potvrdí protokolem o dokončení implementace. Implementací se rozumí zejména poskytnutí plnění uvedených v části A Přílohy 2 (Služby)

a zajištění přístupu ke Službám uvedeným pod body 1. a 2. části B Přílohy 2 (Služby). Termín pro implementaci Služeb může být prodloužen dohodou Smluvních stran.

- 3.2. Dostupnost. Společnost AstrumQ bude Odběrateli poskytovat Služby na Území a na Doméně. Společnost AstrumQ bude Služby poskytovat s výjimkou případů, kdy je nebude možné poskytovat v důsledku okolností mimo přiměřenou kontrolu společnosti AstrumQ, včetně jakýchkoli událostí vyšší moci, Událostí s následkem zproštění závazků a jakýchkoli výpadků či prodlev, pokud jde o jakékoli počítače, komunikaci, internetovou službu či hostingové zařízení v souvislosti s hardwarem, softwarem, systémy napájení či jinými systémy, které nejsou v držení společnosti AstrumQ nebo jsou mimo její přiměřenou kontrolu, nebo útoku typu *denial of service*. Může dojít k dočasnému omezení či přerušení poskytování Služeb z důvodu údržby, oprav, změn, upgradů či přemístění. Společnost AstrumQ vynaloží přiměřené úsilí na to, aby Odběrateli oznámila plánované i neplánované výpadky sítě, u nichž se předpokládá, že budou trvat déle než čtyři (4) hodiny a že by mohly mít nepříznivý vliv na Služby.
- 3.3. Události s následkem zproštění závazků. V případě, že bude poskytnutí některé služby či splnění některého závazku uvedeného v této Smlouvě ze strany společnosti AstrumQ zabráněno v přímém či nepřímém důsledku jakéhokoli jednání či opominutí Odběratele („**Událost s následkem zproštění závazků**“), bude společnosti AstrumQ dovoleno prodloužit veškeré dotčené lhůty o dobu prodloužení způsobeného příslušnou Událostí s následkem zproštění závazků.
- 3.4. Podpora – HelpDesk. Společnost AstrumQ poskytuje podporu v rozsahu, jak je uvedeno v příloze č. 7 (Dohoda o úrovni poskytovaných služeb).
- 3.5. Zařízení. Odběratel ponese odpovědnost za obstarání a údržbu veškerého zařízení a souvisejících služeb potřebných pro připojení a přístup ke Službám či jejich jiné využívání, a to zejména včetně modemů, hardwaru, serverů, softwaru, operačních systémů, sítí, internetových serverů apod. (společně „**Zařízení**“). Odběratel rovněž ponese odpovědnost za udržování bezpečnosti Zařízení, účtu Odběratele, hesel (zejména včetně administrátorských a uživatelských hesel) a souborů, a za veškeré užívání účtu Odběratele či Zařízení.
- 3.6. Technické požadavky. Odběratel bere na vědomí, že Služby jsou optimalizovány pro určité webové prohlížeče a mobilní aplikace a že pro připojení a přístup ke Službám a jejich využívání je nutné mít na příslušných Zařízeních určených pro přístup ke Službám nainstalovány prohlížeče a/nebo, v případě mobilních zařízení, operační systémy uvedené v Příloze č. 4 (*Technické požadavky*). Odběratel bere rovněž na vědomí, že společnost AstrumQ je oprávněna v průběhu poskytování Služeb měnit optimalizaci a podporu pro výše uvedené prohlížeče a operační systémy v závislosti na jejich vývoji a vydávání nových verzí.

4. DODÁNÍ A ZÁRUKA

- 4.1. Přístup ke Službám/Dodávání Služeb. Společnost AstrumQ bude Služby poskytovat v rozsahu sjednaném v Příloze č. 2 (Služby), zejména tím, že provede Implementaci a bude dále poskytovat Služby navazující na Implementaci uvedené v Příloze č. 2 (Služby).
- 4.2. Záruky. Strany souhlasí, že veškeré záruky, které AstrumQ poskytuje Odběrateli v souvislosti se Službami, jsou uvedeny v Příloze č. 7 (Dohoda o úrovni poskytovaných služeb). Jakékoli implicitní prohlášení nebo další záruky jsou vyloučeny.

5. ODMĚNA

- 5.1. Poplatky. Odběratel bude hradit veškeré poplatky uvedené v Příloze č. 3 (Poplatky). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, nelze platební závazky zrušit a uhrazené Poplatky se nevrací. Nebude-li sjednáno jinak, vychází Poplatky z ročních období, která začínají prvním kalendářním dnem v měsíci po měsíci, ve kterém dojde k dokončení implementace Služeb dle článku 3.1 a datem jeho každého ročního výročí.

- 5.2. Platební podmínky. Veškeré částky splatné na základě této Smlouvy budou hrazeny na základě faktur (daňových dokladů), které společnost AstrumQ vystaví elektronicky či jinak v termínech uvedených v Příloze č 2 (Služby). Veškeré nerozporované platby budou provedeny do patnácti (15) dnů od vystavení příslušné faktury. Veškeré částky jsou splatné v CZK. V případě, že určitá faktura bude Odběratelem v plném či částečném rozsahu rozporována a tento spor bude vyřešen ve prospěch společnosti AstrumQ, bude společnost AstrumQ oprávněna účtovat úrok z veškerých částek, u nichž došlo k prodlení s úhradou, a to od data vystavení původní faktury do data konečné úhrady takové částky.
- 5.3. Daně. Není-li uvedeno jinak, nezahrnují Poplatky žádné daně, odvody, poplatky či jakékoli jiné částky vyměřené orgány veřejné správy, zejména včetně daně z přidané hodnoty či srážkové daně, které mohou být vyměřeny jakýmkoli orgánem státní nebo místní správy („**Daně**“). Odběratel nese odpovědnost za úhradu veškerých Daní souvisejících s jeho platbami na základě této Smlouvy. Bude-li mít společnost AstrumQ zákonnou povinnost uhradit či vybrat Daně, k jejichž úhradě je podle tohoto odstavce povinen Odběratel, bude příslušná částka fakturována Odběrateli a Odběratel ji uhradí, pokud společnosti AstrumQ nepředloží platné osvědčení o osvobození od daně schválené příslušným finančním úřadem.
- 5.4. Náklady. Odměna dle tohoto článku Smlouvy zahrnuje vynaložené náklady AstrumQ a náklady na cestovné. Odměna neobsahuje mimořádné náklady, které byly vynaloženy při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s tím z důvodu mimo osobu AstrumQ - např. náklady na vypracování speciálních odborných posudků, které si vyžádá Odběratel. Uvedené náklady hradí v plném rozsahu Odběratel na základě dokladů předložených AstrumQ.
- 5.5. Úroky z prodlení. Pro případ prodlení Odběratele s úhradou odměny AstrumQ je Odběratel povinen zaplatit AstrumQ úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 5.6. Smluvní pokuty:
Odběratel je oprávněn uložit zhotoviteli smluvní pokutu v případě prodlení AstrumQ:
a) se smluvně stanovenými termíny uvedenými v Příloze č. 2 (Služby) této Smlouvy;
- **Výše smluvní pokuty při prodlení AstrumQ podle bodu a) činí 1.000 Kč za každý i započatý den.**
Odběratel je dále oprávněn uložit AstrumQ smluvní pokutu, pokud odstoupil od smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení ze strany AstrumQ, výše smluvní pokuty činí v takovém případě 5 % z celkové ceny Služeb.

6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 6.1. AstrumQ je povinna při plnění Smlouvy postupovat dle platných ustanovení zákona, pečlivě a poctivě podle svých schopností a při plnění Smlouvy použije každého prostředku, který vyžaduje účel této Smlouvy.
- 6.2. AstrumQ je oprávněna uskutečňovat část smluvního plnění prostřednictvím třetích osob (např. jinou právnickou nebo fyzickou osobou).
- 6.3. AstrumQ neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů převzatých od Odběratele, u kterých AstrumQ ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohla zjistit jejich nevhodnost, případně na ni upozornila Odběratele, ale ten na jejich použití trval.
- 6.4. AstrumQ neodpovídá za chyby, které nemohla ovlivnit např. za nefunkčnost hostingových či virtuálních serverů, zrušením služby nebo znepřístupnění služeb pro přihlášení na sociální sítě, a podobně.

- 6.5. Odběratel se zavazuje, že společnost AstrumQ odškodní a bude ji chránit v souvislosti s jakoukoli ztrátou či škodou, která jí případně vznikne v důsledku nezákonného užívání Služeb poskytovaných společností AstrumQ na základě této Smlouvy.
- 6.6. Odběratel je povinen předat včas AstrumQ úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k implementaci Služeb podle článku 3.1 této Smlouvy. Odběratel je povinen řádně a včas předat AstrumQ veškerý listinný materiál, specifikace, texty, grafiku a jiné podklady potřebné k řádnému plnění Smlouvy.
- 6.7. Odběratel je povinen řádně a včas a bez zbytečného odkladu po vyžádání AstrumQ, nejpozději však do 5 pracovních dní od doručení žádosti AstrumQ, předat AstrumQ všechny podklady, které mohou mít význam pro poskytování Služeb.
- 6.8. Odběratel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost AstrumQ a poskytovat mu během plnění předmětu Smlouvy nezbytnou další součinnost, a to včetně zajištění potřebné součinnosti dalších osob spolupracujících na poskytování Služeb. Odběratel zejména určí odpovědnou osobu (odpovědné osoby), která bude spravovat účet Odběratele a poskytovat potřebnou součinnost za účelem efektivního využívání Služeb. Informativní přehled kompetencí odpovědné osoby za tímto účelem je uveden v Příloze 5 (*Doporučení*).
- 6.9. Žádná ze Stran nebude mít povinnost náhrady škody v důsledku vyšší moci. Žádná ze Stran rovněž neponese vůči druhé Straně odpovědnost za jakékoli porušení ze strany třetí osoby, včetně poruch hardwarových platform využívaných pro poskytování Služeb.
- 6.10. Každá Strana je povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou Stranu o vzniku jakékoli události, která by mohla mít nepříznivý vliv na řádné plnění povinností uvedených v této Smlouvě. Strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na překonání takových událostí.
- 6.11. Společnost AstrumQ nenese žádnou odpovědnost za nedosažení výsledků očekávaných Odběratelem v důsledku poskytování Služeb podle této Smlouvy. S ohledem na skutečnost, že Služby podle této Smlouvy budou poskytovány i ve prospěch třetích stran, zejména ve prospěch provozovatelů sportovišť, sportovních klubů a jiných spolků, jejich členů a dalších osob, Odběratel bere na vědomí a Strany tímto potvrzují, že těmto třetím osobám nevzniká přímé právo požadovat splnění Služeb podle této Smlouvy (ustanovení článku 7 této Smlouvy a práva povinnosti společnosti AstrumQ vyplývající ze smluvní podmínky portálu v rámci Projektu a podmínek užití portálu sportnect.com tím nejsou dotčena). Právo požadovat plnění Služeb podle této Smlouvy ve prospěch těchto třetích osob má pouze Odběratel. Odběratel bere tímto na vědomí, že za účelem dosažení cílů a očekávání na základě poskytování Služeb, je nutná součinnost ze strany Odběratele a koncových uživatelů Služeb (třetích stran).
- 6.12. Za účelem efektivního využití Služeb vydala společnost AstrumQ memorandum spolupráce, obsahující přehled povinností Odběratele a doporučení k zakotvení povinností jednotlivých klubů, spolků a/nebo jiných osob, které vstupují do smluvního vztahu s Odběratelem a ve vztahu ke kterým má Odběratel zájem na tom, aby Služby využívaly. Aktuální memorandum je uvedeno v Příloze č. 5 (*Memorandum*). Společnost AstrumQ si vyhrazuje právo průběžně aktualizovat Memorandum za účelem efektivního využívání Služeb.
- 6.13. Není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, neponese žádná ze Stran odpovědnost za žádné nepřímé či následné ztráty či škody ani za žádný ušlý příjem či zisk, ztrátu dobré pověsti, ztrátu obchodní příležitosti, ztrátu zakázek, ztrátu provozní doby, ztrátu možnosti použití, ztrátu dat, sníženou spolehlivost ani zvýšenou náchylnost k poruchám vyplývající z této Smlouvy či s ní související. Omezení uvedené v tomto článku 6.13 této Smlouvy se nevztahuje na porušení nebo neoprávněné použití práv duševního vlastnictví druhé Strany kteroukoli ze Stran.. Společnost AstrumQ neponese vůči Odběrateli v žádném případě odpovědnost ve výši přesahující skutečné přímé škody, přičemž maximální výše této odpovědnosti bude činit 500.000,- Kč nebo bude rovna

součtu Poplatků za Služby uhrazených společností AstrumQ na základě této Smlouvy, podle toho, která z uvedených částek bude nižší. Strany se dohodly, že tento článek představuje přiměřené a předvídatelné rozložení rozdělení rizik.

7. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1. Odběratel se zavazuje, že umožní před prvním užitím Služeb ze strany jeho jednotlivých uživatelů v rámci vytvoření jejich uživatelského profilu přijetí jak smluvních podmínek portálu v rámci Projektu tak smluvních podmínek užití portálu sportnect.com, kterým je poskytnutí Služeb podmíněno a případně dalších smluvních podmínek, aby nedošlo k porušení aktuálních smluvních podmínek užití portálu sportnect.com. Odběratel dále umožní obstarání ze strany koncových uživatelů Služeb veškerých potřebných oprávnění a souhlasů s tím, aby jejich data vložená prostřednictvím portálu vytvořeného pro účely Projektu mohla být zpracovávána jak společností AstrumQ, tak též provozovatelem portálu sportnect.com, společností VMI Silesia, v souladu s aktuální platnou legislativou o ochraně dat, a to ať už prostřednictvím přijetí smluvních podmínek portálu pro účely Projektu a smluvních podmínek portálu sportnect.com před zahájením využívání Služeb jednotlivými uživateli nebo jiným vhodným způsobem. AstrumQ provede v rámci poskytování Služeb takové technické nastavení portálu Projektu, které v rámci registrace před prvním užitím upozorní uživatele na skutečnost, že funkčnost portálu pro účely Projektu je zajišťována prostřednictvím platformy sportnect.com a umožní v rámci registrace před prvním užitím portálu ze strany koncových uživatelů, jak registraci pro účely využívání Služeb prostřednictvím portálu v rámci Projektu, tak portálu sportnect.com, a tím zajištění schválení podmínek jejich užití.
- 7.2. Odběratel se zavazuje, že pokud by v rámci technického nastavení portálu Projektu a jeho napojení na portál sportnect.com měl zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů podle příslušné, aktuálně platné právní úpravy o ochraně osobních údajů, vyzve jako zpracovatel osobních údajů koncových uživatelů portálu Projektu k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů společnost VMI Silesia, jako správce osobních údajů, nebo jejího právního nástupce, v souladu s příslušnou právní úpravou, a pro případ, že bude společností VMI Silesia vyzván k uzavření takové smlouvy, uzavření takové smlouvy bez rozumného důvodu neodmítne, a to ještě před zahájením jejich zpracování.

8. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1. Duševní vlastnictví. Společnosti AstrumQ a případně jejím dodavatelům a/nebo poskytovatelům licencí zůstávají zachována veškerá práva (zejména včetně všech práv k patentům a k ochranným známkám, autorských práv, práv k obchodnímu tajemství a jiných práv duševního vlastnictví) ke Službám a jakýmkoli Manuálům. Odběratel souhlasí s tím, že právo zdokonalovat či jinak upravovat Služby náleží pouze společnosti AstrumQ. V případě, že Odběratel předloží společnosti AstrumQ zprávy o vadách a/nebo navrhne úpravy („Zpráva“), bude společnost AstrumQ oprávněna takovou Zprávu využít, včetně zapracování informací z této Zprávy do svých Služeb či jiných softwarových produktů, aniž by to zakládalo jakýkoli závazek vůči Odběrateli. Nebude-li konkrétně v písemné formě sjednáno jinak, vyhrazuje si společnost AstrumQ veškerá práva a neuděluje Odběrateli žádné licence, a to ani implicitně, ani jinak. Společnost AstrumQ vlastní, bude vlastnit a zachová si veškerá práva, právní tituly a nároky (a) ke Službám, veškerým jejich vylepšením, zdokonalením či úpravám, (b) k jakémukoli softwaru, aplikacím, vynálezům či jiným technologiím, které budou vyvinuty v souvislosti s implementací Služeb nebo podporou poskytovanou společností AstrumQ, a (c) k veškerým právům duševního vlastnictví, které souvisí s čímkoli z výše uvedeného.
- 8.2. Odběratel prohlašuje, že je držitelem výhradní licence k užití loga [*města Cheb*] (dále jen „**Logo města**“) jako autorského díla a zároveň má výlučné právo užívat Logo města jako ochrannou

známku ve spojení s výrobky a službami, pro něž je chráněna, a dále je Odběratel oprávněn poskytnout podlicenci k užití Loga města třetí osobě.

- 8.3. Odběratel touto Smlouvou poskytuje AstrumQ bezúplatně nevýhradní oprávnění Loga města v rámci provedení implementace Služeb pro účely projektu „Sportuj v Chebu“ užit pro účely dle obsahu této Smlouvy v rozsahu množstevně a časově omezeném ve vztahu k rozsahu a charakteru užití dle této Smlouvy. AstrumQ oprávnění užit Logo města za uvedeným účelem, uvedeným způsobem a v rozsahu dle této Smlouvy přijímá.

9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1. Pro účely této Smlouvy důvěrné informace znamenají veškeré informace, které jsou jako takové sdělující Smluvní stranou označeny nebo jsou takového charakteru, že mohou být předmětem obchodního tajemství nebo práv duševního vlastnictví; důvěrnými jsou také veškeré informace o know-how, metodách, technologiích a pracovních postupech Smluvních stran, včetně přístupových údajů; poskytnuté či zpřístupněné v jakékoli formě Smluvními stranami. Smluvní strany se zavazují uchovávat v tajnosti skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství, práva duševního vlastnictví („**Důvěrné informace**“). Důvěrnou informací však není informace, která je v době jejího zpřístupnění Smluvní straně již dostupná veřejnosti; stane se veřejnosti dostupná jinak než jejím nepovoleným a neoprávněným zveřejněním; je poskytnuta Smluvní straně třetí osobou, která je oprávněna tuto informaci zpřístupnit. Smluvní strany se dohodly, že veškeré Důvěrné informace jsou Smluvní strany povinny uchovat v tajnosti a zajistit dostatečnou ochranu před přístupem nepovolaných osob k nim. Smluvní strany nesmí Důvěrné informace sdělit žádně třetí osobě, s výjimkou následujících případů:

- (a) Druhá Smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním;
- (b) právní předpis nebo povinnost uložená na základě právního předpisu stanoví Smluvní straně povinnost zpřístupnit Důvěrnou informaci;
- (c) zpřístupnění Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci Smlouvy nebo kroků či činností předpokládaných Smlouvou;
- (d) plnění zákonné povinnosti povinného zveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, zveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

- 9.2. Smluvní strany si tímto navzájem udělují obecný souhlas k poskytnutí Důvěrných informací, a to výhradně těmto osobám: právnímu zástupci, auditorovi, účetnímu, daňovému nebo jinému odbornému poradci Smluvní strany, zaměstnanci Smluvní strany, subdodavateli Smluvní strany nebo jinému oprávněnému zástupci Smluvní strany. Podmínkou poskytnutí Důvěrné informace těmto osobám je skutečnost, že daná osoba je vázána povinností mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím nejméně ve stejném rozsahu jako Smluvní strana dle Smlouvy a současně je poskytnutí Důvěrné informace dané osobě nezbytné pro plnění povinností dané osoby plynoucích z obecně závazných právních předpisů. Všechny Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby osoba, které jsou tímto způsobem na základě tohoto ustanovení Smlouvy Důvěrné informace poskytnuty, tyto Důvěrné informace jakýmkoliv způsobem nezpřístupnila třetí osobě ani nedopustila jejich získání třetí osobou.

- 9.3. Povinnost ochrany Důvěrných informací dle tohoto článku Smlouvy zůstává pro Smluvní strany v platnosti po dobu 5 let po skončení platnosti Smlouvy.

10. KOMUNIKACE

- 10.1. Smluvní strany se zavazují zajistit dostupnost kontaktních osob na uvedených kontaktních údajích v pracovních dnech mezi 09:00 – 17:00 hod.

Za AstrumQ: Aleš Vyka, ales.vyka@astrumq.com, +420 775 533 655
Tomáš Hollein, tomas.hollein@astrumq.eu, +420 601 339 349
Za Odběratele: [Bc. Martin Trnka, trnka@cheb.cz, +420 730 160 112
Stanislav Bárta, barta@cheb.cz, +420 354 440 181]

11. SMLUVNÍ OBDOBÍ, PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. Smluvní období. Doba trvání této Smlouvy bude zahájena Dnem účinnosti a bude pokračovat po úvodní období [čtyř (4) let] od okamžiku dokončení implementace podle článku 3.1 této Smlouvy („Úvodní smluvní období“). Poté bude doba trvání této Smlouvy vždy automaticky prodloužena na období [dalšího jednoho (1) roku] (každé toto období „**Prodloužené smluvní období**“), pokud kterákoli ze Stran nezašle druhé Straně písemné oznámení o tom, že si nepřeje Smlouvu nadále prodloužit, a to nejpozději třicet (30) dnů před skončením Úvodního smluvního období nebo stávajícího Prodlouženého smluvního období.
- 11.2. Zahájení Služeb. Poskytování Služeb, které si Odběratel zakoupí, bude zahájeno v Den účinnosti (nebo v pozdější okamžik, pokud pozdější dodání Služeb vyplývá z příslušné přílohy této Smlouvy, zejména z Přílohy č. 2 (Služby)). Poplatky platné v rámci jakéhokoli takového Prodlouženého smluvního období budou stejné jako Poplatky platné v předchozím období, pokud společnost AstrumQ nezašle Odběrateli písemné oznámení o zvýšení cen nejméně šedesát (60) dnů před skončením takového předchozího období, přičemž v takovém případě bude zvýšení cen účinné ode dne prodloužení Smlouvy. Uplynutí či ukončení příslušné lhůty v žádném případě nezbavuje Odběratele povinnosti uhradit veškeré Poplatky, které mají být společnosti AstrumQ uhrazeny za plnění Služeb v období předcházející dni účinnosti ukončení této Smlouvy.
- 11.3. Přerušení poskytování Služeb a ukončení Smlouvy z důvodu neuhrazení příslušných částek. Pokud kterákoli částka, již je Odběratel na základě této Smlouvy či jiné smlouvy o poskytování Služeb povinen uhradit, zůstane neuhrzena po dobu delší než třicet (30) dnů, je společnost AstrumQ oprávněna přerušit poskytování Služeb Odběrateli do doby, kdy budou příslušné částky v plném rozsahu uhrazeny (aniž by byla jakkoli omezena její další práva a prostředky nápravy). Předtím, než společnost AstrumQ poskytování Služeb přeruší, vyrozumí Odběratele o tom, že příslušné částky neuhradil, nejméně sedm (7) dní předem. Pokud příslušná částka nebude v plném rozsahu uhrazena ani po zaslání oznámení ve smyslu tohoto článku 11.3 této Smlouvy, je společnost AstrumQ oprávněna poskytování Služeb na základě svého výlučného uvážení ukončit. Společnost AstrumQ zašle Odběrateli oznámení o tom, že neuhradil příslušné částky, nejméně sedm (7) dní předtím, než poskytování Služeb ukončí.
- 11.4. Ukončení Smlouvy. Tato Smlouva může být ukončena následujícím způsobem:
- (a) pokud kterákoli ze Stran poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem a příslušné porušení nenapraví do třiceti (30) dnů poté, co obdrží písemné oznámení o porušení, je Strana, která neporušila tuto Smlouvu, oprávněna tuto Smlouvu ukončit na základě příslušného písemného oznámení kdykoli po skončení této třicetidenní (30denní) lhůty,
 - (b) pokud se kterákoli ze Stran ocitne v insolventi, v úpadku či v likvidaci, bude zahájeno její zrušení nebo bude ve vztahu k jejímu majetku jmenován jakýkoli správce či administrátor, je druhá Strana oprávněna tuto Smlouvu okamžitě ukončit na základě příslušného oznámení, nebo
 - (c) do doby než dojde k dokončení implementace podle článku 3.1 této Smlouvy je kterákoliv Strana oprávněna Smlouvu ukončit bez uvedení důvodů na základě písemného oznámení o ukončení Smlouvy s patnáctidenní (15denní) výpovědní dobou.

- 11.5. Poplatky za poskytnutá plnění v případě ukončení. Dojde-li k ukončení této Smlouvy podle článku 11.4 této Smlouvy, je Odběratel povinen uhradit jakékoliv neuhrazené Poplatky (nebo jejich poměrnou část) a případné prokazatelně vynaložené náklady na plnění poskytnuté ze strany společnosti AstrumQ, a to za období ode Dne účinnosti do účinnosti ukončení této Smlouvy podle článku 11.4 této Smlouvy.
- 11.6. Data uživatelů po ukončení Smlouvy. Pro vyloučení pochybností AstrumQ a/nebo VMI Silesia nebude povinna zrušit uživatelské profily jednotlivých koncových uživatelů portálu sportnect.com po ukončení této Smlouvy. Tyto uživatelské profily mohou být zrušeny pouze v souladu s podmínkami užití portálu sportnect.com.

12. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením článku IV. odst. 1 písm. d) směrnice č. 10/2019 o zadávání veřejných zakázek městem Cheb a právníckými osobami zřízenými nebo založenými městem Cheb, schválené usnesením Rady města Chebu č. RM 167/5/2019 dne 28. 3. 2019, a její uzavření bylo schváleno vedením města dne 17.12.2019, číslo zápisu 46/19, č.j.: MUCH 111804/2019, bod 2.
- 12.2. AstrumQ bere na vědomí, že obsah této Smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude Odběratelem uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 12.3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 12.4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.
- 12.5. Práva a povinnosti Smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem. Případné spory, které by vzešly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou přednostně řešeny smířící cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu České republiky.
- 12.6. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nesmí být ani jako celek, ani jako část postoupeny nebo jinak převedeny žádnou Smluvní stranou bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 12.7. Jednotlivé články této Smlouvy mohou být doplňovány, měněny nebo rušeny písemnými, vzájemně dohodnutými, číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 12.8. Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání Smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí Smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní účel Smlouvy.

- 12.9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 12.10. Smluvní strany ujednaly, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud Odběratele.
- 12.11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Definice**
 - Příloha č. 2 – Služby**
 - Příloha č. 3 – Poplatky**
 - Příloha č. 4 – Technické požadavky**
 - Příloha č. 5 – Memorandum**
 - Příloha č. 6 - Sportnect – Podmínky použití**
 - Příloha č. 7 – Dohoda o úrovni poskytovaných služeb**

Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této Smlouvě obsažené jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.

(záměrně vynecháno, podpisová strana následuje)

PODPISOVÁ STRANA

V _____ dne _____

AstrumQ

AstrumQ Interactive, s.r.o.

Tomáš Rozehnal,
jednatel

V _____ dne _____

Odběratel

Město Cheb

Mgr. Antonín Jalovec
starosta

Příloha 1

Definice

Den účinnosti	znamená pozdější datum uvedené Stranami na podpisové straně této Smlouvy u podpisů jednotlivých Stran
Doména	znamená internetovou stránku provozovanou pod doménovým jménem [sportujvchebu.cz]
Důvěrné informace	znamenají informace specifikované v článku 9.1 této Smlouvy;
Kontaktní osoby	znamenají osoby oprávněné podepisovat Objednávkové formuláře dodatečných Služeb (nad rámec statutárních orgánů) a zajišťovat jinou komunikaci na základě této Smlouvy, které jsou uvedeny v článku 10.1 této Smlouvy;
Manuály	znamenají uživatelskou příručku, manuál, technickou dokumentaci a nejčastější dotazy (FAQ) vytvořené v souvislosti s některými či se všemi Službami, které budou Odběrateli případně poskytnuty a/nebo které společnost AstrumQ případně zpřístupní na adrese www.sportnect.com ;
Pracovní den	znamená jakýkoli pracovní den, ve který jsou banky v České republice otevřeny pro běžný provoz
Poplatky	znamenají poplatky, poplatky za prodej produktů či služeb jiného výrobce pod vlastním jménem a jiné druhy poplatků za Služby, které si Strany sjednaly podle Přílohy č. 3 (Poplatky)
Právní předpisy	znamenají veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, Evropské unie a/nebo mezinárodních organizací, jichž je Česká republika členem, jejichž úprava se případně přímo a/nebo nepřímo vztahuje na právní vztahy Stran, produkty a/nebo obchodování s nimi
Služba(y)	znamenají službu(y) uvedené v Příloze 2 této Smlouvy
Smluvní období	znamená Úvodní smluvní období a/nebo jakékoliv další Prodloužené smluvní období této Smlouvy na základě příslušných ustanovení uvedených v článku 11 této Smlouvy
Událost s následkem zproštění závazků	má význam uvedený v článku 3.3
Území	znamená Česká republika
VMI Silesia	VMI Silesia s.r.o., se sídlem Pelcova 2500/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ: 61973017, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 7478

Příloha 2

Služby

(Část A – Souhrnný popis Služeb)

A. GRAFIKA A IMPLEMENTACE

1. Vytvoření grafiky brandu města pro mobilní aplikace

Termín dodání: do 15 dnů ode Dne účinnosti této Smlouvy

2. Vytvoření grafiky v brandu města pro webový portál

Termín dodání: do 15 dnů ode Dne účinnosti této Smlouvy

3. Zavádění organizací a uživatelů do systému

Základní implementace a podpora, školení a komunikace s kluby (maximální čas strávený na podporu, školení a komunikaci s kluby do 25 hodin)

- Workshopy s kluby – na místě nebo přes webinar
- Podpora na call centru – podpora přes telefon
- Podpora na vnitřním chatu – on-line podpora přes chat
- odpovědi na dotazy do 3 dnů uživatelům systému přes chat, kontaktní e-mail nebo formulář

Termín dodání: během započetí spolupráce nejdříve od 1.3.2020

po dobu do spuštění do ostrého provozu nejpozději do 1.4.2020

B. SOFTWAREOVÁ SLUŽBA

1. Zřízení přístupu k platformě a nástrojům pro prezentaci a organizaci sportovních klubů a skupin prostřednictvím webového portálu

Termín dodání: do 2 měsíců od účinnosti této Smlouvy

2. Zřízení přístupu k platformě a nástrojům pro prezentaci a organizaci sportovních klubů a skupin prostřednictvím mobilních aplikací

Termín dodání: do 2 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy

3. Správa, monitoring a podpora

- udržování mobilních aplikací iOS a Android a webového portálu v souladu s aktuální verzí integrovaných systémů třetích stran
 - správa a monitoring hostingu nebo virtuálního serveru, certifikátu či poplatky
 - správa a monitoring účtů Google Play a App Store
 - správa dat a monitoring databáze
 - správa a monitorování datového provozu a vytížení serveru
 - podpora v rozsahu dle Přílohy č. 7 – Dohoda o úrovni poskytnutých služeb

Příloha 3

Poplatky

Plnění	Poplatek	Platební podmínky
dle bodu 1. a 2. části A Přílohy 2 (<i>Grafika</i>)	50.000 Kč bez DPH/jednorázově	po dokončení implementace Služeb dle článku 3.1 této Smlouvy
dle bodu 3. části A Přílohy 2 (<i>Zavádění organizací a uživatelů do systému</i>)	25.000 Kč bez DPH/jednorázově	po dokončení implementace Služeb dle článku 3.1 této Smlouvy
dle části B Přílohy 2 (<i>Softwarová služba</i>)	90.000 Kč bez DPH/ročně	1. kalendářní den v měsíci po měsíci, ve kterém dojde k dokončení implementace Služeb dle článku 3.1 této Smlouvy a následně ke každému výročí

Příloha 4

Technické požadavky

1) Pro přístup ke Službám přes webový portál

Aktuální verze prohlížečů:

Mozilla Firefox 66.0. a vyšší,

Opera 58.0. a vyšší,

Edge 17.1. a vyšší,

Chrome 73.0. a vyšší a

Safari 12.0 a vyšší.

2) Pro přístup ke Službám přes Mobilní aplikace:

Aktuální verze operačních systémů:

iOS 11 a vyšší,

Android 5.1. a vyšší.

Příloha 5

Memorandum

Toto memorandum obsahuje přehled doporučení pro zajištění efektivního využívání Služeb

Odběratel (město):

- zakotví povinnost zveřejňovat a poskytnout informace na portálu ze strany klubů, spolků a provozovatelů sportovišť a plnění dalších povinností za účelem efektivního využívání Služeb do smluv o dotacích, případně jiných smluv mezi těmito kluby, spolky nebo provozovateli sportovišť a městem (zejména povinnosti uvedené v bodě Kluby & Sportoviště níže)
- při každoročních žádostech o dotace kontroluje zástupce města úplnost a správnost informací klubů, sportovišť a top událostí na sportovním portále
- poskytne prostory pro realizaci školení při implementaci Služeb (školení, pc učebna, apod.)
- poskytne mediální prostor pro Projekt prostřednictvím médií a kanálů kontrolovaných městem (radniční listy, informační centrum, facebook města, instagram města)
- umístí odkaz na sportovní portál na hlavních stránkách města
- kontroluje umístění odkazů na webech klubů a sportovišť vedoucí na sportovní portál města
- publikuje aktuality na sportovním portále
- zapracuje sportovní portál do strategických plánů a rozpočtu města
- každoročně připraví seznam velkých akcí (top událostí) včetně kontaktů na organizátory
- zajistí podporu odpovědné osoby při řešení požadavků na komunikaci s kluby a provozovateli sportovišť
- zajistí, aby odpovědná osoba psala aktuality o klubech, událostech a sportovištích, které jsou na sportovním portále

Kluby & Sportoviště:

- plní portál informacemi, zejména vytvoří profil, včetně profilové fotky, úvodní fotky, kontaktu, popisu, informací o nábořech, odkazu na webové stránky klubu (pokud existují)
- zveřejní 100% událostí organizovaných kluby ročně
- účastní se seminářů, které pro ně pořádá město týkající se sportovního portálu
- kluby používají na instagramu hashtagy #sportujvchebu, #sportnasspojuje
- na svých facebookových profilech odkazují na sportovní portál
- pravidelně alespoň jednou za půl roku aktualizují své údaje
- odkazují na svých webových stránkách na svůj klub na sportovním portále města
- informují prostřednictvím portálu o Top událostech města (100 + účastníků, návštěvníků)

Top události:

- Organizátoři událostí využívají pro svou propagaci webové stránky Projektu nebo www.sportnect.com
- Organizátoři požádají o zařazení akce do sekce Top události daného města (100 + účastníků, návštěvníků)
- Organizátoři využívají mobilní aplikaci Sportnect a/nebo aplikace určené pro Projekt k informování účastníků na místě formou notifikací
- Organizátoři informují fanoušky a účastníky akce o akci a aktualitách akce prostřednictvím hotnews
- Organizátoři využívají prezentační materiály Projektu na místě konání akce např. bannery, letáky nebo tleskátka apod.

- Organizátoři označují v příspěvcích a sociálních sítích obsah s hashtagem #sportnasspojuje, #sportujvchebu
- Organizátoři dbají na využití všech dostupných mediálních kanálů města pro co největší dosah konkrétní akce

AstrumQ:

- poskytuje podporu při zavádění klubů, událostí nebo sportovišť
- má možnost účastnit se tiskových konferencí – má možnost se prezentovat a prezentovat Projekt
- marketingová podpora na sociálních sítích Facebook a Instagram, využití našich kanálů Sportnect a Sportuj v Chebu pro účely sdílení příspěvků a propagace top akcí, klubů či novinek
- poskytuje podporu při tvorbě soutěží a vyhodnocování
- poskytuje podporu při tvorbě marketingové strategie pro danou událost
- poskytuje pomoc při mediální prezentaci na místě konání akce

Příloha 6

Sportnect – Podmínky použití

PODMÍNKY POUŽITÍ A ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (dále jen „Podmínky použití“)

Podmínky používání aplikací na URL

adresách sportnect.com, sportujvostrave.cz, sportujvolomouci.cz, sportujvchebu.cz a souvisejících podstránkách a mobilních aplikacích (dále jen „Aplikace“) Odsouhlasením tohoto ujednání, resp. užitím Aplikací se uživatel zavazuje dodržovat níže stanovená pravidla.

1. sportnect.com, sportujvostrave.cz, sportujvolomouci.cz a sportujvchebu.cz obsahují internetové aplikace a na ně navazující mobilní aplikace (dále jako „Aplikace“) pro organizaci sportovních skupin a dalších amatérských i profesionálních organizačních jednotek v oblasti sportu a volnočasových aktivit na bázi regionality. Aplikace a z nich plynoucí a na ně navazující služby jsou pro uživatele dostupné zdarma.
2. Provozovatelem Aplikací je společnost AstrumQ Interactive s.r.o., se sídlem Pelclova 2500/5, Moravská Ostrava 702 00, IČ: 294 47 445 a společnost VMI Silesia s.r.o., se sídlem Pelclova 2500/5, Moravská Ostrava 702 00, IČ: 619 73 017 (dále jen „Provozovatel“).
3. Správcem osobních údajů je společnost AstrumQ Interactive s.r.o., IČ 29 447 445, se sídlem Pelclova 2500/5, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce 53877 (dále jen „Správce“).
4. Jako Správce se zavazujeme držet těchto zásad použití a ochrany osobních údajů obsažených v Podmínkách použití s cílem poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje jsou zpracovávány při poskytování služeb. K jakým účelům, proč a jak dlouho naše společnost tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží. Vaše soukromí je pro nás opravdu důležité, věnujte prosím pozornost našim praktikám ochrany osobních údajů obsažených v Podmínkách použití.
5. Jestliže přistupujete na webovou stránku Aplikací (ať už k nim přistupujete jakýmkoli způsobem, včetně mobilních aplikací) nebo je používáte, souhlasíte s tím, že tyto Podmínky použití a zásady ochrany osobních údajů, které upravují práva a povinnosti při užívání Aplikací a s nimi souvisejících služeb, jsou pro vás závazné. Pokud nesouhlasíte s těmito Podmínkami použití a nechcete jimi být vázáni, Aplikace nepoužívejte ani k ní nepřistupujte. Vytvořením svého uživatelského účtu v Aplikacích souhlasíte s těmito Podmínkami použití a se zásady ochrany osobních údajů v těchto Podmínkách použití tyto Podmínky použití a v nich obsažené zásady ochrany osobních údajů se pro vás stávají závaznými.
6. Zájemce o využívání Aplikací je povinen si v rámci Aplikací vytvořit svůj uživatelský účet, a to nastavením svého unikátního uživatelského jména a hesla, a vyplněním příslušných osobních údajů v registračním formuláři. Za účelem vytvoření uživatelského účtu zájemce povinně poskytuje své jméno a příjmení. Osobní údaje získané při Vaší registraci zpracováváme za účelem správy Vašeho uživatelského účtu a umožnění Vám přístupu k němu. Zpracovávání těchto údajů je rovněž nezbytné k tomu, abyste mohli používat naše Aplikace. Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je čl. 6 ods. 1 písm. b) nařízení Rady (ES) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR"). Po registraci má uživatel možnost přidat do svého profilu další osobní údaje, zejména fotografii a telefonní číslo. Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné a není

podmíněno používáním Aplikací. Tyto údaje slouží jako prostředek k prezentaci uživatele nebo jeho sportovní skupiny a nebudou použity k žádným dalším účelům s výjimkami stanovenými těmito podmínkami.

7. Zájemce o využívání Aplikací má také možnost vytvořit si svůj uživatelský účet a přihlásit se do Aplikace prostřednictvím svého Facebook účtu. Při přihlášení do Aplikace prostřednictvím účtu Facebook získáme přístup k Vaší e-mailové adrese a dalším informacím, které jsou veřejně dostupné na Vašem profilu na Facebooku (např. jméno, příjmení, profilová fotka, věk, pohlaví a další informace, které sdílíte veřejně ve svém profilu). Osobní údaje získané při Vaší registraci zpracováváme za účelem zpracování Vašeho uživatelského účtu a použití našich Aplikací. Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
8. Údaje, které nám poskytli uživatelé při registraci, zpracováváme do doby, než si uživatel deaktivuje svůj uživatelský účet. Uživatel je oprávněn svůj účet v aplikaci kdykoli bez náhrady zrušit, a to kontaktováním Správce na sportnect@sportnect.com přes svůj registrační e-mail, a to bez jakýchkoliv podmínek.
9. Uživatel sám odpovídá za správnost a aktuálnost osobních údajů na svém uživatelském účtu. Uživatel má možnost opravit nesprávné nebo neaktuální osobní údaje přímo ve svém účtu, a to přepsáním původně poskytnutých údajů na nové údaje.
10. Zájemce je před započetím registrace svého uživatelského účtu povinen seznámit se těmito Podmínkami použití a využíváním Aplikace souhlasí s Podmínkami použití a v nich obsaženými zásadami ochrany osobních údajů. Každý uživatel je oprávněn zřídit si pouze jediný uživatelský účet.
11. Pouze registrovaní a řádně autorizovaní uživatelé mohou aktivně využívat Aplikace. Neregistrovaní uživatelé mohou pouze prohlížet obsah městských nebo krajských portálů [Sportujvostrave], [Sportujvolomouci], [Sportujvchebu].
12. Uživatel může být členem více než jednoho klubu nebo skupiny s uživatelským účtem v rámci Aplikací.
13. Zpracování osobních údajů podléhá činnosti Správce. V rámci společnosti dodržujeme bezpečnost informací a aplikujeme, jak fyzická, tak technická opatření. V praxi to znamená, že pouze oprávněné osoby mají přístup k informacím v době, kdy je s nimi potřeba pracovat a jsou potřeba ke zpracování osobních údajů. Provedli jsme technická opatření a zabezpečení kancelářských prostor, aby nemohlo docházet k neoprávněnému či nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, ztrátě či zničení. Jako Správce postupujeme podle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů vyplývajících z platných předpisů GDPR. Vaše osobní údaje jsou uloženy na serveru nacházejícím se v EU (t.j. nedochází k přenosu do třetích zemí).
14. Správce skupiny získává přístup k osobním údajům uživatelů přihlášených do skupiny nebo na událost. Pokud jste správcem události nebo skupiny, dostáváte přístup k osobním údajům členům skupiny nebo účastníkům událostí, můžete je použít pouze pro organizování událostí, správě klubu/skupiny, rozesílání pozvánek na událost, do skupin/klubu, rozesílání notifikací při změnách na událostech či klubech. Pokud si nepřejete, aby Vás správci událostí resp. skupin kontaktovali, prosím napište nám na support@astrumq.com a my Vám pomůžeme s vyřešením této situace.
15. Správce klubu může vést o členech (uživateli) soukromá data, která nesmí bez jejich souhlasu nikde zveřejnit. Tato data jsou určena výlučně pouze správci skupiny nebo správcům skupiny. Kdyby je chtěl zveřejnit musí si opatřit souhlas se zpracováním osobních údajů uživatele, které chce zveřejnit.
16. Uživatel je povinen zajistit své přihlašovací údaje proti zneužití, za což i plně odpovídá. Provozovatel nenes odpovědnost za zneužití identifikačních údajů uživatele vzniklé jeho neopatrností či porušením těchto Podmínek užití či jinak z důvodu stojícího na straně uživatele.
17. Uživatel nese výhradní odpovědnost za svoje jednání a veškerá data, texty, soubory, informace, uživatelská jména, obrázky, grafiku, fotky, profily, zvukové a video klipy, zvuky, hudební díla,

audiovizuální díla, jakákoliv jiná autorská díla, aplikace, odkazy, události a další obsah nebo materiály (dále souhrnně jako „obsah“), které prostřednictvím Aplikací odesílá, používá, zveřejňuje a/nebo zobrazuje. Totéž platí pro obsah, který uživatel v Aplikacích používá, zveřejňuje a/nebo zobrazuje tím, že v Aplikacích v rámci svého uživatelského nastavení umožní sdílení obsahu umístěného v rámci jeho uživatelského profilu v aplikacích a sociálních sítích třetích stran, jehož sdílení Aplikace umožňují.

18. Uživatel prohlašuje a zaručuje, že (i) je vlastníkem obsahu, který v Aplikacích nebo jejím prostřednictvím zveřejní, a/nebo (ii) že má veškerá oprávnění, souhlasy a/nebo licence potřebná pro zveřejnění a/nebo zobrazení obsahu, (iii) a/nebo že má jiné právo umožňující mu udělovat licence a/nebo jiná práva uvedená v těchto Podmínkách použití. Totéž platí pro obsah, který uživatel v Aplikacích použije, odesílá, zveřejňuje a/nebo zobrazuje tím, že v Aplikacích v rámci svého uživatelského nastavení umožní sdílení obsahu umístěného v rámci jeho uživatelského profilu v aplikacích a sociálních sítích třetích stran, jehož sdílení Aplikace umožňují.
19. Provozovatel Aplikace neuplatňuje nárok na vlastnictví jakéhokoli obsahu, který v Aplikacích nebo jejich prostřednictvím uživatel zveřejní. Uživatel však odsouhlasením Podmínek použití uděluje Provozovateli Aplikace bezplatnou, nevýhradní, plně přenositelnou a celosvětovou licenci (včetně možnosti udílení podlicencí) na použití obsahu, který v Aplikacích nebo jejím prostřednictvím použije, odešle, zveřejní a/nebo zobrazí, bez nároku na autorský honorář či jiné protiplnění. Povinnosti Provozovatele Aplikace vyplývající z právních předpisů o ochraně osobních údajů nejsou tímto ustanovením dotčeny.
20. Uživatel prohlašuje a zaručuje, že zveřejnění nebo použití obsahu v Aplikacích nebo jejím prostřednictvím nepředstavuje porušení nebo ohrožení práv libovolné třetí strany včetně (ne však výhradně) práv na ochranu soukromí, práv na zveřejnění, autorského práva, ochranné známky nebo jiných práv k duševnímu vlastnictví. Totéž platí pro obsah, který uživatel v Aplikacích použije, zveřejňuje, odesílá a/nebo zobrazuje tím, že v Aplikacích v rámci svého uživatelského nastavení umožní sdílení obsahu umístěného v rámci jeho uživatelského profilu v aplikacích a sociálních sítích třetích stran, jehož sdílení Aplikace umožňují.
21. Uživatel odpovídá za svá jednání a užívání Aplikací v souladu s těmito Podmínkami použití, a výlučně jen zákonným způsobem a k zákonnému účelu. Uživatel nesmí zneužívat Aplikace k nezákonným nebo neoprávněným účelům. Uživatel souhlasí s tím, že se bude řídit veškerými aplikovatelnými právními předpisy, pravidly a podmínkami použití, které se vztahují na používání Aplikací.
22. Uživatel je povinen vždy respektovat práva třetích osob, zejména při nakládání s audiovizuálními díly, zvukovými díly, fotografiemi, texty a jinými obdobným právem chráněným obsahem. Veškerou odpovědnost za případné neoprávněné nakládání s takovým obsahem nese výhradně uživatel.
23. Uživatel souhlasí s tím, že obsah, který poskytne, zveřejní a/nebo zobrazí v rámci Aplikací, vyjma uživatelského hesla, budou viditelné i pro ostatní uživatele Aplikací, a to podle nastavení sdílení v rámci jeho uživatelského účtu. Uživatel souhlasí s tím a zavazuje se, že nebude zveřejňovat fotky, videa, texty, ani jiný obsah vyobrazující násilí, nahotu, částečnou nahotu, diskriminaci, nezákonné nebo nenávistné jednání, pornografii, sexuálně explicitní obsah, fotky, videa a/nebo texty, nebo jiný obsah v rozporu se zákonem.
24. Provozovatel Aplikací nenese odpovědnost za jakékoli škody, ztráty nebo újmy způsobené používáním Aplikací v rozporu s těmito Podmínkami použití, jinými aplikovatelnými podmínkami nebo příslušnými právními předpisy, včetně používání mobilních aplikací souvisejících s Aplikací.
25. Uživatel souhlasí s anonymním užitím registračních a statistických údajů služby provozovatelem služby a jeho partnerů pro rozvoj a provoz služby, jakož i pro plnění zákonných povinností provozovatele.
26. Provozovatel Aplikací nenese žádnou odpovědnost za obsah zveřejněný uživatelem na skupinových stránkách nebo na jiných stránkách nebo místech Aplikací k tomu určených a jejich

- případné veřejné publikaci. Za obsah použitý, odesílaný, zveřejněný a/nebo zobrazený v rámci Aplikací jsou plně odpovědní uživatelé, jejichž uživatelské účty se k těmto stránkám vztahují.
27. V případě, že jakákoliv třetí strana vznese nárok vůči Provozovateli z důvodu, že uživatel jakýmkoliv způsobem poruší při používání Aplikací tyto Podmínky použití a v nich obsažené zásady ochrany osobních údajů, ostatní aplikovatelné podmínky použití a pravidla využívání Aplikací a/nebo příslušné aplikovatelné právní předpisy zejména, nikoliv však výlučně tím, že v rámci Aplikací použije, zveřejní a/nebo zobrazí obsah, k jehož použití, zobrazení a/nebo zveřejnění nemá potřebné oprávnění nebo souhlas, zavazuje se uživatel nahradit Provozovateli Aplikací veškerou škodu, která mu takovým vznesením nároku třetí strany vznikne, včetně veškerých nákladů na obranu proti takto vzneseným nárokům.
28. Provozovatel Aplikací si vyhrazuje právo, dle vlastního uvážení odstranit z Aplikací jakýkoliv obsah, a to i bez udání důvodu. Uživatel přistoupí k odstranění obsahu zejména v případě, kdy se může důvodně domnívat, že použitím, zveřejněním a/nebo zobrazením obsahu dochází nebo může docházet k porušení těchto Podmínek použití a/nebo k porušení nebo ohrožení práv ostatních uživatelů nebo třetích osob. Tím není dotčeno ustanovení o odstranění uživatelských účtů či smazání skupiny při nedodržení pravidel stanovených těmito Podmínkami použití. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za odstranění obsahu, zejména pak za odstranění obsahu z Aplikací dle tohoto bodu č. 32 těchto Podmínek použití.
29. Uživatel bere na vědomí, že Aplikace mohou být dočasně nedostupné. Provozovatel Aplikací negarantuje trvalý přístup k Aplikacím. Provozovatel Aplikací nenese odpovědnost zejména za případnou nedostupnost či nefunkčnost služeb.
30. Provozovatel je oprávněn zrušit uživatelský účet a/nebo smazat skupinu, pokud:
- Uživatel používá Aplikace v rozporu s dobrými mravy, právními předpisy a obecně uznávanými etickými a morálními principy a obecně uznávanými pravidly používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet nebo má sloužit k páčání trestné činnosti (nebo napomáhání k páčání trestné činnosti), přestupků či jiných deliktů;
 - Uživatel užívá Aplikace ke komerčním či jinak výdělečným účelům,
 - Uživatel užívá Aplikace k účelům, které by mohly v konečných důsledcích poškodit provozovatele či jiného uživatele;
 - Uživatel zneužívá, blokuje, modifikuje či jinak mění jakoukoliv součást serveru a Aplikací;
 - se Uživatel pokusil narušit stabilitu, chod nebo data Aplikací;
 - Uživatel používá Aplikace k šíření komerčního softwaru či nelegálního obsahu chráněného právními předpisy, nebo jej používá k nelegálnímu šíření takového obsahu bez souhlasu autora nebo jiné osoby vykonávající majetková práva;
 - se Provozovatel Aplikace domnívá, že uživatel porušuje chráněná práva provozovatele nebo třetích osob jiným nikoliv nepodstatným způsobem, než je uvedeno v předchozích bodech.
 - jakékoliv prohlášení uživatele uvedené v těchto Podmínkách použití je nebo se stane nepravdivým nebo zavádějícím a/nebo uživatel jinak porušuje tyto Podmínky použití a zásady ochrany osobních údajů.
31. Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu v souvislosti se zrušením uživatelského účtu.
32. Provozovatel si vyhrazuje právo jakéhokoliv zásahu do Aplikací, změn a úprav bez nutnosti předchozího oznámení uživatelům.
33. Provozovatel nemůže zaručit, že používání aplikace povede ke zlepšeným sportovním výkonům uživatelů a zvýšenému počtu vítězství.
34. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek použití a zásad ochrany osobních údajů Aplikací.
35. Naše Aplikace používají trvalé a dočasné soubory cookies. Soubory cookies jsou malé zašifrované textové soubory, které se ukládají do Vašeho prohlížeče nebo do mobilního zařízení. Soubory cookies se skládají z kusů textových souborů, často včetně jedinečných identifikátorů,

které jsou odeslány prostřednictvím webového serveru na webové prohlížeče, a které pak mohou být odeslány zpět na server pokaždé, když prohlížeč požaduje stránku ze serveru. Cookies se dělí na "trvalé" (persistent) nebo "dočasné" (session) cookies. Trvalý soubor cookie se skládá z textového souboru zaslaného webovým serverem do webového prohlížeče, které budou uloženy v prohlížeči, a zůstane v platnosti až do uplynutí nastavené doby (pokud nebude smazána uživatelem před datem ukončení platnosti). Session cookie vyprší ve chvíli, kdy je webový prohlížeč uzavřen. Soubory cookies používáme pro účely webové analýzy, personalizaci webu a cílení reklamy. Uživatelé našich Aplikací informujeme o tom, že sbíráme cookies prostřednictvím tzv. cookie banneru. Informace shromážděné prostřednictvím cookies mohou být sdíleny s dalšími organizacemi jejichž služby souvisejí s provozováním Aplikací, a to Google (webová analytika, Adwords), Seznam (Sklik), Facebook (API), Instagram (API), Smartsupp (nahrávání obsahu, chat), Fabric (záznam chyb, podpora).

36. Aplikace využívá hostující partnery třetích stran k poskytování hardwaru, sítí, úložišť a souvisejících technologií potřebných pro provoz služby, a to: Wedos (poskytovatel webhostingu), Amazon (webhosting, server hosting), Google Play (poskytovatel platformy) a App Store (poskytovatel platformy).
37. Z toho, že zpracováváme Vaše osobní údaje, Vám vyplývají určitá práva. Své práva můžete uplatnit zasláním žádosti na email support@astrumq.com. V případě, že si uplatníte jakékoliv z níže uvedených práv, budeme Vás o vyřízení Vaší žádosti informovat do 30 dnů ode dne jejího doručení k nám. V odůvodněných případech můžeme uvedenou lhůtu prodloužit na 60 dní, o čemž Vás budeme informovat:
 1. Máte právo od nás získat potvrzení o tom, zda zpracováváme Vaše osobní údaje. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, poskytneme Vám doplňující informace týkající se předmětného zpracování (t.j. jaké údaje zpracováváme, za jakým účelem, komu jsme je poskytli atd.).
 2. Pokud máte za to, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme nejsou správné nebo aktuální, máte právo nás požádat o opravu Vašich osobních údajů.
 3. Pokud jsou splněny zákonné předpoklady, můžete mít i právo na vymazání Vašich osobních údajů (tzv. právo na zapomnění). Vaše osobní údaje nemůžeme vymazat jen proto, že jste nás o to požádali. Vymažeme je pouze tehdy, pokud byl naplněn některý z předpokladů předvídaný právními předpisy (např. pokud bychom údaje zpracovávali nezákonně, nebo pokud zpracováváme Vaše údaje přesto, že účel zpracování pominul).
 4. Máte právo žádat od nás omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to např. pokud se domníváte, že o Vás zpracováváme nesprávné osobní údaje (v této situaci by zpracovávání bylo omezeno do doby, než se ověří správnost Vašich osobních údajů), nebo pokud by vyšlo najevo, že zpracováváme Vaše osobní údaje nezákonně, ale Vy nechcete, abychom Vaše osobní údaje vymazaly, ale chcete abychom jen omezili zpracování. Omezení zpracování znamená, že budeme Vaše osobní údaje uchovávat, ovšem nebudeme s nimi provádět žádné jiné zpracovatelské operace.
 5. Máte právo od nás získat Vaše osobní údaje (které o Vás zpracováváme na základě souhlasu a / nebo smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi na základě akceptace těchto podmínek nebo jinak) a zpracováváme je automatizovanými prostředky, a to v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Pokud je to technicky možné, přeneseme na Vaši žádost Vaše osobní údaje přímo k Vámi zvolenému subjektu.
 6. Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s platnou legislativou, máte právo podat stížnost na náš dozorčí orgán - Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky (adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika).

38. Jakékoli dotazy týkající se zpracovávání osobních údajů můžete zasílat na adresu sídla Správce, na emailovou adresu: support@astrumq.com.
39. Pokud nesouhlasíte s podmínkami těchto podmínek použití a zásad ochrany osobních údajů, nepoužívejte tento web a s tím spojené Aplikace.

Příloha 7

DOHODA O ÚROVNI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tato dohoda o úrovni poskytovaných služeb („**Dohoda**“) je přiložena a tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi společností AstrumQ a Odběratelem („**Smlouva**“). Pokud existuje rozpor mezi podmínkami této Dohody a ustanoveními Smlouvy, má tato Dohoda přednost.
- 1.2. Předmětem této Dohody je závazek společnosti AstrumQ zajišťovat technickou podporu ve vztahu k softwarovým službám poskytovaným Odběrateli prostřednictvím webového portálu a mobilních aplikací na základě Smlouvy.
- 1.3. Slova s velkými písmeny, která nejsou v této Dohodě definována, mají význam přiřazený těmto slovům ve Smlouvě.

2. DOSTUPNOST

- 2.1. AstrumQ garantuje dostupnost softwarových služeb poskytovaných Odběrateli prostřednictvím webového portálu a mobilních aplikací v rozsahu 99 % měsíčně.

3. TECHNICKÁ PODPORA

- 3.1. AstrumQ provozuje technickou podporu ve vztahu k softwarovým službám každý Pracovní den od 9:00 do 17:00 SEČ („**Doba poskytování technické podpory**“).
- 3.2. Odběratel je povinen kontaktovat technickou podporu zasláním žádosti na emailovou adresu podpora@sportnect.com („**Žádost**“). Každá Žádost musí obsahovat: (a) detailní popis problému, (b) kontaktní údaje na osobu, která je schopná poskytnout společnosti AstrumQ dodatečné informace vztahující se k Žádosti v rozsahu e-mail a telefonní číslo.
- 3.3. Společnost AstrumQ je povinna reagovat na Žádost Odběratele v časovém limitu uvedeném v tabulce níže („**Doba odezvy**“). Odpovědí se rozumí potvrzení přijetí Žádosti, nikoliv potvrzení jejího vyřešení.
- 3.4. Pokud Odběratel kontaktuje technickou podporu mimo Doby poskytování technické podpory, Doba odezvy začne plynout v 9:00 nejbližšího následujícího Pracovního dne. Tedy pokud Odběratel kontaktuje technickou podporu v sobotu ráno, Doba odezvy začne plynout následující pondělí v 9:00 SEČ.

Typ Žádosti	Popis	Doba odezvy
Kritická	Kritickou žádostí se rozumí žádost, kterou Odběratel namítá - materiální chybu na webové stránce, zejména nikoliv však výlučně, následující problémy: (a) bílá obrazovka, (b) nezobrazení se hlavní stránky, výpisů sportovišť, klubů a událostí, sekce Můj Profil, (c) nemožnost přihlášení nebo registrace. - materiální chybu v mobilní aplikaci, zejména nikoliv však výlučně, následující problémy: nezobrazení se sekce Můj Profil, rozcestníku, výpisů sportovišť, klubů a událostí, detailu výpisů sportovišť, klubů a událostí.	8 hodin
Ostatní	Ostatní žádostí se rozumí žádost, kterou Odběratel namítá nemateriální chybu na webové stránce nebo v mobilní aplikaci.	24 hodin

- 3.5. Vzhledem k tomu, že Kritické Žádosti mohou mít negativní dopad na funkčnost softwarových služeb poskytovaných na základě Smlouvy, AstrumQ se zavazuje poskytnout Odběrateli na žádost finanční kredity za dobu snížené funkčnosti v důsledku řešení Kritické Žádosti. Finanční kredity se neposkytují v případě řešení Ostatních Žádostí.
- 3.6. Odběratel souhlasí s tím, že jediným nárokem, který může Odběratel uplatnit v důsledku nefunkčnosti softwarových služeb způsobené řešením Kritické Žádosti, je nárok na finanční kredity.
- 3.7. Finanční kredity se počítají podle vzorce:

$$\text{Finanční kredity} = \text{MP} * (\text{HZF} - (1 - \text{G}) * \text{HM}) / \text{HM}$$

Legenda:

MP = Výška měsíčního Poplatku za Služby poskytované za základě Smlouvy v měsíci, ve kterém byla podána Žádost na technickou podporu.

HZF = Počet hodin doby snížené funkčnosti softwarových služeb v důsledku řešení Kritické Žádosti. Doba snížené funkčnosti se počítá od odeslání první odpovědi na Žádost (nejpozději však marným uplynutím Doby odezvy) do vyřešení Kritické Žádosti.

G = garantovaná dostupnost softwarových služeb poskytovaných Odběrateli prostřednictvím webového portálu a mobilních aplikací podle této Dohody (tj. 99%)

HM = Celkový počet hodin v kalendářním měsíci, ve kterém byla Žádost podána

Příklad:

Dne 15. ledna 2020 (středa) Odběratel kontaktuje technickou podporu v 10:00 SEČ s Kritickou Žádostí. AstrumQ odešle Odběrateli odpověď v 13:00 SEČ téhož dne a začne pracovat na odstranění problému. Problém je odstraněn dne 18. ledna v 16:00 SEČ. Podle Smlouvy má Odběratel platit za Služby 30,000 CZK měsíčně.

*Výška finančních kreditů se vypočte podle vzorce: $\text{MP} * (\text{HZF} - (1 - \text{G}) * \text{HM}) / \text{HM}$*

Do vzorce dosadíme následující hodnoty:

MP je 30,000 CZK (měsíční Poplatek za Služby podle Smlouvy)

HZF je 75 hodin (AstrumQ trvalo celkově 75 hodin (15.01.2020, 13:00 do 18.01.2020, 16:00) vyřešení Kritické žádosti).

G je garantovaná dostupnost podle této Dohody (teda 99%).

HM je 774 hodin (Měsíc leden má 31 dní (31 dní x 24 hod = tj. 774 hodin))

*Odběratel má právo požádat Odběratele o udělení finančních kreditů ve výšce: $30,000 * (75 - (1 - 0,99) * 774) / 774 = 2,606 \text{ CZK}$*

Aby Odběrateli vznikl nárok na finanční kredity ve výšce 2,606 CZK musí Odběratel o ně požádat AstrumQ do 15. února 2020. V případě, že o finanční kredity Odběratel řádně a včas požádá, AstrumQ vystaví Odběrateli následující fakturu o 2,606 CZK nižší.

- 3.8. Odběratel má povinnost požádat o finanční kredity nejpozději do patnáctého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Žádost podána. Pokud Odběratel nepožádá o finanční kredity v této lhůtě, nárok na finanční kredity zaniká.

- 3.9. Suma odpovídající finančním kreditům bude odečtena z nejbližší faktury, kterou AstrumQ vystaví Odběrateli za Služby podle Smlouvy.

4. VÝJIMKY

- 4.1. Tato Dohoda se nevztahuje a finanční kredity se neposkytují v důsledku nefunkčnosti softwarových služeb poskytovaných na základě Smlouvy z důvodu:
- a) plánované odstávky vykonávané společností AstrumQ v rozsahu maximálně 3 (slovem: tři) hodiny měsíčně; společnost AstrumQ má povinnost oznámit Odběrateli plánovanou odstávku 24 hodin předem;
 - b) systémové výpadky způsobené faktory mimo kontrolu společnosti AstrumQ a/nebo poruchy systémů provozovaných třetími osobami (např. hosting, poskytovatelé internetových služeb, atp.).