

Pojistná smlouva č. 5900023588

Slavia pojišťovna a.s.

se sídlem Praha 4, Tábořská 940/31, PSČ: 140 00, Česká republika

IČ: 601 97 501

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591

(dále jen „pojistitel“)

zastoupený na základě zmocnění dále uvedenými osobami

a

Univerzita Palackého v Olomouci

se sídlem Křížkovského 511/8, Olomouc, PSČ: 779 00, Česká republika

IČ: 619 89 592

veřejná vysoká škola v režimu existence dle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění

zákonů (zákon o vysokých školách) ve znění pozdějších předpisů

zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Olomouc

(dále jen „pojistník“)

zastoupená prof. Mgr. Jaroslavem Millerem, M.A., Ph.D

uzavírají

v souladu se závaznými právními předpisy platnými pro pojištění majetku a odpovědnosti tuto
Smlouvu o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, která spolu s pojistnými podmínkami
pojistitele a přílohami, na které se tato smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

Článek I.
Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto pojistnou smlouvou spolu s Všeobecnými pojistnými podmínkami VPP/18/1, Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ZPP CK/18/1 a přílohami, které tvoří nedílný celek.

Článek II.
Rozsah pojištění, pojistná částka, spoluúčast

1. Rozsah pojištění

Předmětem pojištění podle této pojistné smlouvy je pojištění záruky (kauce) pro případ úpadku cestovní kanceláře – pojistníka z prodeje zájezdů.

2. Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění se sjednává v souladu s §7b odst. 2 zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu v platném znění.

Pro pojistné období je limit pojistného plnění stanoven ve výši **183 720,- Kč**.

3. Spoluúčast

Základní spoluúčast pro celé pojistné období je stanovena ve výši **65 000,- Kč**.

Spoluúčast deponovaná na b.ú. pojistitele pod VS [REDAKCE] a následující pojistné období i nadále deponována na tomto b.ú. a bude převedena pod nový VS [REDAKCE]

Po uplynutí doby pojištění provede pojistitel vyúčtování částky spoluúčasti. Nespotřebovanou spoluúčast poukáže pojistitel na účet pojistníka, a to až po realizaci všech zájezdů a poukazů prodaných v době účinnosti této pojistné smlouvy nebo po předložení nové pojistné smlouvy, pokrývající tyto zájezdy a poukazy.

Stejnou povinnost má pojistitel i v případě zániku pojištění.

Článek III.
Zvláštní ujednání

1. Pojistník se zavazuje předkládat pojistiteli měsíčně, nejpozději do 25. dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce, údaje o počtu cestujících, počtu prodaných zájezdů a souhrnné ceně za prodané zájezdy, výši záloh za zájezdy, výši tržeb za zájezdy a výši tržeb za prodané poukazy na zájezdy. Vzor měsíčního kontrolního výkazu je přílohou této pojistné smlouvy.
2. Ujednává se, že pokud pojistník neuhradí spoluúčast anebo kteroukoli splátku spoluúčasti v celé výši do data sjednaného v čl.II odst 3., pojistná smlouva zaniká a pojistiteli náleží celé pojistné
3. Pojistník se zavazuje předkládat svoji výroční zprávu a/nebo výroční zprávu jiné osoby, která se stane vůči pojistníkovi ovládající osobou, za uplynulý účetní rok.
4. V případě změny zákona č. 159/1999 Sb., se strany zavazují provést bez zbytečného odkladu nezbytné úpravy pojistné smlouvy tak, aby rozsah pojistného krytí plně odpovídal požadavkům zákona.

Článek IV.
Hlášení škodních událostí

Vznik škodní události je pojistník povinen oznámit bez zbytečného odkladu na příslušném tiskopisu, dopisem, telefonem, faxem nebo e-mailem pojistiteli na adresu:

Slavia pojišťovna a.s.
140 00, Praha 4, Táborská 940/31

V případě, že byla škodní událost oznámena telefonem, faxem nebo e-mailem, je pojistník (pojištěný) povinen dodatečně bez zbytečného odkladu oznámit škodní událost písemně. Hlášení škodní události se považuje za doručené v okamžiku, kdy je doručeno na předepsaném tiskopisu nebo dopisem podepsaným pojistníkem nebo pojištěným na adresu pojistitele uvedenou výše.

Článek V.
Počátek a konec pojištění

1. Pojištění podle této pojistné smlouvy vzniká dnem **2.2.2020** a zaniká uplynutím dne **1.2.2021**.
2. Pojištění podle této pojistné smlouvy vzniká nejdříve splněním podmínek uvedených v článku III. odst. 2 Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ZPP CK/18/1.

Článek VI.
Pojistné a způsob placení

1. Pojistné za pojistnou dobu podle této pojistné smlouvy činí **12 217,- Kč**, je sjednáno jako jednorázové a bude uhrazeno k počátku pojistného období.
2. Pojistník je povinen uhradit pojistné v uvedené výši na účet pojistitele; číslo účtu: [REDAKCE] vedený u [REDAKCE]
3. Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného v plné výši na výše uvedený účet.

Článek VII.
Závěrečná ustanovení

1. Pojistník výslovně prohlašuje, že převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU.
2. Pojistník prohlašuje, že seznámí všechny dotčené osoby s obsahem této smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek. Zároveň se zavazuje předat těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučit je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU
3. Veškeré informace požadované platnými právními předpisy upravujícími distribuci pojištění a zajištění o pojišťovně a pojištění včetně mechanismu pro oznamování porušení těchto předpisů a střetu zájmu naleznete na: <https://www.slavia-pojistovna.cz/cs/distribuce-pojisteni-a-zajisteni/>.
4. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, postupně číslovanými oboustranně dohodnutými dodatky, které se stávají nedílnou součástí smlouvy.
5. Pojistník prohlašuje, že před sjednáním pojistné smlouvy byl srozumitelně seznámen se zněním příslušných pojistných podmínek pojistitele, uvedených v článku I. odst., které se vztahují k pojištění vzniklému na základě této smlouvy a že pojistné podmínky převzal spolu s pojistnou smlouvou.

Pojistník dále prohlašuje, že odpověděl na všechny dotazy pojistitele úplně a pravdivě, nezamířel žádné informace přímo vztahované k předmětu pojištění nebo ovlivňující podmínky pojištění a je si vědom následků nepravdivých či neúplných informací. Pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty veškeré zákonné informace i ty, které sám žádal a to před sjednáním pojistné smlouvy.

6. Právní vztahy vzniklé z pojištění dle této pojistné smlouvy se řídí českými právními předpisy a případné spory těchto právních vztahů vzniklé rozhodují české soudy.
7. Spory mezi spotřebitelem a pojistitelem z pojistné smlouvy neživotního pojištění je možné řešit soudní nebo mimosoudní cestou. Mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Právní úpravu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů naleznete v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
8. Smluvní strany ujednávají, že pokud tato pojistná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., (zákon o registru smluv), provede toto na své náklady pojistník, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. Pojistník dále zajistí, aby byly ze zveřejňovaného znění této pojistné smlouvy odstraněny informace, které se dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nezveřejňují.
9. Pojištění bylo sjednáno prostřednictvím **Pojišťovacího makléřství BOHEMIA, a.s.**
10. Tato pojistná smlouva byla vypracována ve 2 stejnopisech, pojistník a pojistitel obdrží každý po jednom stejnopisu.
11. Pojistná smlouva obsahuje 4 strany textu a 2 přílohy. Její součástí jsou pojistné podmínky a smluvní ujednání pojistitele.

Výčet příloh: Příloha č. 1 - Dotazník k pojištění CK
Příloha č. 2 – Měsíční kontrolní výkaz CK

V Praze dne 28.1.2020
za pojistitele



v Olomouci dne 31.1. 2020
za pojistníka



Dotazník

pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Základní údaje (Právnícké osoby vyplňují všechny požadované údaje, fyzické osoby – musí vyplnit minimálně zvýrazněné údaje)

Obchodní jméno dle státního povolení

Univerzita Palackého v Olomouci

Jméno a příjmení fyzické osoby (podnikatele) dle živnostenského rejstříku / název právnické osoby dle obchodního rejstříku

Univerzita Palackého v Olomouci

IČO

61989592

DIČ

CZ 6 9895 92

Rok založení CK

1.9.2017

Sídlo/ místo podnikání – ulice

Křížkovského

Číslo popisné

8

Obec – část obce

Olomouc

PSČ

771 47

Korespondenční adresa – ulice

U Sportovní haly

Číslo popisné

2a

Obec – část obce

Olomouc - Lazce

PSČ

779 00

Jméno a příjmení statutárního zástupce

prof. Mgr. Jaroslav Miller, M. A., Ph.D.

Telefon

E-mail

Jméno a příjmení kontaktní osoby

Telefon

E-mail

Tyto údaje jsou nutné pro řešení případné pojistné události vyplývající z platné pojistné smlouvy na pojištění v důsledku úpadku CK. Kontaktní osoba musí být telefonicky dosažitelná 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Dále musí být oprávněna jednat za pojistníka. V případě změny kontaktní osoby nám tuto změnu neprodleně písemně sdělte.

Bankovní spojení

Číslo účtu

Název banky

Sídlo banky

Další údaje o společnosti

Datum zápisu do obchodního rejstříku

Právní forma

Základní jméno

Vysoká škola

Datum vydání státního povolení v rozsahu pořádání vlastních zájezdů

1.9.2017

Datum vydání státního povolení v rozsahu spojených cestovních služeb

Datum zahájení činnosti CK

1.9.2017

Délka podnikání v cestovním ruchu

3 roky

Působil některý ze statutárních zástupců/ společníků/majitelů v CK, která ukončila činnost / skončila v konkurzu nebo insolvenčním řízení ANO NE

Působil některý ze statutárních zástupců/ společníků/majitelů v jiné společnosti, která byla v konkurzu či bylo zahájeno insolvenční řízení ANO NE

Pokud ANO, uveďte obchodní název společnosti a IČO, včetně uvedení důvodu ukončení činnosti

Ekonomické nebo personální spojení se společností podstatného hospodářského významu či s jakoukoli CK nebo CA

Její obchodní jméno a sídlo

O jaké obchodní spojení se jedná (vlastnické, obchodní, jiné)

Mám zájem o vypracování nabídky

pojištění záruky pro případ úpadku CK, v rozsahu pořádání vlastních zájezdů

ANO NE

pojištění záruky pro případ úpadku CK, v rozsahu spojených cestovních služeb

ANO NE

cestovní pojištění

ANO NE

Ekonomické ukazatele

Tržby	Kalendářní rok		
	2018	2019	plán
Tržby celkem			
A. Tržby za činnost cestovní kanceláře			
z toho tržby za prodej vlastních zájezdů včetně forfaitů a poukazů na zájezd	460262	572979	612400
z toho provizní prodej			
z toho prodej letenek			
z toho prodej samotného ubytování			
z toho tržby za spojené cestovní služby			
ostatní tržby související s činností cestovní kanceláře – vyjmenujte níže jaké			
B. Tržby nesouvisející s činností cestovní kanceláře	5703348	6014640	6000000

forfait-zájezd na individuální objednávku klienta cestovní kanceláře

Tržby za prodej zájezdů, které jsou předmětem pojištění (zákon 159/1999 Sb. v platném znění za poslední kalendářní rok						
	leden	únor	březen	duben	květen	červen
suma přijatých záloh						
uskutečněné tržby	402835					50640
počet vypravených osob	72					11
	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
suma přijatých záloh						
uskutečněné tržby		36360				
počet vypravených osob		9				
Aktuální výše přijatých záloh na prodané dosud nerealizované zájezdy k datu vyplnění dotazníku						494100

Uvedte, jaké máte v současnosti půjčky, úvěry

Věřitel

celková částka

splaceno k dnešnímu dni

Tržby za prodej spojených cestovních služeb, které jsou předmětem pojištění (zákon 159/1999 Sb. v platném znění) za poslední kalendářní rok (za první pojistné období - plán)						
	leden	únor	březen	duben	květen	červen
suma přijatých záloh	488200					
uskutečněné tržby	471400					81000
počet vypravených osob	80					20
	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
suma přijatých záloh						
uskutečněné tržby		60000				
počet vypravených osob		15				

Limit pojistného plnění – určuje pojištěný na vlastní odpovědnost tak, aby odpovídal 57b odst. 2 zákona 159/1999 Sb. v platném znění

Provozní náklady za vlastní zájezdy ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. a jeho úpravy zákonem č. 214/2006 Sb. celkem

183720

489500

Ubytování

Kapacita v ubytovacích zařízeních je hrazena:

Dopředu v plné výši za rezervovanou kapacitu

Zálohově s vyúčtováním dle skutečného čerpání

Jiným způsobem – jakým?

Fakturace po akci

Doprava

Letecká přeprava je hrazena:

Dopředu v plné výši za rezervovanou kapacitu

Zálohově s vyúčtováním dle skutečného čerpání

Jiným způsobem – jakým?

Autobusová doprava - fakturace po akci

Najímáte kapacitu v letadlech od jiné CK? Od jaké?

Je CK pro některé lety jako charter? Pro jaké?

Doplňující informace

Doplňující informace

K dotazníku, prosím, přiložte následující dokumenty: platné státní povolení, výpis z obchodního rejstříku – v případě právnické osoby nebo notářský zápis z valné hromady. Fyzické osoby pak přesný název zakládané cestovní kanceláře a adresu místa podnikání; osoby zapsané v obchodním rejstříku předloží výpis z obchodního rejstříku ne starší 3 měsíců, případně kopie návrhů na ještě neprovedené změny v OR; účetní dokumenty v rozsahu příloh 1a) a 1b), za 3 roky a za všechny provozované činnosti dle způsobu vedení účetnictví: a) účetnictví není vedeno, pouze daňová evidence – „Příloha 1a) výkaz o majetku a závazcích pro osoby, které nevedou účetnictví v podvojných záznamech“, b) účetnictví je vedeno v podvojných záznamech – „Příloha 1b) informace z účetní závěrky pro osoby vedoucí účetnictví“ fyzické i právnické osoby daňové přiznání, včetně jeho příloh za poslední tři roky, – všeobecné podmínky účasti na zájezdech, vzor přihlášky na zájezd, resp. cestovní smlouvy; podnikatelský záměr včetně obchodního plánu na rok 2018 (12 měsíců) – plán tržeb z prodeje zájezdů;

Poučení

- Vyskytují-li se v textu dotazníku slova „cestovní kancelář“, „cestovní agentura“, „zájezd“ a „cestovní smlouva“, odpovídá jejich význam definicím uvedeným v zákoně č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a o změně některých zákonů.
- Ve smyslu § 2788 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) jste povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy uvedené v dotazníku. Za odpovědi na písemné dotazy pojišťovny jsou považovány i veškeré přílohy, které tvoří nedílnou součást dotazníku.
- Vyplnění nepravdivých údajů, údajů zkreslených, nebo zamlčení podstatných údajů v dotazníku bude pokládáno za pojištný podvod ve smyslu § 250a trestního zákona s trestní sazbou odnětí svobody až na dvě léta nebo zákazem činnosti nebo peněžitým trestem.
- Zjistí-li pojišťovna, že jste vědomě porušili povinnost stanovenou v předchozím odstavci a že by při pravdivém a úplném odpovězení dotazů pojišťovna smlouvu neuzavřela, má podle § 2808 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) od pojištné smlouvy odstoupit.
- Není-li v dotazníku dostatek místa, eventuelně je-li zapotřebí nějaké vysvětlení nebo komentář (změna účet. metodiky, použití nestandardních postupů), použijte, prosím, na odpovědi zvláštní papír, na který uvedte číslo příslušného dotazu nebo skupiny dotazů.
- Pojišťovna je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které si vyžádá od cestovní kanceláře za účelem uzavření pojištné smlouvy podle § 39 zákona 363/1999 Sb.
- Veškeré Vámi uvedené informace v tomto dotazníku, včetně všech příložených materiálů, budou Slavia pojišťovnou, a.s. spravovány jako vysoce citlivé údaje.
- Pojišťovna zpracovává osobní údaje v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů ve Slavia pojišťovně a.s. Plně znění naleznete na www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju
- Vyplněný dotazník spolu s přílohami předejte, prosím, sjednateli pojištění, od něhož jste dotazník obdrželi.
- Pokud nebude dotazník, nebo některá z příloh řádně vyplněna, případně pokud bude některá z požadovaných příloh chybět, NEBUDE Vám vystavena nabídka pojištění. Ve vlastním zájmu si proto před odesláním vše řádně překontrolujte a vyplňte tabulku odeslaných příloh.

Prohlášení

Zájemce o pojištění prohlašuje, že jeho odpovědi na dotazy pojišťovny v tomto dotazníku jsou správné a úplné a je si vědom toho, že jakoukoli změnu údajů v tomto dotazníku je povinen nahlásit pojišťovně neprodleně. Dále si je vědom následků nepravdivého nebo neúplného zodpovězení dotazů v tomto dotazníku, případně dalších dotazů pojišťovny.

Děkujeme Vám za řádné vyplnění dotazníku.

Dotazník vyplnil(a)

Jméno a příjmení, funkce

Datum

Podpis

21.1.2020

E-mail

Telefon

T.č.: 2222222222

Slavia pojišťovna a.s.

Revoluční 1, 110 00 Praha 1 | Info linka: [redacted]

E-mail: [redacted] www.slavia-pojistovna.cz

...moderní přístup k tradičním hodnotám

MĚSÍČNÍ KONTROLNÍ VÝKAZ CK

Název CK

IČ

Číslo pojistné smlouvy

Průběžné údaje o činnosti cestovní kanceláře za kalendářní rok tj. od 1.1. do 31.12.

K poslednímu dni měsíce:

ÚDAJE Z ÚČETNÍ EVIDENCE ZA ZÁJEZDY

Stav záloh za zájezdy		Kč	?
Stav tržeb za zájezdy		Kč	?
Výše souhrnné ceny za všechny prodané zájezdy (konečná cena uvedená ve smlouvě o zájezdu)		Kč	?
Stav tržeb za poukazy na zájezdy		Kč	?

ÚDAJE O KLIENTECH

Souhrnný počet zákazníků k poslednímu dni měsíce		osoby	?
z toho již uskutečnilo cestu (vycestovali a jsou zpět v ČR)		osoby	?

text nápovědy:

Stav vybraných záloh za zájezdy k poslednímu dni daného měsíce.

Osoby, které nevedou podvojně záznamy vyplní stav nerealizovaných záloh.

Osoby, které vedou podvojně záznamy vyplní stav účtu č. 324, 326.

Výše tržeb za zájezdy kumulativně k poslednímu dni daného měsíce.

Osoby, které nevedou podvojně záznamy vyplní stav realizovaných tržeb.

Osoby, které vedou podvojně záznamy vyplní stav účtů č. 6XX(602, 603 atd.)

(kumulativně od začátku roku).

Součet ceny všech prodaných poukazů na zájezdy (kumulativně od začátku roku).

Kumulativně do začátku roku

Kumulativně do začátku roku

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Tyto zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“) jsou součástí Všeobecných pojistných podmínek VPP/18/1 (dále jen „VPP“).

Obsah

- Článek I.** Úvodní ustanovení
Článek II. Pojistné nebezpečí, pojistná událost, limit pojistného plnění
Článek III. Vznik, doba trvání a změny pojištění
Článek IV. Zánik pojištění
Článek V. Pojistné
Článek VI. Spoluúčast
Článek VII. Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného
Článek VIII. Práva a povinnosti oprávněné osoby
Článek IX. Povinnosti pojistitele
Článek X. Pojistné plnění
Článek XI. Rozhodné právo
Článek XII. Přechod práv
Článek XIII. Výklad pojmů
Článek XIV. Závěrečné ustanovení

Článek I.

Úvodní ustanovení

- Pojištění záruky proti úpadku cestovní kanceláře je upraveno těmito zvláštními pojistnými podmínkami, Všeobecnými pojistnými podmínkami a ujednáními v pojistné smlouvě a dále se řídí zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, v platném znění (dále jen „zákon č. 159/1999 Sb.“).
- Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- Ujednání v pojistné smlouvě mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.
- Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před dispozitivními ustanoveními právních předpisů.
- Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetností. Ujednává se, že se v takovém případě neuplatní ustanovení zákona pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.

Článek II.

Pojistné nebezpečí, pojistná událost, limit pojistného plnění

- Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku:
 - neposkytne zákazníkovi repatriaci,
 - nevratí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
 - nevratí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části,
 - nevratí zákazníkovi veškeré platby, které od zákazníka obdržel, v případě, že mu zprostředkoval spojené cestovní služby (dále jen SCS).
- Pojistnou událostí je skutečnost uvedená v odst. 1 tohoto článku, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit. Pojistné nebezpečí zaniká poskytnutím všech zájezdů a SCS prodaných v době platnosti pojistné smlouvy.
- Horní hranice pojistného plnění pojistitele je určena limitem pojistného plnění.
- Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost vzniklou z jedné příčiny pro všechny oprávněné osoby v průběhu platnosti pojištění.
- Minimální výše limitu pojistného plnění musí činit podle § 7b odstavce 2, 3 a § 7c zákona č. 159/1999 Sb. nejméně 30% z ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů nebo zprostředkovaných SCS nebo v případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, minimálně 30% těchto tržeb v předchozím roce.
- Limit pojistného plnění při uzavírání pojistné smlouvy se stanovuje dle ujednání odst. 3 tohoto článku na základě podkladů dodaných pojistiteli pojistníkem podle § 8 a odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb..
- V případě, že nároky zákazníků přesahují sjednaný limit pojištění, budou uspokojeny postupem podle § 10 i zákona č. 159/1999 Sb..

Článek III.

Vznik, doba trvání a změny pojištění

- Pojištění se sjednává na jeden rok, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Je-li pojištění sjednáno na dobu delší než jeden rok, je pojistným obdobím jeden rok.
- Pojištění vzniká dnem ujednání v pojistné smlouvě, nejříve však dnem následujícím po zaplacení pojistného a spoluúčasti (resp. jejich první splátky) ve sjednané výši pojištěným. Nezbytnou podmínkou vzniku pojištění je současně nabytí právní moci rozhodnutí o udělení státního povolení k provozování živnosti (dále jen „koncese“). Pojistník je povinen o udělení koncese informovat pojistitele bez zbytečného odkladu, nejde však do 5 pracovních dnů od udělení.
- Pojištění se vztahuje na veškeré zájezdy, poukazy na zájezd a spojené cestovní služby prodané za trvání pojištění, ledaže cestovní kancelář sjedná nové pojištění záruky pro případ úpadku pokrývající tyto zájezdy a poukazy a spojené cestovní služby.

- Okamžikem prodeje se rozumi okamžik uzavření smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS.
- Odchylně od článku 2, odst. 2, VPP nelze nabídku pojištění přijmout zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- Pro neplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek IV.

Zánik pojištění

Vedle důvodů uvedených v právních předpisech pojištění zaniká z důvodů uvedených ve VPP nebo důvodů ujednaných v pojistné smlouvě, a to:

- přesemnou výpovědí pojistitele s osmidenní výpovědní dobou z důvodu porušení povinnosti pojištěného oznámit zvýšení pojistného rizika,
- přesemnou výpovědí pojistitele s osmidenní výpovědní dobou pokud pojistník nepřijme návrh pojistitele na novou výši pojistného a/nebo spoluúčasti při zvýšení pojistného rizika,
- dnem zániku nebo pozastavení živnostenského oprávnění pojištěného k provozování cestovní kanceláře,
- dnem smrti pojištěné fyzické osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce,
- neobdrželi pojištěný po uzavření pojistné smlouvy do 6 měsíců příslušné oprávnění k provozování cestovní kanceláře, pojištěný je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně pojistiteli; v tomto případě se pojistná smlouva ruší od samého počátku. Pojistitel má v takovém případě nárok na úhradu nákladů spojených s uzavřením pojistné smlouvy ve výši 10% z pojistného, které by pojistitel jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník tuto skutečnost oznámil, min. však 3 000 Kč.
- dnem úpadku pojištěného.

Článek V.

Pojistné

- Pojistným je úplata za pojistnou ochranu, jejíž výše je stanovena v pojistné smlouvě.
- Pojistné placené pojistníkem je jednorázovým pojistným, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen vrátit pojistníkovi na jeho účet pojistné ve výši přesahující pojistné za dobu do zániku pojištění nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy pojistník předložil pojistiteli novou pojistnou smlouvu nebo jinak věrohodným způsobem prokáže zánik pojistného rizika.
- V případě zániku pojištění v důsledku pojistné události náleží pojistiteli jednorázové pojistné za celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno.
- Dojde-li k pojistné události po zániku pojištění v souladu s ustanovením článku II. odst. 5 těchto ZPP, má pojistitel právo na pojistné v rozsahu uvedeném v ustanovení článku IV. odst. 3 těchto ZPP.
- Zanikne-li pojištění výpovědí ze strany pojistitele dle § 6 odst. 6 písm. b) zákona 159/1999 Sb., náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
- V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. Je-li sjednáno hrazení pojistného ve splátkách, je pojistitel oprávněn účtovat přírůstek v procentech ročního pojistného. Pokud nebude některá splátka zaplacená nejpozději v den své splatnosti, je pojistitel oprávněn žádat najednou zbylou část pojistného.
- V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistné v ní stanovené je zálohovým pojistným. V tomto případě je pojištěný povinen předložit pojistiteli nejpozději do dvou měsíců po zániku pojištění, resp. po konci pojistného období veškeré doklady a údaje o skutečně dosažených tržbách z prodeje zájezdů za poslední uzavřený kalendářní rok. Pojistitel do 30 dnů po obdržení těchto údajů zálohové pojistné účtuje. Pojistné však nesmí být nižší než pojistné stanovené v pojistné smlouvě.
- Je-li pojistník v prodloužení s placením pojistného, má pojištění právo požadovat úrok z prodloužení v souladu s právními předpisy.

Článek VI.

Spoluúčast

- Spoluúčast je částka, kterou se pojištěný v případě pojistné události podílí na pojistném plnění. Pojistník je povinen složit ve lhůtě stanovené pojistnou smlouvou na účet pojistitele částku spoluúčasti, není-li v pojistné smlouvě dohodnut jiný způsob spoluúčasti pojištěného na pojistné události.
- Dojde-li k pojistné události, použije pojistitel na pojistné plnění přednostně částku spoluúčasti složenou na účet pojistitele.
- Pojistitel je povinen nejpozději do 30 dnů po skončení pojistného období nebo pojistné doby za předpokladu, že bude s pojistitelem uzavřena další pojistná smlouva, předložit pojištěnému písemně zučtování částky složené na jeho účet jako spoluúčast. Stejnou povinnost má pojistitel i v případě zániku pojištění.
- Dojde-li ke snížení částky spoluúčasti pod minimální výši stanovenou v pojistné smlouvě, je pojistník povinen doplnit ji na tuto minimální částku nejpozději do 4 týdnů ode dne, kdy obdržel zprávu pojistitele o čerpání spoluúčasti.

Pokud tak pojistník neučiní, pojištění uplynutím této lhůty zaniká.

- Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen nepoužitou částku spoluúčasti vrátit pojistníkovi na jeho účet, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy pojistník předložil pojistiteli novou pojistnou smlouvu a pojistný certifikát nebo jinak věrohodným způsobem prokáže zánik pojistného rizika. Zanikne-li pojištění po pojistné události, je povinen zbyvajcí částku vrátit pojištěnému do 30 dnů po poskytnutí pojistného plnění všem oprávněným osobám, které ve lhůtě stanovené v článku VI. odst. 2 písm. a) těchto pojistných podmínek uplatnily svůj nárok na pojistné plnění.
- Zanikne-li pojištění, v době, kdy je pojistník v prodloužení s placením pojistného, má pojistitel právo uhradit nejdříve dlužné pojistné a zbyvajcí částku spoluúčasti vrátit do 30 dnů na účet pojištěného.

Článek VII.

Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného

- Pojistník a pojištěný jsou povinni sjednat pojištění minimálně v rozsahu stanoveném zákonem č. 159/1999 Sb..
- Pojistník a pojištěný jsou povinni sjednat a podle § 9 odst. 1 písm. b) zákona č. 159/1999 Sb. udržovat po celou dobu trvání pojištění limit pojistného plnění v takové výši, aby v případě pojistné události, kterou je úpadek cestovní kanceláře, byly uspokojeny veškeré nároky zákazníků.
- Pojistník je povinen uhradit pojistiteli pojistné a částku spoluúčasti ve výši a lhůtách dohodnutých v pojistné smlouvě. Při prodloužení s placením pojistného a spoluúčasti uhradit pojistiteli úrok z prodloužení podle obecně platných právních předpisů.
- Pojistník a pojištěný je před uzavřením pojistné smlouvy povinen:
 - předložit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám údaje týkající se pojištění zájezdů a pojištění SCS, které si vyžádá a podá k nim vysvětlení zejména:
 - finanční a majetkovou bilanci hospodaření za stávající a uplynulá období,
 - podnikatelský záměr včetně obchodního plánu,
 - popřípadě další doklady a údaje související s pojištěným zájezdem nebo pojištěným SCS,
 - předložit pojistiteli písemně jmenování svého odpovědného zástupce pojištěného pro nepřetržitý kontakt s pojistitelem.
- V průběhu pojištění jsou pojistník a pojištěný povinni:
 - oznámit pojistiteli podle § 8a odst. 1 písm. b) zákona č. 159/1999 Sb. bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika, zejména zvýšení tržeb z prodeje zájezdů nebo zvýšení tržeb za SCS nad výši, kterou pojistník sdělil pojistiteli před uzavřením pojistné smlouvy, dále pak změnu skutečnosti, na které byl při sjednávání pojištění tázán tj.:
 - počet zákazníků,
 - podnikatelský záměr,
 - výše tržeb za zájezdy,
 - výše tržeb za SCS,
 - způsob dopravy,
 - odpovědná osoba,
 - předložit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám údaje týkající se pojištění zájezdů a pojištění SCS, které si vyžádá a podá k nim vysvětlení podle odst. 4 a) tohoto článku,
 - oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny podstatné změny týkající se pojistného nebezpečí a pojistného rizika, zejména:
 - zhoršení stavu majetku a platební schopnosti,
 - jednání ohledně úvěrů, poskytování záruk na movitý a nemovitý majetek třetím osobám,
 - změnu vlastník, sloučení, splnutí podniku, rozdělení nebo prodej a převod svých akcií či obchodovatelných podílů,
 - navýšení tržeb za vlastní zájezdy nebo zprostředkované SCS dle zákona č. 159/1999 Sb. oproti tržbám za zájezdy nebo zprostředkované SCS uvedených v podkladech předaných pojistiteli při sjednání pojištění, na jejichž základě byl stanoven limit pojistného plnění,
 - zasílat pojistiteli, v souladu s rozsahem předmětu podnikání udělené koncese, měsíčně nejpozději do 25. dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce, průkazné údaje o počtu cestujících, počtu prodaných zájezdů a zprostředkovaných SCS, souhrnné ceně za prodané zájezdy a souhrnné částce plateb od zákazníků za SCS, výši záloh za zájezdy, výši tržeb za zájezdy, výši tržeb za SCS, a výši tržeb za prodané poukazy na zájezd,
 - udržovat částku spoluúčasti po celou dobu trvání pojištění minimálně ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - neprodleně pojistiteli oznámit nebezpečí vzniku pojistné události a po konzultaci s pojistitelem provadět účelná opatření k jejímu zamezení.
- Nastane-li škodná událost, je pojistník a pojištěný povinen:
 - oznámit písemně pojistiteli bez zbytečného odkladu, že došlo k úpadku,
 - učinit nutná opatření, aby škoda byla co nejménší a postupovat v souladu s pokyny pojistitele,

- c) dát pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a jejich následcích, předložit potřebné doklady, umožnit pojištění poříditi kopie těchto dokladů, jakož i umožnit další šetření, která jsou nezbytná pro posouzení, zda se jedná o pojistnou událost a jaké jsou nároky oprávněných osob na pojistné plnění,
 - d) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním řízení důvodné podezření, že došlo k trestnému činu v souvislosti s pojistnou událostí,
 - e) sdělit pojištění bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní řízení a informovat pojištětele o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - f) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody či jiné obdobné právo.
7. Pojištěný je povinen zákazníkovi před tím, než učiní závaznou objednávku, nebo před uzavřením smlouvy o zájezdu nebo uzavřením smlouvy na službu cestovního ruchu (dále jen na službu), která je součástí SCS poskytnout informace na příslušném formuláři podle vyhlášky stanovené ministerstvem. Příslušný formulář musí obsahovat informace, zda se jedná o zájezd nebo SCS, a informace o způsobu právní ochrany. Pokud se na konkrétní typ SCS vztahují z formulářů uvedených ve vyhlášce nevztahují, požaduje pojištění informace v nich obsažené.
8. Pojištěný je povinen podle § 9c zákona č. 159/199 Sb. před uzavřením smlouvy na službu, která je součástí SCS, informovat zákazníka jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem o tom, že se na něj:
- a) nevztahuje žádná z práv, které se vztahují výhradně na zájezdy, a že za řádné poskytování jednotlivých služeb cestovního ruchu odpovídá výlučně jejich poskytovatel a
 - b) vztahuje ochrana pro případ úpadku cestovní kanceláře podle § 6 odst. 2 zákona.
9. Pojištěný je povinen informovat zákazníka o rozsahu a podmínkách pojištění (rozsahu pojistného plnění, podmínkách pro uplatnění nároku na pojistné plnění, obchodní firmě pojištětele, s nímž má sjednáno pojištění) a předat mu doklad o pojištění záruky pro případ úpadku.
10. Pojištník a pojištěný je povinen na žádost pojištětele doložit písemný seznam veškerých zájezdů, zprostředkovaných SCS a jejich prodejní ceny, které byly prodány v době trvání pojištění u předchozího pojištětele, které však budou realizovány až v době trvání tohoto pojištění.
11. Pojištník a pojištěný jsou povinni plnit další povinnosti uložené jim právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.

Článek VIII.

Práva a povinnosti oprávněné osoby

Kromě povinností stanovených právními předpisy je v případě uplatnění nároku na pojistné plnění oprávněná osoba povinna:

- a) písemně oznámit pojištění, že došlo ke škodné události. Písemná forma oznámení se nevztahuje v případě škodné události podle článku 2 odst. 1 písm. a) těchto ZPP. V případě škodné události podle článku 2 odst. 1 písm. b), c) a d) těchto ZPP je třeba tuto událost oznámit pojištění nejpozději do 3 měsíců od jejího vzniku,
- b) poskytnout pojištění potřebnou součinnost při zjišťování rozsahu a výše nároků, zejména umožnit pojištění poříditi kopie dokladů (smlouvy o zájezdu, smlouvy na službu, která je součástí SCS, dokladu o zaplacení zájezdu, dokladu o zaplacení SCS nebo poukazu na zájezd), které jsou rozhodné pro posouzení nároku poškozeného na pojistné plnění a jeho výši, jakož i umožnit šetření, která jsou k tomu nezbytná,
- c) oznámit pojištění, že pojištění proti těmto pojistnému nebezpečí uzavřel s jiným pojištělem. Současně je povinen sdělit obchodní jméno dalšího pojištětele, výši pojistné částky a rozsah pojištění,
- d) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody.

Článek IX.

Povinnosti pojištětele

Kromě povinností stanovených právními předpisy, VPP je pojištník dále povinen zejména:

- a) předat pojištěnému kromě pojistky doklad určený pro pojištěné, který musí obsahovat zejména označení pojištětele, podmínky pojištění a způsob oznámení škodné události,
- b) vrátit pojištěnému na jeho účet nepoužitou částku na sploučast podle článku V. bodu 5 těchto ZPP,
- c) informovat neprodleně Ministerstvo pro místní rozvoj o:
 - zániku pojištění a o skutečnostech, které mohou vést k zániku pojištění, zejména o závažných nedostatcích ve finančním hospodaření pojištěného,
 - vzniku pojistné události a poskytnutím pojistného plnění,
- d) umožnit pojištěnému nahlédnout do spisových materiálů týkajících se jeho škodné události a umožnit mu poříditi si kopii nebo opis.

Článek X.

Pojistné plnění

1. Pojištník poskytne pojistné plnění v rozsahu § 6 zákona č. 159/1999 Sb. do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
2. Neposkytne-li pojištěný oprávněné osobě repatriaci, pokud je tato repatriace součástí zájezdu nebo zprostředkovaných SCS, poskytne pojištník oprávněné osobě pojistné plnění na základě jeho oznámení podle článku VIII písm. a) těchto ZPP přímo zabezpečení této repatriace, včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu i v případě, že se pojištník nepodává do 12 hodin po oznámení škodné události průkazně ověřit u odpovědného zástupce pojištěného, že došlo k pojistné události podle § 6 odst. 1 písm. a) zákona č. 159/1999 Sb.

3. Pojištník může oprávněné osobě poskytnout pojistné plnění ve formě úhrady služeb, na základě kterých pokračuje ve svém zájezdu.
4. Zajistí-li si oprávněná osoba dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne pojištník oprávněné osobě plnění na základě písemného oznámení škodné události, a to pouze do výše, jakou by musel vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajistil sám.
5. Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění v případě, že pojištník z důvodu svého úpadku nevrátí oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu, jestliže se zájezd neuskutečnil, nebo pojištěný nevrátí oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, jestliže se zájezd uskutečnil jen zčásti, je písemné oznámení škodné události včetně předložení cestovní smlouvy, popř. dalších dokladů. V tomto případě poskytne pojištník pojistné plnění ve výši odpovídající zaplacené záloze nebo ceně zájezdu, případně rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, avšak po započtení toho, co pojištěný oprávněné osobě vrátil sám a se zohledněním čerpání služeb v rámci pojistného plnění podle odst. 1 tohoto článku. Pojistné plnění je splatné pojištníkem do 15 dnů od skončení šetření pojistné vyúčtíím garančního fondu podle § 10i odst. 2 zákona č. 159/1999 Sb. je splatné pojištníkem do 60 dnů od skončení šetření pojistné události.
6. Oznámení škodné události musí být učiněno oprávněnou osobou či jinou osobou, která má na pojistném plnění právní zájem, bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 3 měsíců od vzniku pojistné události.
7. Převyš-li součet nároků všech oprávněných osob, které pojištník písemně oznámily po jistou událost nejpozději do 3 měsíců ode dne vzniku pojistné události, limit pojistného plnění, poskytne pojištník pojistné plnění oprávněným osobám v částce nad sjednaný limit pojistného plnění z peněžních prostředků, které obdrží z garančního fondu.
8. Pojištník poskytne pojistné plnění v české měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. K přeplácení nákladů, které poškozenému vznikly v zahraniční měně, se použije směnný kurz deviz vyhlášený Českou národní bankou platný v den vzniku pojistné události.
9. Neoznámí-li osoba, které vzniklo na pojistné plnění právo, pojištník vznik škodné události ve lhůtě ujednané v odst. 6 tohoto článku, není pojištník povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.

Článek XI.

Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.

Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

Článek XII.

Přechod právo

1. Pojištník má proti pojištěnému právo na náhradu částek, které v případě pojistné události vyplatil, prokáže-li, že pojištěný:
 - a) způsobil úpadek úmyslným jednáním;
 - b) porušil povinnosti stanovené právními předpisy a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem pojistné události;
 - c) porušil povinnosti stanovené ve VPP a v článku 6 těchto ZPP a to do takové výše, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah povinnosti pojištětele plnit, příp. o kolik byla zkrácena práva pojištětele vůči třetí osobám.
2. Dozví-li se pojištník po pojistné události, že pojištěný vědomě poskytl nepravdivé nebo neúplné podklady, které byly pro uzavření pojistné smlouvy podstatné, má právo domáhat se na pojištěného náhrady škody vzniklé výplatou pojistného plnění z takové pojistné události.
3. Dojde-li ke skutečnosti uvedené v článku II, odst. 2 těchto ZPP a neprokáže-li se dodatečně, že šlo o pojistnou událost, je pojištěný povinen uhradit pojištnímu vše, co za něj pojištník v tomto případě plnil.
4. Nároky oprávněné osoby, které jí vznikly proti pojištěnému v důsledku nesplnění smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS v rozsahu článku II. těchto ZPP, přecházejí na pojištětele, a to až do výše plnění, které pojištník oprávněné osobě poskytl.
5. Pojištník má proti oprávněné osobě právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění v případě, že oprávněná osoba uvedla pojištnímu úmyslně v omyl o podstatných okolnostech týkajících se jeho nároku na pojistné plnění. Stejně právo má pojištník proti oprávněné osobě v případě, že porušení povinností uvedených v článku VII. odst. 6 písm. f) a článku VIII odst. d) těchto ZPP vyšlo najevo po výplatě pojistného plnění.

Článek XIII.

Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se stanoví další vykladová ustanovení:

Garanční fond je fond dle zákona č. 211/2000 Sb. o Státním fondu rozvoje bydlení a o změně zákona č. 171/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky ve věcech převodů majetku státu na jiné osoby a o Fondu národního majetku České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

Oprávněnou osobou se rozumí zákazník cestovní kanceláře, jakož i držitel poukazu na zájezd, kterému v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění.

Pojištníkem je cestovní kancelář, která uzavřela s pojištníkem pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.

Pojištěným je cestovní kancelář, na jejíž závazky se pojištění vztahuje ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Pojištěný je i tiskový pojištník.

Poukazem na zájezd se rozumí platební prostředek vydaný cestovní kancelář k zaplacení zájezdu.

Prodejem se rozumí okamžik uzavření smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS.

Provozovatelem cestovní kanceláře se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která je na základě koncese oprávněna nabízet a prodávat zájezdy, zprostředkovávat SCS a další služby ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.

Repatriací se rozumí doprava zákazníka z místa pobytu do místa odjezdu nebo jiného místa, na němž se pojištník se zákazníkem dohodl, pokud je tato doprava součástí zájezdu nebo v případě, že je pojištník odpovědný za přepravu.

Souhrnnou cenou za zájezdy nebo spojené cestovní služby se rozumí aktuální stav souhrnu konečných cen všech uzavřených smluv o zájezdu nebo smluv na službu, která je součástí SCS od počátku účinnosti pojištění včetně nerealizovaných smluv o zájezdu uzavřených před počátkem účinnosti pojištění.

Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění v případě pojistné události.

Úpadkem skutečností, kdy má pojištěný:

- a) více věřitelů a
 - b) peněžité závazky po dobu delší 30 dnů po lhůtě splatnosti a
 - c) tyto závazky není schopen plnit.
- Má se za to, že pojištěný není schopen plnit své peněžité závazky, jestliže:
- a) zastavil platby podstatné části svých peněžitých závazků, nebo
 - b) je neplní po dobu delší 3 měsíců po lhůtě splatnosti, nebo
 - c) není možné dosáhnout uspokojení některé ze splatných peněžitých pohledávek vůči dlužníkovi výkonem rozhodnutí nebo exekucí, nebo
 - d) nesplnil povinnost předložit seznamy uvedené v § 104 odst. 1 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, kterou mu uložil insolvenční soud.

Pojištěný je v úpadku i tehdy, je-li předlužen. O předlužení jde tehdy, má-li pojištník více věřitelů a souhrn jeho závazků převyšuje hodnotu jeho majetku. Při stanovení hodnoty majetku pojištníka se přihlíží také k další správě jeho majetku, případně k dalšímu provozování jeho podniku, lze-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že pojištník bude moci ve správě majetku nebo v provozu podniku pokračovat.

Zájezdem a spojenými cestovními službami se rozumí:

Zájezdem je soubor alespoň dvou různých typů služeb cestovního ruchu podle § 1 a pro účely též cesty nebo pobytu, pokud

- a) soubor těchto služeb je nabízen jediným podnikatelem, případně je sestaven na žádost nebo podle výběru zákazníka ještě před uzavřením jediné smlouvy o zájezdu, nebo
- b) bez ohledu na to, zda jsou uzavřeny samostatně smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jsou tyto služby cestovního ruchu
 1. zakoupeny na jediném prodejním místě a zákazníkem vybrány před tím, než se zavázal úhradě jejich ceny,
 2. nabízeny, prodávány nebo účtovány za celkovou cenu,
 3. inzerovány nebo prodávány s označením „zájezd“ nebo s podobným označením,
 4. sestaveny z uzavření smlouvy, která opravňuje zákazníka k výběru z různých typů služeb cestovního ruchu, nebo
 5. zakoupeny od jednotlivých poskytovatelů služeb cestovního ruchu prostřednictvím online rezervačního systému, při kterém podnikatel, s nímž je uzavřena první smlouva, předá jméno, platební údaje a elektronickou adresu svého zákazníka dalšímu podnikateli a s tímto podnikatelem je uzavřena smlouva o další službě cestovního ruchu do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu.

Spojenými cestovními službami jsou alespoň dva různé typy služeb cestovního ruchu zakoupené pro účely též cesty nebo pobytu, které nejsou zájezdem a na jejich poskytnutí jsou uzavřeny samostatně smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jestliže cestovní kancelář zákazníkovi a při jediné návštěvě či kontaktu se svým prodejním místem zprostředkuje samostatný výběr a samostatnou platbu každé jednotlivé služby cestovního ruchu, nebo b) zprostředkuje cíleným způsobem pořízení alespoň jedné další služby cestovního ruchu od jiného poskytovatele služeb cestovního ruchu, a pokud je smlouva s tímto poskytovatelem uzavřena do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu.

Zákazníkem je osoba, která uzavřela s cestovní kancelář smlouvu o zájezdu nebo smlouvu na službu, která je součástí SCS nebo osoba, v jejíž prospěch byla tato smlouva uzavřena. Zákazníkem je i osoba, na kterou byl zájezd nebo služba cestovního ruchu, která je součástí SCS převedena za podmínek stanovených zvláštními právními předpisy.

Článek XIV.

Závěrečné ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře nabývají účinnosti dnem 1. srpna 2018.

Všeobecné pojistné podmínky

Článek I. Úvodní ustanovení

(1) Slavia pojišťovna, a.s., se sídlem Praha 1, Revoluční 1/655, PSČ 110 00, IČ: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojistitel“) poskytuje pojištění, které se řídí zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v platném znění. Pojištění se poskytuje v souladu s právním řádem České republiky, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „zákoník“), především §§ 2758 až 2872, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“), pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněném na internetových stránkách pojistitele.

(2) Odlišná ujednání v pojistné smlouvě, odchylná od těchto VPP a příslušných ZPP mají přednost.

(3) Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

Článek II. Vznik, doba trvání a změny pojištění

(1) Na základě požadavku zájemce o pojištění předkládá pojistitel zájemci návrh na uzavření nebo změnu pojistné smlouvy. Součástí návrhu jsou doručené dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, které je povinen zájemce o pojištění pravdivě a úplně zodpovědět.

(2) Pojistitel na základě návrhu předloží nabídku zájemci o pojištění. Není-li v nabídce určeno jinak, vyžaduje se její přijetí do 1 měsíce ode dne doručení nabídky pojistiteli. Nabídku pojistitele může pojistník přijmout i včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce.

(3) Obsahuje-li přijetí nabídky dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původní nabídce, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku je vyloučeno.

(4) Nevyjádří-li se druhá strana k návrhu pojistitele ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy jí byl doručen, a neuhradí-li v této lhůtě pojistné či jeho splátku stanovenou pojistitelem, považuje se návrh za odmítnutý.

(5) Okamžikem přijetí návrhu je pojistná smlouva uzavřena. Jako písemně potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku, v níž je uveden den uzavření pojistné smlouvy.

(6) Pojištění se sjednává na dobu určitou jednoho pojistného roku, není-li ujednáno jinak. Pojistný rok začíná dnem ujednaným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. Není-li ujednáno jinak, pojištění začíná v 0.00 hod. dne sjednaného jako počátek pojištění a končí v 24.00 hod. dne sjednaného jako konec pojištění. Pojištění se nepřerušuje.

(7) Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou.

Článek III. Zánik pojištění

(1) Vedle důvodů uvedených v zákoníku zaniká pojištění z důvodů uvedených v těchto VPP, ZPP nebo z důvodů ujednaných v pojistné smlouvě.

(2) Pojištění dále zaniká:

- dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje,
- dnem, kdy rozhodnutí o úpadku pojistníka nabylo právní moci,
- úmrtím pojištěného, který je zároveň pojistníkem, uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem úmrtí.

(3) V případě úmrtí pojistníka přecházejí práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti do doby nabytí právní moci rozhodnutí o nabytí dědictví na dědice společně a nerozdílně.

Článek IV. Formy právních jednání

(1) Pro veškerá právní jednání, která se týkají pojištění, je třeba písemné formy, pokud není dále ujednáno jinak. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné. Za písemnou formu se považuje výhradně vlastnoručně podepsaný dokument v papírové podobě.

(2) Písemnou formu nevyžadují:

- oznámení škodné události,

b) oznámení změny jména, příjmení pojistníka a/nebo pojištěného, změny bydliště, doručovací adresy, změny telefonu,

c) oznámení změny obchodního jména pojistníka/ pojištěného, změny sídla a/nebo místa podnikání, změny doručovací adresy, změny telefonu.

(3) Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodě (2) tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání, které se týká pojištění. Takový návrh pojistníka v nepísemné formě je přijat okamžikem doručení souhlasného právního jednání pojistitele v písemné formě nebo potvrzení pojistitele o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.

(4) Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře vedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na doručovací adresu pojistitele k tomuto účelu zřízenou.

(5) Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.

Článek V. Doručování písemností

(1) Písemnosti se rozumí právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.

(2) Písemnosti si smluvní strany doručují:

- při osobním styku jejich předáním a převzetím,
- prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
- prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na doručovací adresu se zaručeným elektronickým podpisem,
- s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zřizuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy,
- prostřednictvím elektronické pošty na doručovací adresu.

(3) Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.

(4) Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

(5) Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojeti; v pochybnostech se má za to, že došla/byla doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.

(6) Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou doručovací adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresu je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.

(7) Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou doručovací adresu, považuje se toto jednání za zmaření doručení a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání; a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.

(8) Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

Článek VI. Pojistné

(1) Pojistné je jednorázovým pojistným, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

(2) V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.

(3) Pojistitel má právo upravit nově výši pojistného na další pojistný rok:

- a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění,
- b) dojde-li ke změně indexu spotřebitelských cen, indexu průmyslových cen výrobců nebo indexu cen stavebních děl,
- c) není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyšil kalkulovaný škodný průběh.

(4) Je-li pojištění sjednáno na jeden pojistný rok s automatickou prolongací, je na další pojistný rok pojišťovatel oprávněn výši pojistného upravit. Novou výši pojistného je povinen pojišťovatel sdělit pojištníkovi nejpozději dva měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistný rok, ve kterém se má výše pojistného změnit. Neakceptuje-li pojištník změnu výše pojistného, musí písemně svůj nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o takové změně dozvěděl. V tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistné doby.

(5) Pojišťovatel náleží celé pojistné za pojistný rok nebo za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno v případě:

- a) zániku pojištění z důvodu uvedených v zákoníku, případně VPP nebo ZPP,
- b) zániku pojištění v důsledku pojistné události nastalé v daném roce,
- c) zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného.

(6) Pojišťovatel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky dlužného pojistného z pojištění, jako jsou např. poplatky a příslušenství pohledávky. To neplatí, jedná-li se o povinnost poskytnout pojistné plnění z povinného pojištění.

(7) Splátané pohledávky se započtou v následujícím pořadí:

- a) splátané pojistné, resp. splátka pojistného,
- b) poplatky v pořadí podle jejich data splatnosti,
- c) náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného,
- d) úrok z prodlení.

(8) Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.

(9) Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.

Článek VII. Pojistné plnění

(1) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.

(2) Pojišťovatel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojišťovatele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojišťovatele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

(3) Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast pojišťovatele odečte od celkové výše pojistného plnění. V pojištění odpovědnosti se náhrada škody vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí plnění, na které vznikl nárok podle všech podmínek pojistné smlouvy, před odečtením spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojišťovatel pojistné plnění neposkytne.

(4) Pojišťovatel poskytuje pojistné plnění v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojištníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočtení měn použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojišťovatele platný ke dni výplaty plnění. Pojišťovatel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.

(5) Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka stanovená pojištníkem nižší než pojistná hodnota pojištěné věci (podpojištění), má pojišťovatel právo snížit své plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné věci.

Článek VIII. Výluky

(1) Z pojištění nevzniká právo na plnění ze škodných událostí:

- a) pokud by se tak pojišťovatel dostal do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím,
- b) vzniklých z důvodu válečných událostí nebo operací válečného rázu, politických a sociálních nepokojů,

- c) vzniklých následkem zásahu úřadu státní moci nebo veřejné správy, zabavením, konfiskací, rekvizicí nebo držením vládou, úřady nebo mocí,
- d) vzniklých z důvodu občanské války, revoluce, povstání, vzpoury, stávky, srocení, výluky, blokády, sabotáže, pirátství, plnění nebo jiných hromadných násilných nepokojů,
- e) vzniklých následkem teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
- f) vzniklých působením jaderné energie,
- g) vzniklých působením toxických plynů, azbestu, formaldehydu, oxidu křemičitého (silikóza),
- h) vzniklých kybernetickým nebezpečím.

(4) Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za škodu způsobenou úmyslně pojištěným, pojištníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

(5) V ZPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další výluky z pojištění.

Článek IX. Územní platnost

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž škodná událost nastane na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek X.

Povinnosti pojištníka, pojištěného nebo oprávněné osoby

(1) Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojištník a pojištěný dále povinni:

- a) umožnit pojišťovatelovi ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného či umožnit prohlídku předmětu pojištění, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojišťovatel vyžádá,
- b) umožnit pojišťovatelovi nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko a přezkoumat činnosti zařízení sloužících k ochraně majetku, předložit k nahlédnutí projektovou, požárně-technickou, protipovodňovou, účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení jejich kopií,
- c) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojišťovatele týkající se pojištění,
- d) oznámit bez zbytečného odkladu pojišťovatelovi všechny změny týkající se skutečnosti, na které se ho pojišťovatel tázal, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména změnu činnosti pojištěného, změnu vlastnictví věci, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, a změnu doručovací adresy,
- e) oznámit pojišťovatelovi změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o 10 %, není-li ujednáno jinak; při nesplnění této povinnosti má pojišťovatel právo uplatnit podpojištění,
- f) oznámit pojišťovatelovi bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika,
- g) oznámit pojišťovatelovi, že jím pojištěný majetek nebo odpovědnost za škodu jsou pojištěny u jiného pojišťovatele proti téměř pojistnému nebezpečí; zároveň jsou povinni sdělit tohoto pojišťovatele a výši pojistné částky nebo limitu plnění,
- h) oznámit pojišťovatelovi nejpozději dva měsíce před koncem pojistného roku aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného,
- i) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou; nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby,
- j) řádně se starat o údržbu pojištěné věci, řádně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví, a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout adekvátní preventivní opatření.

(2) Nastane-li škodná událost, je oprávněná osoba kromě povinností stanovených právními předpisy dále povinna:

- a) učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala a podle možnosti si k tomu vyžádat součinnost pojišťovatele a postupovat v souladu s nimi,
- b) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů, pojišťovatelovi oznámit, že taková událost nastala, a podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události,
- c) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojišťovatele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojišťovatelovi. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinna zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným Policií ČR nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,

- d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořídit jejich kopie; oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu,
 - e) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele,
 - f) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku,
 - g) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, oznámit jméno nebo adresu svého obhájce a pojistitele informovat o průběhu tohoto řízení,
 - h) zabezpečit vůči jinému práva, která předcházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání,
 - i) v případě žádosti pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné události,
 - j) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy,
 - k) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení věci, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění. Pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.
- (3) Po škodné události nesmí pojištěný nebo oprávněná osoba bez souhlasu pojistitele postupit pohledávku na plnění z pojištění.

Článek XI. Povinnosti pojistitele

- (1) Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel dále povinen:
- a) po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění existence a rozsahu jeho povinností plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby ji pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění popř. důvod jeho zamítnutí,
 - b) do 15 dnů od dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li splatnost pojistného plnění v ZPP nebo pojistné smlouvě ujednána jinak,
 - c) sdělit důvody oznamovateli škodné události, pokud není možné ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění, a to do tří měsíců ode dne oznámení škodné události, písemnou formou, pokud o toto oznamovatel požádá,
 - d) na žádost pojistníka či pojištěného vrátit doklady, které byly pojistiteli zaslány nebo předloženy,
 - e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

Článek XII. Důsledky porušení povinností

- (1) Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v článku X. odst. (1) písm. a) až e) a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- (2) Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v článku X. odst. (1) písm. g) a h) a v odst. (2) písm. a) a e) a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.
- (3) Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v článku X. odst. (2) písm. c) a d).
- (4) Pokud v důsledku porušení některé z povinností uvedených v článku X, pojistiteli vznikne škoda nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.
- (5) Uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamlčí, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.
- (6) Pojistitel může z důvodů zákoníkem stanovených od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.

Článek XIII. Postup při rozdílných názorech (expertní řízení)

- (1) Oprávněná osoba a pojistitel se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny prostřednictvím expertního řízení. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- (2) Zásady expertního řízení:
- a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu; námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
 - b) určení expertů se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
 - c) experti určení oprávněnou osobou a pojistitelem zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
 - d) experti posudek odevzdají zároveň pojistiteli i oprávněné osobě; jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojistitel oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojistiteli i oprávněné osobě,
 - e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
- (3) Odchylně od bodu (2) tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojistitel na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.
- (4) Expertním řízením nejsou dotčena práva a povinnosti pojistitele a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, těmito VPP, ZPP a ujednané v pojistné smlouvě.

Článek XIV. Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a činnosti souvisejících

Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:

- a) převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
- b) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
- c) seznámí všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
- d) sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
- e) bez zbytečného odkladu nahlásí pojistiteli jakoukoli změnu zpracovávaných osobních údajů.

Článek XV. Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- (1) Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
- a) pro případ vzniku škodné události zprošťuje státní zastupitelství, Policii ČR a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti,
 - b) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,
 - c) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojistitelů v souvislosti s šetřením škodných událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
- (2) Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek XVI. Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPP, navazujících ZPP a pojistné smlouvě:

- (1) **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
- (2) **Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

- (3) **Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi.
- (4) **Doručovací adresa** je korespondenční adresa poštovní a elektronická.
- (5) **Indexace** znamená každoroční automatické navýšení pojistné částky o hodnotu odpovídající ročnímu indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, ročnímu indexu cen průmyslových výrobců nebo indexu cen stavebních děl, které jsou zveřejňovány Českým statistickým úřadem.
- (6) **Jednorázové pojistné** je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou je soukromé pojištění sjednáno.
- (7) **Lhůta určená podle měsíců** končí dnem, který předchází dnu, jenž se svým číselným označením shoduje se dnem, od kterého lhůta počíná. Není-li takový den posledním v měsíci, případně konec lhůty na jeho poslední den. To neplatí pro počítání lhůty pro potřeby ustanovení článku II. bodu 6 těchto VPP.
- (8) **Nabídkou** se rozumí návrh na uzavření pojistné smlouvy, v němž jsou obsaženy podstatné náležitosti pojistné smlouvy.
- (9) **Nahodilá skutečnost** je taková, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
- (10) **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.
- (11) **Obecná cena** je cena věci, která by byla dosažena prodejem stejné popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.
- (12) **Obmysleným** je osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného.
- (13) **Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- (14) **Podpojištění** je stav, kdy pojistná částka dohodnutá v pojistné smlouvě je nižší, než je pojistná hodnota pojištěného majetku. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednájí-li strany, že pojistné plnění sníženo nebude.
- (15) **Pojistitel** je právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona.
- (16) **Pojistkou** se rozumí potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.
- (17) **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno.
- (18) **Pojistnou hodnotou** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
- (19) **Pojistná smlouva** je dvoustranný právní úkon mezi pojistníkem a pojistitelem o poskytnutí pojistné ochrany, ve kterém se pojistitel zavazuje vyplatit smlouvenou částku, dojde-li ke vzniku pojistné události za trvání pojistného vztahu, a pojistník se zavazuje zaplatit dohodnuté pojistné.
- (20) **Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pro bližší vymezení pojistné události a pro bližší vymezení skutečnosti, za kterých nevzniká povinnost pojistitele vyplatit pojistné plnění, platí zvláštní popř. doplňkové pojistné podmínky.
- (21) **Pojistné** je úplata za soukromé pojištění.
- (22) **Pojistným nebezpečím** se rozumí možná příčina vzniku pojistné události, která je upravena ve zvláštních popř. doplňkových pojistných podmínkách.
- (23) **Pojistné období** představuje časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, na kterou je soukromé pojištění sjednáno, za které se platí pojistné.
- (24) **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- (25) **Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- (26) **Pojistný rok** představuje doba 12 měsíců, která začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- (27) **Pojistným zájmem** se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- (28) **Pojištěním na první riziko** je pojištění vědomě sjednávané pouze na část známé pojistné hodnoty věci. Limit stanovuje (na svou odpovědnost) pojistník a je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- (29) **Pojištění obnosové** je soukromé pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
- (30) **Pojištění škodové** je soukromé pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- (31) **Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje.
- (32) **Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojistitelem. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- (33) **Skupinovým pojištěním** se rozumí soukromé pojištění, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa.
- (34) **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací.
- (35) **Škoda** či **újma** je způsobená úmyslně, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévolje, škodolibosti nebo lsti, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídicímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo dodávkách prací je škoda či újma způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda či újma je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody či újmy spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník úmyslně nedodržel právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního pracovníka.
- (36) **Škodná událost** je taková skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku pojistné události a práva na pojistné plnění.
- (37) **Škodný průběh** je poměr mezi vyplaceným pojistným plněním (vč. rezervy na škody vzniklé, nahlášené) a přijatým pojistným, přičemž vyplacené pojistné plnění i přijaté pojistné jsou vztahovány k roku účinnosti příslušné pojistné smlouvy. Pro výpočet škodného průběhu se do vyplaceného pojistného plnění započítávají přijaté regresy.
- (38) **Účastníky soukromého pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- (39) **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou či nemovitou věc (nikoliv právo užívání prostor v nemovité věci) ve své moci a má možnost užívat její užité vlastnosti.
- (40) **Výluky z pojištění** představují věci nebo rizika, které jsou vyňaty z pojistného krytí. Škody na nich či jimi způsobené pojišťovna nehradí.
- (41) **Výročním dnem vzniku pojištění** se rozumí den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem vzniku pojištění.
- (42) **Zájmem o pojištění** je osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem.
- (43) **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Znehodnocením věci se snižuje její hodnota.
- (44) **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- (45) **Ztrátou věci nebo její části** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání překážek s použitím síly), kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbýl možnost s věcí nakládat.

Článek XVII. Závěrečné ustanovení

Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 25. května 2018.