

Smlouva o poskytování služeb k programovému produktu ACE-ÚČTO na rok 2020 (období 1-3/2020)

Uzavřená mezi: ACE Design, s.r.o.
Dražní 253/7, 627 00 Brno
IČO: 60711361
DIČ: CZ60711361
Bankovní spojení: Komerční banka, č.ú. 1171840287/0100
Telefon: 531 022 260, 777 710 551
e-Mail: ucto@acedesign.cz
zápis v OR u Krajského soudu v Brně, odd.C, vložka 15625
zastoupená: Ing. Pavlem Vyroubalem
dále jen dodavatelem

a odběratelem:

Zkontrolujte prosím dále uvedené údaje a ve vyznačených polích opravte případné nesrovnalosti nebo změny.

Název:

Základní škola, Uherský Brod, Pod Vinohrady 1420, okres Uherské Hradiště

Adresa:

Pod Vinohrady 1420
688 01 Uherský Brod

IČO:

70932328

licenční číslo: 810060093

Zástupce odběratele:

Mgr. Zdeněk Moštěk

Telefon / fax:

572 634 321

e-mail / www:

pro faktury: reznickova@zsvin.cz

Doplňující údaje

Zřizovatel: Obec

MŠMT

KRAJ

OBEC

Operační systém PC:

Win7

Win8

Win10

Zpracovatel účetnictví:

Dagmar Řezníčková, e-mail: dasa.reznickova@centrum.cz

Způsob zasílání podkladů: Elektronicky

Odběratel souhlasí se zasíláním faktur elektronicky ve formátu PDF.

I. Předmět smlouvy

- Dodavatel se touto smlouvou zavazuje odběrateli, jako vlastníku uživatelských práv programového produktu ACE-ÚČTO (dále jen programu), chráněného licenční smlouvou o užívacím právu ve smyslu autorského zákona, poskytovat služby spojené s udržováním tohoto programu, a to:
 - změny a doplňky programu dle měnící se legislativy (mimo změn PAP - ty jsou řešeny příplatkem ke smlouvě),
 - metodické podklady a informace pro úpravy účetní náplně v rozsahu standardní vzorové účtové osnovy bez specifických požadavků jednotlivých zřizovatelů,
 - telefonickou a emailovou poradenskou službu k programu v rozsahu běžném pro tento typ produktu, včetně bezplatného přístupu na vyhrazenou část webových stránek serveru dodavatele, kde jsou průběžně zveřejňovány metodické a účetní informace pro uživatele,
 - možnost automatické aktualizace programu a výkazů prostřednictvím internetového připojení – IWASU,
 - zvýhodněné ceny na pořádaná školení a semináře, zvýhodněné ceny při nákupu balíčků modulů programu.

II. Cena

Paušální roční sazba se odvíjí od rozsahu zakoupeného produktu (tj. počtu a typu modulů, typu instalace lokální/síťová a v případě provozu na více stanicích také od jejich počtu) a je stanovena dle zákona o smluvních cenách č. 526/1990 Sb. ve znění změn a dodatků a činí:

pro Smlouvu o poskytování služeb k programu ACE-ÚČTO, verze **ROZŠÍŘENÁ** pro příspěvkové organizace:

Poskytování elektronicky/rok: 8 555 Kč včetně DPH 21 % (7 070 Kč bez DPH)

Platba za služby proběhne až na základě faktury-daňového dokladu, který bude odběrateli vystaven po doručení potvrzené smlouvy. Splatnost daňového dokladu je do 14 dnů od jeho vystavení.

Částka za období 01-03/2020 činí 2 139 Kč včetně DPH.

Zasílání metodických pokynů, návodů a nových verzí výkazů probíhá elektronickou poštou a prostřednictvím IWASU (automatická aktualizace pomocí internetového připojení). Instalační program ACE-ÚČTO v plně aktuální verzi pro účely případné přeinstalace má odběratel s uzavřenou servisní smlouvou k dispozici ke stažení ze zákaznické části webových stránek dodavatele.

Pokud není možné z technických důvodů na straně odběratele přijímat služby pomocí automatické elektronické komunikace, je potřeba kontaktovat pracovníky servisní podpory k individuálnímu řešení.

III. Termíny, rozsah a omezení poskytování služeb

Termíny a rozsah

Dodavatel se zavazuje při poskytování služeb popsaných v bodu I. dodržovat tyto termíny.

- drobné programové změny nemající vliv na funkčnost programu - v následující aktualizaci programu,
- úpravy na základě legislativních změn - do 4 týdnů po obdržení písemných podkladů (po uveřejnění těchto změn ve sbírce zákonů ČR).

V případě, že úpravy legislativy budou mít zásadní vliv na změny datových struktur, základní logiky programu nebo budou zavedeny nové datové exporty ve vztahu ke státním orgánům a zřizovatelům, mohou být tyto zpoplatněny nad rámec výše uvedeného smluvního paušálu.

- reakce na chybu znemožňující další práci - do 48 hodin od nahlášení odběratelem (v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 hod.),
- náhradní řešení tak, aby bylo možné dále v práci pokračovat - do 72 hodin od nahlášení závady.

Chybami se ve smyslu tohoto ujednání rozumí funkční závada programu, která bezprostředně nesouvisí s jeho instalací v prostředí operačního systému.

Omezení

1. Chybou programu nejsou závady způsobené vnějším zásahem odběratele nebo třetí osoby, a to zejména:

- a) neodborný zásah do konfiguračních souborů a základních parametrů systému,
- b) nesprávné zadání hlavičkových parametrů pro tvorbu datových výstupů a médií,
- c) nesprávná konfigurace pro přímé odesílání dat pomocí elektronické pošty,
- d) závady vzniklé poruchami či špatnou funkcí hardware a systémového software, za který nese zodpovědnost odběratel,
- e) závady vzniklé výpadkem napájení,
- f) neodborné zásahy do účetní náplně (číselníků) programu ze strany obsluhy, které mohou způsobit následné chyby v účetních dokladech a zkruslit výsledky v účetnictví a výkazech,
- g) chyby uživatele způsobené nesprávnou obsluhou programu nebo personálního počítače a jeho příslušenství,
- h) závady vzniklé na verzích operačních systémů, u kterých ze strany autorů byla ukončena podpora.

Při opravě chyby, vzniklé vnějším zásahem odběratele nebo třetí osoby, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli kromě času stráveného zásahem, též případné cestovní náklady a ztrátu času spojenou s dopravou k odběrateli.

2. Rozsah telefonického a emailového poradenství

Telefonické a emailové poradenství nezahrnuje poradenství účetní a daňové. V případě požadavku na uvedené poradenství může být toto, po předchozím upozornění odběratele, samostatně účtováno nad rámec této smlouvy.

IV. Všeobecná ustanovení


Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona o obchodních korporacích.

Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely dobrovolně, svobodně a vážně a jsou si vědomy právních následků z toho vyplývajících a na důkaz toho připojují své podpisy.

Datum: 2.1.2020

Datum: 6.1.2020


ACE design
ACE Design, s.r.o.
Dražní 7
627 00 Blatná
IČ 60711361
DIČ CZ60711361

Základní škola, Uherský Brod,
Pod Vinohradky 1420,
okres Uherské Hradiště
688 01 Uherský Brod, I. a Horní 1420
IČ 70912320

.....
Dodavatel – ACE Design, s.r.o.

.....
Odpovědný zástupce odběratele