

**RÁMCOVÁ DOHODA NA ZAJIŠTĚNÍ LICENCÍ A SOFTWARE
ASSURANCE PRODUKTŮ MICROSOFT, UZAVŘENÍ MULTILICENČNÍ
SMLOUVY A LICENČNÍ PORADENSTVÍ**

Č. 0000025103

Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1
Město	Praha 4
PSČ	148 00
IČO	649 49 681
DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze
Zastoupená	

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Česká exportní banka, a.s.

Sídlo: Ulice	Vodičkova 34/701
Město	Praha 1
PSČ	111 21
IČO	630 78 333
DIČ	CZ63078333
Spisová značka	B. 3042 vedená u rejstříkového soudu v Praze
Zastoupená	Ing. Karlem Burešem, předsedou představenstva a JUDr. Martinem Draslarem, Ph.D., členem představenstva

(dále jen „Objednatel“)

(„Objednatel“ a „Poskytovatel“ společně také jako „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků nadlimitního řízení Z2017-034637 s názvem „Zajištění licencí a Software Assurance produktů Microsoft, uzavření multilicenční smlouvy a licenční poradenství“ zadáného Českou exportní bankou, a.s. ve smyslu ustanovení § 25, § 131 a Hlavy VIII. části 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto **Rámcovou dohodu na zajištění softwarových licencí a poskytování služeb podpory Software Assurance produktů Microsoft** (dále jen „Dohoda“).

I. Předmět Dohody

- Poskytovatel se zavazuje, že bude v souladu s ustanoveními této Dohody a licenčními pravidly společnosti Microsoft pro Objednatele zajišťovat/poskytovat následující plnění:
 - licence (právo užití) k softwarovým produktům společnosti Microsoft (dále též jen „MS Produkty“), které je podle podmínek definovaných společností Microsoft možno poskytovat na základě některé z multilicenčních smluv (např. typu MPSA);
 - Software Assurance jako produktovou podporu softwarových licencí společnosti Microsoft, kterou je podle podmínek definovaných společností Microsoft možno poskytovat na základě licenčního programu;

- c) uzavření multilicenční smlouvy (např. typu MPSA) mezi Objednatelem a společností Microsoft tak, aby pro Objednatele byla zajištěna licenční kontinuita pro realizaci plnění dle této Dohody po dobu stanovenou touto Dohodou. Multilicenční smlouva může být uzavřena výhradně v české verzi;
- d) Zajistit zařazení Objednatelem zakoupených licencí do evidence na licenčním portálu společnosti Microsoft;
- e) licenční poradenství
(dále jen „Poskytované plnění“), přičemž specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Dohody, která je její nedílnou součástí.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Česká exportní banka, a.s., Vodičkova 34, Praha 1, PSČ 111 21.
2. Objednatel je oprávněn užívat poskytované plnění nejpozději okamžikem jeho připsání do licenčního portálu společnosti Microsoft.
3. Poskytovatel na vyžádání poskytne Objednateli bezplatně instalační média.
4. Služby vymezené v této Dohodě budou poskytovány průběžně po celou dobu účinnosti Dohody v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, není-li u konkrétní části plnění uvedeno jinak.

III. Rozsah a cena poskytovaného plnění

1. Ceny za Poskytované plnění jsou dány nabídkou Poskytovatele v zadávacím řízení k veřejné zakázce čj. Z2017-034637 a budou vycházet z příslušných jednotkových cen v Kč bez DPH, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 (Ceník Poskytovatele) této Dohody. Ceny za jednotlivé části plnění se stanoví na základě součinu jednotkových cen částí plnění a objemu (počtu jednotek) odebraného plnění za účtovací období.
2. Po nabytí účinnosti této Dohody dojde k hromadnému jednorázovému prodloužení podpory, které Objednavatel upřesní v první objednávce a které bude vycházet z části 1 Přílohy č. 2 Dohody (část 1 Tabulky pro výpočet nabídkové ceny, která je přílohou Zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky). Cena za tuto část plnění bude uhrazena jednorázově na období 3 let.
3. Poskytnutí dalších licencí či souvisejících služeb v průběhu účinnosti Dohody bude Zadavatelem upřesňováno dle aktuální situace objednávkami prostřednictvím elektronické pošty.
4. Cena za licence neuvedené v části 1 Přílohy č. 2 Dohody bude vycházet z katalogových cen licencí společnosti Microsoft a z Poskytovatelem nabídnuté slevy v %, která nemůže být nižší než sleva uvedená v Příloze č. 2 (Ceník Poskytovatele).
5. Ke sjednané ceně v české měně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.
6. Ceny za poskytované plnění dle odst. 1 tohoto článku jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele související s poskytováním plnění dle této Dohody.
7. Jednotkové ceny zahrnují i související plnění, které v Zadávací dokumentaci nebo v této Dohodě není výslovně uvedeno, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí plnění. Na eventuelní dodatečné vícenáklady a/nebo požadavky Poskytovatele zejména na úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně nebude brán zřetel a Poskytovatel nemá právo na jejich úhradu.
8. Změna ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

IV. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté plnění bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a zaslaného Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této Dohody, a to nejdříve první kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo plnění poskytnuto.
2. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Objednatel neposkytuje zálohy.
3. Každá faktura musí obsahovat veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu a číslo Dohody Objednatele uvedené v záhlaví této Dohody. V případě, že faktura nebude obsahovat sjednané náležitosti nebo náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě nebo doplnění. Vrácením faktury se staví běh lhůty jeho splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je Objednateli doručen opravený nebo doplněný daňový doklad.
4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.

V. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Dohody má platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je odpovědnost za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě ve výši min. 20.000.000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) a zavazuje se, že ji bude udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Dohody. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednateli předložit výše popsanou pojistnou smlouvu / pojistný certifikát, a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, a to kdykoliv o to v době účinnosti Dohody Objednatel požádá.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření této Dohody je držitelem statusu autorizovaného partnera společnosti Microsoft – Licensing Solutions Partner (dále jen „LSP“) v České republice a že je tedy oprávněn tuto Dohodu uzavřít.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Dohody svědomitě, řádně a včas, a to vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Dohody pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty, které se k poskytovanému plnění vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k užívání dodaného plnění. Tyto dokumenty budou v českém jazyce, existují-li. Pokud neexistuje česká mutace těchto dokumentů, budou poskytnuty v jazyce anglickém.
5. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele během plnění předmětu této Dohody, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele.
6. Distribuce MS Produktů a potvrzení o poskytnutí MS Produktů bude provedeno prostřednictvím licenčního portálu společnosti Microsoft.
7. Oprávněná/kontaktní osoba Objednatele, která přijímá sdělení související s Dohodou a je rovněž online správcem servisního centra pro multilicence a může poskytnout online přístup jiným uživatelům:

8. Oprávněná/kontaktní osoba Poskytovatele pro úkony související s touto Dohodou:

VI. Povinnost mlčenlivosti, ochrana důvěrných informací a obchodní tajemství

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně Smluvními stranami poskytnuty v rámci plnění z této Dohody.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním dle této Dohody dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Dohody.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
4. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
5. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Dohodou.
6. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z Dohody, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
7. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
8. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu plnění této Dohody nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky obchodního tajemství (viz § 504 občanského zákoníku) a které Smluvní strana označí jako „obchodní tajemství“.
9. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení účinnosti této Dohody.

VII. Licenční, servisní a záruční podmínky

1. Veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky dodaných programových produktů a souvisejících poskytnutých služeb se řídí platnými zákony a podmínkami v příslušných smlouvách společnosti Microsoft.
2. Poskytovatel prohlašuje, že plnění je poskytováno bez faktických a právních vad a odpovídá této Dohodě a platným právním předpisům.
3. Objednatel je povinen užívat poskytnuté licence a produktovou podporu v souladu s licenčními podmínkami společnosti Microsoft vztahujícími se k danému Softwaru. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli veškeré škody vzniklé Poskytovateli v důsledku porušení licenčních podmínek ze strany Objednatele.
4. Odpovídá-li to povaze plnění, poskytuje Objednatel na plnění záruku za jakost v délce dvou let. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí plnění. Zárukou za jakost

Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že plnění bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, kvalita bude odpovídat této Dohodě a zachová si vlastnosti touto Dohodou vymezené popř. obvyklé.

5. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady plnění, které se objeví, a to nejpozději do deseti dní od jejího nahlášení Objednatel. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je Objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady Poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

VIII. Sankční podmínky

1. Při nedodržení jednotlivých termínů plnění stanovených touto Dohodou vinou Poskytovatele je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové maximální ceny plnění (včetně DPH), a to za každý i započatý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
2. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení ze strany Poskytovatele.
3. Splatnost smluvních pokut je 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě Poskytovateli.
4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody v plné výši, ani na její právo odstoupit od Dohody. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Poskytovatele povinnosti řádně poskytnout sjednané plnění.

IX. Doba trvání Dohody a způsoby jejího ukončení

1. Tato Dohoda je uzavírána na dobu určitou, a to do 31. 12. 2020. Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran a účinnosti v souladu s čl. 3 Zadávací dokumentace předmětného zadávacího řízení dne 1. 1. 2018.
2. Doba trvání této Dohody může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou Smluvních stran, která bude obsahovat vypořádání vzájemných závazků Smluvních stran;
 - b) jednostranným odstoupením Objednatele od Dohody pro její podstatné porušení Poskytovatelem s tím, že podstatným porušením Dohody se rozumí zejména:
 - prodlení Poskytovatele s poskytováním plnění dle Dohody po dobu delší než 10 pracovních dnů.
3. Ukončením Dohody nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Dohody.
4. Smluvní strany se dohodly, že na vzájemně poskytnuté plnění dle této Dohody se nevztahují ustanovení § 2004 Občanského zákoníku a zánikem účinnosti této Dohody není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo již přijato před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

X. Ostatní ustanovení

1. Tato Dohoda se řídí právem České republiky. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Dohody a s touto Dohodou související, která nejsou v této Dohodě výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními českého právního řádu, zejména Občanského zákoníku.

2. Budou-li přílohou této Dohody Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele nebo bude-li Dohoda na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Dohody včetně její přílohy č. 1 (Specifikace předmětu plnění) vždy přednost před zněním těchto obchodních podmínek či dokumentů.
3. V případě, že kterékoli ustanovení této Dohody bude neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 (deset) kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
4. Veškeré změny nebo doplňky této Dohody mohou být učiněny pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Objednatel v souladu s § 1758 Občanského zákoníku projevuje vůli, aby Dohoda navržená v této listině byla uzavřena pouze v písemné formě.
5. Převod smluvně sjednaných práv a povinností z Poskytovatele na třetí osobu lze výhradně na základě písemně sepsané Dohody o převodu práv a povinností sepsané Poskytovatelem, Objednatelem a třetí osobou, na kterou jsou práva a povinnosti převáděna.
6. Smluvní strany v souladu s § 1801 Občanského zákoníku sjednávají, že na jejich vzájemné vztahy založené touto Dohodou nebo s touto Dohodou související se nepoužijí § 1799 a 1800 Občanského zákoníku.
7. Smluvní strany odlišně od § 558 odst. 2 Občanského zákoníku sjednávají, že ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, se použijí před obchodními zvyklostmi.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je jako veřejný zadavatel povinen v souladu s § 219 odst. 1 ZZVZ tuto Dohodu uveřejnit na profilu Zadavatele (ČEB, a.s.) včetně všech jejích změn a dodatků.
9. Tato Dohoda je sepsána ve 3 (třech) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 2 (dvě) vyhotovení a Poskytovatel 1 (jedno) vyhotovení.
10. Po prostudování této Dohody Smluvní strany prohlašují, že obsahu této Dohody rozumí a souhlasí s ním, na důkaz čeho k ní připojují své podpisy.,
11. Nedílnou součástí této Dohody jsou přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2: Ceník Poskytovatele

29-01-2018

V Praze dne 29. 1. 2018

V Praze dne

kompetenčního centra



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

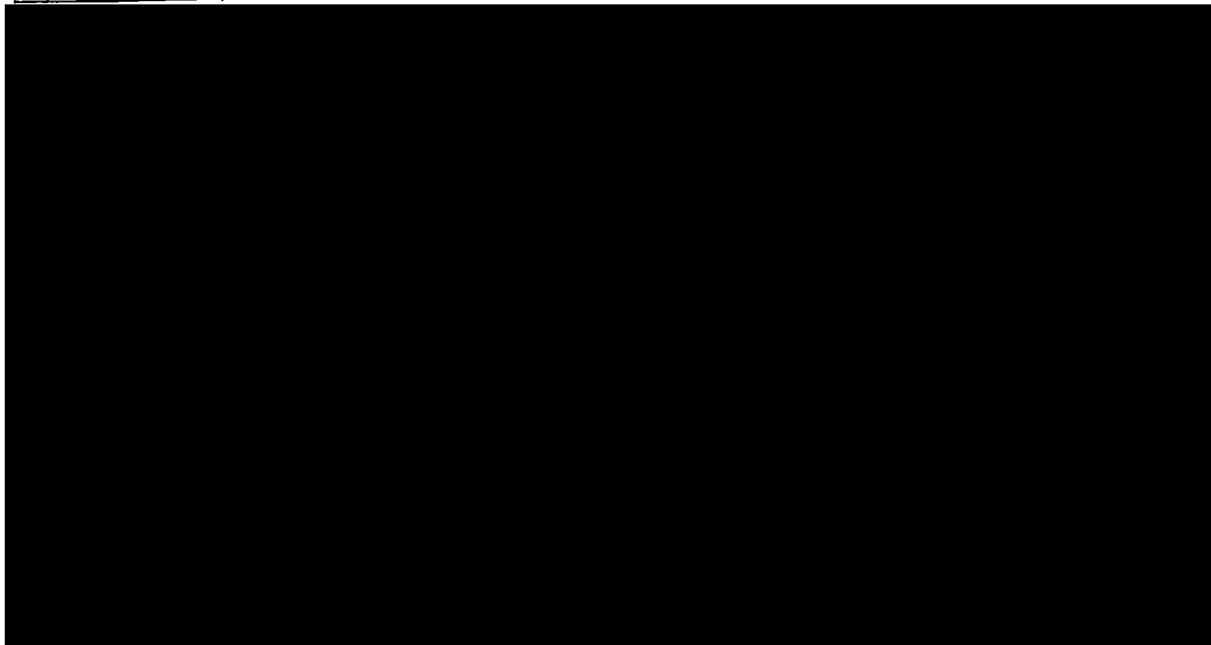
023



JUDr. Martin Draslar, Ph.D.
Česká exportní banka a.s.
IČ 630 78 333
Praha 1, Vodičkova 34/701
PSČ 111 21

PŘÍLOHA Č. 1: SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Zajištění licencí, aplikací a Software Assurance produktů na období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2020:



Poskytování služeb spojených s využitím licencí firmy Microsoft:

- a) konzultace a poradenství ke způsobu nákupu licencí a licenčního poradenství;
- b) služby Microsoft specialistů na všechny Produkty;
- c) poskytování dalších nezbytně souvisejících dodatečných služeb.

Bezúplatně budou dále poskytovány nejméně následující služby:

- a) zajištění SPOC, tj. přidělené osoby, které Objednatel může při problémech s licencemi volat - v rozsahu 8x5 v pracovních dnech od 9:00 do 17:00;
- b) administrace Prováděcí multilicenční smlouvy na zákaznických stránkách, instalační klíče;
- c) průběžné zpracování přehledu doposud odebraných licencí;
- d) zasílání aktualizovaných ceníků SW produktů Microsoft;
- e) zaškolení – popis benefitů Software Assurance, aktivace benefitů na příslušných stránkách licenčního portálu Microsoftu a poradenství pro jejich využití;
- f) zaškolení – popis produktů firmy Microsoft;
- g) poskytování dalších služeb Software Assurance k produktům v rozsahu stanoveném společností Microsoft;
- h) přístup ke znalostním databázím;
- i) poskytnutí instalačních médií Produktů vyžádaných Objednatelem;
- j) zprostředkování možnosti zkušebních/testovacích instalací software;
- k) reklamční řízení.

PŘÍLOHA Č. 2: CENÍK POSKYTOVATELE

1) Ceny licencí, aplikací a Software Assurance produktů na období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2020		
Položka	Popis položky - typ licence a produkt	Jednotková cena za 3 roky v Kč bez DPH