

# SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE



KUJIP01BU30D

číslo TP25/19

569/20

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel  
bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 27-4084240287/0100  
IBAN: CZ600100000274084240287

**Uživatel:** Kraj Vysočina, se sídlem Žitkova 57, 587 33 Jihlava, IČO 70890749,  
zastoupený: MUDr. Jiří Běhounek, hejtmán kraje

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

## III.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy a její nedílnou součástí, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů souvisejících s dodávaným software. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na hotline@vitasw.cz a telefonicky v pracovních dnech v době 8 – 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.
6. Poskytovat aktuální dokumentaci softwaru minimálně v rozsahu uživatelské a administrátorské příručky a dokumentace architektury nasazení software v prostředí uživatele
7. Pokud uživatel zjistí u poskytnutého software bezpečnostní zranitelnost dle metodiky CVSS v 3.0 se skórem 4 a vyšší, je poskytovatel povinen provést takové úpravy software, které tuto zranitelnost odstraní.

## IV.

### Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.
2. Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv.

## V. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
2. Smluvní strany budou spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje. Při ochraně osobních údajů budou smluvní strany postupovat podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
3. Smluvní strana:
  - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
  - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
  - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

## VI. Cena a platební podmínky

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5 % ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Technická podpora bude účtována počínaje 2. čtvrtletím 2020.
2. Cena za technickou podporu a další služby je specifikována v příloze SPECIFIKACE a činí 9 188,-Kč bez DPH, tj. 11 117,48 Kč včetně DPH, (slovy jedenáct tisíc jedno sto sedmáct korun čtyřicet osm haléřů českých)
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
5. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je uživatel oprávněn vrátit poskytovateli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury není uživatel v prodlení se zaplacením. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.
6. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu uživatele ve prospěch účtu poskytovatele. Účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH. V případě, že v době platby tento účet nebude zveřejněn u správce daně, zaplatí uživatel cenu na jiný účet poskytovatele, který bude zveřejněn v souladu s § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH.
7. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že uživatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Uživatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.

## VII. Sankce

1. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné ceny předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny.
2. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny.
3. Poskytovatel je oprávněn po dobu účinnosti této smlouvy vždy jednou za kalendářní rok jednostranně navýšit cenu technické podpory o průměrnou roční míru inflace spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení. Tato úprava cen musí

být uživateli písemně oznámena nejpozději s doručením faktury, ve které bude účtována tato zvýšená cena o inflaci. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

### VIII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v Registru smluv zveřejní uživatel.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
4. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
6. Prodlení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
7. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
9. Výběr poskytovatele byl uživatelem proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek ze dne 15. 5. 2017.
10. Smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

Dne: 22.1.2020

*Ivana Havlíková*

poskytovatel



Dne: 31. 01. 2020

*[Handwritten signature]*

uživatel

Kraj Vysočina  
Žižkova 57, 587 33 Jihlava

27

## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPĚŘE Č. TP25/19

### I.

#### Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	20 000,00
Stavební úřad	2	62 880,00
Vyvlastňovací úřad	2	20 880,00
Propojení do SSL – GINIS SSL	4	20 000,00
Propojení do IDM – AC Identita	-	60 000,00
<b>Celkem</b>		<b>183 760,00</b>

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 9 188,- Kč bez DPH.

### II.

#### Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.