

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

evidovaná u objednatele pod č. 138/2016

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

a

v souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,  
ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZVZ“)

(dále jen „smlouva“)

---

## I. SMLUVNÍ STRANY

**Objednatel:** **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**  
se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00, Česká republika  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl ALX, vložka 296, sp.zn. ALX 296  
zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem  
IČO: 00001279  
DIČ: CZ00001279  
bankovní spojení: xxx  
číslo účtu: xxx

(dále jen „objednatel“)

**Poskytovatel:** **Dimension Data Czech Republic s.r.o.**  
se sídlem Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 77064  
zastoupená: **Ing. Petrem Hüblem**, jednatelem společnosti  
IČO: 26175738  
DIČ: CZ26175738  
bankovní spojení: xxx  
číslo účtu: xxx

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

### **Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:**

Za objednatele: Tomáš Hebelka MSc, generální ředitel  
Za poskytovatele: xxx

### **Zmocněnci pro jednání věcná a technická:**

Za objednatele: xxx  
Za poskytovatele: xxx

## **II. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit servisní podporu vč. nadstandardní záruky na jednotlivé HW komponenty výpočetní a síťové infrastruktury objednatele dle specifikace a v délce uvedené v Příloze č. 1, bod 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Rozsah servisní podpory a nadstandardní záruky je uveden v čl. V této smlouvy a dále v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek poskytovatele zajistit servisní podporu pro SW používaný v rámci stávajícího technologického řešení výpočetní infrastruktury objednatele, a to dle specifikace a v délce uvedené v Příloze č. 1, bod 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Rozsah servisní podpory je uveden v čl. V této smlouvy a dále v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Předmětem této smlouvy je dále závazek poskytovatele provádět další servisní činnosti spojené se servisní podporou a nadstandardní zárukou dle odst. 1 a 2 tohoto článku, blíže specifikované v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy, a to po dobu trvání smlouvy.

## **III. MÍSTO, PROVOZNÍ DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ**

1. Místem plnění předmětu smlouvy dle čl. II. odst. 1 - 3 je sídlo objednatele na adrese STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik, Růžová 6, č. p. 943, Praha 1, Česká republika (Výrobní závod I).
2. Pokud z jednotlivých ustanovení této smlouvy nevyplývá něco jiného, považuje se za provozní dobu servisní služby doba od 8:00 do 21:30 hod. a pracovním dnem pak den od pondělí do pátku vyjma státního svátku a dne pracovního klidu.

## **IV. DOBA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY, NADSTANDARDNÍ ZÁRUKY ZA JAKOST**

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za funkčnost a bezporuchový provoz zařízení a softwaru uvedených v Příloze č. 1 bod 1 - 2 této smlouvy, a to po celou dobu poskytované servisní podpory a nadstandardní záruční doby za jakost (dále jen „záruční doba“).
2. Délka servisní podpory a záruční doby spravovaných zařízení dle čl. II odst. 1 této smlouvy, tj. pro každou jednotlivou HW komponentu, je uvedena v Příloze č. 1 bod 1 této smlouvy a začíná běžet ode dne 1. 1. 2017.
3. Délka servisní podpory spravovaného softwaru dle čl. II odst. 2 této smlouvy, tj. pro každou jednotlivou licenci, je uvedena v Příloze č. 1 bod 2 této smlouvy a začíná běžet ode dne 1. 1. 2017.
4. Doba poskytování dalších servisních činností dle čl. II odst. 3 této smlouvy začíná běžet ode dne jejího podpisu a to po dobu účinnosti této smlouvy.

## **V. ZÁKLADNÍ ROZSAH POSKYTOVÁNÉ SERVISNÍ PODPORY, NADSTANDARDNÍ ZÁRUKY ZA JAKOST**

1. Poskytovatel se zavazuje, že v době poskytování služeb servisní podpory a v záruční době odstraní bezplatně veškeré funkční vady a poškození vzniklé vadou materiálu na zařízení, vadou konstrukce nebo vadou montáže, a dále i vady a chyby instalovaného softwaru zařízení (update / upgrade), a to v případě:
    - a) xxx s reakcí servisu poskytovatele v pracovních dnech a pracovní době **nejpozději do 1 hodiny od nahlášení závady a s vyřešením servisního zásahu do 24 hodin.**
    - b) xxx s reakcí servisu poskytovatele v pracovních dnech a pracovní době **nejpozději do 1 hodiny od nahlášení závady a s vyřešením servisního zásahu do 24 hodin.**
    - c) xxx s reakcí servisu **nejpozději do 1 hodiny od nahlášení závady a s vyřešením servisního zásahu nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady.**

Vyřešením servisního zásahu se rozumí oprava, případně doručení náhradního zařízení v souladu s postupem dle ustanovení odst. 2 tohoto článku.
  2. V případě, že se poskytovateli nepodaří odstranit závadu zařízení v termínu dle odst. 1 písm. a) – c) tohoto článku, zavazuje se bezplatně poskytnout objednateli náhradní **zařízení, které bude identické s původním, tj. 1:1, případně plně kompatibilní zařízení stejného výrobce s lepšími funkčními parametry**, a to do doby dodání opraveného původního zařízení a za splnění režimu uvedeného v odst. 1 písm. a) – c) tohoto článku.
  3. Pracovním dnem se rozumí pondělí - pátek v čase od 8:00 do 21:30 hod.
  4. Poskytovatel se zavazuje, že bude zajišťovat servis zařízení ve spolupráci s výrobcem dodaného zařízení a na něm nainstalovaného softwaru. Veškeré náhradní díly, které budou použity v záruční době, musí být originální a doporučené výrobcem konkrétního zařízení.
  5. Záruční doba na náhradní díly použité k opravám musí trvat nejméně do konce platnosti této smlouvy.
  6. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude zajišťovat služby servisní podpory dle čl. II, odst. 1 - 2 této smlouvy minimálně v rozsahu blíže specifikovaném v Příloze č. 3 smlouvy.
  7. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o nových verzích softwaru zařízení a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje spravovaného řešení, nejpozději do 5 dnů ode dne vydání nové verze.
  8. Poskytovatel je povinen zajistit, aby softwarové vybavení servisovaného HW zařízení bylo vždy aktuální (poslední verze firmware), a aby bylo vždy po odsouhlasení objednatelem řádně nainstalované se zajištěním zálohy předešlé konfigurace a firmware všech spravovaných HW zařízení.
-

9. Objednatel má právo vyžadovat odstranění softwarových chyb na zařízení a to formou pravidelných softwarových oprav, kdykoliv během platnosti smlouvy. Oznámení o chybách může objednatel učinit jakoukoli formou, včetně telefonické, v tomto případě však následně potvrzené písemně (e-mailem). Objednatel je povinen chybu popsat, uvést, jak se projevuje a jaké nároky uplatňuje vůči poskytovateli a též jméno oznamovatele.
10. Objednatel bude hlásit poskytovateli požadavek na servisní zásah (nahlášení závady) v době podle čl. III, odst. 2, a dále odst. 3 tohoto článku, tj. v pracovní dny v době od 8:00 do 21:30 hod., a to:
- přes webové rozhraní service desku poskytovatele (non-stop),
  - elektronicky na e-mailové adrese xxx (non-stop),
  - telefonicky na tel. č. 255 770 112 (denně od 8:00 až do 21:30 h),
  - požadavky incidenčního charakteru zadává objednatel výhradně telefonicky a za jejich následnou registraci na servisním portálu je odpovědný poskytovatel.
11. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku objednatele dle odst. 10 tohoto článku do **1 hod.** od zadání požadavku na e-mailovou adresu oznamovatele nebo na e-mailovou adresu xxx.
12. Osoby oprávněné pro vkládání a oznamování servisních požadavků ze strany objednatele jsou:
- a) xxx
  - b) xxx
13. Objednatel současně se žádostí o servisní zásah podle odst. 10 tohoto článku nebo bez zbytečného odkladu po ní zašle faxem nebo e-mailem poskytovateli list oprav.
14. Poskytovatel se zavazuje pracovat od začátku servisního zásahu na odstranění závady bez neopodstatněných prodlev, až do jejího úplného odstranění.
15. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit osoby oprávněné pro vkládání a oznamování servisních požadavků uvedené v této smlouvě bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě. V takovém případě je povinen na takovou změnu druhou poskytovatele předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči poskytovateli právní účinky.
16. Poskytovatel je oprávněn odstranění závad zajistit prostřednictvím výrobce dodávaných zařízení. Odpovídá však za plnění záručních podmínek jako by tak činil sám.
17. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli předběžný časový plán údržby zařízení a to vždy na příslušné čtvrtletí. Tento časový plán údržby předá poskytovatel objednateli nejpozději 1 týden před začátkem každého čtvrtletí.

18. Poskytovatel se zavazuje provádět ve spolupráci s objednatelem pololetní kontroly a odsouhlasení plnění předmětu smlouvy a časového plánu údržby podle odst. 17 tohoto článku.

## **VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Poskytovatel prohlašuje, že:
  - a) zajistí, aby jeho zaměstnanci, kteří budou poskytovat služby podle této smlouvy, zachovali mlčenlivost v rozsahu dle čl. X této smlouvy;
  - b) všechny osoby poskytující objednateli služby podle této smlouvy, jsou zaměstnanci poskytovatele;
  - c) poučil své zaměstnance o dodržování obecně platných právních předpisů v oblasti BOZP a PO. Tyto předpisy jsou zaměstnanci poskytovatele povinni dodržovat po celou dobu své činnosti v místě poskytování služeb.
  
2. Objednatel je povinen zejména:
  - a) zajistit pro zaměstnance poskytovatele vstup do všech prostor potřebných k poskytování služeb podle této smlouvy a odstranění překážek, které by bránily v přístupu do těchto prostor;
  - b) poskytnout zaměstnancům poskytovatele potřebnou součinnost.

## **VII. CENA**

1. Cena za předmět smlouvy uvedený v čl. II. odst. 1 - 3 této smlouvy činí za období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 celkem bez DPH částku **954.922,43 Kč** (slovy: devětsetpadesátčtyřtisícdevětsetdvacetdva korun českých a čtyřicettři haléřů).
2. Detailní specifikace ceny je uvedena v Přílohách č. 1 a 2 této smlouvy. Jednotlivou stanovenou částkou se rozumí cena včetně dopravného do místa plnění. Cena stanovená v odst. 1 tohoto článku je cenou pevnou, kterou není přípustné změnit.
3. Celková cena za předmět smlouvy dle čl. II. odst. 1 – 3 této smlouvy bude hrazena objednatelem v měsíčních splátkách ve výši **79.576,87 Kč** (slovy: sedmdesátdevět tisíc pětset sedmdesát šest korun českých a osmdesát sedm haléřů) bez DPH v souladu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě v čl. VIII.
4. K ceně se připočte DPH ve výši podle právního předpisu účinného v době uskutečnění zdanitelného plnění.

## **VIII. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) za činnosti uvedené čl. II odst. 1 - 3 této smlouvy včetně zúčtování DPH za uplynulý kalendářní měsíc vzniká poskytovateli první pracovní den následujícího kalendářního měsíce. Daňový doklad (fakturu) poskytovatel odešle tak, aby jí objednatel obdržel zpravidla do 5. kalendářního dne následujícího měsíce. Přílohou daňového dokladu (faktury) budou kopie listů oprav, vždy schválených osobou oprávněnou pro vkládání a oznamování servisních

požadavků ze strany objednatele uvedenou v čl. V, odst. 12 této smlouvy. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, za který jsou činnosti uvedené v čl. II odst. 1 a 3 této smlouvy provedeny.

2. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) obsahujícího stanovené náležitosti je 14 (čtrnáct) kalendářních dní ode dne vystavení daňového dokladu (faktury). Poskytovatel je povinen doručit daňový doklad (fakturu) zhotoviteli na e-mailovou adresu xxx. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele.
3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo této smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“). Poskytovatel je povinen k daňovému dokladu (faktuře) připojit kopie listů oprav, vždy schválených osobou oprávněnou pro vkládání a oznamování servisních požadavků ze strany objednatele (čl. V odst. 12 této smlouvy).
4. Poskytovatel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZDPH"), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
6. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od objednatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na §109 a §109a ZDPH.
7. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
8. Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, obsahuje-li:
  - nesprávné nebo neúplné cenové údaje,
  - nesprávné nebo neúplné náležitosti,

- poskytovatel nemá bankovní účet uvedený na faktuře řádně registrovaný v databázi „Registrů plátců DPH“ nebo je správcem daně označen za nespolehlivého plátce.

Vrácením daňového dokladu (faktury) se poskytovateli ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.

9. Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy na cenu.

## **IX. SANKCE**

1. Pokud poskytovatel bude v prodlení s dodržáním lhůt podle čl. V odst. 1 a 2 této smlouvy (reakční doba), má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení s vyřízením servisního požadavku (zásahu) či omezení provozní doby servisní služby. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
2. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší povinnosti vyplývající z čl. X této smlouvy, je povinen zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč (slovy: třístatisíc korun českých) za každé prokazatelné porušení takové povinnosti.
3. Smluvní pokuta je splatná ve 14denní lhůtě uvedené na faktuře vystavené na její uhrazení.
4. Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu vyzvat druhou stranu k podání vysvětlení.
5. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu, ustanovení § 2050 občanského zákoníku se tak nepoužije

## **X. OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ**

1. Právní vztahy vznikající mezi smluvními stranami v oblasti obchodního tajemství se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce, obsahu této smlouvy a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Tím není dotčena povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
3. Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoli objektivně vnímatelné formě v ústní, listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní informace (zkratka „DIS“) nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se

jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy.

4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. Smluvní strany o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance, případně další osoby, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
6. Smluvní strany se zejména zavazují:
  - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám (vyjma případů, kdy to tato smlouva výslovně připouští),
  - b) zajistit, aby uvedené neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám,
  - c) zabezpečit data, popř. údaje v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, včetně fotokopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami, případně je zajistit proti ztrátě.
7. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci,
  - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
  - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
8. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
  - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoli další materiály obsahující nebo odvozující informace neveřejného charakteru,
  - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací,
  - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací,
  - d) zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace.
9. V případě, že se některá ze smluvních stran hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.



10. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.

### **XI. Odstoupení od smlouvy**

1. Jestliže kterákoliv smluvní strana této smlouvy nedodrží své závazky dané touto smlouvou a v takovém jednání pokračuje po dobu 30 (slovy: třiceti) dní od obdržení písemného upozornění druhé smluvní strany na tuto skutečnost, může druhá smluvní strana odstoupit od smlouvy jako celku nebo v související části, aniž by se zbavovala jakýchkoli svých jiných práv.
2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

### **XII. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 12 (slovy: dvanáct) kalendářních měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit:
  - a) dohodou smluvních stran
  - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu, s tříměsíční výpovědní lhůtou.
4. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

### **XIII. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN**

1. K řádnému splnění této smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:
  - a) vstup zaměstnancům poskytovatele do objektu objednatele v době potřebné k poskytování služeb podle této smlouvy, tj. v pracovních dnech (od 8:00 – 21:30 hod),
  - b) poučení zaměstnanců poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele.

### **XIV. UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN VE VĚCI ZMOCNĚNCŮ**

1. Obě smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zmocněnce uvedené v této smlouvě bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě. V takovém případě jsou

povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé smluvní straně právní účinky.

2. Smluvní strany jsou oprávněny pověřit i jiné osoby plněním svých povinností podle smlouvy, jsou však povinny vymezit rozsah takových pověření písemně.

## **XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
2. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit tuto smlouvu nebo její část bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
3. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
4. Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanovením Občanského zákoníku, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
5. Smluvní strany se ve smyslu § 1758 Občanského zákoníku dohodly, že Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, s výjimkou ustanovení čl. V odst. 10 (pouze v části kontaktních údajů) a 12, čl. VIII odst. 9 a čl. XII této smlouvy. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé smluvní straně právní účinky. Jiná ujednání jsou neplatná.
6. Případně vzniklé spory při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit vzájemným jednáním. Tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku. Nedojde-li k dohodě, je kterákoli smluvní strana oprávněna požádat o rozhodnutí ve věci příslušný soud.
7. Smlouva se vyhotovuje ve 3 (třech) výtiscích s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 2 (dva) výtisky a poskytovatel obdrží po 1 (jednom) výtisku.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu s § 219 odst. 1 písm. d) ZZVZ uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění zajistí objednatel.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy: 1) Nabídková cena, specifikace HW komponent, které budou pokryty servisní podporou a nadstandardní zárukou (Příloha č. 1)

- 2) Nabídková cena za doplňkové servisní činnosti souvisejících se servisní podporou (Příloha č. 2)
- 3) Specifikace minimálního rozsahu servisních služeb poskytovaných v souvislosti se servisní podporou a nadstandardní zárukou HW zařízení a SW (Příloha č. 3)

Za poskytovatele:

Za objednatele:

V Praze dne

V Praze dne

---

**Ing. Petr Hübl**  
jednatel společnosti  
Diemension Data Czech Republic  
s.r.o.

---

**Tomáš Hebelka, MSc**  
generální ředitel  
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní  
podnik