

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu aktivních prvků síťové infrastruktury SZR

Číslo 2020/023 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ 04767543

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku

vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Zákazník“)

a

NTT Czech Republic s.r.o.

se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4

IČO: 26175738

DIČ: CZ26175738

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka
C 77064

bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu s ustanoveními zákona

č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“ nebo „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb pozáručního servisu aktivních prvků síťové infrastruktury SZR (dále jen „**Smlouva**“).

Čl. I.

Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele provádění pozáručního servisu a poskytnutí technické podpory za účelem zajištění provozuschopnosti 10 ks směrovačů Cisco 7606-S a 4 ks směrovačů Cisco ASR 1006 (dále jen „**Zařízení**“) nasazených v síťové infrastruktuře určené pro správu základních registrů na území hlavního města Prahy, v rozsahu a dle bližší specifikace obsažené v článku II. této Smlouvy (dále jen „**služby**“). Typy a ostatní údaje o Zařízení včetně adres jejich instalací jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.2 Služby dle této Smlouvy budou poskytovány Poskytovatelem v souladu se specifikací a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit za služby provedené v souladu s touto Smlouvou cenu dle čl. V. této Smlouvy.
- 1.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli tzv. číslo Evidenční objednávky (dále jen EOBJ) na celý rozsah plnění dle této Smlouvy, která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvádět v daňových dokladech (viz čl. VI. odst. 6.4 Smlouvy).
- 1.5 Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že síťová infrastruktura SZR je využívána pro provozování informačních systémů Správy základních registrů a Ministerstva vnitra, z nich některé informační systémy jsou určeny jako významný informační systém nebo kritická informační infrastruktura dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.6 Účelem této Smlouvy je zajistit odstraňování Incidentů (jak je tento pojem definován v čl. II. odst. 2.1.5 Smlouvy) na Zařízeních uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a tím i zajištění trvalé provozuschopnosti síťové infrastruktury určené pro Správu základních registrů.

Čl. II.

Rozsah služeb

- 2.1 Službou dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy se rozumí, že Poskytovatel Objednateli:
 - 2.1.1 zajistí podporu výrobce a technickou podporu na Zařízení dle odst. 1.1 této Smlouvy;
 - 2.1.2 zajistí podporu výrobce Cisco v režimu NBD (následující pracovní den) pro činnosti Objednatele při správě infrastruktury Správy základních registrů a to zejména:

- a) vyskladněním náhradní komponenty Zařízení, v případě jeho neopravitelnosti vyskladněním celého nového Zařízení včetně dodání odpovídajícího IOS, do konce pracovní doby následujícího pracovního dne po dni nahlášení závady; v případě nutnosti dle případného požadavku ze strany Objednatele i možnost instalace vyskladněného Zařízení On Site,
 - b) zajišťování případných reklamací na dodané Zařízení nebo komponenty Zařízení uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.1.3** zajistí provádění upgrade IOS u Zařízení s cílem trvalé interoperability a optimalizace síťové infrastruktury Objednatele.
- 2.1.4** zajistí přístup, v rámci registrované podpory výrobce, aktuální verze programového vybavení (IOS) všech servisovaných Zařízení uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy. Přístup k aktualizacím je požadován v režimu 7x24;
- 2.1.5** zajistí odstraňování Incidentů, kterými jsou:
- a) Požadavek, kterým se rozumí jakýkoli požadavek na změnu, úpravu síťového prostředí, Zařízení nebo komponenty sítě,
 - b) Závada, kterou se rozumí mimoprovozní stav ovlivňující/ znemožňující provoz sítě a služeb základních registrů.
- 2.1.6** předloží Objednateli do 5 pracovních dnů od uzavření této Smlouvy registrace podpory na všechna Zařízení u výrobce zařízení Cisco. Tato registrace musí být potvrzena registrovaným zástupcem výrobce;
- 2.1.7** zabezpečí zřízení přístupu do klientské sekce stránek cisco.com pro vybrané pracovníky Objednatele;
- 2.1.8** zajistí poskytování služby Help Desk v režimu 7x24 pro nahlašování incidentů, tj. zajištění kontaktu (telefonického, faxového či cestou elektronické pošty) pracovníků Objednatele na specialisty Poskytovatele k řešení technických problémů spojených se zajištěním technické podpory;
- 2.1.9** Poskytovatel zabezpečí pro Objednatele možnost zadání závady, případně zajistí zadání závady Poskytovatel vlastními silami k řešení na Cisco TAC (Technical Assistance Center);
- 2.1.10** zajistí odstraňování závad/y, přičemž:
- 2.1.10.1** Závadu může Poskytovateli nahlásit pouze určený pracovník Objednatele (viz Příloha č. 2 Smlouvy).
 - 2.1.10.2** Způsoby odstranění závad jsou následující:
 - a) telefonickou konzultací – pracovník Poskytovatele se pokusí odstranit nahlášenou závadu konzultací po telefonu. Pokud to není možné, bude postupováno dle čl. (II. odst. 2.1.9.2 písm. b) Smlouvy, a pracovník Poskytovatele se dohodne s pracovníkem Objednatele na nezbytné součinnosti.
 - b) Opravou/ výměnou – pracovník Poskytovatele odstraní závadu/y na Zařízení Objednatele opravou/ výměnou Zařízení, popřípadě

komponenty Zařízení v místě instalace v součinnosti s technickými pracovníky Objednatele (konfigurační položky).

- 2.2 Náhradní komponenty Zařízení jsou součástí zajištění opravy/výměny při řešení závady Poskytovatelem. V případě neopravitelnosti Zařízení bude dodáno Zařízení nové, jehož cena není součástí ceny za služby dle čl. V. této Smlouvy.
- 2.3 Pracovním dnem se pro účely této Smlouvy (tj. pro účely NBD) rozumí dny pondělí–pátek od 8–16 hod, s výjimkou zákonem definovaných státních svátků a ostatních svátků.

ČI. III.

Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1 Pro odstranění závady Objednatel zajistí odpovídající součinnost, tj. vstupy do objektů a technologických místností závadou zasažených komunikačních uzlů včetně konfiguračních dat komponent, na kterých vznikla závada.
- 3.2 Objednatel si vyžádá službu definovanou v čl. II odst. 2.1 Smlouvy vždy prostřednictvím oprávněných osob, uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy na kontaktní místo Poskytovatele. Oznámení závady dle čl. 2 odst. 2.1.9. Smlouvy z důvodu průkaznosti bude provedeno e-mailem (viz Příloha č. 2 Smlouvy). V případě telefonického nahlášení požadavku bude vždy následovat potvrzení písemnou formou. V případě neúplnosti, nebo nejasnosti v definování Incidentu, je Poskytovatel oprávněn si vyžádat upřesnění.
- 3.3 Ke každému nově dodanému Zařízení nebo komponentě Zařízení Poskytovatel přiloží potvrzený záruční list včetně uvedení data předání Objednateli. Nově dodaná Zařízení budou předána na základě předávacího protokolu.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje:
 - informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 3.5 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 3.6 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.

- 3.7 Poskytovatel není oprávněn použit ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.8 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Č. IV.

Pojištění

- 4.1 Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění 5 000 000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat sjednané pojištění v platnosti.
- 4.2 Doklady o pojištění je Poskytovatel povinen předložit Objednateli do 7 kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy.
- 4.3 Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel.

Čl. V.

Cena

- 5.1 Celková cena za služby činí **1 925 726,01,-** Kč (slovy: jeden milion devět se dvacet pět tisíc sedm set dvacet šest korun českých) bez DPH; cena za jeden kalendářní rok poskytování služby činí **1 925 726,01,-**Kč (slovy: jeden milion devět se dvacet pět tisíc sedm set dvacet šest korun českých) bez DPH. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že tato cena již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
- 5.3 Cena za služby bude hrazena formou pravidelného měsíčního paušálu jako 1/12roční ceny (dle odst. 5.1 věta za středníkem tohoto článku Smlouvy) za poskytované služby ve výši **160 477,17,-** Kč bez DPH měsíčně.
- 5.4 Pro nákup kompletního nového Zařízení, za neopravitelné Zařízení, bude nad rámec celkové ceny za služby alokována z prostředků Objednatele částka ve výši 1mil. Kč bez DPH na celé období trvání Smlouvy.

Čl. VI.

Platební podmínky

- 6.1 Cena dle čl. V. odst. 5.3 Smlouvy bude hrazena měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel může na vyžádání Objednatele

vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.

6.2 Cena za nově dodané Zařízení dle čl. V. odst. 5.4 Smlouvy bude hrazena na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do desátého (10.) dne následujícího po podpisu předávacího protokolu k novému Zařízení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu předávacího protokolu nového Zařízení.

6.3 Daňový doklad (faktura) bude zasílán Poskytovatelem Objednateli do tří (3) pracovních dnů od vystavení následujícím způsobem:

a) buď elektronicky:

za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona o DPH, ve formátu pdf., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu e-mailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele.

ID Datové schránky: hkrkpwn

e-mail: [REDACTED]

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

b) nebo doporučeným dopisem na adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, 100 00 Praha 10

6.4 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a zejména níže uvedené údaje:

- číslo Smlouvy;
- číslo EOBJ;
- platební podmínky v souladu se Smlouvou;
- popis fakturované služby, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;

6.5 Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.

6.6 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti či obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve Smlouvě. Oprávněným vrácením faktury se přerušuje běh lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dní začíná běžet ode dne doručení nové či opravené faktury.

6.7 Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

- 6.8 V případech, kdy Poskytovatel použije služby subdodavatele, bude faktura subdodavatele přílohou faktury Poskytovatele.
- 6.9 Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy na cenu služby.
- 6.10 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 6.11 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

ČI. VII.

Sankční ujednání

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje, že při nesplnění lhůty pro opravu dle čl. II. odst. 2.1.2 písm. a) této Smlouvy zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu, bez omezení horní hranice sankčního postihu.
- 7.2 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené a Objednateli doručené faktury, má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

- 7.3 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000, - Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.4 V případě prodlení s povinností dle čl. IV. odst. 4.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlení.
- 7.5 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství dle čl. IX. Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 7.6 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat služby dle této Smlouvy ve sjednané kvalitě. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením z plnění závazků druhé Smluvní strany.
- 7.7 Vyúčtování smluvní pokuty nebo úroku z prodlení musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení povinné Smluvní straně.
- 7.8 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

Čl. VIII.

Oprávněné osoby Smluvních stran, záruka

- 8.1 Oprávněné osoby Smluvních stran ve věcech technických určené pro plnění předmětu této Smlouvy jsou uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 8.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 8.3 V rámci předmětu plnění dle této Smlouvy poskytne Poskyvatel níže uvedené záruční doby:
- | | |
|---|-----------|
| - na práce provedené v místě instalace spojené s opravou závady | 6 měsíců |
| - na upravená Zařízení nebo komponenty Objednatele | 12 měsíců |
| - na Poskyvatelem dodaná nová zařízení nebo komponenty | 36 měsíců |
- 8.4 Záruční doba na provedené práce a opravy běží ode dne uvedeného v protokolu o provedení práce a opravy podepsaném oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Na dodané nové díly běží záruční doba ode dne uvedeného v předávacím protokolu podepsaném oprávněnými osobami obou Smluvních stran.

Čl. IX.

Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

- 9.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
 - omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 9.2 Povinnost plnit ustanovení dle odst. 9.1 tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- je některá ze Smluvních stran povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli;
 - je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
- 9.3 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 9.4 Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,
 - Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,

- E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
- 9.5 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 9.6 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
- 9.7 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. V. odst. 5.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 9.8 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 9.9 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 9.10 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
 - b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- 9.11 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:
- d) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele.
- 9.12 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
- e) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

- f) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- g) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- h) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- i) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- j) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

Čl. X.

Doba trvání Smlouvy

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 2. 2020 za splnění podmínky zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou do 31. 1. 2021.
- 10.2 Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí a dále odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě.
- 10.3 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména:
 - a) pokud Poskytovatel bude déle než 5 hodin v prodlení dle čl. II. odst. 2.1.2 písm. a) této Smlouvy, nebo bude opakovaně, tj. nejméně 3 x, v prodlení se stanovenými lhůtami,
 - b) je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než 20 dnů od doručení písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli.
- 10.5 V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.

- 10.6 Smlouva může být Objednatelům ukončena před sjednanou dobou jejího trvání písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

Čl. XI.

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a ZZVZ.
- 11.2 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskyvatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 11.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskyvatel výslovně vzdává jeho práva dle § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 11.4 Poskyvatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatelů sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskyvatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 11.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vyřešit případný vzájemný spor smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatelů.
- 11.6 Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ, je vyloučena.
- 11.7 Změna oprávněných osob Poskyvatelů a oprávněných osob Objednatelů je možná bez nutnosti uzavření písemného číslovaného dodatku pouze písemným oznámením této změny druhé Smluvní straně.
- 11.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
- 11.9 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je, nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují

neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

11.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží Poskytovatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.

11.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Seznam Zařízení

Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

Digitálně podepsal
[redacted]
Datum: 2020.02.04
15:03:35 +01'00'

Digitálně podepsal
[redacted]
Datum: 2020.01.28
16:16:41 +01'00'

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

NTT Czech Republic s.r.o.

V Praze dne: _____

Digitálně podepsal
[redacted]
Datum: 2020.02.04
12:52:36 +01'00'

[redacted]

[redacted]

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**



Příloha č. 1 Seznam zařízení (samostatná příloha)

Příloha č. 2 Seznam oprávněných osob
Oprávněné osoby objednatele:

Jméno a příjmení	Tel. č.	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

název	tel. č.	e-mail
Help Desk	[REDACTED]	[REDACTED]

Oprávněné osoby poskytovatele:

Obchodní problematika:	Dostupnost	Telefon:	E-Mail:
[REDACTED]	Pracovní dny	[REDACTED]	[REDACTED]
Technická problematika:			
Hlášení závad			
Service Desk	24x7	[REDACTED]	[REDACTED]
Evidenční ITSM nástroj Manage Centre Portal	24x7		[REDACTED]
Eskalační kontakty:			
Eskalační stupeň 1*) Service desk	24x7	[REDACTED]	[REDACTED]
Eskalační stupeň 2 [REDACTED]	Pracovní dny	[REDACTED]	[REDACTED]
Eskalační stupeň 3 [REDACTED]	Pracovní dny	[REDACTED]	[REDACTED]
Eskalační stupeň 4 [REDACTED] [REDACTED]	Pracovní dny	[REDACTED]	[REDACTED]

