**SERVISNÍ SMLOUVA:** 200123/601

0

**čl. 1 Smluvní strany a pověření**

**Poskytovatel:**

AUTOGARD spol s r.o.

Nová 32

664 41 Popůvky

IČO; 49446053

DIČ: CZ49446053

Zastupuje: XXXXXXXXXXXX,

jednatel

**Objednatel:**

Fakultní nemocnice Brno

Jihlavská 20

6258 00 Brno

IČO: 65269705

DIČ: CZ65269705

Zastupuje: XXXXXXXXXXX ředitel

**čl. 2 Předmět smlouvy a doba platnosti smlouvy**

Předmětem smlouvy je:

1. ***Provádění pravidelných prohlídek***
2. ***Pohotovostní servis***
3. ***Modernizace systému***

Platnost smlouvy je na dobu neurčitou od data jejího podpisu s výpovědní dobou 1měsíc kteroukoli smluvní stranou bez udání důvodu, s tím, že výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Uzavřením této servisní smlouvy se prodlužuje záruka na dílo dle Smlouvy o dodávce parkovacího systému parkoviště Netroufalky KP/2908/2019 na dobu 72 měsíců od předání. Pokud bude tato smlouva během prodloužené záruční doby vypovězena ze strany objednatele, bude tímto okamžikem prodloužená záruční doba ukončena.

Tato servisní smlouva se vztahuje k Předmětu plnění z výše uvedené smlouvy.

**čl. 3 Část preventivní - Pravidelné prohlídky**

Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné preventivní prohlídky s operativním odstraňováním závad a poruch, a to každých 6 měsíců. Po provedení pravidelné preventivní prohlídky bude poskytovatelem zpracován revizní protokol, který bude potvrzen servisním technikem poskytovatele a zařízení bude opatřeno revizní známkou s vyznačením data následné pravidelné prohlídky.

Pravidelné prohlídky zahrnují:

- pravidelné předepsané servisní úkony na jednotlivých komponentách všech zařízení jako jsou např. tiskárny, scannery, topení, displeje, elektroniky a podobně.

- funkční kontrolu uvedené technologie

- kontrolu dostupných kabelových spojů a jejich neporušenost

- kontrolu konstrukčních spojů s případnou úpravou

- kontrolu dílů podléhajících běžnému opotřebení s případnou výměnou po odsouhlasení objednatelem

- celkové seřízení a nastavení mechanismů

- kontrola a případné nastavení CRS a SW modulů

a budou prováděny v řádné pracovní době, tj.07:00 – 15:00 hod.

**čl. 4 Část pohotovostní**

Poskytovatel se zavazuje tímto provádět pohotovostní zásahy v případě poruchy nebo havárie systému, a to bezodkladně nejpozději **do 48 hodin** od nahlášení této skutečnosti v pracovních dnech v době od 7:00 do 16:00hod. (kategorii C viz příloha č. 1)

Sazba za : 1 hod. práce pracovníka 650,-Kč, dopravné 14,-Kč/km, čas na cestě 300,- Kč/hod při servisních zásazích nad rámec servisní smlouvy (havárie, živel, neodborný zásah či poškození ze strany uživatele, případně třetí osoby a podobně).

Hlášení poruch:

- telefonicky na čísla : 545 214 149

- mob.724 202 405

- E-mailem: autogard@autogard.cz

**čl. 5 Část modernizace systému**

Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace všech instalovaných SW a FW

Dále se zavazuje informovat objednatele o nově vytvořených funkcích systému a případně tyto nové funkce implementovat v případě požadavku objednatele. V návaznosti na požadavky objednatele bude vždy zpracována cenová nabídka na implementaci nové funkcionality. Implementace bude provedena v návaznosti na objednávku objednatele.

**čl. 6 Povinnosti objednatele**

Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost a to zejména v oblastech souvisejících s plněním servisní činnosti. Objednatel se dále zavazuje předat poskytovateli veškeré informace, které poskytovatel potřebuje pro plnění svého závazku.

**čl. 7 Cena a platební podmínky**

Za výše uvedené služby poskytované pro objednatele náleží poskytovateli pravidelná měsíční odměna ve výši 2.750,- Kč/měs. včetně cestovních nákladů bez DPH. Sazba DPH bude k ceně připočtena v zákonem stanovené výši. Dohodnutá cena může být 1x ročně navýšena o míru inflace vyhlášenou statistickým úřadem.

Úhrada bude prováděna pravidelnou měsíční fakturou ve výši 2.750,- Kč/měs. bez DPH se splatností 30 dnů.

Tato částka zahrnuje:

- činnosti dle článků 3, 4, 5,

Tato částka nezahrnuje:

- náhradní díly (mimo zařízení v záruce)

Cenu náhradních dílů poskytovatel s objednatelem předem projedná

- servisní zásahy, jejichž příčinou je násilné poškození, havárie, živel, neodborný zásah či poškození ze strany objednatele, případně třetí osoby a podobně- řeší čl. 4 smlouvy

**čl. 9 Sankční ujednání**

Za nedodržení termínu nástupu na opravu u hlášené závady nebo havárie se stanovuje

pokuta ve výši 500 ,- Kč za každý případ. Sankce bude vyrovnána slevou z měsíční pravidelné platby.

Za nedodržení platebních podmínek si poskytovatel vyhrazuje právo k přerušení výkonu služeb vyplývajících z této smlouvy do doby vyrovnání všech závazků objednatele k poskytovateli.

**čl. 10 Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou zaviní porušením své povinnosti dle smlouvy.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou vadami softwaru, bylo-li toto zapříčiněno Objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi dále uvedenými. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou zejména:
	* + 1. *změnami systémového prostředí provedenými Objednatelem nebo třetí osobou;*
			2. *nesprávnou interpretací údajů prezentovaných softwarem, vložením nesprávných údajů Objednatelem, chybným postupem Objednatele při zpracování informací nebo použitím softwaru k účelům, ke kterým není určen;*
			3. *v důsledku poškození softwaru způsobeného neodborným zacházením vymykajícím se obvyklému zacházení;*
			4. *v důsledku poškození softwaru způsobeného dodávkou el. proudu nesplňujícího specifikaci pro dané zařízení včetně blesku a momentálních napěťových špiček či jinou živelnou událostí;*
			5. *zavirováním počítačovými viry;*
			6. *neodbornou a nedbalou manipulací Objednatele;*
			7. *v důsledku poškození způsobeného nesprávným používáním softwaru, neodborným zásahem do softwaru nebo do systémového programového vybavení a prostředí, včetně zásahu do konfigurace systému;*
			8. *poškozením způsobené nesprávnou funkcí ostatního softwaru, operačního systému nebo sítě;*
			9. *v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí softwaru jiných výrobců, které běží současně se softwarem Poskytovatele.*
3. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, odpovídá Poskytovatel za případné škody způsobené Objednateli v rozsahu a způsobem vyplývajícím z příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
4. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám softwaru, vadám, popř. úplnému zničení technických zařízení nebo software nezbytných pro činnost softwaru, nebo vadám technických zařízení či software třetích výrobců (vnější závislosti).
5. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, odpovídá Objednatel za případné škody způsobené Poskytovateli v rozsahu a způsobem vyplývajícím z příslušných ustanovení občanského zákoníku.
6. Poskytovatel neodpovídá za porušení právních předpisů v souvislosti s provozem softwaru, pokud nezavinil takové porušení vadou softwaru. Odpovědnost za provoz softwaru nese výlučně Objednatel.

**čl. 11 Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.
2. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Objednatele smluvní strany považují zejména:
	1. *písemné dokumenty a podklady předané na základě této smlouvy týkající se provozu Objednatele;*
	2. *veškerá data obsažená v informačních systémech a softwaru, ke kterým měl Poskytovatel přístup v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy;*
	3. *dokumenty, podklady a jiné informace, nejsou-li běžně dostupné, které byly předány Poskytovateli před podpisem této smlouvy nebo v průběhu jejího plnění;*
	4. *veškerá elektronická pošta, včetně příloh, odeslaná nebo doručená Poskytovateli, včetně její evidence a záznamů o nich.*
3. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Poskytovatele smluvní strany považují zejména:
4. *dokumenty, podklady a jiné informace, nejsou-li běžně dostupné, které byly předány Objednateli před podpisem této smlouvy nebo v jejím průběhu;*
5. *veškeré písemné dokumenty a podklady poskytnuté Poskytovatelem Objednateli, dále okolnosti a podrobnosti týkající se provozu Poskytovatele související s touto smlouvou či smlouvou o implementaci a obsah této smlouvy;*
6. *veškerou elektronickou poštu, včetně příloh, odeslanou Poskytovatelem a doručenou Objednateli, včetně její evidence a záznamů.*
7. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
8. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran, použití chráněných informací v souladu s touto smlouvou nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků a jiné použití chráněných informací s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
9. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.

**čl. 12 Ochrana osobních údajů**

* + - 1. *Smluvní strany si jsou vědomy toho, že při poskytování služeb podle této Smlouvy budou/mohou být Poskytovatelem zpracovávány informace (registrační značky), které zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) označuje jako osobní údaje (dále jen „OÚ“), a že v souvislosti s tím vstupuje poskytovatel dle Zákona do postavení zpracovatele OÚ. Proto v souladu s ustanovením § 6 Zákona upravují svá práva a povinnosti z toho vyplývající.*
			2. *Pověření ke zpracování: Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele, aby v souladu s ustanoveními Zákona a ostatních právních předpisů, s ustanoveními této Smlouvy a pokyny Objednatele zpracovával za účelem řádného poskytování plnění podle této Smlouvy ty OÚ, které mu budou v této souvislosti předány, resp. zpřístupněny Objednatelem (dále jen „chráněné OÚ“). Poskytovatelem budou zpracovávány chráněné OÚ pouze v rozsahu nezbytně nutném pro řádné poskytování plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn zpracovávat OÚ / chráněné OÚ jiným způsobem, než je uveden v této Smlouvě nebo v pokynech Objednatele, ani tyto údaje využívat pro vlastní činnost.*
			3. *Chráněné OÚ budou Poskytovatelem zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu účinnosti této Smlouvy s tím, že po ukončení nutnosti zpracovávat OÚ pro plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, resp. nejpozději poslední den účinnosti této Smlouvy se Poskytovatele zavazuje chráněné OÚ a další související údaje anebo podklady vrátit bez zbytečného odkladu Objednateli, nebo na základě pokynu Objednatele tyto protokolárně zlikvidovat. Uvedeným není dotčeno právo Poskytovatele uchovávat potřebné údaje po dobu nezbytně nutnou v souladu s obecně závaznými právními předpisy pro ochranu svých práv.*
			4. *Poskytovatel je jako zpracovatel chráněných OÚ zejména povinen:*
1. *zpracovávat OÚ v souladu s oprávněnými zájmy subjektů chráněných OÚ a se zájmy Objednatele tak, aby ani subjektům chráněných OÚ ani Objednateli nebyla způsobena újma;*
2. *neprodleně upozornit Objednatele v případě, mohl-li by mít důvodně za to, že Objednatel porušil nebo porušuje povinnost stanovenou Zákonem; současně s tímto upozorněním je dále povinen ukončit zpracovávání chráněných OÚ.*

**čl. 13 Závěrečná ustanovení**

*Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů*

*Smlouvu lze změnit písemným dodatkem po dohodě obou smluvních stran. Veškerá oznámení, která vyplývají z této smlouvy, budou mít písemnou formu a budou druhé straně prokazatelně doručena.*

*Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání dle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.*

*Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami, účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy provede objednatel.*

*Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Příloha č.1, která obsahuje přehled všech objednaných služeb servisní a technické podpory včetně přesné specifikace a cenového rozpočtu. Příloha č.1, dále obsahuje kontaktní údaje, popř. přístupová hesla. Nedílnou součástí smlouvy je dále Příloha č.2, která specifikuje všeobecné servisní podmínky společnosti AUTOGARD spol. s r.o. Smluvní strany se dohodly že pokud bude ustanovení přílohy č. 2 v rozporu s ustanoveními této smlouvy, mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.*

*Obě smluvní strany se zavazují, že se všemi informacemi obsaženými nebo vyjádřenými v této smlouvě či zpřístupněnými v souvislosti s touto smlouvou (dále jen „informace“), budou zacházet jako s informacemi důvěrnými, a to i po skončení platnosti této smlouvy.*

*Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden stejnopis.*

L

Za Poskytovatele: XXXXXXXXXXX

 Za Objednatele:XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Datum potvrzení:

 Datum potvrzení:

**Příloha č.1**

Přehled poskytované technické a servisní podpory spojené s provozem …. (specifikace)

**Objednatel:**

Název:Fakultní nemocnice Brno

Ulice a čo/čp: Jihlavská 20

PSČ a město: 625 00 Brno

IČO: 65269705

 DIČ: CZ65269705

Zastupuje: XXXXXXXXXXXXXXXXXX., ředitel

**Oprávněné osoby objednatele:**

Ve věcech smluvních: XXXXXXXXXXXXXXXX., ředitel

Ve věcech zabezpečení provozu:

* *vedoucí Úseku zabezpečení objektů*
* *vedoucí parkoviště*

**Poskytovatel:**

Název: AUTOGARD spol. s r.o.

Ulice a čo/čp: Nová 32/387

PSČ a město: 664 41 Popůvky

IČO: 49446053

DIČ: CZ49446053

Zastupuje: XXXXXXXXXXXXX - jednatel

tel: +420 724 202 405

**Oprávněné osoby Poskytovatele:**

Ve věcech smluvních:XXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXX@autogard.cz

Ve věcech IT správy:XXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX, XXXXXX@autogard.cz

Ve věcech technických: XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXX, XXXXXXXX@autogard.cz

Rozsah technické podpory:

**Kategorie smlouvy:**

### Kategorie C

Závadami kategorie “C” se rozumí závady s nižší prioritou, které způsobují nevýznamné provozní problémy, mohou způsobit nízkou provozní ztrátu, ale nemohou způsobit škody na majetku a nemohou ohrozit zdraví osob.

Zahájení diagnostiky závady vzdáleně, nebo na místě závady … neprodleně, max. následující pracovní den

Odstranění závady vzdáleně, nebo na místě závady ………. do 48 hod.

Ve dnech: v pracovní dny 7 – 16 hod.

Cena pro konkrétní případ: 2.750,- Kč/měsíc bez DPH

Sankce za každý případ nedodoržení smluvních podmínek: 500,- Kč