

0216.



MIZPP00KAC9U

67821/E40/08

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 536 a násl. obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb.,
ve znění pozdějších předpisů

SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: ČR - Ministerstvo životního prostředí
Vršovická 65, 100 10 Praha 10

Oprávněný zástupce: Ing. Miloslav Hlaváček
ředitel odboru informatiky

Zástupce pro věcná
jednání: Ing. Ivana Búriková
Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 7628001/0710

IČO: 00164801
(dále jen objednatel)

2. Zhotovitel: Excello s.r.o.

Oprávněný zástupce: Tomáš Charvát

Zástupce pro věcná
jednání: Ing. Vít Burda

Bankovní spojení: eBanka a.s.

Číslo účtu: 231132/5500

IČO: 27444899

DIČ: CZ27444899
Zhotovitel je plátcem DPH.

Příloha: výpis z obchodního rejstříku
Podmínky služby Virusfree
(dále jen zhotovitel)



020060 1420/250/08

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je **závazek zhotovitele poskytovat objednateli antispamovou ochranu emailových adres objednatele (domén env.cz a mzp.cz) formou služby Virusfree**, specifikované v Obchodních podmínkách pro poskytování služby Virusfree společnosti Excello s.r.o. (dále jen „Podmínky“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „dílo“).

Předmětem smlouvy je dále závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za provedení díla cenu dle čl. 3.1.

- 1.2. Specifikace poskytované služby Virusfree:

Názvy domén objednatele, která je
předmětem ochrany Služby Virusfree:
Počet E-mailových adres ve výše uvedených doménách:
Úroveň SLA:
Antispam:
První fakturační období:



Kontaktní e-mailová adresa objednatele:

jan.stopka@env.cz
david.moueka@mzp.cz
miloslav.hlavacek@env.cz

E-mailová adresa pro zaslání spamu :
E-mailová adresa pro zaslání hamu :



Spam i ham musí být pro analýzu zaslán jako příloha emailu.

Článek 2

Doba plnění a způsob předání

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat službu Virusfree nepřetržitě od 15.9.2008 do 15.9.2009, přičemž plnění poskytované zhotovitelem do počátku doby plnění je zkušební dobou ve smyslu bodu 3.1. Podmínek.
- 2.2. Pro poskytování služby Virusfree je nezbytná součinnost objednatele uvedená v bodě 1.5. Podmínek.

Článek 3

Cena za plnění

- 3.1. Cena díla, jež je předmětem plnění smlouvy, se stanoví dohodou dle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a činí 148.074,- Kč bez DPH,



s DPH 176 208,- Kč včetně DPH (slovy: stosedmdesátšesttisíc dvěstěosm korun českých včetně daně z přidané hodnoty). Cena bude splatná ve dvou splátkách a to k 1.10.2008 ve výši 88.104,- Kč včetně DPH a k 1.4.2009 ve stejné výši.

- 3.2. Dohodnutá cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s provedením díla.
- 3.3. Objednatel se vyhrazuje právo, v případě vládního zásahu, krácení finančních prostředků ze státního rozpočtu, dohodnout se zhotovitelem úpravu ceny uvedené v čl. 3 této smlouvy a právo rozšířit, nebo zúžit rozsah prováděných prací podle aktuální potřeby, a to i v závislosti na výši finančních prostředků přidělených ze státního rozpočtu. V případě snížení, nebo zvýšení celkové výše nákladů dle této smlouvy, bude mezi objednatelem a zhotovitelem uzavřen dodatek k této smlouvě.

Článek 4

Platební podmínky a fakturace

- 4.1. Faktura bude vystavena zhotovitelem do 3 dnů ode dne poskytování díla dle bodu 3.1. této smlouvy.
- 4.2. Faktura bude mít tyto náležitosti: označení faktury a její číslo, název a sídlo zhotovitele, DPH, bankovní spojení, předmět smlouvy a vyfakturovanou částku. Na faktuře bude uvedeno č.j. smlouvy objednatele.
- 4.3. Faktura vystavená zhotovitelem bude splatná do 30 dnů po jejím obdržení objednatelem. V případě, že fakturovaná částka nebude uhrazena řádně a včas, uplatní se bod 3.2. Podmínek.
- 4.4. Objednatel může fakturu vrátit do data její splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje.

Článek 5

Smluvní pokuty

- 5.1. Při nedodržení termínu splatnosti dle článku 4 může být objednateli účtován úrok z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 5.2. Za každý ukončený měsíc prodlení v době plnění dle článku 2 má objednatel právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2 % z ceny díla dle čl. 3
- 5.3. Uvedená smluvní pokuta nemá vliv na výši případné náhrady škody.



Článek 6

Ostatní ujednání

- 6.1. Vady díla budou reklamovány písemnou formou a jejich odstranění provede zhotovitel na svůj náklad.
- 6.2. Smluvní strany mohou smlouvu ukončit dohodou nebo v souladu s Podmínkami.
- 6.3. Objednatel se zavazuje spolupracovat se zhotovitelem v rozsahu nutném k dosažení cíle.
- 6.4. Objednatel poskytne zhotoviteli údaje potřebné k plnění předmětu smlouvy. Zhotovitel takto získané údaje použije pouze pro plnění smlouvy a neposkytne je třetí straně.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí Podmínkami, nejsou-li v této smlouvě upraveny odchylně, obchodním zákoníkem a předpisy souvisejícími, na čemž se obě smluvní strany dle § 262 obch. zák. dohodly.
- 7.2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou uskutečňovány formou písemných dodatků podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3. Tato smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží 2.
- 7.4. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy: č.1 výpis obchodního rejstříku - u jednoho výtisku bude přiložena ověřená kopie výpisu OR u dalších výtisků kopie a č.2 - obchodní podmínky pro poskytování služby Virusfree.
- 7.5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 7.6. Smluvní strany si tuto smlouvu a Podmínky pozorně přečetly, jejich obsahu porozuměly a na znamení souhlasu tuto smlouvu svobodně a vážně podepisují a objednatel současně potvrzuje převzetí jednoho vyhotovení Podmínek.

Datum: 16.9.2008

Datum: 15.9.2008

Za objednatele:
Ing. Miloslav Hlaváček
ředitel odboru informatiky

Za zhotovitele:
Tomáš Charvát
jednatel společnosti



V ý p i s

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 113401

Datum zápisu: 26.dubna 2006

Obchodní firma: Excello s.r.o.

Sídlo: Praha 4, Háje, Hvězdoslavova 508, PSČ 149 00

Identifikační číslo: 274 44 899

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Předmět podnikání:

- poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software
- zpracování dat, služby databank, správa sítí
- reklamní činnost a marketing

Statutární orgán:

jednatel: Tomáš Charvát, r.č. 810314/1002
Bořanovice, Pakoměřice, Spojovací 19, PSČ 250 65
den vzniku funkce: 26.dubna 2006

Jednatel jedná jménem společnosti samostatně.

Společníci:

Tomáš Charvát, r.č. 810314/1002
Bořanovice, Pakoměřice, Spojovací 19, PSČ 250 65
Vklad: 100 000,- Kč
Splaceno: 100 %
Obchodní podíl: 50 %

Ing. Vít Burda, r.č. 770620/0194
Praha 4, Háje, Hvězdoslavova 508, PSČ 149 00
Vklad: 100 000,- Kč
Splaceno: 100 %
Obchodní podíl: 50 %

Základní kapitál: 200 000,- Kč

----- Správnost tohoto výpisu se potvrzuje -----

Městský soud v Praze

Číslo výpisu: 145008/2008

Vyhotovil:

7810491.2

**Obchodní podmínky pro poskytování služby Virusfree
společnosti Excello s.r.o.
(dále jen „Podmínky“)**

1. Vymezení základních pojmů

- 1.1. Poskytovatelem je zhotovitel, tedy společnost Excello s.r.o., se sídlem Hvězdoslavova 508, Praha 4, IČ: 27444899.
- 1.2. Zákazníkem je objednatel, tedy ČR - Ministerstvo životního prostředí.
- 1.3. Smlouvou se rozumí smlouva o poskytování Služby Virusfree, uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 1.4. E-mailovými adresami se rozumí e-mailové schránky zřízené na mail serveru Zákazníka a v doméně uvedené ve Smlouvě.
- 1.5. Službou Virusfree se rozumí přijímání elektronické pošty (dále jen „e-mail“) adresované na E-mailové adresy na serverech Poskytovatele a zálohování DNS záznamů Zákazníka v jedné z úrovní SLA uvedených v bodě 6.1. Podmínek, a dle požadavku Zákazníka poskytování antivirové ochrany e-mailů („antivir“) a antispamové ochrany e-mailů („antispam“). Přijímání e-mailů adresovaných na E-mailové adresy Zákazníka na serverech Poskytovatele probíhá na základě nastavení MX záznamů v DNS zóně Zákazníka. Nastavení těchto MX a DNS záznamů Zákazník provede na základě instrukcí, které obdrží od Poskytovatele e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě neprodleně po doručení uzavřené Smlouvy.
- 1.6. SLA (Service Level Agreement) se rozumí ujednání smluvních stran o úrovni/kvalitě Služby Virusfree uvedené v čl. 5. - 8. Podmínek. SLA stanoví technickou charakteristiku Služby Virusfree a garanci Zákazníka ve formě smluvní sankce v případě nedodržení kvalitativních technických parametrů Služby Virusfree.
- 1.7. Cenou je odměna Poskytovatele, kterou je Zákazník Poskytovateli za podmínek stanovených v Podmínkách hradit na účet uvedený ve Smlouvě, a která je ve Smlouvě dohodou smluvních stran stanovena za První Fakturační období.
- 1.8. Fakturačním obdobím se rozumí období, za které Zákazník uhradí Poskytovateli Cenu. Délka Fakturačního období činí dle volby Zákazníka 6 (šest) měsíců, 1 (jeden) rok nebo 2 (dva) roky s tím, že jednotlivá Fakturační období na sebe bezprostředně navazují.
- 1.9. Prvním Fakturačním obdobím se rozumí Fakturační období v délce stanovené ve Smlouvě.
- 1.10. Dalším Fakturačním obdobím se rozumí každé další Fakturační období, které nastane po Prvním Fakturačním období.
- 1.11. Posledním Fakturačním obdobím se rozumí První Fakturační období nebo Další Fakturační období, pokud takové období bude posledním Fakturačním obdobím, za které Zákazník zaplatí Poskytovateli ve lhůtě splatnosti Cenu.
- 1.12. Technickou podporou je oddělení Poskytovatele pro hlášení poruch a poskytování podpory Zákazníkovi, a to prostřednictvím e-mailu Technické podpory: podpora@excello.cz, a/nebo telefonního čísla uvedeného ve Smlouvě.
- 1.13. Známý identifikovatelný vir je takový vir, který byl identifikován dvěma ze čtyřech subjektů s největším podílem na světovém trhu antivirových programů. Neznámý vir je jakýkoliv jiný.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi Službu Virusfree pro počet E-mailových adres uvedených ve Smlouvě.
- 2.2. Závazkem Zákazníka je hradit Poskytovateli za poskytování Služby Virusfree ve lhůtách splatnosti dle bodu 4.1. Podmínek Cenu za jím určené Fakturační období. Nebude-li Zákazníkovi poskytnuta sleva, výše Ceny za Další Fakturační období je úměrná Ceně za První Fakturační období (např. zvolí-li si Zákazník za První Fakturační období dobu v délce 6 měsíců s Cenou 10.000,- Kč a zvolí-li si Zákazník jako Další Fakturační období dobu v délce 1 roku, je Cena takového Dalšího Fakturačního období 20.000,- Kč). Poskytovatel je

oprávněn jednostranně změnit Cenu za První Fakturační období. Pokud Zákazník s takovou změnou nebude souhlasit, bude aktuální Fakturační období považováno za Poslední Fakturační období.

3. Doba trvání Smlouvy, zkušební doba

- 3.1. Smlouva se sjednává do skončení Posledního Fakturačního období se zkušební dobou v délce 1 (jednoho) měsíce ode dne uzavření Smlouvy. Pokud ve zkušební lhůtě Zákazník neuhradí Poskytovateli Cenu za První Fakturační období, považuje se tato skutečnost za rozvazovací podmínku účinnosti Smlouvy a Smlouva zaniká s tím, že Poskyvateli nevznikají vůči Zákazníkovi žádné nároky.
- 3.2. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou platby za Další Fakturační období, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby Virusfree až do doby úplného zaplacení dlužné částky. Smlouva skončí nepretřžitým uplynutím 14 dnů trvání takového pozastavení.

4. Fakturace, platební podmínky, zvýšení Ceny

- 4.1. Cena za První Fakturační období je splatná do konce zkušební doby. Cena za Další Fakturační období je splatná do uplynutí předcházejícího Fakturačního období nebude-li lhůta splatnosti Poskytovatelem prodloužena.
- 4.2. Poskytovatel doručí Zákazníkovi fakturu – daňový doklad se splatností 14 dnů dle bodu 4.1.
- 4.3. Cena je uhrazena připsáním platby na účet Poskytovatele.
- 4.4. V případě, že Zákazník zřídí další E-mailové adresy, je povinen při zvýšení počtu E-mailových adres o více než 15 % oproti počtu uvedenému ve Smlouvě tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli s tím, že Poskytovatel má právo rozhodnout o poměrném zvýšení Ceny, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Poskytovatel může Cenu zvýšit až do výše odpovídající poměrnému zvýšení Ceny za První Fakturační období s tím, že zvýšení Ceny za aktuální Fakturační období nastane až ode dne doručení rozhodnutí o poměrném zvýšení Ceny Zákazníkovi.
- 4.5. V případě, že Zákazník poruší svou povinnost stanovenou v bodě 4.4. Podmínek a Poskytovatel zjistí zvýšení počtu E-mailových adres o více než 15 %, Cena se automaticky poměrně zvyšuje o výši odpovídající poměrnému zvýšení Ceny za První Fakturační období s tím, že zvýšení Ceny za aktuální Fakturační období nastane od jeho počátku.
- 4.6. Poskytovatel a Zákazník se zavazují upravit Cenu za Další Fakturační období podle oficiálně vyhlášené míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, v případě, že od posledního stanovení výše této částky došlo ke změně míry inflace o minimálně 1,5 %. Za tím účelem se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě, a to nejpozději do 2 měsíců od předložení návrhu takového dodatku jednou ze smluvních stran druhé smluvní straně.

5. SLA - vymezení pojmů

- 5.1. Sledované období („SO“) – První Fakturační období a/nebo Další Fakturační období
- 5.2. Porucha - stav, kdy současně na všech serverech Poskytovatele, na kterých jsou přijímány e-maily adresované na E-mailové adresy Zákazníka, nelze přijímat e-maily adresované na E-mailové adresy Zákazníka.
 - 5.2.1. Pokud Porucha přesahuje z jednoho SO do následujícího SO, započítává se do parametru dostupnosti v SO, v kterém byla ukončena.
 - 5.2.2. Do doby Poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:
 - 5.2.2.1. Porucha na koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele;
 - 5.2.2.2. Porucha způsobená Zákazníkem nebo činností vykonávanou osobou Zákazníkem pověřenou;
 - 5.2.2.3. Porucha způsobená událostmi vis maior.
- 5.3. Dostupnost Služby Virusfree - je poměr doby, kdy byla Zákazníkovi služba Virusfree v SO dostupná bez Poruch k délce celého SO. Vyjadřuje se v procentech a určí se následujícím způsobem:

Dostupnost Služby Virusfree (v %) =

$$\frac{[(\text{počet hod. v SO}) - (\text{všechny Poruchy v SO v hod.})] \times 100}{(\text{počet hod. v SO})}$$

Služba Virusfree se považuje za dostupnou, když alespoň jeden server Virusfree přijme e-mail adresovaný na E-mailovou adresu v doméně, která je předmětem ochrany dle smlouvy, poskytne smluvně ochrany a zařadí e-mail do fronty k odeslání a to za předpokladu, že systém, který zkouší komunikovat se serverem Virusfree již předem znal IP adresu serveru Virusfree.

- 5.4. Report – zpráva, kterou Poskytovatel zpracuje do 15 dnů od ukončení SO, a jejímž obsahem je přehled Poruch s dosaženou Dostupností Služby Virusfree a Doby opravy. Poskytovatel Report doručí Zákazníkovi do 1 měsíce od skončení SO. V případě, že garantované hodnoty pro příslušnou úroveň SLA nebyly překročeny, Poskytovatel není povinen Report Zákazníkovi zaslat.
- 5.5. Fronta k odeslání - je úložiště pro e-maily na serverech Poskytovatele, které byly zkontrolovány dle požadavků Zákazníka a nepodařilo se je doručit neprodleně po dokončení kontroly.

6. Úroveň SLA

- 6.1. Poskytovatel garantuje ve Sledovaném období různou úroveň SLA na základě garantovaných hodnot dvou základních parametrů:

- Dostupnosti Služby Virusfree
- Doby opravy

Úroveň SLA	Dostupnost Služby Virusfree	Maximální Doba opravy *
Garance 70 B	70%	5 hod
Garance 85 B	85%	5
Garance 98	98%	3
Garance 99.999	99.999%	1

* nepočítá se do dostupnosti služby

- 6.2. Úroveň SLA Garance 70 B a Garance 85 B je poskytována Zákazníkům jen v případě, že primární MX záznam Zákazníka ukazuje na IP adresu nebo DNS adresu, která není v držení Poskytovatele.

- 6.3. Sankce za nedodržení garantované hodnoty parametrů

- 6.3.1. V případě, že v SO není dodržena Dostupnost Služby Virusfree, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve vyšší procentní sazby z Ceny za příslušné SO.

Dostupnost služby/SO				Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 70 B	Garance 85 B	Garance 98	Garance 99.999	
70% a větší	85 % a větší	98 % a větší	99.9xx % a větší	0%
69,99 % až 67,00 %	84,99 % až 82,00 %	97,99 % až 97,50 %	(99,9xx-0,001) % až 99,70 %	3%
66,99 % až 65,00 %	81,99 % až 80,00 %	97,49 % až 97,00 %	99,69 % až 99,60 %	7%
64,99 % až 60,00 %	79,99 % až 76,00 %	96,99 % až 96,00 %	99,59 % až 99,40 %	11%
59,99 % až 50,00 %	75,99 % až 70,00 %	95,99 % až 94,00 %	99,39 % až 99,00 %	15%
Méně než 49,99 %	Méně než 69,99 %	Méně než 93,99 %	Méně než 98,99 %	20%

- 6.3.2. V případě, že v SO Doba opravy přesáhne maximální dobu, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve vyšší procentní sazby z Ceny za příslušné SO za každou další započatou hodinu nad maximální Dobu opravy.

Úroveň SLA	Procentní sazba smluvní pokuty za každou další započatou hodinu
Garance 70 B	0,2%
Garance 85 B	0,5%

Garance 98	0,7%
Garance 99.999	1%

7. Garantovaná úroveň doby čištění e-mailů

- 7.1. V případě, že Poskytovatel Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antivir a/nebo antispam, garantuje, že doba čištění pro e-maily bez přílohy nepřekročí 2 minuty a doba čištění pro e-maily s přílohou nepřekročí 10 minut. Doba čištění počíná kompletním přijetím e-mailu na servery Virusfree a končí v okamžik, kdy se e-mail zařadí do Fronty k odeslání na serverech Virusfree. Garantovaná doba čištění se nevztahuje na e-maily, které jsou indikovány jako podezřelé tj. s velkou pravděpodobností jsou spamem nebo obsahují vir a skončí v karanténě služby Virusfree.
- 7.2. V případě, že v SO není dodržena garantovaná doba čištění pro e-maily bez přílohy, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve vyšší procentní sazby z Ceny za příslušné SO. Případný nárok na smluvní pokutu uplatní Zákazník písemnou formou.

Doba čištění nad 2 minuty /SO pro e-maily bez přílohy				Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 70 B	Garance 85 B	Garance 98	Garance 99.999	
100%	100%	100%	100%	0%
98 % až 100%	99,9 % až 100%	99,99 % až 100%	99,999 % až 100%	3%
96 % až 98 %	99 % až 99,9 %	99,8 % až 99,99 %	99,98 % až 99,999 %	7%
93 % až 96 %	97 % až 99 %	98,5 % až 99,8 %	99,95 % až 99,98 %	11%
85 % až 93 %	87 % až 97 %	92 % až 98,5 %	97 % až 99,95 %	15%
Méně než 85 %	Méně než 87 %	Méně než 92 %	Méně než 97 %	20%

- 7.3. V případě, že v SO není dodržena garantovaná doba čištění pro e-maily s přílohou, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve vyšší procentní sazby z Ceny za příslušné SO. Případný nárok na smluvní pokutu uplatní Zákazník písemnou formou.

Doba čištění nad 10 minut /SO pro e-maily s přílohou				Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 70 B	Garance 85 B	Garance 98	Garance 99.999	
100%	100%	100%	100%	0%
98 % až 100%	99 % až 100%	99,9 % až 100%	99,99 % až 100%	3%
96 % až 98 %	98 % až 99 %	99 % až 99,9 %	99,98 % až 99,99 %	7%
93 % až 96 %	96,5 % až 98 %	98 % až 99 %	99,89 % až 99,98 %	11%
89 % až 93 %	93 % až 96,5 %	96 % až 98 %	99,5 % až 99,89 %	15%
Méně než 89 %	Méně než 93 %	Méně než 96 %	Méně než 99,5 %	20%

- 7.4. Celková výše smluvních pokut za SO při nedodržení parametrů Služby Virusfree může být maximálně 40 % Ceny uhrazené Zákazníkem za SO.

8. Odpovědnost za škodu

- 8.1. Poskytovatel v případě, že Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antivir, neodpovídá za škody, jež by byly způsobeny viry.
- 8.2. Poskytovatel v případě, že Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antispam, neodpovídá za škody, jež by byly způsobeny obdržením spamu. Dále Poskytovatel neodpovídá za škodu, jež by byla způsobena zachycením e-mailu spamovým filtrem v případě, kdy je e-mail jako spam nesprávně spamovým filtrem označen.
- 8.3. V případě, že si Zákazník nenastaví MX a DNS záznamy dle instrukcí Poskytovatele zasláných dle bodu 1.5. Podmínek nebo když mail servery Zákazníka přijímají TCP_SYN spojení z jiných IP adres než z takových, které byly zaslány v instrukcích dle bodu 1.5. Podmínek, tak Poskytovatel neodpovídá za žádné škody.
- 8.4. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené událostmi vis maior.

9. Další práva a povinnosti

- 9.1. Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, zejména kontaktní e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, a to neprodleně ode dne, kdy k takové změně došlo.
- 9.2. Zákazník bere na vědomí, že veškerá komunikace s Poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím elektronické komunikace a to zejména elektronické pošty, nebude-li mít Zákazník sjednánu také komunikaci prostřednictvím tel. čísla Technické podpory. Zákazník se tímto zavazuje k pravidelným kontrolám došlé elektronické pošty.
- 9.3. Veškeré poruchy Služby Virusfree je Zákazník oprávněn hlásit formou elektronické zprávy zasláné na adresu Technické podpory nebo v pracovních dnech od 8.00 hod. – 19.00 hod. na telefonním čísle Technické podpory.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje veškeré informace o Zákazníkovi, které vyplývají ze Smlouvy, nebo které získá v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
- 9.5. Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů dbát, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 9.6. Poskytovatel je oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků.
- 9.7. Zákazník souhlasí, aby mu Poskytovatel v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti, v platném znění, zasilal obchodní sdělení týkající se výrobků a služeb Poskytovatele. Zákazník může tento souhlas kdykoliv odmítnout při zaslání každé jednotlivé zprávy, a to zasláním e-mailu na Technickou podporu: podpora@excello.cz, s předmětem Odmítnutí obchodních sdělení.

10. Odstoupení od Smlouvy

- 10.1. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení, přičemž odstoupení bude považováno za účinné uplynutím 14 dnů od doručení způsobem stanoveným v bodě 10.2. Podmínek.
- 10.2. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje:
 - Služba Virusfree bude nepřetržitě nedostupná
 - pro úroveň SLA 70 B po dobu 48 hodin
 - pro úroveň SLA 85 B po dobu 36 hodin
 - pro úroveň SLA 98 po dobu 24 hodin
 - pro úroveň SLA 99.999 po dobu 12 hodin
 - doba čištění e-mailů bez přílohy
 - pro úroveň SLA 70 B po dobu 240 minut
 - pro úroveň SLA 85 B po dobu 120 minut
 - pro úroveň SLA 98 po dobu 60 minut
 - pro úroveň SLA 99.999 po dobu 30 minut

- doba čištění e-mailů s přílohou
 - pro úroveň SLA 70 B po dobu 360 minut
 - pro úroveň SLA 85 B po dobu 180 minut
 - pro úroveň SLA 98 po dobu 90 minut
 - pro úroveň SLA 99.999 po dobu 45 minut
- v případě, že Poskytovatel Zákazníkovi poskytuje antivir, při opakovaném výskytu známého identifikovatelného viru během 1 měsíce 2x s časovým rozdílem alespoň 6 hodin mezi těmito výskytů

11. Ochrana informací

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby žádná z informací, které budou obsaženy v emailech Zákazníka, nebyla zveřejněna třetí osobě.
- 11.2. Za porušení bodu 11.1. se nepovažuje takové sdělení informací, ke kterému bude Poskytovatel ze zákona vůči státním orgánům povinen, a to pouze pokud nebude možné sdělení informací zabránit odvoláním se na povinnost mlčenlivosti dle bodu 11.1. V takovém případě bude Poskytovatel povinen informovat o těchto skutečnostech Zákazníka, není-li to v rozporu se zákonem, bez zbytečného odkladu poté, kdy k takovému jednání dojde.
- 11.3. V případě porušení povinnosti ochrany informací dle bodu 11.1. má Zákazník právo na náhradu vzniklé škody.
- 11.4. Za každé jednotlivé porušení bodu 11.1. uhradí Poskytovatel Zákazníkovi pokutu ve výši 300.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 12.2. Smlouva je platná a účinná podpisem oběma smluvními stranami a řídí právním řádem České republiky.
- 12.3. V případě, že by jakékoli ustanovení Smlouvy bylo či by se dodatečně stalo neplatným, neúčinným či nevymahatelným, bude toto ustanovení považováno za oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy a jako takové nejsoucí na újmu platnosti, účinnosti a vymahatelnosti této smlouvy jako celku. Pro tento případ se smluvní strany zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení takovým ustanovením jiným, které bude v souladu s účelem Smlouvy a s vůlí smluvních stran vyjádřenou uzavřením této smlouvy.
- 12.4. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky jakkoliv měnit nebo upravovat. O změnách a úpravách je Poskytovatel povinen Zákazníka informovat. V případě, že Zákazník nebude se změnami souhlasit, je oprávněn Poskytovateli ve lhůtě 30 dnů oznámit, že trvá na stávajících Podmínkách s tím, že smluvní vztah skončí uplynutím Posledního Fakturačního období.
- 12.5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešit vzájemnou dohodou. Nedohodnou-li se tímto způsobem, určí pro rozhodnutí sporu tuto rozhodčí doložku, podle které všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky jediným rozhodcem s praxí v oblasti práva informačních technologií. Rozhodnutí rozhodčího soudu bude konečné a závazné. Rozhodčí řízení bude probíhat v Praze a bude vedeno v českém jazyce.
- 12.6. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. února 2008.